

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 年 月 日

事業所名 すぎのこ学園

保護者等数(児童数)23 回収数 16 割合 69.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		1	・各部屋で置き場所や行う内容が決まっているので、通っているうちに分かってくるので、分かりやすいというよりは慣例化してくる。 ・名詞を入れていきたいのに、名詞ラベルがないので、なんだかなと思う。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				・毎年、ほぼ変わらない内容ですがこれで良いのか？と思う所もある。 ・相談支援員も作成するタイミングになったら、子の様子を見に来るけど、1～2回見ただけで良いの？と思う。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1				
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	7	1	・日々保育園に通っている中で、特に他の園との関わりは今はなくても良いとおもう。 ・コロナ禍が落ち着いてきたので、少しずつ機会を作って頂けるといいなと思います。	
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15			1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	1	3	2	・親の勉強会があれば、もっと子供の事を理解しやすいのではないかな ・個別指導の際に質問する事では知識を得られない、受動的に講習会などで知識を深められる機会がぜひ欲しい。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の面談があるとよいです。 ・面談はないが、気になるところなどは個人的にしっかり聞ける時間がある。 ・先生方←→保護者間での信頼関係の深さ？で、バラつきが出ていると思う、どちらからのアプローチがないと、行われないうな。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報などそれぞれ配慮する時代となり難しい部分がある。 ・活動時間内での父母会はできないので、自主的・個人的に連絡をとって行うしかない。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			3	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校へ上がる事でどうすべきかというところ、卒園されたお母さんと話す機会をくださり助かりました。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13		1	2		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14		1	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、訓練はしないといけない？ 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16				<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしているが、保育園での遊びが熱くなっていると、ちょっとつらいみたいです。 ・子どもが先生方を大好きです。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと向き合っていただき感謝してます。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。