



# 咨询·遇到困难的时候

不要独自烦恼…请到咨询窗口来咨询

## ★ 育儿相关问题 ★

### 🐻 育儿综合咨询窗口

接受从怀孕到育儿各方面的咨询，例如“我怀孕了但是有点担心”“宝宝便便的颜色正常吗？”“宝宝不肯睡觉”“担心宝宝的发育”“为照顾宝宝累得筋疲力尽”等等。不要独自烦恼，请随时咨询我们。

■电话咨询：周一至周五(节假日和年末年初除外) 上午8点45分~下午5点15分

■当面咨询：周一至周五(节假日和年末年初除外) 上午9点~下午4点30分

千种保健中心	757-7033
东保健中心	979-3588
北保健中心	910-6815
西保健中心	529-7105
中村保健中心	483-6811
中保健中心	269-7155
昭和保健中心	745-6030
瑞穗保健中心	837-3285

热田保健中心	679-3086
中川保健中心	364-0065
港保健中心	655-8745
南保健中心	619-7086
守山保健中心	797-5220
绿保健中心	899-6518
名东保健中心	769-6288
天白保健中心	847-5981

### 🐻 幼儿咨询台

面向学龄前儿童的监护人，就教育方面的烦恼等接受电话或当面咨询。

※需要预约，请电话告知您想咨询的时间。

※原则上面向宝宝正在上或者准备上名古屋市私立幼儿园的监护人。

■实施时间：周一至周五 上午10点~中午12点

■地址：(公社)名古屋市私立幼儿园协会 ☎957-1396 (受理电话) FAX308-3319

### 🐻 电话咨询(多胞胎家庭支援事业)

有关孩子发育或育儿相关的烦恼等，可咨询有养育多胞胎经验的人士。

■实施时间：周一、三、五 上午10点~下午1点 ☎778-7338

18

### 🐻 名古屋之子SOS

面向为育儿烦恼的父母以及孩子自身的SOS。

■实施时间：365天24小时 ☎761-4152

### 🐻 亲子咨询LINE

如关于育儿、亲子关系产生烦恼，儿童(未满18岁)或监护人等可向该窗口进行咨询。

■实施时间：365天24小时



### 🐻 社区儿童咨询室“樱花儿童家庭支援中心”

由专业人士提供咨询，从育儿各个方面的烦恼到虐待、心理治疗。

心理治疗。心理咨询为预约制。(周二、三、四、五)

■电话咨询：周一至周五(节假日和年末年初除外)上午9点~下午5点

■地址：南区呼续四丁目26-37 名古屋养育院内 ☎821-7867 FAX821-7869

### 🐻 CAPNA热线

回答诸如“虽然怀孕了、生下宝宝了，但是养育不了”“正在为育儿烦恼”“总是虐待孩子”等等的咨询。

■电话咨询：周一至周六(节假日和年末年初除外)上午11点~下午2点 ☎232-0624 (NPO法人CAPNA)

### 🐻 区域支援保育所事业

详情请浏览第14页的“区域支援保育所事业”。

## 为孩子发育或残障问题而烦恼

### 儿童咨询所

回答从育儿到孩子身心发育、不良行为问题等各个方面的咨询。

■实施时间：周一至周五(节假日和年末年初除外) 上午8点45分~下午5点30分  
24小时受理有关虐待儿童的举报和紧急联系等。

■儿童咨询所虐待处理电话 ☎ 189

■儿童咨询所咨询专线 ☎ 0120-189-783 电话转接到附近的儿童咨询所。

■地址

名称	中央儿童咨询所(儿童福祉中心内)
对象区	千种、东、北、中、昭和、守山、名东
地址	昭阳区折户町4-16
电话	757-6111(总机)(规定时间外757-6112)
FAX	757-6122
名称	西部儿童咨询所
对象区	西、中村、热田、中川、港
地址	中川区小城町1-1-20
电话	365-3231(规定时间外365-3252)
FAX	365-3281
名称	东部儿童咨询所
对象区	瑞穗、南、绿、天白
地址	绿区鸣海町字小森48-5
电话	899-4630(规定时间外899-4631)
FAX	896-4717

### 社区治疗教育中心

配备儿童发育方面的专家，根据您的宝宝和家庭情况提供发育咨询、诊疗、康复、发育支援等专业援助。

■实施时间：周一至周五(节假日和年末年初除外) 上午9点~下午5点

■地址

名称	中央疗育中心(儿童福祉中心内)
对象区	中、昭和、瑞穗、热田、天白
地址	昭阳区折户町4-16
电话	757-6126
FAX	757-6129
名称	西部社区疗育中心
对象区	中村、中川、港
地址	中川区小本1-20-48
电话	361-9555
FAX	361-9560
名称	北部社区疗育中心Yotsuba
对象区	东、北、西
地址	西区新福寺町2-6-5
电话	522-5277
FAX	522-5279

名称	南部社区疗育中心Soyokaze
对象区	南、绿
地址	南区三吉町6-17
电话	612-3357
FAX	612-3411
名称	东部社区疗育中心Pocket
对象区	千种、守山、名东
地址	千种区猫洞通1-15
电话	782-0770
FAX	782-0771

### 发育障碍儿童支援中心“Links名古屋”(儿童福祉中心内)

接受自闭症等发育障碍方面的咨询，为家人提供建议或者介绍其他机构。

■实施时间：周一至周五(节假日和年末年初除外) 上午8点45分~下午5点15分

■地址：昭阳区折户町4-16 ☎ 757-6140 FAX757-6141

### 名古屋市儿童发育支援网站 Step Support

旨在介绍发育迟缓儿童支援措施等的网站。

URL <https://stepsupport.city.na>

## ☆ 有关儿童权利侵害的咨询 ☆

### 🐻 名古屋市儿童权利咨询室 “Nagomokka”

为了保障儿童的权利，为儿童、监护人等提供儿童权利侵害相关的咨询。

■实施时间：

○周一 上午11时～晚间7时

○周二、四、五 上午11时～晚间9时

○周六 上午11时～下午5时

(受理时间截至当天咨询结束时间30分钟前。节假日、年末年初休息，如希望在晚间8时以后进行面谈，请提前联系。)

■电话号码：大人请拨打 ☎211-8640

儿童专用免费电话 ☎0120-874-994

## ☆ 儿童教育和养育方面的咨询 ☆

### 🐻 儿童教育咨询Heart Friend名古屋

详情请浏览第31页。

## ☆ 儿童和年轻人的烦恼 ☆

### 🐻 为有困难的儿童和年轻人提供咨询 (儿童、年轻人综合咨询中心)

详情请浏览第31页。

## ☆ 怀孕和女性健康方面的咨询 ☆

### 🐻 名古屋怀孕SOS

接受意外怀孕等、怀孕、分娩感到焦虑不安方面的咨询。比如“生理期推迟了。可能怀孕了…”“要不要生下来呢”“就算生下来也没信心养”“想生”“不想生”等烦恼，都可以放心咨询。我们会替您保密。

■实施时间：周二、周三和周五 上午10点～下午1点(年末年初(12/29～1/3)和节假日除外)

■电话号码：933-0099

■邮件咨询·LINE咨询：请检索“名古屋怀孕SOS”。



邮件咨询



LINE咨询

### 🐻 名古屋市不孕不育症电话咨询

受孕但总是流产或死产、为不孕而烦恼等，具备专业知识的顾问回答您的来电咨询。请放心咨询。

■实施时间：周二 中午12点～下午3点、周五上午9点☎中午12点(节假日和年末年初除外)

■电话号码：名古屋市立大学医院内“豆柴电话” 851-4874

### 🐻 女性全面健康咨询

为怀孕、分娩、育儿、避孕、不孕、性问题、从青春期到更年期等烦恼、担心的人士，请放心咨询。

■实施时间：☎一至周六 下午1点30分～下午4点30分(年末年初、盂兰盆节和节假日等除外)

■电话号码：090-1412-1138

## ★ 关于生活方方面面的咨询 ★

### 👩 针对女性的综合咨询

由专业的咨询人员受理女性在家庭、职场、社区等要面对的各种问题等相关咨询。

#### ■ 实施时间:

○ 电话咨询: 周一、二、五、六、日 上午10点~下午4点  
仅周三为 上午10点~下午1点、下午6点~8点

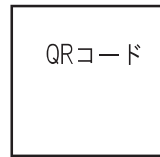
○ LINE咨询: 周一 下午1点~下午4点 周三 下午5点~晚间8点

LINE账号: @154huepp

※周四(遇节假日时次日周五也休息)、节假日、年末年初等

■ 电话号码: E-Able名古屋咨询室 ☎ 321-2760

关于设施请浏览第30页的“E-Able名古屋”。



### 👩 女性烦恼咨询

受理家庭问题等女性烦恼相关咨询。关于咨询时间等事宜, 请联系各区役所民生儿童课、分所区民福祉课。

### 👩 女性烦恼电话咨询

受理家庭不和、人际关系矛盾、丈夫或伴侣家暴等难以启齿的烦恼等相关咨询。

■ 实施时间: 周一至周五 上午9点~晚上9点

周六、日 上午9点~下午4点(节假日和年末年初等除外)

■ 电话号码: 爱知县女性咨询中心 ☎ 962-2527

### 👨 名古屋市男性咨询

由男性咨询人员关于男性面临的家庭及工作、人际关系等事宜受理相关咨询。

■ 实施时间: 每周三 下午6点~晚间8点 第4个周日 上午10点~中午12点

■ 咨询专用电话 ☎ 050-3537-3644

### 👨 男性DV(家庭暴力)受害者热线

受理男性遭到配偶等家暴(DV)的相关咨询。

■ 实施时间: 周六 下午1点~下午4点(第5个周六、节假日和年末年初除外)

■ 电话号码: ☎ 080-1555-3055

### 👨 名古屋市配偶家暴咨询支援中心

受理遭到配偶等家暴(DV)的相关咨询。

■ 实施时间: 周一至周五 上午10点~下午5点(节假日和年末年初除外)

■ 电话号码: ☎ 351-5388

### 👨 DV受害者热线

周六、周日和节假日受理遭到配偶等家暴(DV)相关的电话咨询。

■ 实施时间: 周六、周日、节假日 上午10点~下午6点(年末年初除外)

■ 电话号码: ☎ 232-2201

### 👨 家庭暴力受害者的社交网络咨询

针对遭受来自配偶等暴力(家庭暴力)对待的人士, 提供社交网络咨询服务。

■ 实施时间: 周三 下午5点至晚上10点

周六 正午12点至下午5点(年末年初除外)



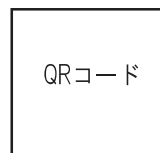
### 👨 名古屋市彩虹咨询

由性少数群体的专业咨询人员关于性少数群体当事人、家人、朋友等面临的烦恼受理相关咨询。

■ 咨询专用电话 ☎ 321-5061 ■ LINE账号: @667molvl

■ 咨询时间: 电话咨询 每月第2个周五晚间7点~9点

LINE咨询 每月第2个周一、第3个周三、第4个周六晚间7点~10点



## 爱知Mothers Hello Work (面向母亲的公共职业介绍所)

该机构由国家创建，向在育儿期间希望就业的居民等人士免费提供就业支持。这里设有婴儿游乐软垫及配备了安全辅助人员的儿童区，可供亲子舒适使用。除面对面咨询，还提供在线、电话咨询服务。



■实施时间：周一至周五 上午8点30分~下午5点15分 (节假日和年末年初除外)

■咨询：爱知Mothers Hello Work

■地址：中区锦2-14-25 Yamaichi大厦3楼 ☎ 855-3780 详情请浏览网站。

## 名古屋互作支援中心

以正在育儿期间的求职者为首，所有年龄段均为支援对象。提供所有与“工作”相关的咨询。咨询室设有儿童空间，是一个宽敞的单间，婴儿车可直接推入，所以您可以带着宝宝一起前来，充分进行咨询。(预约制)

■实施时间：周一至周五及第2个周六 (节假日、年末年初、夏季休馆日除外)

※如第2个周六为节假日，则顺延至第3个周六开放 上午9点~下午5点 (仅周三延长到下午6点30分)

■咨询：名古屋工作支援中心

■地址：千种区吹上二丁目6-3 名古屋市中小企业振兴会馆6楼 ☎ 733-2111 FAX733-2115

## 生活保护制度

本制度旨在保障最低限度的健康文化生活，同时支援实现自立生活。

生活困难人士请咨询各区役所民生儿童课、分所区民福祉课。

## 名古屋市互作生活自立支援中心

受理工作、家庭收支、家人等生活中各种烦恼的咨询。(针对未领取生活保障金者)

	实施日期	电话 / FAX
	实施时间	地址
名 驿	周一至周五、第2和第3个周六(节假日、年末年初除外)	446-7333(电话) / 446-7555(FAX)
	上午9点~下午5点(周二至晚上8点)	中村区名驿南1-5-17 Net-plaza柳桥大厦3楼
金 山	周一至周五、第4个周六(节假日、年末年初除外)	684-8131(电话) / 684-8132(FAX)
	上午9点~下午5点(周五至晚上8点)	热田区新尾头2-2-7 富春大厦4楼
大曾根	周一至周五、第1和第5个周六(节假日、年末年初除外)	508-9611(电话) / 508-9612(FAX)
	上午9点~下午5点(周四至晚上8点)	北区大曾根4-17-23 Itohpia大曾根1楼

## 抚养费咨询

关于离婚后的抚养费和亲子交流相关事宜，父母双方把孩子的利益放在第一位共同商定，这一点非常重要。这里开设了有关抚养费和亲子交流问题的电话咨询窗口。另外，根据电话咨询的内容，如果需要专业性更强的咨询，由司法书士等提供面对面咨询、文件起草支援以及陪同支援。

■实施时间：周一至周五(节假日和年末年初除外) 上午10点~下午4点

■对象：单亲妈妈、单亲爸爸和寡妇(还包括尚未办离婚手续的人士)

■电话号码：抚养费咨询专线(爱知母子·父子福祉中心内) ☎ 915-8816

## 单亲家庭福利相关的综合咨询

由专业咨询人员提供单亲家庭关于生活、工作、育儿等生活各方面的咨询。关于咨询时间等事宜，请联系各区役所民生儿童课、分所区民福祉课。

## 虐待儿童咨询 (电子邮件)

通过电子邮件受理虐待儿童的举报。

■名古屋市官方网站 <https://www.city.nagoya.jp/>检索“虐待儿童咨询”。

## 护理保险方面的咨询

因既得照顾宝宝又得护理家人等在护理方面遇到困难时，请咨询各区役所福祉课、分所区民福祉课或者各区的活力支援中心。