



## 咨询·遇到困难的时候

不要独自烦恼…请到咨询窗口来咨询

### 育儿相关问题

#### 育儿综合咨询窗口

(育儿家庭全面支援中心)

接受从怀孕到育儿各方面的咨询，例如“我怀孕了但是有点担心”“宝宝便便的颜色正常吗？”“宝宝不肯睡觉”“担心宝宝的发育”“为照顾宝宝累得筋疲力尽”等等。

##### ■电话咨询

周一至周五(节假日和年末年初除外)

上午8点45分~下午5点15分

##### ■当面咨询

周一至周五(节假日和年末年初除外)

上午9点~下午4点30分

|         |          |
|---------|----------|
| ※千种保健中心 | 757-7033 |
| 东保健中心   | 979-3588 |
| 北保健中心   | 910-6815 |
| 西保健中心   | 529-7105 |
| ※中村保健中心 | 486-6388 |
| 中保健中心   | 269-7155 |
| 昭和保健中心  | 745-6030 |
| 瑞穗保健中心  | 837-3285 |
| 热田保健中心  | 679-3086 |
| 中川保健中心  | 364-0065 |
| 港保健中心   | 655-8745 |
| 南保健中心   | 619-7086 |
| 守山保健中心  | 797-5220 |
| 绿保健中心   | 899-6518 |
| 名东保健中心  | 769-6288 |
| 天白保健中心  | 847-5981 |

※计划于2023年1月搬迁。关于搬迁后的电话号码，请在2023年1月以后浏览名古屋市官方网站。

#### 幼儿咨询台

面向学龄前儿童的监护人，就教育方面的烦恼等接受电话或当面咨询。

※需要预约，请电话告知您想咨询的时间。

※原则上面向宝宝正在上或者准备上名古屋市私立幼儿园的监护人。

■实施时间：周一至周五 上午10点~中午12点

■地址：(公社)名古屋市私立幼儿园协会

☎ 957-1396(受理电话) FAX308-3319

#### 名古屋之子SOS

面向为育儿烦恼的父母以及孩子自身的SOS。

■实施时间：365天24小时 ☎ 761-4152

#### 社区儿童咨询室

“樱花儿童家庭支援中心”

由专业人士提供咨询，从育儿各个方面的烦恼到虐待、心理治疗。心理咨询为预约制。(周一、周五)

■电话咨询：周一至周五(节假日和年末年初除外)  
上午9点~下午5点

■地址：南区呼续四丁目26-37

名古屋养育院内 ☎ 821-7867 FAX821-7869

#### CAPNA热线

回答诸如“虽然怀孕了、生下宝宝了，但是养育不了”“正在为育儿烦恼”“总是虐待孩子”等等的咨询。

■电话咨询：周一至周六(节假日和年末年初除外)  
上午11点~下午2点

☎ 232-0624 (NPO法人CAPNA)

### 为孩子发育或障碍问题而烦恼

#### 儿童咨询所

回答从育儿到孩子身心发育、不良行为问题等各个方面的咨询。

■实施时间：周一至周五(节假日和年末年初除外)  
上午8点45分~下午5点30分

24小时受理有关虐待儿童的举报和紧急联系等。

■儿童咨询所虐待处理电话

☎ 189

■儿童咨询所咨询专线

☎ 0120-189-783

电话转接到附近的儿童咨询所。

■地址

|     |                             |
|-----|-----------------------------|
| 名称  | 中央儿童咨询所(儿童福祉中心内)            |
| 对象区 | 千种、东、北、中、昭和、守山、名东           |
| 地址  | 昭和区折户町4-16                  |
| 电话  | 757-6111(总机)(规定时间外757-6112) |
| FAX | 757-6122                    |
| 名称  | 西部儿童咨询所                     |
| 对象区 | 西、中村、热田、中川、港                |
| 地址  | 中川区小城町1-1-20                |
| 电话  | 365-3231(规定时间外365-3252)     |
| FAX | 365-3281                    |
| 名称  | 东部儿童咨询所                     |
| 对象区 | 瑞穗、南、绿、天白                   |
| 地址  | 绿区鸣海町字小森48-5                |
| 电话  | 899-4630(规定时间外899-4631)     |
| FAX | 896-4717                    |

## 🐻 社区治疗教育中心

配备儿童发育方面的专家，根据您的宝宝和家庭情况提供发育咨询、诊疗、康复、发育支援等专业援助。

■实施时间：周一至周五(节假日和年末年初除外)  
上午9点~下午5点

■地址

|     |                  |
|-----|------------------|
| 名称  | 中央疗育中心(儿童福祉中心内)  |
| 对象区 | 中、昭和、瑞穗、热田、天白    |
| 地址  | 昭和区折户町4-16       |
| 电话  | 757-6126         |
| FAX | 757-6129         |
| 名称  | 北部社区疗育中心         |
| 对象区 | 东、北、西            |
| 地址  | 西区新福寺町2-6-5      |
| 电话  | 522-5277         |
| FAX | 522-5279         |
| 名称  | 西部社区疗育中心         |
| 对象区 | 中村、中川、港          |
| 地址  | 中川区小本1-20-48     |
| 电话  | 361-9555         |
| FAX | 361-9560         |
| 名称  | 南部社区疗育中心Soyokaze |
| 对象区 | 南、绿              |
| 地址  | 南区三吉町6-17        |
| 电话  | 612-3357         |
| FAX | 612-3411         |
| 名称  | 东部社区疗育中心Pocket   |
| 对象区 | 千种、守山、名东         |
| 地址  | 千种区猫洞通1-15       |
| 电话  | 782-0770         |
| FAX | 782-0771         |

## 🐻 发育障碍儿童支援中心

“Links名古屋”(儿福祉中心内)

接受自闭症等发育障碍方面的咨询，为家人提供建议或者介绍其他机构。

■实施时间：周一至周五(节假日和年末年初除外)  
上午8点45分~下午5点15分

■地址：昭和区折户町4-16

☎757-6140 FAX757-6141

## 🐻 名古屋市儿童发育支援网站

Step Support

旨在介绍发育迟缓儿童支援措施等的网站。

URL <https://stepsupport.city.nagoya.jp/>

## 🐻 区域支援保育所事业

详情请浏览第10页的“区域支援保育所事业”。

## 🐻 有关儿童权利侵害的咨询

## 🐻 名古屋市儿童权利咨询室

“Nagomokka”

为了保障儿童的权利，为儿童、监护人等提供儿童权利侵害相关的咨询。

## ■实施时间：

○周一、周二、周五 上午11点~晚上7点

○周四 上午11点~晚上8点

○周六 上午11点~下午5点

(受理时间截至当天咨询结束时间30分钟前。节假日、年末年初休息)

■电话号码：大人请拨打 ☎211-8640

儿童专用免费电话 ☎0120-874-994

## 🐻 儿童教育和养育方面的咨询

## 🐻 儿童教育咨询“Heart Friend名古屋”

详情请浏览第26页。

## 🐻 儿童和年轻人的烦恼

## 🐻 为有困难的儿童和年轻人提供咨询

(儿童、年轻人综合咨询中心)

详情请浏览第26页。

## 🐻 怀孕和女性健康方面的咨询

## 🐻 名古屋怀孕SOS

接受意外怀孕等、怀孕、分娩感到焦虑不安方面的咨询。比如“生理期推迟了。可能怀孕了…”“要不要生下来呢”“就算生下来也没信心养”“想生”“不想生”等烦恼，都可以放心咨询。我们会替您保密。

■实施时间：周一、周三和周五 上午10点~下午1点(年末年初(12/29~1/3)和节假日除外)

■电话号码：☎933-0099

■邮件咨询・LINE咨询：请检索“名古屋怀孕SOS”。



邮件咨询



LINE咨询

## 🐻 名古屋市不孕不育症电话咨询

受孕但总是流产或死产、为不孕而烦恼等，具备专业知识的顾问回答您的来电咨询。请放心咨询。

■实施时间：周二 中午12点~下午3点、周五上午9点~中午12点(节假日和年末年初除外)

■电话号码：名古屋市立大学医院内“豆柴电话”

☎851-4874

## 🐻 女性全面健康咨询

为怀孕、分娩、育儿、避孕、不孕、性问题、从青春期到更年期等烦恼、担心的人士，请放心咨询。

■实施时间：周一至周六 下午1点30分~下午4点30分(年末年初、盂兰盆节和节假日等除外)

■电话号码：☎090-1412-1138



## 🐻 针对女性的综合咨询

受理女性在家庭、职场、社区等要面对的各种问题等相关咨询。首先，请来电咨询。专业的女性咨询人员会帮您一起想办法。

### ■ 实施时间：

○周一、二、五、六、日 上午10点~下午4点

○仅周三为上午10点~下午1点、下午6点~8点

■ 休息日：周四(遇节假日时次日周五也休息)、节假日、年末年初等

■ 电话号码：E-Able名古屋咨询室 ☎ 321-2760

关于设施请浏览第25页的“E-Able名古屋”。

## 🐻 女性烦恼咨询

受理家庭问题等女性烦恼相关咨询。关于咨询时间等，请询问各区役所民生儿童课民生儿童系、分所区民福祉课保护·儿童系。

## 🐻 女性烦恼电话咨询

受理家庭不和、人际关系矛盾、丈夫或伴侣家暴等难以启齿的烦恼等相关咨询。

■ 实施时间：周一至周五 上午9点~晚上9点/周六、日 上午9点~下午4点(节假日和年末年初等除外)

■ 电话号码：爱知县女性咨询中心 ☎ 962-2527

## 🐻 男性DV(家庭暴力)受害者热线

受理男性遭到配偶等家暴(DV)的相关咨询。

■ 实施时间：周六 下午1点~下午4点(第5个周六、节假日和年末年初除外)

■ ☎ 080-1555-3055

## 🐻 名古屋市配偶家暴咨询支援中心

受理遭到配偶等家暴(DV)的相关咨询。

■ 实施时间：周一至周五 上午10点~下午5点(节假日和年末年初除外)

■ 电话号码：☎ 351-5388

## 🐻 DV受害者热线

16

周六、周日和节假日受理遭到配偶等家暴(DV)相关的电话咨询。

■ 实施时间：周六、周日、节假日 上午10点~下午6点(年末年初除外)

■ 电话号码：☎ 232-2201

## 🐻 爱知Mothers Hello Work(面向母亲的公共职业介绍所)

这是一家国家级职业介绍设施，主要为考虑边工作边带娃的人士提供综合性就业支援。

还设有儿童区(平常日的上午9点~下午5点配备安全员)、独立单间等供您和宝宝使用。

■ 实施时间：周一至周五 上午8点30分~下午5点15分(节假日和年末年初除外)

■ 咨询：爱知Mothers Hello Work

■ 地址：中区锦2-14-25 Yamaichi大厦3楼 ☎ 855-3780 FAX 688-5777

## 🐻 名古屋互作支援中心“妈妈援助角”

针对正在育儿期间的女性，咨询人员提供“育儿与工作兼顾”“就职活动的方法”，以及具体求职等所有与“工作”相关的咨询。咨询室设有儿童空间，是一个宽敞的单间，婴儿车可直接推入，所以您可以带着宝宝一起前来，充分进行咨询。(预约制)

■ 实施时间：周一至周五及第1个周六(节假日、年末年初、夏季休馆日休息) 上午9点~下午5点(仅周三延长到下午6点30分)

■ 咨询：名古屋工作支援中心

■ 地址：千种区吹上二丁目6-3 名古屋市中小企业振兴会馆6楼 ☎ 733-2111 FAX 733-2115

## 生活保护制度

本制度旨在保障最低限度的健康文化生活，同时支援实现自立生活。生活困难人士请咨询各区役所民生儿童课保护系、分所区民福祉课保护・儿童系。

## 名古屋市互作生活自立支援中心

受理工作、家庭收支、家人等生活中各种烦恼的咨询。(针对未领取生活保障金者)

|     |       |                              |
|-----|-------|------------------------------|
| 名 驿 | 实施日期  | 周一至周五、第2和第3个周六(节假日、年末年初除外)   |
|     | 实施时间  | 上午9点~下午5点(周二至晚上8点)           |
|     | 电话号码  | 446-7333                     |
|     | FAX号码 | 446-7555                     |
|     | 地址    | 中村区名驿南1-5-17 Net-plaza柳桥大厦3楼 |
| 金 山 | 实施日期  | 周一至周五、第4个周六(节假日、年末年初除外)      |
|     | 实施时间  | 上午9点~下午5点(周五至晚上8点)           |
|     | 电话号码  | 684-8131                     |
|     | FAX号码 | 684-8132                     |
|     | 地址    | 热田区新尾头2-2-7 富春大厦4楼           |
| 大曾根 | 实施日期  | 周一至周五、第1和第5个周六(节假日、年末年初除外)   |
|     | 实施时间  | 上午9点~下午5点(周四至晚上8点)           |
|     | 电话号码  | 508-9611                     |
|     | FAX号码 | 508-9612                     |
|     | 地址    | 北区大曾根4-17-23 Itohpia大曾根1楼    |

## 抚养费咨询

关于离婚后的抚养费和探视相关事宜，父母双方把孩子的利益放在第一位共同商定非常重要。这里开设了有关抚养费和探视问题的电话咨询窗口。另外，根据电话咨询的内容，如果需要专业性更强的咨询，由司法书士等提供当面咨询、文件起草支援以及陪同支援。

■实施时间：周一至周五(节假日和年末年初除外) 上午10点~下午4点

■对象：单亲妈妈、单亲爸爸和寡妇(还包括尚未办离婚手续的人士)

■电话号码：抚养费咨询专线(爱知母子・父子福祉中心内) ☎ 915-8816

## 单亲家庭福利相关的综合咨询

由专业咨询人员提供单亲家庭关于生活、工作、育儿等生活各方面的咨询。关于咨询时间等，请询问各区役所民生儿童课民生儿童系、分所区民福祉课保护・儿童系。

17

## 其他咨询

### 虐待儿童咨询(电子邮件)

通过电子邮件受理虐待儿童的举报。

■名古屋市官方网站

URL 进入<https://www.city.nagoya.jp/>检索“虐待儿童咨询”。

### 名古屋市男性咨询

由男性咨询人员提供男性关于家庭、工作、人际关系等方面的咨询。

■咨询时间：每周三 下午6点~8点 第4个周日 上午10点~中午12点

■咨询专线 ☎ 050-3537-3644

### 护理保险方面的咨询

因既得照顾宝宝又得护理家人等在护理方面遇到困难时，请咨询各区役所福祉课、分所区民福祉课或者各区的活力支援中心。

### 名古屋市性少数者电话咨询

针对性少数者本人、家人及友人的烦恼，性少数者专业咨询员通过电话提供咨询。

■咨询专线 ☎ 321-5061

■咨询日：每月第2个周五晚上7点~9点