

令和6年5月22日

市政記者クラブ 様

北区保健福祉センター福祉部民生子ども課
担当：日比野（電話 917-6511）

北区役所における個人情報を含む文書の誤送信について

北区保健福祉センター福祉部民生子ども課において、下記のとおり個人情報の含まれる文書の誤送信がありましたので、ご報告いたします。

記

1 概要

令和6年5月21日（火）に、Aさんの情報が含まれた文書を医療機関Bにファックスで送信しようとしたところ、ファックス番号を間違えて法人Cへ送信しました。

同日に法人Cから電話連絡があり、誤送信が判明しました。

2 漏えいした個人情報

Aさんの氏名、生年月日、病名、医師名

3 対応

5月21日（火）に、法人Cへ訪問し謝罪のうえ、ファックス文書を回収しました。

また、同日、Aさんにも事情を説明し、謝罪しました。

4 原因

当所で把握していた医療機関Bのファックス番号に誤りがあることに気付かないまま、今回、誤った番号にファックスを送信していたため。

5 再発防止策

職員に対して、以下の内容について周知徹底しました。また、今後も継続的に注意喚起を行ってまいります。

- (1) ファックスの番号を聴取する際は、聞き取った番号を復唱する等、十分確認すること。
- (2) ファックスで個人情報を送信する際は、相手先の番号を複数職員で確認する等、細心の注意を払うこと。
- (3) 継続的に使用するファックス番号については、相手先に十分確認をした上でファックス番号の登録を行うこと。