

市政記者クラブ 様



チラシ等あり

令和7年9月29日

健康福祉局健康部健康増進課

担当：加藤（純）

電話：972-2636

女性の健康相談窓口「なごエール」の開始について

1 趣旨

仕事や子育て等で忙しい世代の女性が、自身の抱える健康課題に十分対処できていない現状に鑑み、女性のための健康相談事業を開始します。

幅広い世代の女性の多様な健康課題への対処方法について看護師や助産師等の専門職が助言を行う相談窓口の設置と市民に対する広報・啓発を一体的に実施するものです。

2 内容

(1) 相談

①電話相談

日中に仕事等がある方も相談しやすいよう、夜間及び日曜に実施

【水曜日】19時～23時

【日曜日】14時～17時

②オンライン相談

若年者も相談しやすく、電話相談の開設時間以外も対応できるよう、24時間オンラインで相談受け付け

【LINE相談】LINEで友だち追加し、チャットシステムで相談

【フォーム相談（準備中）】ポータルサイトのフォームから相談→メールで返信

※オンライン相談は受付から24時間以内に回答

<相談例>

貧血、月経痛、肩こり・腰痛、
冷え・むくみ、自律神経の乱れ、
更年期症状（イライラや顔の
ほてりなど） など

専門職
が回答

- ・日常生活での対処・予防法
- ・セルフケアのアドバイス
- ・医療機関受診のめやす
- ・受診科目のアドバイス
- ・症状の特徴

〔参考〕愛知県 女性の健康相談（電話相談）

毎週火曜日・木曜日・土曜日 13時30分～16時30分

(2) 広報・啓発

- ・ポータルサイトで女性に限らず幅広い市民に対して女性の健康に関する広報・啓発を実施
- ・医師監修のコラムや理学療法士によるセルフケア動画、管理栄養士によるレシピなどの情報を発信予定

3 愛称

女性を応援する健康相談窓口「なごエール」

4 委託先

株式会社メディカル・コンシェルジュ名古屋支社

5 事業開始

令和7年9月29日