

令和7年9月5日

市政記者クラブ 様

健康福祉局障害福祉部障害企画課  
担当：新美・井上 電話：972-2577

## 名古屋市失語症者向け意思疎通支援者派遣事業における 個人情報の漏えいについて

名古屋市失語症者向け意思疎通支援者派遣事業において、個人情報を含む書類の誤送信がありましたので、下記のとおり報告いたします。

### 記

#### 1 概要

令和7年8月29日（金）、本事業委託先団体の職員が利用者Aさんに係る派遣決定情報をB事業所（※）あてにメールで送信する際、誤って利用者Cさんに係る派遣決定情報を送付してしまいました。同日、派遣決定情報が別人のものであると気付いたB事業所から連絡があり、誤送信が判明しました。

※利用者Aさんが派遣事業を利用する際には、Aさんの意向により、Aさんを支援しているB事業所にも、派遣決定情報を提供していました。

#### 2 漏えいした個人情報

利用者Cさんの氏名、派遣予定の支援者氏名、派遣先、派遣内容、連絡先（本人、家族、支援者）

#### 3 対応

B事業所にメールと派遣決定情報データの破棄を依頼した上で、利用者Cさん及びそのご家族に状況を説明し、謝罪をしました。

#### 4 原因

メールを送信する前に添付するファイル名の確認及び利用者氏名の確認が十分に行われなかったことによるものです。

#### 5 再発防止策

個人情報を含む情報を送付する際は、メールに添付する際にファイル名及びファイルを開いて利用者名を確認するとともに、メールを送付する前にも添付ファイルを開いて再度利用者名を確認することを徹底します。