

G-MIS（医療機能情報提供制度）よくある問い合わせ

Q1. システム利用の推奨環境を教えてください。

A. 以下のブラウザが推奨環境となります。Internet Explorer は利用できませんのでご注意ください。

プラットフォーム ブラウザ

- MacOS
 - APPLE SAFARI（最新バージョン）
 - GOOGLE CHROME（最新バージョン）
 - MOZILLA FIREFOX（最新バージョン）
- Windows
 - GOOGLE CHROME（最新バージョン）
 - MICROSOFT EDGE（最新バージョン）
 - MOZILLA FIREFOX（最新バージョン）

Q2. スマートフォン、タブレットでも入力できますか。

A. 動作保証対象外です。（定期報告） PC 端末による入力をお願いします。

Q3. シングルサインオンエラーと表示される

A. シングルサインオンエラーのメッセージは、G-MIS の URL をお気に入りに登録いただいている場合等に発生しやすいエラーでございます。

<https://www.med-login.mhlw.go.jp/> にアクセスし、再度ログインをお試しください。

G-MIS の URL をお気に入りに登録する際は、

<https://www.med-login.mhlw.go.jp/> でご登録をお願いいたします。

【エラーメッセージ内容】

Single Sign on Error We can't log you in because of an issue with single sign-on. Contact your Salesforce admin for help.

Q4. G-MIS ログイン画面後、接続先選択画面で「G-MIS」を選択してもホーム画面に遷移しない

ブラウザのポップアップブロックが原因になっている可能性があります。ブラウザの設定をご確認ください。

<Microsoft Edge>

【…】から【設定】を選び、「プライバシーとセキュリティ」で「ポップアップをブロックする」のチェックを外します。

<Google Chrome>

メニューアイコンから「設定」を選び、「コンテンツの設定」で「ポップアップのブロック」のスイッチをオン・オフに切り替えます。

<Safari>

Safari を開いて、メニューバーから「Safari」>「設定」（または「環境設定」）>「Web サイト」>「ポップアップウィンドウ」>「以下の Web サイトでのみポップアップウィンドウを許可」セクションで「現在開いている Web サイト」からポップアップを許可したいサイトをクリックします。「許可」を選択します。

<Mozilla Firefox>

Firefox を開いて、ブラウザ右上の「メニュー」アイコンをクリック>「オプション」>「プライバシーとセキュリティ」>「許可設定」の「ポップアップウィンドウをブロックする」のチェックを外します。