

令和7年3月13日

市政記者クラブ 様

健康福祉局生活福祉部医療福祉課
担当：大橋・亀山（972-2571）

個人情報が含まれる文書の誤送付について

健康福祉局生活福祉部医療福祉課において、個人情報が含まれる文書を誤って送付したことが判明しましたので、下記のとおりご報告いたします。

記

1 概要

Aさんに送付すべき福祉医療費助成制度に係る文書（高額療養費支給申請書）を、誤ってBさんあての封筒に封入してしまいました。令和7年3月12日（水）、Bさんから、Aさん名義の文書が入っているとご連絡があり、誤送付が判明しました。

2 漏えいした情報

- ・ Aさんの氏名、生年月日、受診年月、医療機関等名称・所在地、受診理由（病気・ケガの別）、福祉医療費助成に相当する額
- ・ Aさんのご家族1名の氏名、生年月日、住所、電話番号、加入社会保険名称、被保険者番号

3 対応

- ・ 3月13日（木）にBさんのご自宅を訪問し、謝罪のうえ、Aさんあての文書を回収しました。
- ・ 3月13日（木）にAさんへ架電し、謝罪を行いました。今後、ご自宅を訪問し、Aさんあての文書をお渡しする予定です。

4 原因

個人情報を含む文書を発送する際は、あて先に誤りがないか複数人による確認を行っていましたが、それが十分ではありませんでした。

5 再発防止策

- ・ 課内の全職員に対して個人情報保護の重要性及び再発防止について、改めて注意喚起を行いました。
- ・ 個人情報を含む文書を発送する際は、あて名と内容物が一致しているかどうか複数人で入念に確認するよう改めて周知・徹底します。