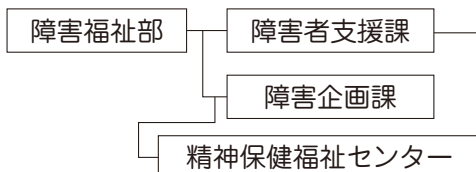
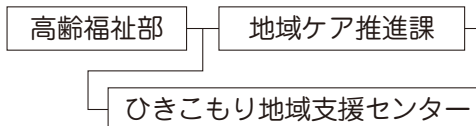


名古屋市における相談体制

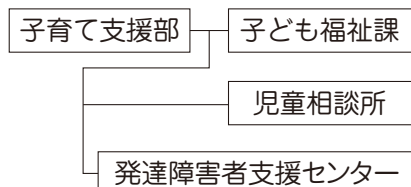
(1) ひきこもり支援体系

庁内体制

健康福祉局



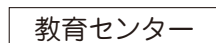
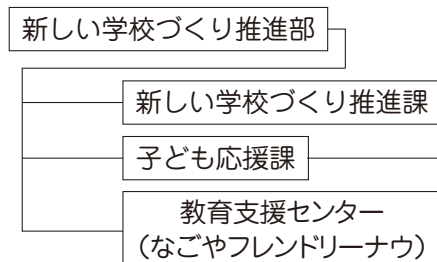
子ども青少年局



経済局



教育委員会



区



主な支援機関・事業

委託

ひきこもり地域支援センター(金山)

いきいき支援センター

重層的支援体制整備事業

仕事・暮らし自立サポートセンター

障害者基幹相談支援センター

保健医療型アウトリーチ支援モデル事業

子ども・若者総合相談センター

若者自立支援ステップアップ事業

若者自立支援ジャンプアップ事業

若者・企業リンクサポート事業

なごやジョブサポートセンター

なごや子ども応援委員会

ハートフレンドなごや

民間支援団体

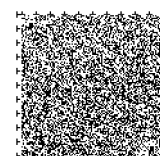
社会福祉協議会

医療機関

民生委員・児童委員

ハローワーク

なごや若者サポートステーション



(2) ひきこもり支援に関する施策一覧

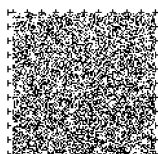
1 ひきこもりに関する相談

ひきこもり地域支援センター（2か所）

名古屋市在住のひきこもり状態にあるご本人とご家族を対象に、電話や来所での相談のほかLINEや訪問での相談を行っています。その他、「家族教室」や「家族のつどい」などの家族支援、支援機関等の職員等を対象とした研修、ひきこもり講演会をはじめとするひきこもり支援に関する周知啓発を行っています。

<ひきこもり地域支援センターの体制>

区 分	ひきこもり地域支援センター	ひきこもり地域支援センター金山
開設時期	平成24年5月	令和5年10月
開設場所	中村区名楽町 (精神保健福祉センター(こころぼ)内)	中区伊勢山二丁目
運営形態	直 営	業務委託
開設時間	月曜日～金曜日 8時45分～17時15分	月曜日～土曜日 9時～17時(水9時～20時)
職員体制 (令和7年 3月1日時点)	ひきこもり支援コーディネーター (専任)…………… 4人 センター長(兼)…………… 1人 担当課長(兼)…………… 1人 所長補佐(兼)…………… 2人 主事(兼)…………… 1人 保健師(兼)…………… 2人 精神科嘱託医師…………… 1人 ※(兼)はこころぼの他業務との兼務 計 12人	ひきこもり支援コーディネーター (専任)…………… 7人 センター長…………… 1人 (SNS相談責任者兼務) SNS相談員…………… 4人 (アウトリーチ支援員兼務3人) アウトリーチ支援員…………… 4人 精神科嘱託医師…………… 1人 事務員…………… 1人 計 18人
取組内容	○相談支援(面談、電話、訪問) ○居場所づくり(センター内) ○家族支援 ○市民向け講演会 ○支援関係団体連絡会議 ○支援関係団体職員養成研修 ○ひきこもり支援サポーター養成等	○相談支援(面談、電話、訪問、LINE) ○居場所づくり(センター内、 オンライン、メタバース)



2 こころの健康等に関する相談

保健センター（16区）

地域の身近な相談機関として、精神科嘱託医による「こころの健康相談日（予約制）」、「うつ病家族相談日（予約制）」を設けているほか、精神保健福祉相談員や保健師等が随時こころの健康等に関する相談を行っています。

保健医療型アウトリーチ支援モデル事業

精神保健医療的な支援を必要としていながら、様々な理由で自ら支援を求めることができていない未治療・治療中断の状態にある方等（家族を含む）に対して、精神科医療機関と連携し、精神科医、精神保健福祉士、看護師などの多職種専門チームによるアウトリーチの相談支援を行っています。

【実施地区（令和6年度）】 西ブロック（中村区、熱田区、中川区、港区）
南ブロック（瑞穂区、南区、緑区、天白区）

精神保健福祉センター（こころば）

名古屋市内に在住または在勤（学）の方を対象に、「思春期精神保健相談」・「依存症相談」・「自死遺族相談」などの面接相談を行っています。

3 障害者に関する相談

障害者基幹相談支援センター（20か所）

障害のある方が住み慣れた地域で安心して生活できるよう、各種相談や情報提供などの支援を総合的に行っています。福祉サービスの利用や、各種制度の活用、生活上の困りごと、人間関係の悩みなど、障害のある方とそのご家族の様々な相談に応じています。

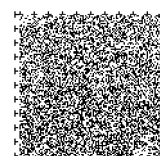
発達障害者支援センター（りんくす名古屋）

名古屋市内に在住、在勤及び在学中の発達障害のある方やその家族、支援に関わる方々からの発達障害に関する相談を行います。

4 高齢者に関する相談

いきいき支援センター（29センター、16分室）

高齢者が住み慣れた地域で安心して生活できるよう、保健師、社会福祉士、主任介護専門員などの専門職がチームとなって、健康、福祉、介護などさまざまな問題について総合的な相談を行っています。



5 子ども・若者に関する相談

児童相談所（中央、東部、西部）

18歳未満の子どもについてのあらゆる相談に対応しています。

【担当区域】中央：千種・東・北・中・昭和・守山・名東

東部：瑞穂・南・緑・天白

西部：西・中村・熱田・中川・港

子ども教育相談ハートフレンドなごや

名古屋市にお住まいの幼児から高校生年齢までの子ども本人、保護者、学校関係者等から、子どもの教育・養育上の問題に関するあらゆる内容について相談に応じています。

教育支援センター（なごやフレンドリーナウ）

心理的な理由によって登校できない小・中学生を支援します。市内4か所（浄心・笠寺・鶴舞、大曽根）に於いて、通所による教育支援を行っています。

なごや子ども応援委員会

スクールカウンセラー等常勤の専門職を学校現場に配置し、いじめや不登校につながる問題の未然防止・早期発見や個別支援を行います。

子ども・若者総合相談センター

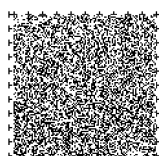
名古屋市在住の子ども・若者（概ね39歳まで）及びその保護者の方を対象に、ニート・ひきこもり、不登校などの社会生活を営む上での様々な悩みの相談に対応しています。ひきこもりなどでセンターへ来所できない場合には、ご家庭等お会いできる場所まで訪問して相談を伺います。また、相談内容に応じて、様々な支援機関等と連携して、問題解決へのお手伝いをします。

若者自立支援ステップアップ事業（北部、南部ステップアップルーム）

自立にむけた準備をしようとする若者が、集まる場として市内2か所に居場所（ステップアップルーム）を設置。電話相談やカウンセリングをはじめ、若者の自立にむけた各種支援を行っています。

【担当区域】北部ステップアップルーム：千種・東・北・西・中村・中・守山・名東

南部ステップアップルーム：昭和・瑞穂・熱田・中川・港・南・緑・天白



6 就労に関する相談

なごやジョブサポートセンター

学生・若年層・中高年層・子育て世代など、幅広い求職者のニーズに合わせ、カウンセリング、職業紹介、応募書類の作成や面接トレーニングなど、専門のカウンセラーが就職相談から職場定着支援までの細やかな支援を行っています。また、就職に向けた様々な準備セミナー等も開催しています。

仕事・暮らし自立サポートセンター（名駅、金山、大曽根）

仕事のこと、家計のことなど生活のことでさまざまな悩みを抱える方が気軽に相談できるセンターです。相談は窓口のほか、電話やメールなどでも受け付けています。対象は、名古屋市内在住の生活にお困りの方（生活保護を受給されていない方）です。

若者自立支援ジャンプアップ事業

ニート等就労困難な状況にある若者の社会的自立に向けた自信や意欲の回復と、一定の就労意欲を取り戻した若者の一般就労に向けた活動の支援を行うことを目的として、様々な支援プログラム等を実施するとともに、民間企業等の協力のもと、社会体験の機会を提供しています。

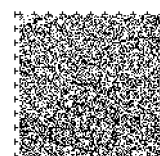
若者・企業リンクサポート事業

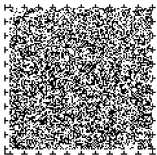
意欲はあるものの就労に至らない若者に対し、若者本人の特性や能力にあった企業を開拓してマッチング（職業紹介）し、就労後も長く働くことができるように職場環境の調整などを行いながら、最長3年程度、定着支援を行います。

7 重層的支援体制整備事業

包括的相談支援チーム

区ごとに包括的相談支援チームを設置し、複合的な生活課題を抱えた世帯等に対し、多機関協働支援、アウトリーチ等を通じた継続的支援、参加支援及び地域づくりに向けた支援を一体的に実施しています。





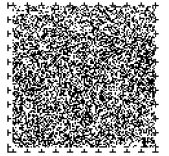
(3) 年齢別支援機関等一覧

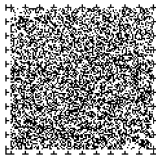
～19歳未満		19歳～40歳未満	40歳～
相談	ひきこもり全般	ひきこもり地域支援センター	
	こころの健康等	保健センター 精神保健福祉センター	
	障害者	発達障害者支援センター 障害者基幹相談支援センター	
	子ども・若者①	子ども・若者総合相談センター ステップアップルーム	いきいき支援センター 高齢者
就労	子ども・若者②	子ども・若者ハートフレンドなごや 児童相談所 ハートフレンドリーナウ なごやフレンドリーナウ なごや子ども応援委員会	
		ハローワーク なごやジョブサポートセンター 仕事・暮らし自立サポートセンター	
医療		若者・企業リンクサポート事業	
		なごや若者サポートステーション (厚生労働省事業)	
その他		医療機関(診断、治療、相談等)	
		民間ひきこもり支援団体(相談、居場所等)	民生委員・児童委員
		包括的相談支援チーム(重層的支援体制整備事業)	

(4) ひきこもり支援団体等一覧

名 称	支 援 内 容									
	面接相談	電話相談	メール相談	訪問支援	外出同行	居場所提供	共同生活	職場体験	職場訪問	家族会
一般財団法人まちの縁側クニハウス & まちの学び舎ハルハウス	○	△	×	×	○	○	×	○	×	×
なごや若者サポートステーション (NPO法人ICDS)	○	×	×	×	×	×	○	○	○	○
特定非営利活動法人こころとまなびととこむ	○	○	○	×	×	×	×	×	×	○
特定非営利活動法人オレンジの会	○	△	△	○	○	○	×	○	○	○
ユニー・キャン東海	○	○	×	○	○	×	×	×	×	×
特定非営利活動法人コアカウンセリング支援協会	○	×	×	×	×	○	×	×	×	×
まなび場	○	×	×	×	×	○	×	×	×	×
フレンドシップなでしこ (NPO法人なでこの会)	○	×	×	△	○	○	×	×	×	○
特定非営利活動法人まちかどサポートセンター	○	○	×	×	×	△	×	×	×	△
一般社団法人日本福祉協議機構自立支援寮ハーブウェイハウス	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
めいとう児童デイサービス ソレイユ	○	○	○	○	○	○	×	△	△	×
ありのまま (ひきこもりの親の会)	○	○	×	△	×	×	×	△	△	○
総合学習塾ソーシャルスクールつなぐ(NPO法人ファンタジスタ)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
北部ステップアップルーム「みらいe」	○	○	○	×	○	○	×	×	×	○
南部ステップアップルーム「ミライディア」	○	○	○	×	△	○	×	×	×	○
相談室けいこふゆひこ	○	△	△	○	△	×	×	×	×	×
低空飛行net	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×
一般社団法人 若者支援事業団	○	○	△	△	△	○	×	×	×	×
かけはしの会	○	×	×	×	×	×	×	×	×	○

※ 令和6年10月版「名古屋ひきこもり支援ガイドマップ」に掲載されている支援関係団体





(5) ひきこもりの相談経路（一例）

