

令和6年3月12日

市政記者クラブ 様

健康福祉局障害福祉部障害企画課
担当：榊原・水澤 電話：972-4621

個人情報が含まれる書類の紛失について

標記の件につきまして、下記のとおり報告いたします。

記

1 概要

令和6年3月2日（土）、本市及び名古屋市障害者差別相談センター主催の市民講演会「差別や偏見のない共生社会をめざして」を中区役所ホールにて開催しました。

令和6年3月4日（月）、名古屋市障害者差別相談センターにおいて、市民講演会の書類を整理していたところ、参加者から回収した参加券（はがき）9枚と参加同意書1枚が紛失していることが発覚しました。当該書類をくまなく検索しましたが、現時点において発見するに至っておりません。

2 紛失した個人情報

氏名、住所

3 対応

令和6年3月6日（水）午後4時頃、警察に遺失物届を提出しました。

令和6年3月7日（木）対象となる方全員へ状況を説明し、謝罪しました。

4 原因

当日は、受付時に参加券を回収し出席の把握をしておりましたが、回収した参加券の管理方法について、徹底されていなかったことによるものです。

5 再発防止のための方策

イベント時の個人情報を含む書類の取り扱いの見直しを行います。具体的には、個人情報を取り扱わないことを原則とし、取り扱わざるを得ない場合は責任者を明確にし、複数の職員で確認するなどの仕組化を図ってまいります。

6 運営委託先に対する個人情報の取り扱いの徹底について

運営委託先である社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会の職員に対して、今回の状況の周知を行うとともに、個人情報保護の重要性について改めて注意喚起を行うことで、再発防止に努めるよう指導してまいります。