

「こころの絆創膏アプリ」利用規約

(目的)

第1条 この規約（以下「本規約」という。）は、名古屋市健康福祉局（以下「市」という。）が提供する「こころの絆創膏アプリ」（以下「本アプリ」という。）の利用条件を定めるものです。

(規約への同意)

- 第2条 本アプリの利用を開始することにより、本規約に同意をしたものとみなされます。
- 2 本規約に同意した方（以下「利用者」という。）は、本規約の定めに従い、本アプリを利用しなければなりません。
 - 3 本規約は、利用者と市の間における一切の關係に適用されます。
 - 4 利用者が未成年である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本アプリをご利用ください。

(規約の変更)

第3条 市は、市が必要と判断する場合、あらかじめ利用者に通知することなく、いつでも本規約を変更できるものとします。変更後の本規約は、市が運営する公式ウェブサイト内の適宜の場所及び iTunes App Store、Google Play 等に掲示された時点からその効力を発するものとし、利用者は本規約の変更後も本アプリの利用を継続することにより、変更後の本規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものをみなされます。なお、当該変更の内容を個別に通知することはできませんので、本アプリをご利用の際には随時、最新の本規約をご確認くださいようお願いいたします。

(利用登録)

- 第4条 利用者は本アプリの利用に際してパスワードを登録する場合、これを他者に不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。市は、登録されたパスワードを利用して行われた一切の行為を、利用者本人の行為をみなすこととします。
- 2 本アプリでは、理由を問わずパスワードの再発行はいたしません。
 - 3 本アプリの利用登録を行った利用者は、いつでも利用を終了することができます。
 - 4 市は、利用者が本規約に違反し又は違反するおそれがあると判断した場合はあらかじめ通知することなく、利用の停止又は利用登録情報の削除を行うことができます。
 - 5 市は、利用者が最後に本アプリを利用した時から5年以上アクセスのない利用者の登録情報について、該当する利用者に通知することなく削除することができます。
 - 6 利用者の本アプリにおけるすべての利用権は、理由を問わず、利用者登録情報が削除された時点で消滅します。なお、利用者が誤って削除した場合であっても、利用登録その他の情報について復旧することはできませんのでご注意ください。
 - 7 本アプリの利用登録情報は、当該利用者だけに専ら帰属するものです。利用者の本アプリにおけるすべての利用権及びその行使については、第三者に移転、貸与又は委任することはできません。

(サービスの提供)

第5条 利用者は、本アプリを利用するにあたり、必要な通信機器、オペレーションシステム、通信手段及び電力などを、利用者の費用と責任で用意しなければなりません。

(プライバシーポリシー)

第6条 市は精神保健福祉行政における施策およびサービス向上等を目的として、利用者の利用情報を取得および分析できるものとします。なお、取得した利用者に関する情報は「名古屋市個人情報保護条例」に基づき取り扱います。

- 2 本アプリでは、必要最小限の個人情報（性別、年代、地域設定などのパーソナライズ）を利用者から取得しますが、収集した個人情報は「名古屋市個人情報保護条例」第11条第1項の各号で定める場合を除き、収集目的以外に利用及び第三者へ提供することはありません。
- 3 利用者または第三者の重大な利益を保護するために必要と判断する場合、または市が従うべき法的義務のために必要がある場合は、利用者の個人情報を開示することがあり、利用者はあらかじめこれを承諾します。

(著作権の権利の帰属)

第7条 本アプリに掲載されている情報等に関する著作権及びその他の権利は、著作権法、商標法その他の法律で保護されており、その権利は市又は正当な権利を有する第三者に帰属します。

- 2 本アプリ及び本アプリで提供される情報について、本アプリが提供する機能以外の方法で許可なく、頒布、転載、出版、放送、変更、掲示等の行為を禁じます。

(広告表示)

第8条 市は、本アプリに市又は市が適当と認める第三者の広告を掲載できるものとします。

(禁止事項)

第9条 本アプリの利用に際して、利用者による以下の行為を禁止します。また、悪質な場合には法的措置をとる場合があります。

- (1) 法令又は公序良俗に違反し、又はそのおそれがある行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 市のサーバー又はネットワークの機能を破壊したり、運用を妨害したりする行為
- (4) 本アプリの改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、又はその他これに類する行為
- (5) 本アプリによって得られた情報を商業的に利用する行為
- (6) 本アプリの内容等、本アプリに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- (7) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (8) 本アプリの運営を妨害し、又は信用を毀損するおそれのある行為
- (9) 他の利用者に関する個人情報を収集し、又は蓄積する行為
- (10) 不正な目的をもって本アプリを利用する行為
- (11) 本アプリの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

- (12) 他の利用者に成りすます行為
- (13) 市が許諾しない本アプリ上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (14) 本アプリに関連して、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
- (15) 一人の利用者が、複数の利用者 ID を取得する行為
- (16) その他、市が不適切と判断する行為

(免責事項)

第 10 条 本アプリで提供される情報に基づく利用者の行動や、下記項目により発生した利用者又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害について、市は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本アプリの各種情報は最新かつ正確な情報を提供できるよう努めていますが、実際の状況と異なる場合があります。その正確性、安全性を完全に保証するものではありません。特に緊急又は流動的な情報等に関しては、完全性、確実性、有用性及び緊急性を保証できない場合があります。
- (2) 通信回線の状況、システムの障害、メンテナンス、その他やむを得ない事由により、情報の不達、遅延が発生する場合があります。また、その場合の再通知又は原因に関する調査等のご依頼にも応えることができません。
- (3) 利用者に事前に通知することなく、サービスを変更、中断、終了することがあります。
- (4) 本アプリの利用登録及び利用に必要な機器類は、利用者自らの費用と責任において用意してください。また、本アプリは無料で利用できますが、本アプリの利用に要する通信料金等の費用は、利用者の負担となります。
- (5) 利用者は、本アプリの利用開始に際し、ホームページからのダウンロードその他の方法により本アプリを利用者の端末機器等にインストールする場合には、利用者が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないようにご注意ください。
- (6) 本アプリを通じて利用者が投稿した情報（テキスト、画像）に関する責任は、利用者自身が負うものとします。
- (7) 本アプリは、すべての利用環境に対して完全な動作を保証するものではありません。利用者の環境や利用する機器によって、一部又は全部利用できない場合もあります。また、対象機種であっても、ご使用の端末機種や設定等により、本アプリ内の情報が正しく表示されない場合があります。
- (8) 市は、本アプリがすべての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本アプリの利用に供する情報端末 OS のバージョンアップ等に伴い、本アプリの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。
- (9) 利用者は、本アプリの利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、市には一切の迷惑や損害を与えないものとします。

(準拠法及び裁判管轄)

第 11 条 本アプリの利用並びに本規約の解釈及び適用は、他に別段の定めのない限り、日本国法

に準拠するものとします。また、本アプリの利用並びに本規約の解釈及び適用に関する紛争については、他に別段の定めのない限り、名古屋地方裁判所を専属的合意裁判所とします。

(その他)

第 12 条 本アプリの利用に関する、本利用規約に定めのない事項については、市の判断により決定するものとします。

附則

この利用規約は、令和 4 年 3 月 3 日から施行します。