

ふくしとくべつじょうしゃけん  
**福祉特別乗車券**  
うんちんしきゅうたいしょうくかん  
**運賃支給対象区間の**  
りよう  
**利用について**

保存版



名鉄



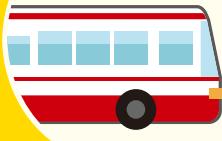
JR東海



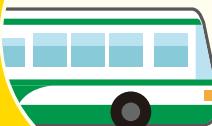
近鉄



名鉄バス



三重交通



なごやし  
**名古屋市**

もくじ  
目次

<b>1 福祉特別乗車券の対象交通機関</b>	について	1
<b>2 運賃相当額の支給を受けるため</b>	には	3
<b>3 運賃支給対象区間の基本的な利</b>	用の流れ	5
<b>4 名鉄・JR東海・近鉄における福</b>	祉特別乗車券の利用方法	7
<b>5 名鉄バス・三重交通における福</b>	祉特別乗車券の利用方法	9
<b>6 運賃支給対象区間ににおける福祉</b>	特別乗車券の乗車例	11
<b>7 名鉄の鉄道における福祉特別乗</b>	車券 対象駅	13
<b>8 JR東海・近鉄の鉄道における福</b>	祉特別乗車券 対象駅	15
<b>9 名鉄バスにおける福祉特別乗車</b>	券の適用範囲の	
<b>境界となる停留所</b>		17
<b>10 名鉄バス(近距離高速バス)・三重交</b>	通における福祉特別乗車券の	
<b>適用範囲の境界となる停留所</b>		19
<b>11 名鉄バスの市外停留所における</b>	特例について	21
<b>12 名鉄バス・三重交通乗車時の障</b>	害者割引の適用について	23
<b>13 個人情報の取扱いについて</b>		24
<b>14 運賃相当額の支給について</b>		25
<b>15 よくあるご質問</b>		27
<b>16 お問い合わせ先</b>		31

# 福祉特別乗車券の対象

# 交通機関について

## 1 無料乗車区間

福祉特別乗車券にチャージ(入金)  
することなく、無料で乗車できます。

市バス  
(メーグル含む)

地下鉄

あおなみ線

ゆとりーとライン

### ご利用いただける福祉特別乗車券



本人用



介護者用



臨時乗車証

※臨時乗車証も含め、  
全ての福祉特別乗車券が利用できます。

①②の区間以外では、通常のマナカとして、鉄道やバスの乗車、お買い物等で利用できます。

※①②以外の利用は有料であり、  
運賃相当額の支給もありません。

## 2 運賃支給対象区間

福祉特別乗車券に事前にチャージ(入金)したSF(現金)で乗車した運賃相当額を後日支給します。

鉄道

市内運行区間に限ります。



名鉄

JR東海

近鉄

路線バス



原則市内運行区間に限ります。

名鉄バス

三重交通

名鉄バスの市外の停留所のうち、次の区間は特例として福祉特別乗車券の対象となります。  
(詳しくは21ページ参照)

- ・稻葉地町(市内)～大治西条(市外)
- ・諸ノ木(市内)～藤田医科大学病院(市外)

### ご利用いただける福祉特別乗車券



本人用



介護者用



臨時乗車証

※ 臨時乗車証は利用できません。

支給対象となるご利用方法について、  
次ページ以降を必ずご確認ください。

## 2

# 運賃相当額の支給を受けるためには

条件  
1

## 対象の駅・停留所で乗り降りすること

- 乗車と降車の両方ともが対象の駅(停留所)の場合のみ、支給対象です。
- 乗車と降車のどちらかが対象でない市内分も含めて全額支給されません。

条件  
2

## あらかじめチャージした福祉特別乗車券を下記のようにタッチして利用すること

鉄道



入場時と出場時ともに  
自動改札機にタッチする。

切符購入 窓口精算

→ 支給されません

路線バス



乗車時と降車時ともに  
カード読み取り部にタッチする。

差額の現金支払い分

→ 支給されません

条件  
3

## 1枚の福祉特別乗車券で利用者

介護者券の交付を受けている方が運賃

本人券・介護者券の両方にチャージをして、それぞれの券でタッチして支払ってください。

## 1人分の運賃のみ支払うこと

支給対象区間内で介護者と同乗する場合は、

1

## お持ちの福祉特別乗車券に現金をチャージ

運賃支給対象区間では、市バスや地下鉄などとが異なり、事前にご自身の負担で福祉特別乗車券(入金)していただく必要があります。

※福祉特別乗車券に事前に入金しておくことを「チャージ」

※無料乗車区間(市バス(メープル含む)・地下鉄・あおなゆとりーとライン)では、チャージなしでも利用できます。

## チャージ

は利用方法  
現金

といいます。

み線・

乗車前に  
チャージしてください。

## 【チャージができる場所】

- ・駅の券売機
- ・バス車内(三重交通を除く)
- ・コンビニなど



2

## チャージした福祉特別乗車券で乗

## 車(対象駅・停留所での乗降車に限る)



鉄道

名鉄

JR東海

近鉄

詳しくは  
7ページへ

## 〈利用条件〉

- 適用対象の駅で乗り降りすること。
- 自動改札で入出場すること。  
(有人改札から入出場した場合は対象外)

※改札機の故障等で、やむを得ず有人改札から出場した場合、「領収書等」を必ず発行してもらってきてください。 詳しくは29ページをご覧ください。



路線バス

名鉄バス

三重交通

詳しくは  
9ページへ

## 〈利用条件〉

- 適用対象の停留所(原則市内)で乗り降りすること。
- 乗車時・降車時ともに、カード読み取り部に福祉特別乗車券をタッチすること。  
(乗車は後ドア、降車は前ドア)
- チャージした福祉特別乗車券で運賃を全額支払うこと。
- 降車時、カードタッチの前に障害者手帳を提示して障害者割引の適用を受けること。

※障害者割引対象者のみ(9・23ページ参照)

3

## 運賃相当額の支給

運賃相当額が、登録口座へ振込まれます。

※詳しくは25ページをご覧ください。



2か月分  
まとめてお振込

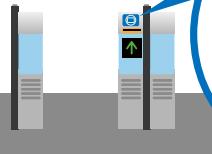
めいてつ じえいあーるとうかい きんてつ  
**名鉄** **JR東海** **近鉄** における  
 ふくし とくべつじょうしゃけん りよう ほうほう  
**福祉特別乗車券の利用** **方法**

じょうけん  
条件にゅうじょう しゅつじょう  
入場・出場ともに、**名鉄・JR東海**

めいてつ じえいあーるとうかい

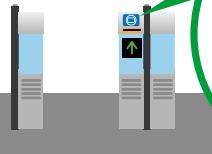
きんてつ しない たいしうえき

・近鉄の市内の対象駅であること

**入場時**

ピッ!

かなら ふくし とくべつじょうしゃけん  
**必ず福祉特別乗車券を**  
 じどうかいさつきにタッチ。

**出場時**

ピッ!

かなら ふくし とくべつじょうしゃけん  
**必ず福祉特別乗車券を**  
 じどうかいさつきにタッチ。

**ポイント①**

ふくし とくべつじょうしゃけん  
**あらかじめ福祉特別乗車券に**  
**チャージしておく。**

※チャージは原則として千円単位です。  
 ※チャージ残額がなくても入場は可能ですので  
 ご注意ください。

**ポイント②**

かなら ふくし とくべつじょうしゃけん じどうかいさつき  
**●必ず福祉特別乗車券を自動改札機**  
 にタッチして入出場してください。

ざんがく ふそく  
**●チャージ残額が不足していると**  
 こうしゃえき かいさつ で  
**降車駅で改札から出られません。**  
 ばあい きなど  
**この場合は、チャージ機等でチャ**  
**ージをしてから、自動改札機にタ**  
**ッチして出場してください。**

※券売機での切符購入や窓口で精算された場合は  
 運賃相当額を支給できませんので、ご注意ください。  
 改札機の故障等で、やむを得ず有人改札から出場  
 した場合、「領収書等」を必ず発行してもらってく  
 ださい。詳しくは29ページをご覧ください。

**ポイント③**

しょうがいしゃわりびき しょうにうんちん てきよう  
**障害者割引や小児運賃が適用され**  
**る方でも、自動改札機にタッチする**  
 いつばん おとなうんちん ひさ  
**と一般の大人運賃が引き去られま**  
 ひさ がくしきゆ  
**すが、引き去られた額を支給します。**

めいてつ みえこうつう  
**名鉄バス 三重交通** における  
ふくし とくべつじょうしゃけん りよう  
**福祉特別乗車券の利用** 方法

じょうけん  
条件じょうしゃ こうしゃ  
乗車・降車ともに、めいてつ  
名鉄バスほうほう  
方法みえこうつう たいしう  
三重交通の対象のバス停であることじょうしゃじ  
**乗車時**

ピッ!

こうほう い ぐち じょうしゃ かなら ふくし  
 後方の入り口から乗車して、必ず福祉  
 とくべつじょうしゃけん よと ぶ  
 特別乗車券を読み取り部にタッチ。



かいごしゃ どうじゅう ぱあい  
 介護者が同乗する場合は、  
 ほんにんけん かいごしゃけん  
 本人券・介護者券を  
 それぞれタッチしてください。

こうしゃじ  
**降車時**

ピッ!

1 身体障害者手帳・愛護(療育)手帳・精神障  
 じょうむ いん しうがいじゅてちょう み  
 害者保健福祉手帳をお持ちの方のみ  
 じゅうびきょうしきん てきよう う  
 乗務員に障害者手帳を見せて  
 わりびきょうしきん てきよう う  
 割引料金の適用を受けてから、

2 全員

かなら ふくし とくべつじょうしゃけん うんちんばこ  
 必ず福祉特別乗車券を運賃箱  
 よとり ぶ  
 の読み取り部にタッチ。

**ポイント①**

ふくし とくべつじょうしゃけん  
**あらかじめ福祉特別乗車券に  
 チャージしておく。**

※チャージは原則として千円単位です。

※チャージ残額がなくても乗車は可能ですので  
 ご注意ください。

※三重交通ではバス車内でチャージができません。  
 必ず事前にチャージしてから乗車してください。

**ポイント②**

ふくし とくべつじょうしゃけん りょうしゃ ひとり  
**チャージした福祉特別乗車券で利用者お1人  
 ぶん うんちん せんがく しはら  
 分の運賃のみを 全額お支払いください。**

※運賃の一部を現金で支払った場合、現金分は支給で  
 きませんのでご注意ください。運賃箱の故障等で、や  
 むを得ず現金で精算を行う場合は、「領収書等」を必  
 ず発行してもらってください。詳しくは29ページをご  
 覧ください。

※1枚の福祉特別乗車券で複数人分の運賃を支払わないで  
 ください。運賃相当額を支給できない場合があります。

# 運賃支給対象区間における福祉特別乗車券の乗車例



## 運賃相当額が支給される乗車パターン

乗車及び降車がともに市内駅(停留所)の場合、その運賃相当額を後日支給します。



## 運賃相当額が支給されない乗車パターン

乗車及び降車のいずれかが市外駅(停留所)の場合は、市内区間分も含めて全額支給しません。

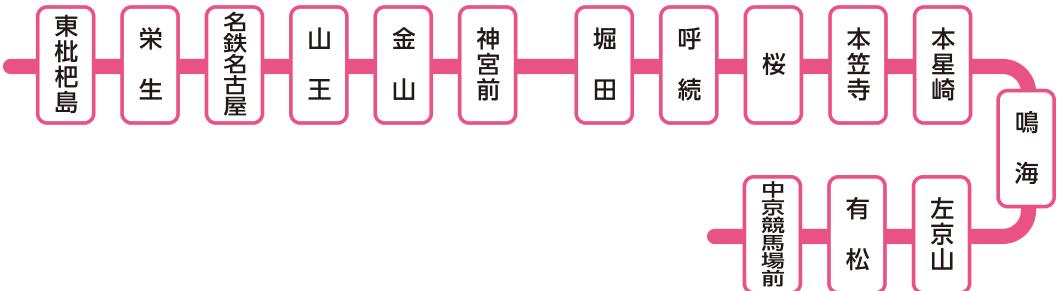


めいてつ てつ どう の鉄道における 福祉特別乗車券 対象駅

※対象となるのは自動改札で入出場した場合 です。(有人改札から入出場した場合は対象外)



めいてつ な ご やほんせん  
**名鉄名古屋本線**



めいてつとこなめせん  
**名鉄常滑線**



めいてつちっこうせん  
**名鉄築港線**



めいてつ こ まきせん  
**名鉄小牧線**



めいてついぬやません  
**名鉄犬山線**



めいてつ せ とせん  
**名鉄瀬戸線**



8

じいあーとうかい

きんてつ

てつどう

ふくし とくべつじょうしゃけん たいしうえき

JR東海

近鉄

## の鉄道における福祉特別乗車券 対象駅

※対象となるのは自動改札で入出場した場合 です。(有人改札から入出場した場合は対象外)

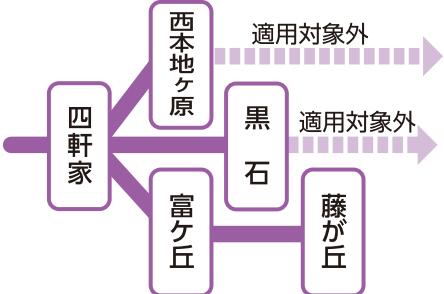
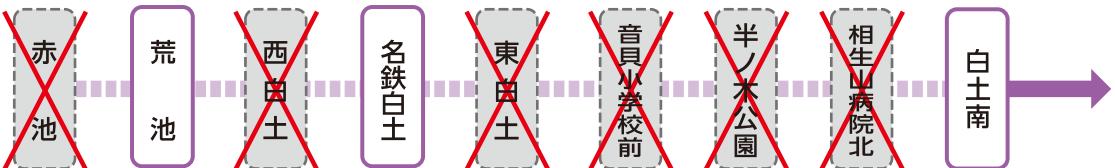
じいあーとうかいどうほんせん  
JR東海道本線じいあーちゅうおうほんせん  
JR中央本線

しない てつどうえき  
市内の鉄道駅が  
たいしう  
対象です!

じいあーかんさいほんせん  
JR関西本線きんてつなごやせん  
近鉄名古屋線

めいてつ  
名鉄バス における

ふくし とくべつじょうしゃけん てきようはん い きょうかい ていりゅうじよ  
**福祉特別乗車券の適用範囲の境界となる停留所**

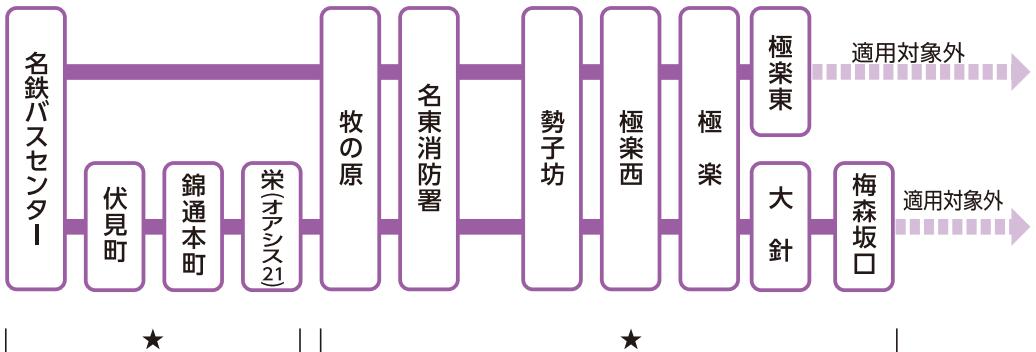
めいてつ  
**名鉄バス [中川区]**めいてつ  
**名鉄バス [守山区]**めいてつ  
**名鉄バス [天白区]**

**×印の停留所は所在地が市外のため、ここで乗降車した場合は対象外です。  
(市外の停留所を通過して市内停留所で降車した場合は対象となります。)**

めいてつ  
**名鉄バス [名東区]**

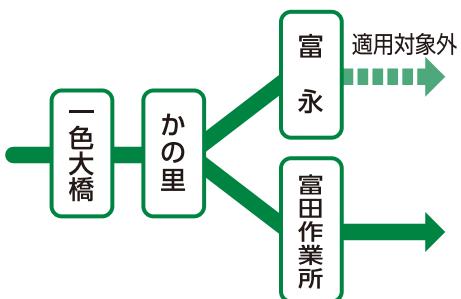
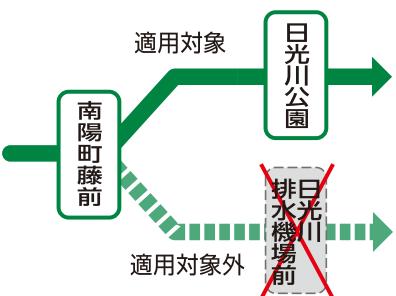
**×印の区間の停留所は所在地が市外のため、ここで乗降車した場合は対象外です。  
(市外の停留所を通過して市内停留所で降車した場合は対象となります。)**

10

めいてつ きんきょりこうそく  
名鉄バス (近距離高速バス)・みえこうつう  
三重交通 におけるふくしとくべつじょうしゃけん てきようはん  
福祉特別乗車券の適用範囲の境界となる停留所めいてつ きんきょりこうそく  
名鉄バス [近距離高速バス]

※近距離高速バスは、★印の区間内ののみのご利用はできません。

※近距離高速バスの障害者割引は身体障害者手帳・愛護手帳(療育手帳)のみ適用があります。

みえこうつうなかがわく  
三重交通 [中川区]みえこうつうみなとく  
三重交通 [港区]

めいてつ

名鉄バス

# の市外停留所に おける特例について



特例

## 特例的に福祉特別運賃相当額が支給 乗車券の対象として される市外の特例停留所

めいてつ  
名鉄バスの市外の停留所のうち、**大正橋西・東条・大治役場前・西条・大治西条**  
**藤田医科大学病院は、名古屋市営バス**  
**特例として福祉特別乗車券の対象とな**

ぱしにし ひがしじょう おおはる やくばまえ にしじょう おおはるにしじょう  
**橋西・東条・大治役場前・西条・大治西条**  
ちゅうふくうんこうくかん ていりゅうじょ  
**との重複運行区間の停留所となるため、**  
**ります。**

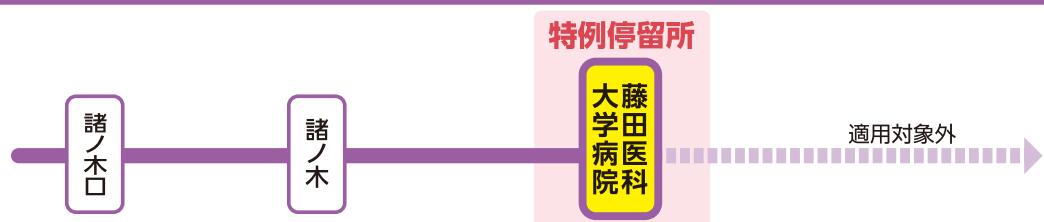
障害者手帳  
を提示 ※



特例

めいてつ  
名鉄バス [中村区～大治町]

特例

めいてつ  
名鉄バス [緑区～豊明市]

12

めいてつ  
名鉄バス  
みえこうつう  
三重交通  
じょうしや  
乗車時の  
じょうがいしゃ  
わりびき  
てきよう  
障害者割引の適用について

路線  
バス

かき てちょう も かた  
下記の手帳をお持ちの方が名鉄  
みえこうつう じょうしや さい  
バス・三重交通に乗車の際には  
じょうがいしゃ わりびき てきよう う  
障害者割引の適用が受けられます。

- たいしう  
対象となる手帳  
しんたいしう  
●身体障害者手帳  
あいご  
●愛護手帳(療育手帳)  
せいしん  
●精神障害者保健福祉手帳

てきようほう  
適用方法

こうしゃじ  
降車時に乗務員に障害者手帳を提示して、  
わりびき  
割引の適用を受けてから、カード読み取り部  
ふくし とくべつじょうしゃけん  
に福祉特別乗車券をタッチしてください。

- ※1 手帳の交付を受けていない方は割引運賃の適用が受けられませんので、降車時はそのままカード読み取り部に福祉特別乗車券をタッチしてください。
- ※2 障害者割引が適用されるのは路線バス(名鉄バス・三重交通)のみです。鉄道は自動改札を利用するため、障害者割引の適用はありません。

- ※1・※2とも一般の大入料金が引き去られますが、引き去られた額を支給します。
- 運賃相当額の支給に関するお問い合わせは31ページに記載の窓口にお問い合わせください。

13

こじんじょうほう  
個人情報の取扱いに  
ついて

ふくし とくべつじょうしゃ けんうんちんそうとう がく  
し きゅう  
福祉特別乗車券運賃相当額の支給にかかる  
こじんじょうほう とりあつか  
個人情報の取扱いについて

- ・ 乗車実績データで取得する情報
  - ①カードの固有番号
  - ②利用年月日
  - ③乗車駅名
  - ④降車駅名
  - ⑤利用金額

運賃を支給する  
対象乗車分の、  
乗車実績データのみ  
取得します。
- ・ 乗車実績データの取得にあたり、福祉特別乗車券所持者の個人を特定できる情報が対象交通事業者に提供されることはありません。
- ・ 口座登録票の口座情報は名古屋市で管理をし、福祉特別乗車券事務において乗車した運賃を支給する場合にのみ利用します。
- ・ 個人情報は、制度の検討を行う際の統計資料として利用するなど、個人を特定できないように修正したうえで利用することができます。

うんちんそうとうがく  
し きゅうたい じょう  
じょうしや りれき  
運賃相当額の支給対象となる乗車履歴  
かくにん き ぱう  
の確認を希望される場合

- ・ 運賃相当額の支給対象となる名鉄・JR東海・近鉄並びに名鉄バス・三重交通の乗車履歴の確認を希望される場合は、お住いの区の区役所・支所の窓口にお申出ください。

名鉄・JR東海・近鉄・名鉄バス・三重交通  
支給につきましては、以下のとおり2ヶ月

みします。

支給対象となる乗車がある方には、事前  
から必ずご確認ください。

をご利用された場合の運賃相当額の  
単位でまとめて、登録の口座にお振込

に支給日・支給金額を通知しますので、

ご利用月	支給(振込)時期
4月・5月	7月中旬
6月・7月	9月中旬
8月・9月	11月中旬

ご利用月	支給(振込)時期
10月・11月	1月中旬
12月・1月	3月中旬
2月・3月	5月中旬

※本人と同乗して介護者用福祉特別乗車券を利用さ  
口座にお振込みします。

※鉄道では、自動改札を利用するため、障害者割引の  
られます。引き去られた額を支給します。

※市外へ転出された方や、手帳の要件を失った方が、  
対象区間の乗車をされた分は支給対象とはなりま

※支給対象となる乗車がない方には通知書の送付は

れた分の運賃相当額も、本人分とあわせて登録の  
対象となる方や小児でも、一般の大人料金が引き去  
資格を失った日以降に福祉特別乗車券を利用して  
せん。すみやかに福祉特別乗車券を返還してください。  
ありません。

### 口座登録をされていない場合

口座登録をされていない場合、運賃相当額の支給  
手続きの関係上、6ヶ月ごと(5月頃・11月頃)の支  
給登録・変更のお手続きは区役所・支所の窓口

を受けるために個別にお手続きが必要です。  
となりますので、あらかじめご了承ください。  
でお申出ください。

**Q1** 近鉄名古屋駅(市内)から蟹江  
市内分(近鉄名古屋駅～戸田

駅(市外)まで乗車した場合、  
駅)の運賃は支給されますか?

**A1** 支給されません。

福祉特別乗車券の対象となるのは、乗車・一方又は両方が対象外の駅(停留所)の負担となります。

降車ともに対象の駅(停留所)の場合のみです。  
場合は、運賃相当額の支給はなく、全額自己

**Q2** 名鉄中小田井駅から地下鉄伏  
一旦改札を出ないと地下鉄の

見駅まで乗車する際、上小田井駅で  
運賃も引き去られてしましますか?

**A2** 地下鉄分は引き去られません。

相互乗り入れ区間において無料乗車区間改札を出ずに地下鉄に乗車されても、地上小田井駅の運賃が後日支給されます。

分は自動的に適用となるため、上小田井駅で地下鉄分の運賃は引き去られず、中小田井駅から

**Q3** 介護者券の使い方で注意点は

ありますか。

**A3** 以下の点にご注意ください。

- ①本人と同乗する場合にのみご利用で
- ②本人分は本人券で、介護者分は介護
- ③本人が未就学児の場合も、本人券を

きます。  
者券でそれをお支払いください。  
タッチして運賃をお支払いください。

え ゆうじんかいさつ しゅつじょう  
Q4 やむを得ず有人改札から出場

A4 運賃支給対象区間を福祉特別乗車券で入出場すること、路線バスであれば、乗特別乗車券をタッチすることが利用条件ただし、カード障害や自動改札機、運賃箱のしなければいけないときや、カード読み取の精算を行った際の領収書等を必ず取得名古屋市が定める申出書と領収書等をします。詳しくは、お住いの区の区役所・

## しなければいけないときは?

利用するためには、鉄道であれば、自動改札で車時・降車時ともにカード読み取り部に福祉となります。

故障などにより、やむを得ず有人改札から出場り部にタッチして降車ができないときは、運賃してください。

提出していただくことで、運賃相当額を支給支所の窓口にお問い合わせください。



※領収書等の発行方法については、各交通事業

者にご確認ください。

ふくしとくべつじょうしゃけん ていきけん へい  
Q5 福祉特別乗車券は定期券と併

A5 福祉特別乗車券を利用するときは、福祉していただく必要がありますので、福祉特運賃が支給されません。(定期券で入場し、また、福祉特別乗車券の利用は原則として、市外の区間を含む定期券と福祉特ても、市外から市内への乗車や、市内から市ただし、福祉特別乗車券適用範囲の境界場していただいた場合は、福祉特別乗車券

## よう 用できるの?

特別乗車券で入場し、福祉特別乗車券で出場別乗車券で入場し、定期券で出場した場合は、福祉特別乗車券で出場した場合も同じです。)て市内の駅や停留所での乗降車に限られます別乗車券を併せてご利用いただいた場合であつ外への乗車については、運賃が支給されません。になる駅や停留所で、いったん改札を出て再入と定期券が併用できます。

ふくし とくべつじょうしゃけん  
 福祉特別乗車券のことご不明な点がありま  
 したら、下記にお問い合わせください。

ふくし とくべつじょうしゃけん  
**福祉特別乗車券センター**

**TEL 052-766-6656**

**FAX 052-687-6577**

うけつけじかん  
**【受付時間】**

げつよう きんよう きゅうじつのぞ  
**月曜から金曜(休日除く)**

ごぜん じご ごじ ふん  
**午前9時～午後5時15分**

ふくし とくべつじょうしゃけん こうふまどぐち  
**福祉特別乗車券の交付窓口**

ちくさくふくしか <b>千種区福祉課</b>	<b>TEL 753-1844</b> FAX 751-3120	なかがわくふくしか <b>中川区福祉課</b>	<b>TEL 363-4403</b> FAX 352-7824
ひがしくふくしか <b>東区福祉課</b>	<b>TEL 934-1182</b> FAX 936-4303	とみたしそくみんふくしか <b>富田支所区民福祉課</b>	<b>TEL 301-8378</b> FAX 301-8661
きたくふくしか <b>北区福祉課</b>	<b>TEL 917-6516</b> FAX 914-2100	みなとくふくしか <b>港区福祉課</b>	<b>TEL 654-9718</b> FAX 651-1190
くすのきしょくみんふくしか <b>楠支所区民福祉課</b>	<b>TEL 901-2274</b> FAX 901-2271	なんようしそくみんふくしか <b>南陽支所区民福祉課</b>	<b>TEL 301-8348</b> FAX 301-8411
にしくふくしか <b>西区福祉課</b>	<b>TEL 523-4585</b> FAX 521-0067	みなみくふくしか <b>南区福祉課</b>	<b>TEL 823-9392</b> FAX 811-6366
やまだしそくみんふくしか <b>山田支所区民福祉課</b>	<b>TEL 501-4977</b> FAX 504-7409	もりやまくふくしか <b>守山区福祉課</b>	<b>TEL 796-4584</b> FAX 793-1451
なかむらくふくしか <b>中村区福祉課</b>	<b>TEL 433-2932</b> FAX 433-2074	しだみしそくみんふくしか <b>志段味支所区民福祉課</b>	<b>TEL 736-2193</b> FAX 736-4670
なかくふくしか <b>中区福祉課</b>	<b>TEL 265-2323</b> FAX 241-6986	みどりくふくしか <b>緑区福祉課</b>	<b>TEL 625-3956</b> FAX 621-6841
しょうわくふくしか <b>昭和区福祉課</b>	<b>TEL 735-3893</b> FAX 731-8900	とくしげしそくみんふくしか <b>徳重支所区民福祉課</b>	<b>TEL 875-2207</b> FAX 875-2215
みずほくふくしか <b>瑞穂区福祉課</b>	<b>TEL 852-9384</b> FAX 851-1350	めいとうくふくしか <b>名東区福祉課</b>	<b>TEL 778-3092</b> FAX 774-2781
あつたくふくしか <b>熱田区福祉課</b>	<b>TEL 683-9917</b> FAX 682-0346	てんぱくくふくしか <b>天白区福祉課</b>	<b>TEL 807-3882</b> FAX 802-9726