

令和3年度食の安全・安心モニター 第4回調査実施結果（意見モニター）

I 調査期間および報告者数

調査期間：令和4年2月

報告者数：120名（意見モニター委嘱者140名）

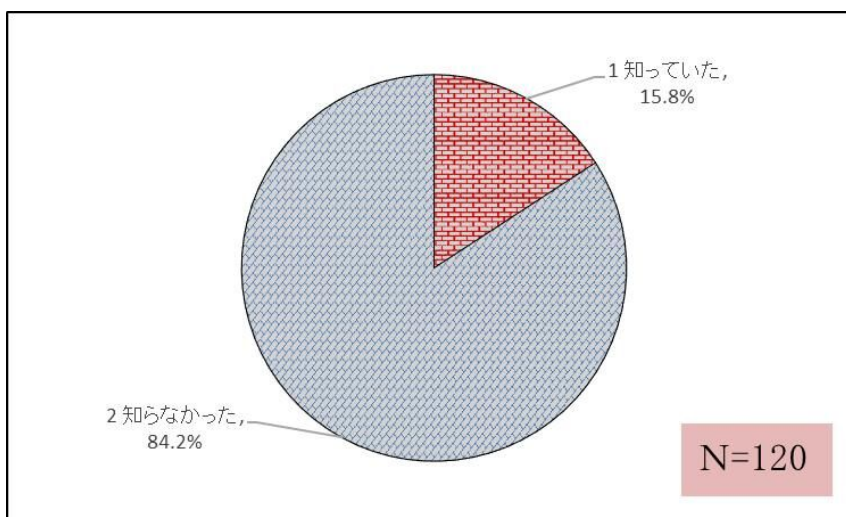
報告率：85.7%

II 調査結果

以下の問1から問4までの設問についてアンケート形式で調査を実施し、その結果を取りまとめました。

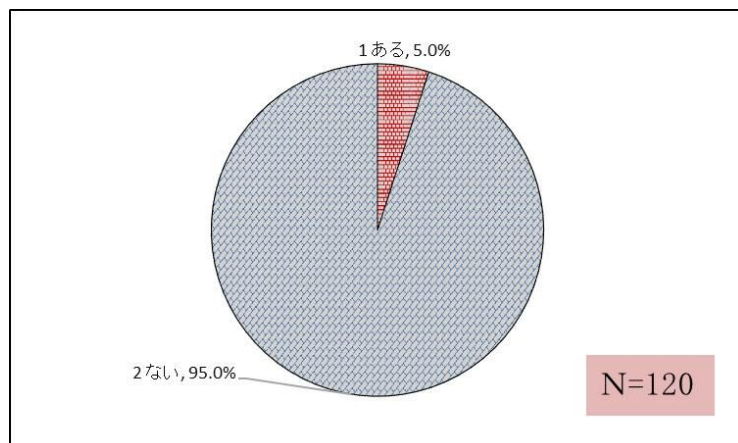
問1 名古屋市が毎年食品衛生に関する計画を策定していることを知っていましたか。

問 1	回答数
1 知っていた	19
2 知らなかった	101
計	120



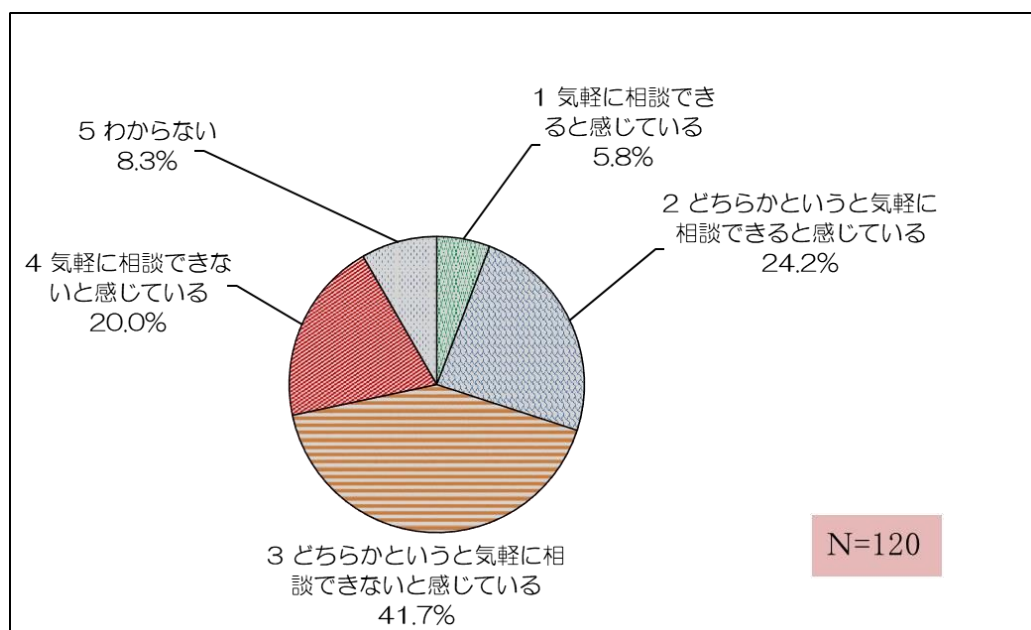
問2 あなたは、行政機関（保健センター、消費生活センター、名古屋市よい食ダイヤルなど）に対し、食の安全に関する苦情や疑問を相談したことがありますか。

問 2	回答数
1 ある	6
2 ない	114
計	120



問3 あなたは、行政機関に対し、食の安全に関する苦情や疑問を気軽に相談できると感じますか。

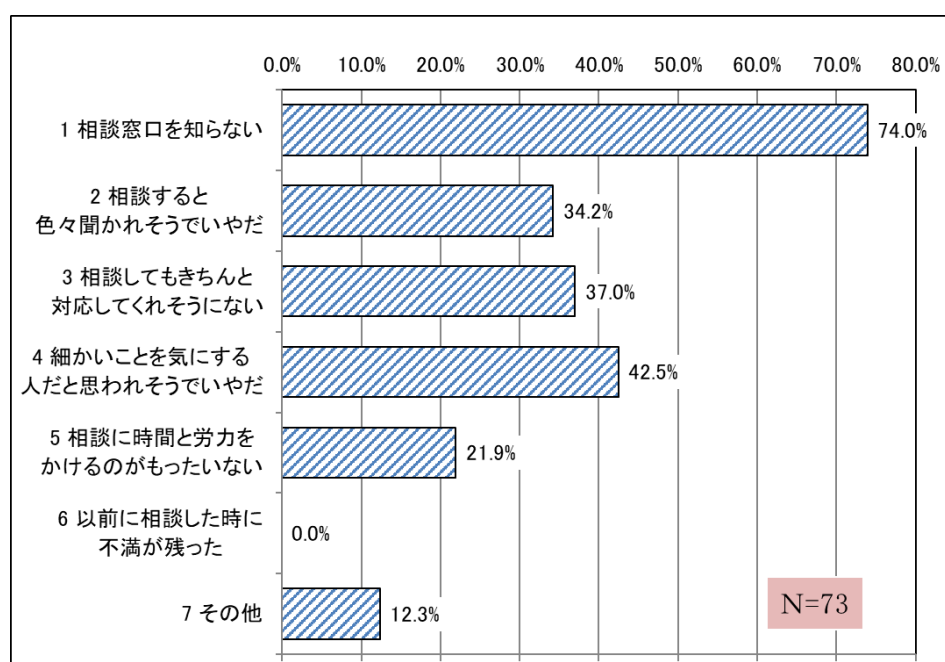
問 3	回答数
1 気軽に相談できていると感じている	7
2 どちらかというと気軽に相談できていると感じている	29
3 どちらかというと気軽に相談できないと感じている	50
4 気軽に相談できないと感じている	24
5 わからない	10
計	120



問4 あなたが、相談できないと感じる理由は何ですか。(複数回答可)

(問3で「3」または「4」と回答した人のみ：73名)

問 4	回答数
1 相談窓口を知らない	54
2 相談すると色々聞かれそうでいやだ	25
3 相談してもきちんと対応してくれそうにない	27
4 細かいことを気にする人だと思われそうでいやだ	31
5 相談に時間と労力をかけるのがもったいない	16
6 以前に相談した時に不満が残った	0
7 その他	8



【その他の内容】

- ・不具合がはっきりしない限りは懇切な対応が期待できない。
- ・電話番号やメールアドレスから個人が特定されそうで意見しにくい。
- ・苦情があった場合は行政機関ではなく、直接相手に申し立てる。
- ・相談すべき事柄なのか、解決するのかと色々考えてしまう。
- ・過去に意見を出したことがあったが、市政に反映された実感がない。
- ・どんなことを相談できるのかわからない。

【回答者の構成】

年代	回答者数
10 歳代	0
20 歳代	4
30 歳代	35
40 歳代	37
50 歳代	20
60 歳代	13
70 歳以上	11
計	120

