

令和3年6月4日

市政記者クラブ 様

健康福祉局新型コロナウイルス感染症対策室

担当：鈴木

電話：972-4389 FAX：972-4386

集団接種会場における個人情報の流出について

新型コロナウイルスワクチン集団接種会場において、個人情報の流出が判明しましたので、下記のとおり報告します。

記

1 概要

令和3年6月3日（木）の接種時間終了後、当該会場における接種実績を確認する中で、A氏の予診票に別人のB氏の接種券が貼付されていたことに気づきました。そこで午後8時30分頃にA氏に連絡したところ、A氏が別人のB氏のクーポン券も持っていることが確認できたことから、個人情報の流出があったことが判明しました。

2 流出した個人情報（1名分）

住所、氏名、生年月日

3 対応

6月3日（木）に区役所職員が別人のクーポン券を受け取っていたA氏の個人宅を訪問し、B氏のクーポン券を回収しました。また、6月4日（金）に、B氏に対して、区役所職員より回収したクーポン券を返却し、経過を説明するとともに深くお詫びいたしました。

4 原因

1回目の接種日であった5月13日（木）の時点で、2回目予約のためご本人から預かった書類を返却する際に、書類の確認が徹底されていませんでした。

5 再発防止策

受付や書類返却時に、書類の確認の徹底を図るよう指示しました。