

令和3年5月27日

市政記者クラブ 様

健康福祉局新型コロナウイルス感染症対策室

担当：鈴木

電話：972-4389 FAX：972-4386

### 集団接種会場における個人情報の流出について

新型コロナウイルスワクチン集団接種会場において、55名分の被接種者の個人情報の流出が判明しましたので、下記のとおり報告します。

#### 記

##### 1 概要

令和3年5月26日（水）午後7時頃、第2回目の接種の予約受付を行っていたパーソルテンプスタッフ株式会社の職員から、予約受付の際に使用していた名簿6枚のうち、5枚目の名簿がない旨の報告がありました。

その後、午後7時30分頃に、被接種者の家族の方から、接種会場で受け取った書類の中に名簿が紛れ込んでいた旨の連絡があったことにより個人情報の流出があったことが判明しました。

##### 2 流出した個人情報（55名分）

氏名、生年月日、電話番号

##### 3 対応

同日、受託業者の職員が名簿を受け取った個人宅を訪問し、誤ってお渡しした名簿を回収しました。また、令和3年5月27日（木）に、名簿に記載のあった方に対して、新型コロナウイルス感染症対策室職員より経過を説明するとともに深くお詫びしているところです。

##### 4 原因

名簿をファイルやバインダー等に挟み込まず管理していました。また、接種券等をご本人にお返しする際に、返却書類の確認を怠りました。

##### 5 再発防止策

紙の名簿を廃止し、タブレットにて予約受付を行うこととします。

また、個人情報を扱っていることの重要性について、従事する受託業者の職員に対して再度周知徹底を行うよう指導しました。