

令和2年度食の安全・安心モニター 第4回調査実施結果（意見モニター）

I 調査期間および報告者数

調査期間：令和3年2月

報告者数：77名（意見モニター委嘱者 84名）

報告率：91.7%

II 調査結果

以下の問1から問4までの設問についてアンケート形式で調査を実施したところ、モニター委嘱者84名中77名から回答があった。その結果を以下に取りまとめた。

問1 名古屋市が毎年食品衛生に関する計画を策定していることを知っていましたか

問2 あなたは、行政機関（保健センター、消費生活センター、名古屋市よい食ダイヤルなど）に対し、食の安全に関する苦情や疑問を相談したことがありますか。（1つ選択）

問3 あなたは、行政機関に対し、食の安全に関する苦情や疑問を気軽に相談できると感じますか。（1つ選択）

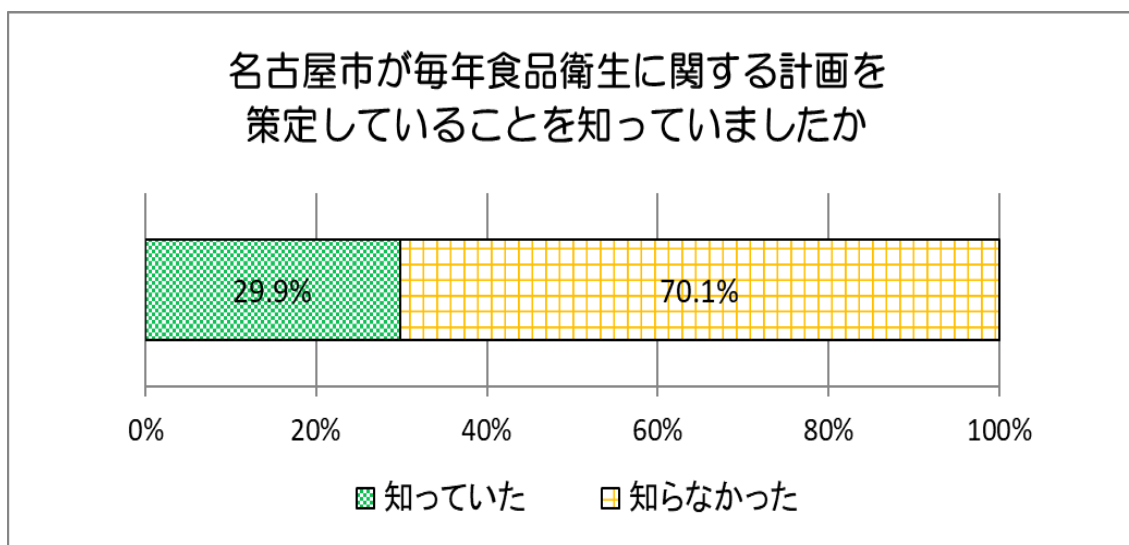
以下、問3で、「3 どちらかというと気軽に相談できないと感じている」、

「4 気軽に相談できないと感じている」と回答した方にお聞きします。

問4 あなたが、相談できないと感じる理由は何ですか（〇はいくつでも）

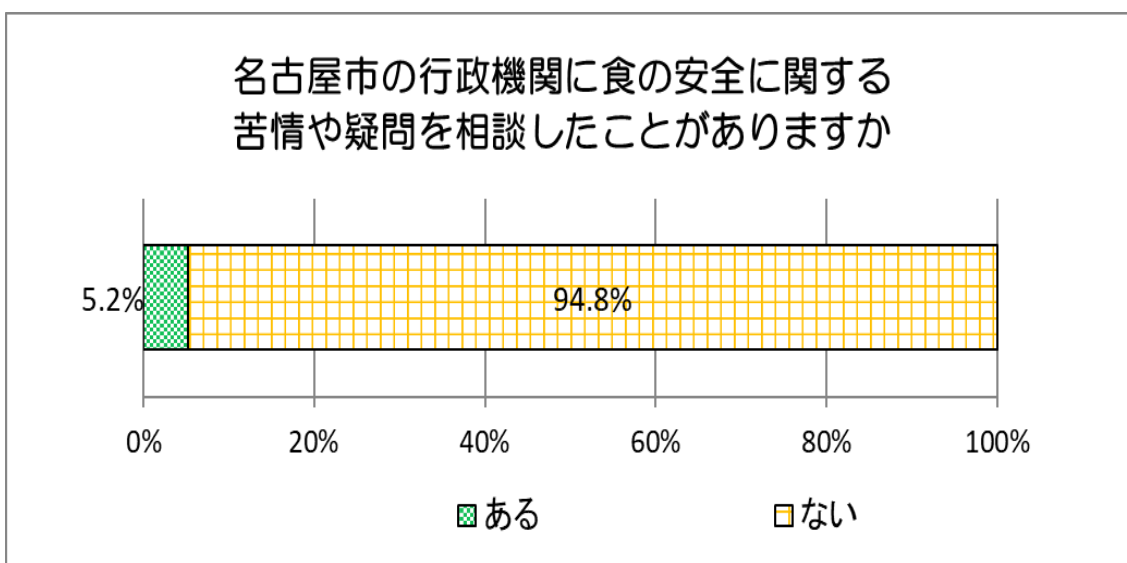
1 名古屋市が毎年食品衛生に関する計画を策定していることを知っていましたか

	問 1	回答数
1	知っていた	23
2	知らなかった	54
	計	77



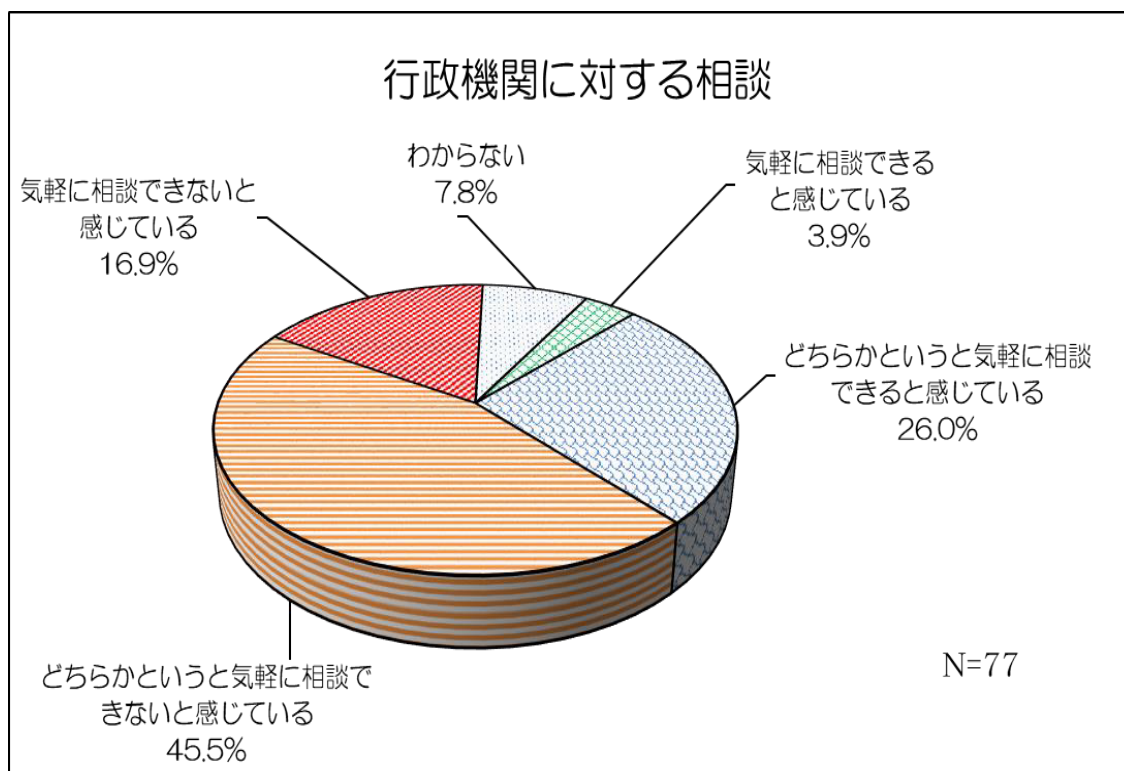
- 2 あなたは、行政機関（保健センター、消費生活センター、名古屋市よい食ダイヤルなど）に対し、食の安全に関する苦情や疑問を相談したことがありますか。

	問 2	回答数
1	ある	4
2	ない	73
	計	77



- 3 あなたは、行政機関に対し、食の安全に関する苦情や疑問を気軽に相談できると感じますか。

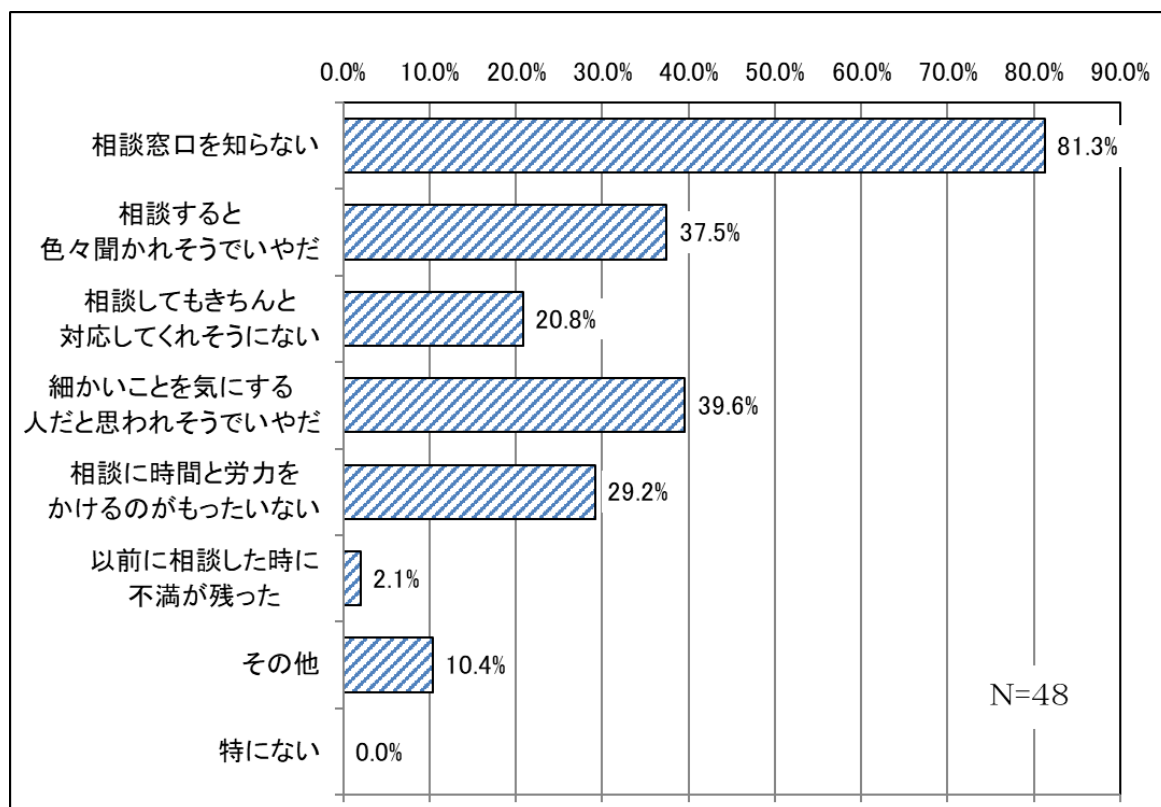
	問 3	回答数
1	気軽に相談できていると感じている	3
2	どちらかというと気軽に相談できていると感じている	20
3	どちらかというと気軽に相談できないと感じている	35
4	気軽に相談できないと感じている	13
5	わからない	6
	計	77



問3で、「3 どちらかというと気軽に相談できないと感じている」、「4 気軽に相談できないと感じている」と回答した方にお聞きします。

4 あなたが、相談できないと感じる理由は何ですか(複数回答可)

	問 4	回答数
1	相談窓口を知らない	39
2	相談すると色々聞かれそうでいやだ	18
3	相談してもきちんと対応してくれそうにない	10
4	細かいことを気にする人だと思われそうでいやだ	19
5	相談に時間と労力をかけるのがもったいない	14
6	以前に相談した時に不満が残った	1
7	その他	5
8	特にない	0
	計	106



その他の理由

今は安全モニター委員だから相談できるが、一般的には相談しづらいと思います。
 ちょっとした疑問等は、行政には相談しにくいから。
 相談するハードルが高く感じる。
 企業に言ったほうが解決が早そうだから。
 自分でネット等で調べる以上の、詳しく専門的な情報が得られると思っていなかった。

5 回答者の構成

年代	回答者数
10 歳代	0
20 歳代	8
30 歳代	14
40 歳代	20
50 歳代	15
60 歳代	7
70 歳以上	13
計	77

