

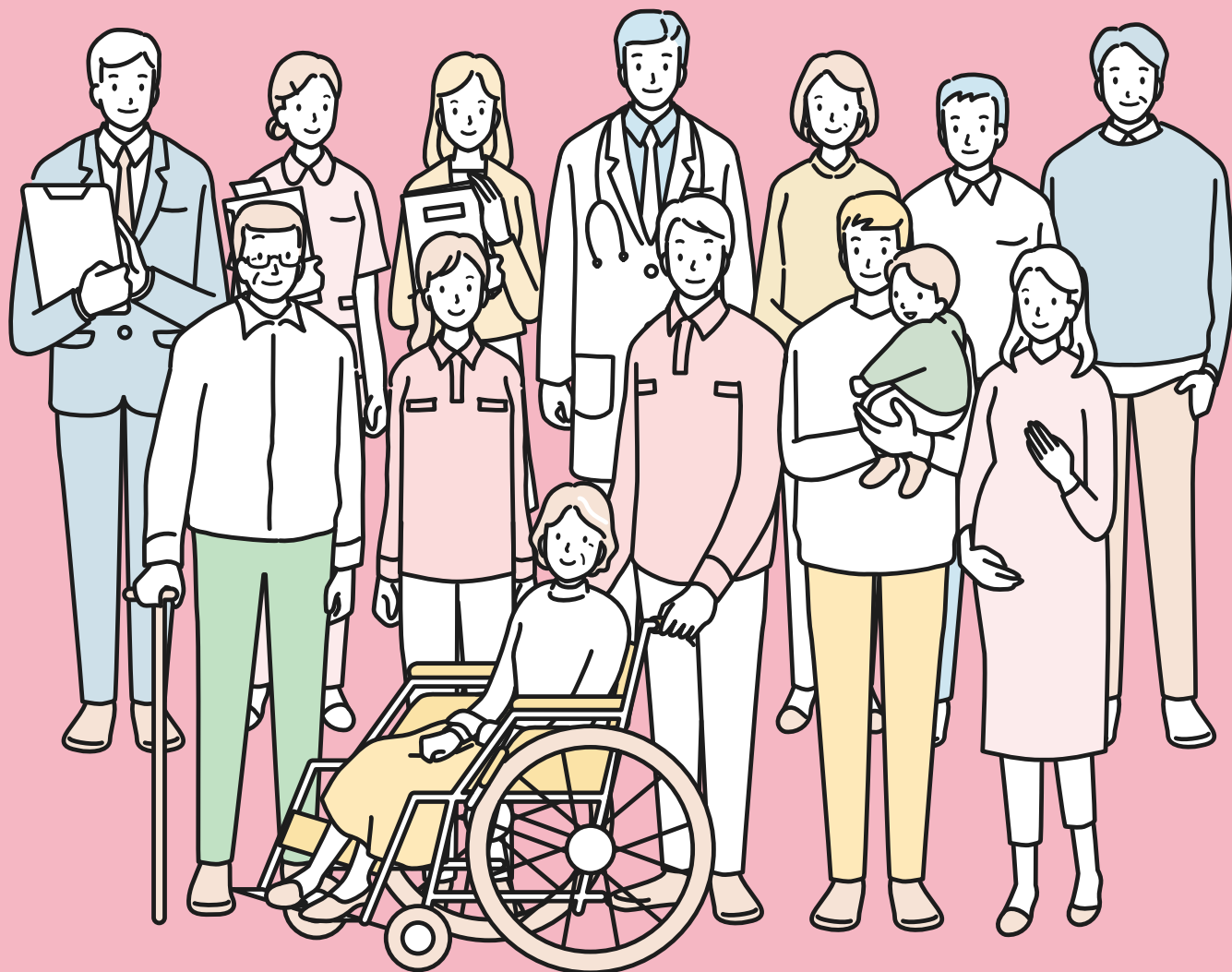
北区版

名古屋市

地域包括ケアシステム ガイドブック



～この場所がいい、ずっと支えて、支えられて～





地域包括ケアシステム

～この場所がいい、ずっと支えて、支えられて～



団塊の世代が75歳以上となる2025年を迎え、75歳以上の人口割合が増加し続けることが予測される中、医療や介護の需要はさらに増加することが見込まれております。そうした状況の中、医療や介護が必要になっても、**住み慣れた地域で、人生の最期まで尊厳をもって自分らしく暮らす**ことができるよう、下図のような「地域包括ケアシステム」を構築し、支援しています。

医療・介護連携

在宅医療と介護の連携を推進し、切れ目のない医療・介護サービスを提供します。

→P03



医療



急変時や本人の希望に沿った看取りにも対応できるよう在宅療養を支援します。

介護



利用者の心身の状況やニーズに合った適切なサービスを提供します。

認知症施策

認知症になっても、本人の意思が尊重され、自分らしく暮らせるよう支援します。

→P04-05



相談

介護予防

身近な場所で認知症予防をはじめとした介護予防に取り組めるよう支援します。

→P06



住まい

住宅の確保にお困りの高齢者等へ、住宅の情報提供や入居相談などの支援を行います。

→P08



支援

生活支援

高齢者の日常生活上の困りごとを、地域の助け合いで支援します。

→P07



いきいき支援センター

高齢者の総合相談窓口として、さまざまな面から高齢者のみなさまを支える機関です。

→P02

いきいき支援センターに ご相談ください!!



いきいき支援センターは、高齢者のための「なんでも相談窓口」です。高齢者に関する相談に幅広く対応しますので、高齢者本人だけでなく、そのご家族やご友人など、お気軽にご利用ください。保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等がチームになり、以下のような取り組みを行っています。

さまざまな問題について相談に応じます。

- ・健康、福祉、介護などの総合的な相談

[例] 介護保険ってどんな事ができるの？

最近体力が落ちてきた。近くで運動できるところはないかな。

高齢者のみなさまの権利を守ります。

- ・高齢者虐待、権利擁護、消費者被害の相談

[例] 光熱費の支払いを忘れるなどお金の管理が不安。

いろいろな契約手続きや申請などに自信がない。

孤立しがちな方への見守り支援を行います。

- ・孤立しがちな方への個別訪問、見守り電話

[例] 一人暮らしで困ったときに頼れる人がいない。

認知症に関する相談や取り組みを行っています。

- ・認知症に関する具体的な取り組みは [→P04](#)

[例] 最近、もの忘れが気になる。家族の介護のために認知症について学びたい。

開設時間▶月～金曜日（祝日・年末年始除く）午前9時～午後5時 相談費用▶無料

いきいき支援センターの連絡先については [→P11](#) をご覧ください。



いきいき支援センターから委託を受けた居宅介護支援事業所では、「高齢者いきいき相談室」を開設しています（市内約300か所）。このマークを掲示している事業所では、いきいき支援センターと同様に無料で相談を行っています。

医療・介護連携

みなさんは医療と介護のサービスを受けながら、自宅で生活を送ることができることをご存じですか？ 住み慣れた自宅で、医療・介護の専門職のサポートを受けながら生活することを**在宅療養**といいます。名古屋市では、在宅療養についての相談窓口として、以下の窓口を設置しています。

①名古屋市はち丸在宅支援センター

連絡先 →P11

- ◆在宅療養に関する相談に応じています
- ◆在宅療養についての普及啓発を行っています
- ◆在宅療養を支える多職種連携をサポートしています
- ◆在宅療養を支える多職種向けの研修会を行っています

ご自宅等で療養するにあたり、心配や不安なこと、分からないことなどがありましたらお気軽にご相談ください。ご相談内容に応じて、医療機関の紹介、関係機関との連絡調整を行い、安心して在宅での生活が続けられるよう支援を行います。また、介護に関するご相談については、いきいき支援センターとの連携を行っています。

●例えばこんな時にご相談ください

通院が難しくなってきたので
自宅で医師に診てもらいたい



母が近々退院の予定、
家で見てあげたいけど
家族だけで支えられるか不安



持病があるけど
できれば最期まで住み慣れた
家で過ごしたい



②在宅歯科医療・介護連携室

連絡先 →P11

◆訪問歯科診療

……病気・ケガなどで通院困難な方を対象に、歯科医師・歯科衛生士をご自宅まで派遣し、在宅で歯科治療を行います。

◆在宅ねたきり者訪問歯科診査

……在宅療養中の40歳以上の方は、年度内1回無料で歯科健診を受診できます。

在宅歯科での困ったことに
歯科衛生士がおこたえます。
まずはお気軽にご相談ください。



認知症施策

名古屋市では「名古屋市認知症の人と家族が安心して暮らせるまちづくり条例」を制定し、「認知症の人と家族が安心して暮らせるまち・なごや」の実現を推進しています。

認知症の早期発見

もの忘れ検診

対象者	受診する年度に 65 歳以上になる市民
実施場所	市内の協力医療機関
費用	年度に 1 回 無料
検診内容	問診による認知機能検査 ※認知症の診断を行うものではありません。



ご予約の上、保険証等の身分証明書を
持参して受診してください。



●協力医療機関
(市公式ウェブサイト)

<https://www.city.nagoya.jp/kenkofukushi/page/0000122737.html>

検診の結果、認知機能の低下がみとめられる場合などは、精密検査の受診をご案内します。
精密検査にかかった費用は、後日、市に申請することで助成を受けることができます。

認知症の人と家族が安心して暮らせるまちづくり

認知症地域支援推進員を各いきいき支援センターに配置し、地域の様々な人と一緒に認知症の人と家族が安心して暮らせるまち・なごやに向けた地域づくりを進めています。

取り組み例

- 認知症サポーター養成講座の開催や認知症サポーターの活動支援（チームオレンジ）を行っています。
- なごや認知症カフェの活動支援を行っています。
- 認知症の進行度に応じた適切なケアを実現するため、認知症ケアパスの作成に取り組んでいます。



認知症カフェの様子（ほっとカフェじょうさい）

認知症の人と家族への支援

医療

- まずはかかりつけ医に相談しましょう。
- 認知症疾患医療センターでも医療相談を実施しています。
- 病院の受診ができていない場合など、いきいき支援センターの認知症初期集中支援チームが必要に応じて支援を行います。



●認知症疾患医療センター
(市公式ウェブサイト)

<https://www.city.nagoya.jp/kenkofukushi/page/0000043505.html>

介護

- 介護保険の認定を受けると、ヘルパーやデイサービス等のサービスを利用することができます。認知症に特化したサービスもあります。
- 介護サービスの利用ができていない場合など、いきいき支援センターの認知症初期集中支援チームが必要に応じて支援を行います。



家族支援など

- 家族教室や家族サロン等、認知症の人を介護する家族への支援を実施しています。
(【問合先】いきいき支援センター)
- 認知症の人が起こした事故に関する損害賠償等を補償する「なごや認知症の人おかけあんしん保険」(【問合先】認知症相談支援センター)や認知症の人が行方不明になった際に早期に発見するための「はいかい高齢者おかえり支援事業」や「はいかい高齢者検索システム事業」
(【問合先】いきいき支援センター)などの取り組みを実施しています。



認知症予防

- 各区の福祉会館において、認知症予防のための運動を行うほか、認知症予防に役立つ知識や活動について学ぶことができる半年コースの教室を開催しています。
- 運動不足の改善や生活習慣の予防、社会孤独の解消などにより、認知症の発症リスクを下げることができると言われています。
- 名古屋市では、様々な介護予防の取り組みを実施しています。 →P06



【認知症に関する相談窓口】

- ・いきいき支援センター →P11
- ・名古屋市認知症コールセンター ☎ 734-7089
(月)・(水)・(木)・(金) 10時～16時 (火) 14時～20時 (祝日・年末年始除く)
- ・名古屋市認知症相談支援センター ☎ 734-7079
月～金 (祝日・年末年始除く) 9時～17時

介護予防

介護予防に取り組む機会は身近にあります、これらは地域住民等にも支えられています。介護予防に関する名古屋市での取り組みの一部を紹介します。

参加する

高齢者はつつつ長寿推進事業

コミュニティセンターなどの身近な場所において、レクリエーションなどを通し、自主的なグループ活動につながるよう仲間づくりの支援を行います。

【問合先】区社会福祉協議会 →P11

いきいき教室

各区の保健センター等において、認知症予防や運動機能、栄養、口腔等に関する介護予防教室や講演会等を開催します。【問合先】保健センター →P11

認知症予防教室

各区の福祉会館において、認知症予防のための運動を行う他、認知症予防に役立つ知識や活動について学ぶことができる半年コースの教室を開催しています。

【問合先】福祉会館 →P11



担う

フレイル予防リーダー養成講座

各区の福祉会館において、認知症予防に関する知識や技術を習得の後、フレイルに関する知識を習得し、フレイルの普及啓発のために地域で活躍するリーダーを養成します。

【問合先】福祉会館 →P11

地域サロン活動等支援事業

サロンの運営者等の依頼に応じて、保健センターの保健師をはじめとする専門職がサロン等を訪問し、健康に関するアドバイスを行います。

【問合先】保健センター →P11



自分で取り組む

「フレボ&見守り」アプリ

40歳以上の市民を対象としたフレイル・介護予防ができるアプリです。

フレイルとは

加齢によって気力・体力が徐々に落ち、要介護状態の一步手前の状態のことです。早く気がついて対策することで、健康な状態に戻ることが期待できます。

①フレイル予防でポイントゲット！

ポイントは、アプリ内の体操動画やフレイル予防情報を見たり、毎日の歩数や地域住民が集まって活動等をする“通いの場”への参加でたまります。



②アプリで見守り！（65歳以上の方）

歩数が24時間以上0歩の場合などに、あらかじめ登録した家族等にお知らせが届きます。



たまったポイントはdポイントに交換し、街でのお買い物等に利用できます。

アプリの
ダウンロード
はこちら ▶



Android端末



iOS端末

アプリ
紹介HPは
はこちら ▶



【コールセンター】名古屋市フレボ&見守り事務局
☎ 03-4333-4016
Email: nagoya-frail@kenko-mileage.docomo.ne.jp

生活支援

生活支援に関する名古屋市での取り組みの一部を紹介します。

サロン

サロンとは

- ①地域住民のみなさまが（高齢者や障害者、子育て中の親子など、どなたでも）
- ②定期的に身近な場所に集まって（コミュニティセンター、福祉施設、空き家、公園などで）
- ③気軽に楽しくふれあいを深め、交流する活動です。（みんなで内容を決めて運営します）



サロンの様子

参加者の声

- ・皆さんの顔を見ることが嬉しくて、長年参加しています。
- ・井戸端会議のように皆でお話するのがストレス発散にもなり、参加するのがいつも楽しみです。
- ・「困ったことがあったら相談してね」と声をかけ合い、できることは皆で助け合っています。

地域の「お茶の間」「たまり場」とも言われています。

サロンに参加することで、

- ◆仲間づくりや生きがいづくりにつながります
- ◆様々な情報を得ることができます
- ◆見守りや課題発見につながります
- ◆介護予防や認知症予防につながります
- ◆誰もが役割を持ち、活躍することができます

身近なサロンを調べる ▶

又は
<https://www.kaigo-wel.city.nagoya.jp/view/kaigo/jigyosha/sonota/> をクリック



地域支えあい事業

地域支えあい事業とは

ちょっとした困りごとを抱えた高齢者等と、地域のボランティア（ご近所ボランティア）をつなぐ仕組みです。



①地域住民によるご近所ボランティアコーディネーターが、コミュニティセンター等で地域住民からの困りごと（※1）の相談を受け付けます。



②ご近所ボランティアコーディネーターが調整を行い、同じ学区に住むご近所ボランティアが困りごとに対する支援を行います。（※2）



③定期的にご近所ボランティアコーディネーターやご近所ボランティアが集まり、より良い取り組みに向けて話し合いを行っています。

※1 困りごとの例としては、以下のようなものが挙げられます。

◆ごみ出し ◆話し相手 ◆庭木の枝切り、草取り
◆電球の取り替え ◆網戸の張り替え ◆外出や買い物の支援 ◆小修繕

※2 ご近所ボランティアには、支援（ボランティア活動）の内容に応じたポイントが付与され、1ポイント10円換算で還元されます。

【問合先】区社会福祉協議会 ➡P11

住まい

名古屋市では、「住まいの窓口」を設置し、住まいに関するご案内・相談受付を行っています！

■名古屋市「住まいの窓口」

名古屋市「住まいの窓口」では、以下のご案内・相談受付を行っています。

- ・住まいに関する各種制度・相談窓口のご案内
- ・高齢者向けの民間賃貸住宅等の情報提供
- ・専門家による特別相談
(民間賃貸住宅入居相談、住まいの法律相談、リフォーム相談など 相談無料・原則予約制)

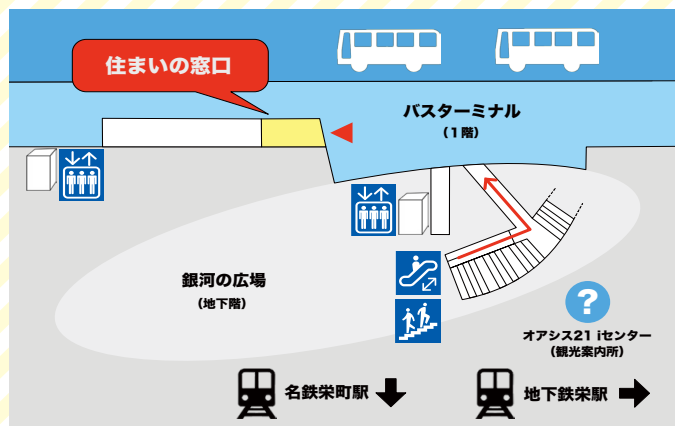
◆市営住宅・定住促進住宅・市公社住宅・県営住宅・県公社住宅への入居相談窓口も併設されていますので、あわせてご利用ください！

■営業時間：午前10時から午後7時まで

■定休日：毎週木曜日、第2・4水曜日／年末年始

■電話：961-4555

■実施場所：東区東桜一丁目11番1号オアシス21 バスターミナル内



▼市公式ウェブサイト
「住まいの窓口」



～民間賃貸住宅入居相談（専門家による特別相談）～

高齢者・障害者・所得が少ない方など住まいの確保に配慮を要する方々を対象に、民間賃貸住宅への入居に関する相談を受け付けます。 相談無料・原則予約制

- ・民間賃貸住宅の情報提供
- ・民間賃貸住宅を取り扱う不動産事業者へのご連絡
- ・生活相談を受け付ける行政機関・団体のご紹介
※民間賃貸住宅への入居可否に関する最終的な判断は、不動産業者等が行います。
入居を確約するものではありませんので予めご了承ください。

◆相談日時：原則第1月曜日・第2土曜日・第3及び第4金曜日の月4回 午後1時～午後4時

◆予約受付：相談を希望する月の前月1日（定休日の場合は1日以降の営業日）から、ご予約を受け付けます。市内に在住・在勤・在学（予定を含む）が対象です。

施設・居住系サービス（介護保険）

特別養護老人ホームや認知症高齢者グループホームなどに入所することで、食事や入浴などの日常生活の介護が受けられるサービスがあります。

北区まるっとすまいる大作戦



北 区 まるっと すまいる 大作戦

区民の約3割が65歳以上と、名古屋市内でも高齢者の割合が高い北区。「まるっとすまいる大作戦」の愛称のもと、地域包括ケアシステムの概念を中心とした地域共生社会「高齢者が最期まで自分らしく生活できるまち」の実現に向けた多様な取組みを進めています。

北区地域包括ケアシステム構築のための取組み

◆いつまでもいきいきと健康ですごすための取組み

健康つながりまちづくりワークショップの開催

各学区の地区分析（JAGES調査）の結果などをまとめた「健康つながりまちカルテ」を活用したワークショップを、学区単位で開催しています。このワークショップでは、高齢者がいきいきと暮らせるための取組みアイデアについて、地域住民や各学区の担当者が一緒に話し合います。令和3年度から令和6年度までに12学区で開催しました。複数の学区で、ワークショップで出たアイデアが実現しています。



北区おでかけマップ

身近な場所で気軽に集まり、楽しくふれあいを深めて交流することができる「サロン」や認知症カフェ、グラウンドゴルフなどの情報を、地域ごとに「おでかけマップ」にまとめています。

「北区おでかけマップ」で、開催場所や内容などを確認できます。▶



◆安心して医療や介護を受けてもらうための取組み

「じぶんカルテ」の制作・啓発

北区医師会監修のもと「じぶんカルテ」を制作しました。本人と、家族や医療、介護、福祉が連携し必要な支援を受けるための情報や、人生の終末期について考え、記入し、持ち歩けます。いざという時のことを、日頃から考えてみませんか？ 区ウェブサイトにてダウンロード用データを掲載しています。ぜひご利用ください。

区ウェブサイト▶



ACP(※)、在宅医療・介護に関する啓発

介護サービスの活用や在宅医療・ACP、看取り等、老後の備えに関する、区民向けの講演会の開催や、在宅療養・介護に関するしおりを配布しています。また、生老病死について考える絵本の朗読会を定期開催しています。

※ACP…アドバンス・ケア・プランニング。医療・介護について、本人の意思決定を支援する取組み等のこと。

◆高齢者の方が自宅で暮らすための取組み

ICT(※)利活用などの推進

国立大学法人名古屋大学大学院情報学研究科、株式会社デンソーとICT利活用にかかる包括連携協定を締結し、高齢者のICTリテラシー向上を支援する「北区デジタル支援ボランティア」とともに、高齢者のデジタルに関する困りごとの相談にのるデジタル相談会、身近なデジタル技術に親しめるデジタルフェスタ等を開催しています。 ※ICT…通信技術を活用したコミュニケーション等のこと。



介護予防・地域包括ケアに関する出張講座の開催・SNSを活用した情報発信

区内の商業施設等と連携し、介護保険の仕組みや認知症予防、フレイル予防など、地域包括ケアに関する区民向けの出張講座やイベントなどを開催しています。また、SNSを活用した情報発信もしています。

認知症に関する取り組み



名古屋市北区 認知症フレンドリー コミュニティ

「認知症フレンドリーコミュニティ」とは、認知症のある人が、高い意欲を持ち、自信を持って意義のある活動に参加し、貢献できると感じられるコミュニティのことです。北区では、認知症ご本人の意見を起点に、認知症のある人と共に、誰にとってもフレンドリー＝暮らしやすいまちづくりを進めています。

◆北区認知症フレンドリーコミュニティの実現に向けた取り組み

認知症フレンドリーコミュニティを実現するために、認知症ご本人が参画する「検討委員会」と「アイデアミーティング」を定期開催し、北区における取り組みについて検討を重ねています。認知症ご本人とご家族、行政、地域団体、地元企業、認知症サポーターなどの様々な価値観を持つ多様な主体と共に、だれもが住みやすいまちづくりについて、一緒に考えながら取り組みをすすめています。

令和6年度は「社会参加」をテーマに取り組みました！▶



◆『北区認知症本人のつどい』の開催

認知症ご本人同士が、認知症と共に生きる気持ちや、日頃の生活のこと、趣味やこれから挑戦したいことなどを気軽に語り合う場として「認知症本人のつどい」を区役所内にて定期開催しています。本人のつどいでの認知症ご本人たちの声から、街なかのコーヒーチェーン店での出張開催や、家族や認知症サポーター等と一緒に軽運動を楽しむ会、お出かけ会などが実現しています。

本人のつどいの様子は北区ウェブサイト内「認知症フレンドリーコミュニティ通信」にてご覧いただけます▶



◆認知症について学ぶ

認知症に関して正しい知識を学んでいただく機会として、毎年、区民の方向けに「認知症講演会」を開催しています。



▲令和5年度北区認知症講演会「認知症とともに楽しく生きる」

◆認知症カフェの支援

「認知症カフェ」は、どなたでも参加できる集いの場です。認知症について学んだり、気になっていることを専門家に相談したり、地域のみなさんと交流することができる場で、家族介護経験者も活躍しています。また、地域に親しんでもらえる認知症カフェをめざし、カフェの運営者が集まる「認知症カフェ検討会」も定期開催しています。



認知症カフェスタートアップ・再開支援

北区では認知症カフェ開設意欲のある方や、中止を余儀なくされた認知症カフェの中で再開意欲のある方に対し、開催や再開のための支援を行っています。

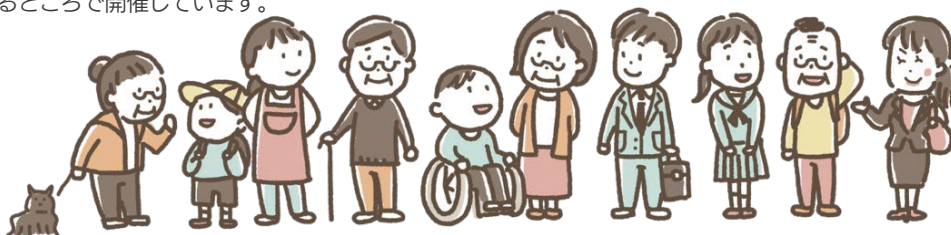
◆認知症サポーター 養成講座&北区認知症 フレンドリーコミュニティ講座

認知症に対する理解を深め、認知症の方や家族を温かく見守る「認知症サポーター」を養成する講座を、皆さまのご要望に応じて、北区内のいたるところで開催しています。併せて、北区認知症フレンドリーコミュニティに関する取り組みの紹介を、北区オリジナルで実施しています。あなたも、認知症について学びませんか？



◆チームオレンジの活動

認知症ご本人やご家族が支援してほしいことと、認知症サポーターをつなぐ取り組みを進めています。いきいき支援センターのオレンジコーディネーターが、みなさんの支援ニーズに合わせてマッチングします。できることを、できる人が。一緒に活動してみませんか？



いきいき支援センター（地域包括支援センター）

名称	所在地	電話番号	FAX	担当地域（小学校区名）
北区東部 いきいき支援センター	北区平安二丁目 1-10 第5水光ビル2階	991-5432	991-3501	飯田、城北、杉村、辻、東志賀、 宮前、名北、六郷、六郷北
北区西部 いきいき支援センター	北区清水四丁目 17番1号 北区在宅サービスセンター内	915-7545	915-2641	味鋤、大杉、川中、金城、 楠、楠西、光城、清水、 西味鋤、如意
分 室	北区中味鋤三丁目 414	902-7232	902-7233	

区役所（高齢福祉担当）

名称	所在地	電話番号	FAX
北区役所	北区清水四丁目 17番1号	917-6531	914-2100
楠支所区民福祉課	北区楠二丁目 974番地	901-2269	901-2271

保健センター

名称	所在地	電話番号	FAX
北保健センター	北区清水四丁目 17番1号	917-6541	911-2343
楠分室	北区楠二丁目 967番地	902-6501	902-6502

社会福祉協議会

名称	所在地	電話番号	FAX
北区社会福祉協議会	北区清水四丁目 17番1号 北区在宅サービスセンター内	915-7435	915-2640

福祉会館

名称	所在地	電話番号	FAX
上飯田福祉会館	北区上飯田南町 1丁目 45番地の4	914-0831	912-1308

各種連絡先 | 名古屋市

●在宅医療・介護連携に関する窓口

名称	所在地	電話番号	FAX
名古屋市はち丸在宅支援センター	東区東桜 1丁目 4-3 大信ビル2階	971-0874	971-0875
在宅歯科医療・介護連携室	南区弥次工町 5丁目 12-1 名古屋南歯科保健医療センター	619-4188	619-4189

●認知症に関する窓口

名称	電話番号	開設日時
認知症コールセンター	734-7089	月・水・木・金：10時～16時 火：14時～20時 （祝日・年末年始除く）
認知症相談支援センター	734-7079	月～金（祝日・年末年始除く）9時～17時

認知症疾患医療センター

名称	所在地	電話番号
名鉄病院	西区栄生 2 丁目 26 番 11 号	551-2802
偕行会城西病院	中村区北畑町 4 丁目 1 番地	485-3737
まつかげシニアホスピタル	中川区打出 2 丁目 347 番地	352-4165
あいせい紀年病院	南区曾池町 4 丁目 28 番地	821-7703
もりやま総合心療病院	守山区町北 11 番 50 号	795-3560
藤が丘さくらなみきクリニック	名東区藤見が丘 25-2 藤見が丘メディカルステーション 2F	769-1511
八事病院	天白区塩釜口 1 丁目 403 番地	832-2181

●住まいに関する窓口

名称	所在地	電話番号
住まいの窓口	東区東桜 1 丁目 11 番 1 号（オアシス 2 1 パスターミナル内）	961-4555

●権利擁護に関する窓口

障害者・高齢者権利擁護センター …… 日常的な金銭管理などについて、判断能力の不十分な認知症の方等が地域で安心して生活できるよう、相談事業や財産保全サービスを行います。

名称	所在地	電話番号	FAX	担当区域
北部事務所	北区清水 4 丁目 17 番 1 号 総合社会福祉会館 5 階	919-7584	919-7585	千種区、東区、北区、守山区
南部事務所	熱田区千代田町 20 - 26 知的障害者センターサンハート内	678-3030	678-3051	瑞穂区、熱田区、港区、南区
東部事務所	天白区原 1 丁目 301 原ターミナルビル 3 階	803-6100	803-6600	昭和区、緑区、名東区、天白区
西部事務所	中村区名楽町 4 丁目 7 - 18 4 階	433-6580	433-6579	西区、中村区、中区、中川区

高齢者虐待相談センター …… 高齢者虐待の防止や早期対応のため、本人や家族等からの相談に応じます。

名称	所在地	電話番号	FAX
名古屋市高齢者虐待相談センター	北区清水 4 丁目 17 番 1 号 総合社会福祉会館 5 階	856-9001	919-7585

成年後見あんしんセンター …… 認知症などによって契約や財産の管理などが難しい場合に成年後見制度に関する相談に応じます。

名称	所在地	電話番号	FAX
名古屋市成年後見あんしんセンター	北区清水 4 丁目 17 番 1 号 総合社会福祉会館 5 階	856-3939	919-7585