

# 名古屋市障害のある人もない人も共に生きるための障害者差別解消推進条例の骨子

【平成31年4月1日施行、令和6年4月1日改正】

## 目的

- 障害者差別解消の推進に関する基本理念や、市・事業者・市民の責務、基本事項を定め、障害の有無にかかわらず、誰もが人格と個性を尊重され、住み慣れた地域で安心して暮らせる社会を実現する。

## 定義

- 以下の5つの用語について定義する。  
①障害者 ②社会的障壁 ③不当な差別的取扱い ④合理的配慮 ⑤障害を理由とする差別

## 基本理念

- 誰もが等しく基本的人権を生まれながらに有する個人として尊重され、自立した地域生活を営む権利が保障されることを前提として、以下を定める。
  - ・あらゆる分野の活動に参加する機会の確保
  - ・地域社会で他の人々とともに暮らすことを妨げられないこと
  - ・意思疎通や情報の取得等の手段選択の確保、意思決定が困難な障害者への支援
  - ・性別や年齢等の要因により特に困難な状況にある場合の適切な配慮
  - ・障害者差別解消は、当事者間の建設的な対話による相互理解が基本
  - ・災害時における障害特性に応じた適切な配慮
  - ・家庭、学校等において、子どもの頃から障害に関する知識や理解を深め、障害の有無にかかわらず共に助け合い学び合う心の育成

## 責務

- 市の責務
  - ・障害及び障害者に関する理解の促進、障害者差別解消に関する施策の総合的かつ計画的な実施
  - ・障害者差別解消に関する施策実施に必要な財政上の措置その他の措置
- 事業者の責務
  - ・障害及び障害者に関する理解、障害者差別解消に必要な措置への努力
  - ・障害者差別解消に関する市の施策への協力
- 市民の責務
  - ・障害及び障害者に関する理解、障害者とともに課題解決するなど良好な環境づくりへの努力
  - ・障害者差別解消に関する市の施策への協力

## 事前的改善措置

- 市及び事業者は、合理的配慮を的確に行うため、自ら設置する施設の構造の改善及び設備の整備、関係職員に対する研修その他の必要な環境の整備に努める。  
(参考例) 施設のバリアフリー化、介助者等の人的支援、情報アクセシビリティの向上

## 差別の禁止

○ 「不当な差別的取り扱い」の禁止及び「合理的配慮」の提供

| 区 分   | 不当な差別的取扱いの禁止  | 合理的配慮の提供  |
|-------|---|---|
| 内 容   | 障害を理由として、正当な理由なく、サービスの提供を拒否したり、制限したり、条件を付けること                 | 障害のある方から何らかの配慮を求める意思の表明があった場合に、負担になり過ぎない範囲で、社会的障壁を取り除くために必要で合理的な配慮を行うこと |
| 対 象   | <b>市・事業者ともに「義務」</b><br><b>(令和6年4月1日より、事業者による合理的配慮の提供が義務化)</b> |   |
| (参考例) | 窓口対応拒否、順番の後回し   | 筆談・読み上げ、郵送・メール受付  |

○ 不当な差別的取扱いの禁止について、以下の9つの場面を例示列挙

- ①福祉サービス ②医療 ③教育、療育又は保育 ④雇用 ⑤商品販売・サービス提供 ⑥不動産取引  
⑦建物、施設及び公共交通機関 ⑧スポーツ・文化芸術活動等 ⑨情報提供・意思表示の受領

○ 障害を理由とする差別に該当しない「正当な理由」や「過重な負担」についての説明  
市や事業者は、障害者にその内容を説明し、理解を得るよう努めること

## 相談及び紛争解決の仕組み

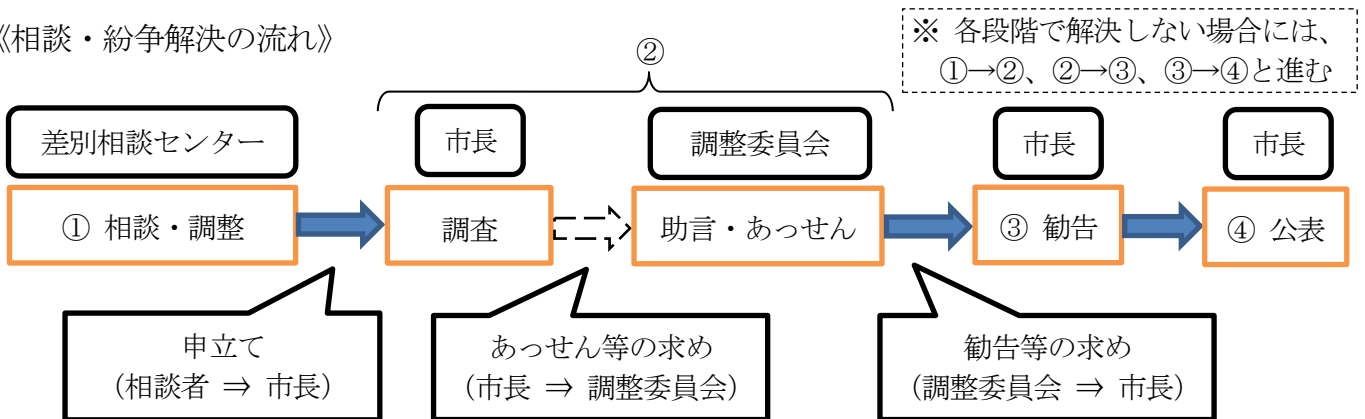
○ 相談体制

・ 障害者（その関係者含む。）又は事業者が、障害を理由とする差別の相談に関して相談することのできる窓口として、障害者差別相談センター、各区の地域の相談窓口を設置

○ 紛争解決の仕組み

・ 原則として、当事者間の対話による紛争解決をめざすが、障害者差別相談センターによる調整によってもなお問題が解決する見込みのない悪質な事例への対応

《相談・紛争解決の流れ》



## 障害者差別解消を推進する取り組み

- 普及・啓発      ○ 情報及び意思疎通      ○ 障害者差別解消支援会議