

／ 排せつケア のこと…ひとりで悩んでいませんか？ ／

名古屋市

高齢者排せつケア コールセンター

排せつの悩みにとことん寄り添います！

最近ちょっとしたことで
尿がもれるけど…



ニオイの問題、
何とかならないかなあ？



便秘(下痢)で苦しい!
どうしたらいい？



楽に介護をするには
どんなおむつを選べばいいの？



1日に何度も
トイレに行く



介護疲れでつらい



排せつのことで困ったら、コールセンターがあります

☎052-746-1180

受付
時間

火曜日～日曜日

10:00～18:00

(年末年始・祝休日除く)



看護師等の
専門職が
相談に応じます

相談無料

排せつの悩みにとことん寄り添います。
電話以外にも、対面での相談も行っています。

詳細は裏面へ！

名古屋市健康福祉局

本事業は社会福祉法人名古屋市総合リハビリテーション事業団が委託を受けて実施しています。

電話でも

対面でも

自宅への
訪問でも

ご本人からも

ご家族からも

介護事業者
からも

相談をお受けしています

高齢者の方の排せつの悩みをお聞かせください

名古屋市では、「排せつケア相談支援事業」として、
排せつに関する様々な相談を「なごや福祉用具プラザ」でお受けしています
(相談無料・秘密を守ります)

電話相談

高齢者排せつケア
コールセンター

☎052-746-1180

※通話料がかかります。

対面・訪問相談

なごや福祉用具プラザ

☎052-851-0051

施設内には、用途やサイズに応じて100種類以上のおむつを用意しています。その他、排せつ介護を
支援する福祉用具を50種類以上展示しています。看護師、理学療法士等の**専門家が相談に応じます。**

必要に応じて自宅にも訪問し、排せつケアの具体的なアドバイスも
行っています。お気軽にお問い合わせください。

※なごや福祉用具プラザでは、福祉用具の販売・レンタルは行っておりません。

なごや福祉用具プラザ

名古屋市昭和区御器所通3-12-1
御器所ステーションビル3F
※地下鉄「御器所」2番出口徒歩1分
営業時間:火曜日～日曜日
(年末年始・祝休日除く)
10:00～18:00

☎052-851-0051

