

3 名古屋市障害福祉サービス等の利用に関するアンケート調査（概要）

1 調査の目的

今後の本市障害福祉施策や「第5期名古屋市障害福祉計画」策定に関わる基礎的な資料とすることを目的として、障害福祉サービス等の利用者を対象に、サービスの利用実態、サービスに対する満足度、今後のサービスの利用意向等について調査を実施。

2 調査期間

平成28年10月1日～10月21日（調査基準日 平成28年10月3日）

3 調査対象者

① 在宅サービス利用者

市内に在住し、在宅の福祉サービス利用者の中から、身体障害者、知的障害者、精神障害者及び障害児から各200人、合計800人を無作為抽出した。

② 通所施設及び入所施設利用者

市内の入所施設、生活介護等の日中活動系サービス事業所、作業所型地域活動支援事業所から56施設（定員1,313人）を無作為抽出し、その施設等の利用者のうち、市内在住の障害者を対象とした。

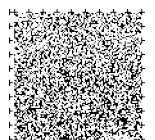
4 調査方法

① 在宅サービス利用者

調査票を対象者に郵送し、同封の封筒で郵送により回収

② 通所施設及び入所施設利用者

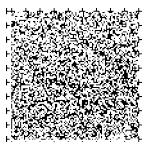
調査票を施設等より対象者に手渡し、同封の封筒で個別に郵送により回収



5 はいふ かいしゅうじょうきょう 配付・回収状況

たいしやう 対象	はいふ すう にん 配付数(人)	かいしゅうすう にん 回収数(人)	かいしゅうりつ 回収率(%)	ゆうこうかいとうすう にん 有効回答数(人)	ゆうこうかいとうりつ 有効回答率(%)
	A	B	B/A	C	C/A
ざいたく 在宅サービス利用者	800	373	46.6	371	46.4
つうしょし せつり ようしや 通所施設利用者	803	443	55.2	439	54.7
にゅうしょし せつり ようしや 入所施設利用者	217	118	54.4	118	54.4
けい 計	1,820	934	51.3	928	51.0

※基本属性（性別、年齢）のいずれにも回答がない場合、無効回答とした。



6 おも ちょう さ け っ か 主な 調査 結果

(1) ざい た く り よ う し ゃ 在宅 サービス 利用者

1 し ょ う が い し ゃ て ち ょ う し ゅ る い べ つ か く く ぶ ん ぶ ん ぶ 障害者手帳の種類別の各区分の分布

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

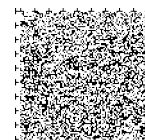
区 分	合 計	非 該 当	障 害 支 援 区 分 1	障 害 支 援 区 分 2	障 害 支 援 区 分 3	障 害 支 援 区 分 4	障 害 支 援 区 分 5	障 害 支 援 区 分 6	申 請 し た が 結 果 が ま だ 出 て い な い	回 答 な し
全 体	216 100.0	3 1.4	6 2.8	50 23.1	48 22.2	36 16.7	22 10.2	43 19.9	0 0.0	8 3.7
身 体 障 害 者 手 帳	74 100.0	2 2.7	5 6.8	12 16.2	14 18.9	7 9.5	9 12.2	20 26.9	0 0.0	5 6.8
愛 護 手 帳	67 100.0	0 0.0	0 0.0	16 23.9	10 14.9	22 32.9	7 10.4	12 17.9	0 0.0	0 0.0
精 神 障 害 者 保 健 福 祉 手 帳	37 100.0	0 0.0	1 2.7	13 35.1	17 46.0	3 8.1	1 2.7	0 0.0	0 0.0	2 5.4
発 達 障 害	18 100.0	0 0.0	0 0.0	4 22.2	3 16.7	6 33.3	1 5.6	4 22.2	0 0.0	0 0.0
高 次 脳 機 能 障 害	3 100.0	0 0.0	1 33.4	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3
難 病 等	11 100.0	0 0.0	0 0.0	2 18.2	2 18.2	1 9.1	1 9.1	5 45.4	0 0.0	0 0.0

2 す 住 ま い や 暮 ら し の 状 況

① げ ん ざ い せ い か つ ば し ょ 現在、生活している場所

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

	合 計	グ ル ー プ ホ ー ム	自 宅 福 祉 ホ ー ム (入 院 中 を 含 む)	そ の 他	回 答 な し
全 体	371 100.0	40 10.8	10 2.7	311 83.8	7 1.9
身 体 障 害 者 手 帳	96 100.0	3 3.1	6 6.3	82 85.4	4 4.2
愛 護 手 帳	125 100.0	23 18.4	2 1.6	98 78.4	2 1.6
精 神 障 害 者 保 健 福 祉 手 帳	62 100.0	3 4.8	1 1.6	57 92.0	0 0.0
発 達 障 害	41 100.0	2 4.9	0 0.0	38 92.7	1 2.4
高 次 脳 機 能 障 害	5 100.0	1 20.0	0 0.0	4 80.0	0 0.0
難 病 等	21 100.0	1 4.8	0 0.0	20 95.2	0 0.0



② 将来の暮らし

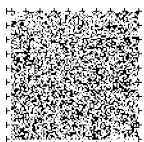
〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

	合計	自宅で、 家族と暮 らした い。	自宅から 独立して アパート などで暮 らした い。	グループ ホームな どで支援 を受けな がら暮ら したい。	施設また は病院 に入りた い。	わからな い	その他	回答なし
全体	371 100.0	105 28.2	30 8.1	89 24.0	34 9.2	77 20.8	20 5.4	16 4.3
身体障害者手帳	96 100.0	32 33.4	11 11.5	3 3.1	8 8.3	26 27.1	13 13.5	3 3.1
愛護手帳	125 100.0	32 25.6	4 3.2	56 44.8	7 5.6	19 15.2	1 0.8	6 4.8
精神障害者保健福祉手帳	62 100.0	16 25.8	9 14.5	9 14.5	6 9.7	18 29.1	3 4.8	1 1.6
発達障害	41 100.0	7 17.1	1 2.4	14 34.2	6 14.6	9 22.0	1 2.4	3 7.3
高次脳機能障害	5 100.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	21 100.0	11 52.3	1 4.8	3 14.3	0 0.0	6 28.6	0 0.0	0 0.0

③ 主な介護者の年齢

〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

	合計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	回答なし
全体	248 100.0	4 1.6	3 1.2	28 11.3	75 30.2	59 23.8	32 12.9	29 11.7	18 7.3
身体障害者手帳	62 100.0	0 0.0	1 1.6	10 16.1	13 21.1	11 17.7	11 17.7	9 14.5	7 11.3
愛護手帳	90 100.0	1 1.1	2 2.2	6 6.7	31 34.5	31 34.4	8 8.9	7 7.8	4 4.4
精神障害者保健福祉手帳	29 100.0	3 10.3	0 0.0	1 3.4	5 17.2	7 24.3	5 17.2	4 13.8	4 13.8
発達障害	35 100.0	0 0.0	0 0.0	3 8.6	19 54.3	11 31.4	2 5.7	0 0.0	0 0.0
高次脳機能障害	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	0 0.0
難病等	18 100.0	0 0.0	0 0.0	5 27.8	6 33.3	2 11.1	3 16.7	2 11.1	0 0.0



④ 将来の介護者の見込み

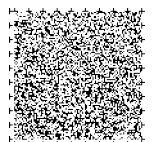
[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

	合計	ある	ない	わからない	回答なし
全体	248 100.0	31 12.5	117 47.2	86 34.7	14 5.6
身体障害者手帳	62 100.0	15 24.2	21 33.9	23 37.1	3 4.8
愛護手帳	90 100.0	6 6.7	46 51.1	34 37.8	4 4.4
精神障害者保健福祉手帳	29 100.0	2 6.9	10 34.5	13 44.8	4 13.8
発達障害	35 100.0	2 5.7	22 62.9	11 31.4	0 0.0
高次脳機能障害	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0
難病等	18 100.0	2 11.1	6 33.3	10 55.6	0 0.0

⑤ 介護状況変化による暮らしの意向

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

	合計	自宅 で、他の 家族と暮ら したい。	自宅から 独立し て、 障害福祉 サービス を利用 し、アパ ートなど で暮らし たい。	グループ ホームな どで支援 を受けな がら暮ら したい。	施設また は病院 に入りた い。	わから ない	その他	回答なし
全体	248 100.0	34 13.7	22 8.9	62 25.0	35 14.1	71 28.6	7 2.8	17 6.9
身体障害者手帳	62 100.0	10 16.1	9 14.5	0 0.0	12 19.4	24 38.7	1 1.6	6 9.7
愛護手帳	90 100.0	10 11.1	4 4.4	45 50.1	9 10.0	16 17.8	2 2.2	4 4.4
精神障害者保健福祉手帳	29 100.0	4 13.8	6 20.7	2 6.9	0 0.0	11 37.9	2 6.9	4 13.8
発達障害	35 100.0	1 2.9	1 2.9	14 39.9	7 20.0	9 25.7	3 8.6	0 0.0
高次脳機能障害	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0
難病等	18 100.0	3 16.7	1 5.6	2 11.1	3 16.7	8 44.3	0 0.0	1 5.6



⑥ グループホームなどの生活における満足度

〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

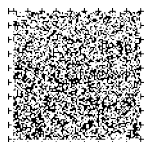
区分	合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
プライバシー	53 100.0	20 37.7	8 15.1	12 22.6	2 3.8	1 1.9	10 18.9
対人関係	53 100.0	16 30.1	11 20.8	12 22.6	3 5.7	0 0.0	11 20.8
利用料	53 100.0	20 37.7	4 7.5	10 18.9	7 13.2	2 3.8	10 18.9
部屋	53 100.0	23 43.3	5 9.4	11 20.8	3 5.7	0 0.0	11 20.8
サービス内容	53 100.0	24 45.3	4 7.5	13 24.5	1 1.9	1 1.9	10 18.9
職員の対応	53 100.0	22 41.4	11 20.8	9 17.0	2 3.8	0 0.0	9 17.0
全体として	53 100.0	22 41.4	8 15.1	11 20.8	1 1.9	2 3.8	9 17.0

3 相談支援事業

① 障害者基幹相談支援センター利用における満足度

〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

区分	合計	満足した	どちらかといえば満足した	どちらでもない	どちらかといえば不満だった	不満だった	回答なし
全体	165 100.0	53 32.1	61 37.0	23 13.9	4 2.4	10 6.1	14 8.5
身体障害者手帳	46 100.0	13 28.3	20 43.4	6 13.0	1 2.2	1 2.2	5 10.9
愛護手帳	47 100.0	17 36.2	18 38.3	4 8.5	1 2.1	3 6.4	4 8.5
精神障害者保健福祉手帳	33 100.0	12 36.3	11 33.3	5 15.2	2 6.1	3 9.1	0 0.0
発達障害	20 100.0	4 20.0	7 35.0	4 20.0	0 0.0	3 15.0	2 10.0
高次脳機能障害	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
難病等	12 100.0	6 50.0	5 41.7	1 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0



4 訪問系サービス

① 現在、利用しているサービスの種類

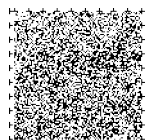
[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	居宅介護だけを利用している	重度訪問介護だけを利用している	同行援護だけを利用している	行動援護だけを利用している	重度訪問介護と居宅介護を利用している	同行援護と居宅介護を利用している	行動援護と居宅介護を利用している	回答なし
全体	281 100.0	139 49.5	13 4.6	11 3.9	32 11.4	19 6.8	17 6.0	24 8.5	26 9.3
身体障害者手帳	88 100.0	50 56.8	11 12.5	0 0.0	2 2.3	13 14.8	6 6.8	3 3.4	3 3.4
愛護手帳	76 100.0	17 22.4	0 0.0	8 10.5	23 30.2	0 0.0	4 5.3	11 14.5	13 17.1
精神障害者保健福祉手帳	51 100.0	38 74.5	0 0.0	0 0.0	1 2.0	1 2.0	4 7.8	4 7.8	3 5.9
発達障害	26 100.0	6 23.1	0 0.0	0 0.0	12 46.2	0 0.0	2 7.7	5 19.2	1 3.8
高次脳機能障害	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0
難病等	20 100.0	11 55.0	1 5.0	1 5.0	0 0.0	2 10.0	3 15.0	2 10.0	0 0.0

② 今後、利用したいサービスの種類

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	居宅介護だけを利用したい	重度訪問介護だけを利用したい	同行援護だけを利用したい	行動援護だけを利用したい	重度訪問介護と居宅介護を利用したい	同行援護と居宅介護を利用したい	行動援護と居宅介護を利用したい	回答なし
全体	301 100.0	114 38.0	17 5.6	8 2.7	34 11.3	29 9.6	23 7.6	35 11.6	41 13.6
身体障害者手帳	87 100.0	38 43.8	10 11.5	0 0.0	1 1.1	16 18.4	9 10.3	4 4.6	9 10.3
愛護手帳	94 100.0	20 21.3	1 1.1	4 4.3	25 26.5	0 0.0	4 4.3	18 19.1	22 23.4
精神障害者保健福祉手帳	50 100.0	34 68.0	0 0.0	0 0.0	2 4.0	2 4.0	4 8.0	5 10.0	3 6.0
発達障害	32 100.0	7 21.9	1 3.1	2 6.3	12 37.4	0 0.0	2 6.3	5 15.6	3 9.4
高次脳機能障害	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0
難病等	19 100.0	6 31.6	2 10.5	0 0.0	0 0.0	3 15.8	4 21.1	2 10.5	2 10.5



③ 現在のサービス量に対する満足度

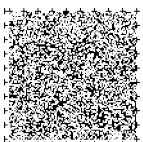
〔上段：回答数(人)、下段：構成比(%)〕

区分	合計	満足している	どちらかといえは満足している	どちらでもない	どちらかといえは不満である	不満である	回答なし
全体	281 100.0	104 37.0	91 32.4	23 8.2	27 9.6	11 3.9	25 8.9
身体障害者手帳	88 100.0	27 30.7	36 41.0	9 10.2	9 10.2	4 4.5	3 3.4
愛護手帳	76 100.0	28 36.9	23 30.3	3 3.9	6 7.9	2 2.6	14 18.4
精神障害者保健福祉手帳	51 100.0	22 43.1	14 27.5	6 11.8	5 9.8	2 3.9	2 3.9
発達障害	26 100.0	9 34.6	10 38.6	1 3.8	3 11.5	1 3.8	2 7.7
高次脳機能障害	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	20 100.0	11 55.0	5 25.0	1 5.0	3 15.0	0 0.0	0 0.0

④ 現在のサービスの質(内容)に対する満足度

〔上段：回答数(人)、下段：構成比(%)〕

区分	合計	満足している	どちらかといえは満足している	どちらでもない	どちらかといえは不満である	不満である	回答なし
全体	281 100.0	105 37.4	92 32.7	30 10.7	15 5.3	10 3.6	29 10.3
身体障害者手帳	88 100.0	30 34.1	33 37.4	8 9.1	7 8.0	5 5.7	5 5.7
愛護手帳	76 100.0	25 32.9	24 31.6	9 11.8	1 1.3	1 1.3	16 21.1
精神障害者保健福祉手帳	51 100.0	19 37.2	19 37.3	5 9.8	4 7.8	1 2.0	3 5.9
発達障害	26 100.0	5 19.2	15 57.8	3 11.5	1 3.8	0 0.0	2 7.7
高次脳機能障害	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	20 100.0	9 45.0	8 40.0	1 5.0	2 10.0	0 0.0	0 0.0



5 移動支援

① 現在の利用状況

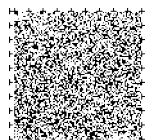
[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	週()日・ 1日あたり ()時間 利用している	月()日・ 1日あたり ()時間 利用している	年に数日・1日 あたり() 時間利用して いる	利用してい ない	回答なし
全体	371 100.0	117 31.5	51 13.7	14 3.8	166 44.8	23 6.2
身体障害者手帳	96 100.0	26 27.1	7 7.3	3 3.1	52 54.2	8 8.3
愛護手帳	125 100.0	45 36.0	27 21.6	5 4.0	39 31.2	9 7.2
精神障害者保健福祉手帳	62 100.0	12 19.4	6 9.7	4 6.5	37 59.6	3 4.8
発達障害	41 100.0	12 29.3	9 22.0	1 2.4	19 46.3	0 0.0
高次脳機能障害	5 100.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0
難病等	21 100.0	5 23.8	3 14.3	0 0.0	12 57.1	1 4.8

② 今後の利用意向

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	週()日・ 1日あたり ()時間 利用したい	月()日・ 1日あたり ()時間 利用したい	年に数日・1日 あたり ()時間 利用したい	利用したく ない(利用 する必要が ない)	回答なし
全体	371 100.0	148 39.9	52 14.0	23 6.2	98 26.4	50 13.5
身体障害者手帳	96 100.0	33 34.4	10 10.4	8 8.3	31 32.3	14 14.6
愛護手帳	125 100.0	57 45.6	25 20.0	6 4.8	18 14.4	19 15.2
精神障害者保健福祉手帳	62 100.0	20 32.3	5 8.1	7 11.3	23 37.0	7 11.3
発達障害	41 100.0	14 34.2	8 19.5	2 4.9	11 26.8	6 14.6
高次脳機能障害	5 100.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0
難病等	21 100.0	9 42.9	2 9.5	0 0.0	7 33.3	3 14.3



③ 現在のサービス量に対する満足度

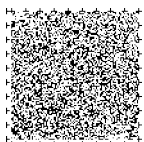
〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

区分	合計	満足している	どちらかといえば満足している	どちらでもない	どちらかといえば不満である	不満である	回答なし
合計	120 100.0	47 39.0	23 19.2	11 9.2	8 6.7	11 9.2	20 16.7
非該当	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3
障害支援区分1	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0
障害支援区分2	26 100.0	10 38.6	5 19.2	3 11.5	1 3.8	0 0.0	7 26.9
障害支援区分3	28 100.0	13 46.5	6 21.4	3 10.7	1 3.6	2 7.1	3 10.7
障害支援区分4	26 100.0	8 30.8	6 23.1	4 15.4	2 7.7	3 11.5	3 11.5
障害支援区分5	12 100.0	6 50.1	3 25.0	0 0.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3
障害支援区分6	20 100.0	7 35.0	2 10.0	1 5.0	3 15.0	2 10.0	5 25.0
申請したが結果がまだ出していない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

④ 現在のサービスの質（内容）に対する満足度

〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

区分	合計	満足している	どちらかといえば満足している	どちらでもない	どちらかといえば不満である	不満である	回答なし
合計	120 100.0	43 35.8	37 30.8	12 10.0	2 1.7	9 7.5	17 14.2
非該当	3 100.0	1 33.4	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3
障害支援区分1	3 100.0	0 0.0	1 33.4	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0
障害支援区分2	26 100.0	11 42.3	5 19.2	4 15.4	0 0.0	0 0.0	6 23.1
障害支援区分3	28 100.0	10 35.8	10 35.7	3 10.7	0 0.0	2 7.1	3 10.7
障害支援区分4	26 100.0	10 38.5	9 34.6	4 15.4	0 0.0	2 7.7	1 3.8
障害支援区分5	12 100.0	5 41.7	6 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3
障害支援区分6	20 100.0	5 25.0	5 25.0	0 0.0	2 10.0	3 15.0	5 25.0
申請したが結果がまだ出していない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0



6 ショートステイ

① 現在の利用状況

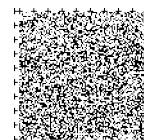
[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	週()日・ 1日あたり ()時間 利用している	月()日・ 1日あたり ()時間 利用している	年に数日・ 1日あたり ()時間 利用している	利用していない	回答なし
全体	371 100.0	8 2.2	46 12.4	30 8.1	243 65.4	44 11.9
身体障害者手帳	96 100.0	2 2.1	3 3.1	2 2.1	74 77.1	15 15.6
愛護手帳	125 100.0	3 2.4	24 19.2	11 8.8	74 59.2	13 10.4
精神障害者保健福祉手帳	62 100.0	0 0.0	1 1.6	3 4.8	51 82.3	7 11.3
発達障害	41 100.0	2 4.9	11 26.8	4 9.8	22 53.6	2 4.9
高次脳機能障害	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 80.0	1 20.0
難病等	21 100.0	0 0.0	1 4.8	3 14.3	17 80.9	0 0.0

② 今後の利用意向

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	週()日・ 1日あたり ()時間 利用したい	月()日・ 1日あたり ()時間 利用したい	年に数日・ 1日あたり ()時間 利用したい	利用したくない(利用する必要がない)	回答なし
全体	371 100.0	34 9.2	69 18.6	58 15.6	168 45.3	42 11.3
身体障害者手帳	96 100.0	7 7.3	8 8.3	9 9.4	56 58.3	16 16.7
愛護手帳	125 100.0	11 8.8	41 32.8	22 17.6	39 31.2	12 9.6
精神障害者保健福祉手帳	62 100.0	6 9.7	1 1.6	5 8.1	45 72.5	5 8.1
発達障害	41 100.0	5 12.2	14 34.1	7 17.1	11 26.8	4 9.8
高次脳機能障害	5 100.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0
難病等	21 100.0	1 4.8	4 19.0	6 28.6	8 38.1	2 9.5

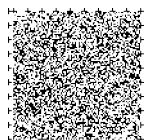


③ 現在のサービス量に対する満足度

No.	区 分	回答数(人)	構成比 (%)
1	満足している	21	16.4
2	どちらかといえば満足している	34	26.6
3	どちらでもない	15	11.7
4	どちらかといえば不満である	17	13.3
5	不満である	2	1.6
6	回答なし	39	30.4
合 計		128	100.0

④ 現在のサービスの質（内容）に対する満足度

No.	区 分	回答数(人)	構成比 (%)
1	満足している	20	15.6
2	どちらかといえば満足している	33	25.8
3	どちらでもない	20	15.6
4	どちらかといえば不満である	12	9.4
5	不満である	2	1.6
6	回答なし	41	32.0
合 計		128	100.0



7 日中活動系サービス

① 現在、利用しているサービスの種類

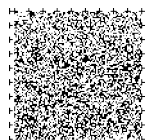
〔上段：回答数(人)、下段：構成比(%)〕

区分	回答者数	児童発達支援	放課後等デイサービス	生活介護	自立訓練(機能訓練・生活訓練)	就労移行支援	就労継続支援(A型・B型)	地域活動支援事業	その他	回答なし
全体	253 100.0	5 2.0	78 30.8	46 18.2	12 4.7	6 2.4	50 19.8	48 19.0	9 3.6	22 8.7
身体障害者手帳	43 100.0	1 2.3	6 14.0	10 23.3	3 7.0	1 2.3	6 14.0	8 18.6	2 4.7	10 23.3
愛護手帳	108 100.0	3 2.8	46 42.6	18 16.7	1 0.9	1 0.9	29 26.9	14 13.0	1 0.9	6 5.6
精神障害者保健福祉手帳	33 100.0	0 0.0	1 3.0	2 6.1	3 9.1	3 9.1	8 24.2	12 36.4	5 15.2	2 6.1
発達障害	32 100.0	0 0.0	17 53.1	6 18.8	2 6.3	1 3.1	5 15.6	4 12.5	0 0.0	0 0.0
高次脳機能障害	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
難病等	15 100.0	1 6.7	6 40.0	5 33.3	1 6.7	0 0.0	0 0.0	4 26.7	0 0.0	1 6.7

② 今後、利用したいサービスの種類

〔上段：回答数(人)、下段：構成比(%)〕

区分	回答者数	児童発達支援	放課後等デイサービス	生活介護	自立訓練(機能訓練・生活訓練)	就労移行支援	就労継続支援(A型・B型)	地域活動支援事業	その他	回答なし
全体	284 100.0	7 2.5	68 23.9	91 32.0	34 12.0	24 8.5	68 23.9	53 18.7	2 0.7	43 15.1
身体障害者手帳	58 100.0	1 1.7	6 10.3	19 32.8	9 15.5	5 8.6	6 10.3	11 19.0	0 0.0	16 27.6
愛護手帳	112 100.0	5 4.5	38 33.9	35 31.3	9 8.0	8 7.1	35 31.3	18 16.1	1 0.9	13 11.6
精神障害者保健福祉手帳	43 100.0	0 0.0	1 2.3	6 14.0	6 14.0	9 20.9	17 39.5	14 32.6	1 2.3	6 14.0
発達障害	34 100.0	0 0.0	15 44.1	14 41.2	5 14.7	2 5.9	8 23.5	7 20.6	0 0.0	1 2.9
高次脳機能障害	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0
難病等	18 100.0	1 5.6	5 27.8	8 44.4	2 11.1	2 11.1	2 11.1	3 16.7	0 0.0	2 11.1



③ 現在のサービス量に対する満足度

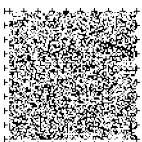
〔上段：回答数(人)、下段：構成比(%)〕

区分	合計	満足している	どちらかといえば満足している	どちらでもない	どちらかといえば不満である	不満である	回答なし
全体	253 100.0	111 43.9	74 29.2	18 7.1	15 5.9	6 2.4	29 11.5
身体障害者手帳	43 100.0	18 41.8	11 25.6	1 2.3	3 7.0	0 0.0	10 23.3
愛護手帳	108 100.0	56 51.9	32 29.6	4 3.7	5 4.6	2 1.9	9 8.3
精神障害者保健福祉手帳	33 100.0	12 36.4	8 24.2	6 18.2	3 9.1	1 3.0	3 9.1
発達障害	32 100.0	15 46.8	11 34.4	2 6.3	3 9.4	0 0.0	1 3.1
高次脳機能障害	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
難病等	15 100.0	7 46.6	5 33.3	1 6.7	1 6.7	0 0.0	1 6.7

④ 現在のサービスの質(内容)に対する満足度

〔上段：回答数(人)、下段：構成比(%)〕

区分	合計	満足している	どちらかといえば満足している	どちらでもない	どちらかといえば不満である	不満である	回答なし
全体	253 100.0	88 34.8	74 29.2	28 11.1	17 6.7	10 4.0	36 14.2
身体障害者手帳	43 100.0	15 34.9	9 20.9	4 9.3	3 7.0	0 0.0	12 27.9
愛護手帳	108 100.0	39 36.1	40 37.0	10 9.3	4 3.7	4 3.7	11 10.2
精神障害者保健福祉手帳	33 100.0	12 36.4	6 18.2	4 12.1	4 12.1	3 9.1	4 12.1
発達障害	32 100.0	9 28.1	13 40.6	4 12.5	3 9.4	1 3.1	2 6.3
高次脳機能障害	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
難病等	15 100.0	4 26.7	7 46.6	1 6.7	2 13.3	0 0.0	1 6.7

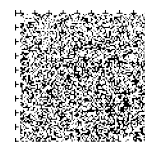


8 居住系サービス

① 今後の利用意向

[上段：回答数 (人)、下段：構成比 (%)]

区分	合計	グループホーム	障害者が入所する施設（施設入所支援）	福祉ホーム	市営住宅や県営住宅などの公的な住宅	民間の賃貸住宅	特にない（自宅で生活するので必要がない）	その他	回答なし
全体	371 100.0	93 25.1	59 15.9	16 4.3	48 12.9	29 7.8	66 17.8	23 6.2	37 10.0
身体障害者手帳	96 100.0	4 4.2	11 11.5	8 8.3	16 16.7	15 15.6	24 24.9	6 6.3	12 12.5
愛護手帳	125 100.0	62 49.6	22 17.6	3 2.4	6 4.8	2 1.6	11 8.8	9 7.2	10 8.0
精神障害者保健福祉手帳	62 100.0	7 11.3	4 6.5	3 4.8	14 22.6	9 14.5	17 27.4	3 4.8	5 8.1
発達障害	41 100.0	19 46.3	10 24.4	1 2.4	3 7.3	2 4.9	0 0.0	4 9.8	2 4.9
高次脳機能障害	5 100.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
難病等	21 100.0	6 28.5	0 0.0	1 4.8	3 14.3	1 4.8	6 28.6	2 9.5	2 9.5

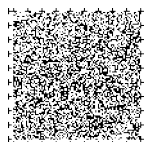


9 日常生活支援サービス

① 今後の利用意向

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	回答者数	相談支援事業	賃貸住宅入居等サポート事業	成年後見制度利用支援事業	意思疎通支援事業	補装具費支給事業	日常生活用具給付等	福祉ホーム事業	移動入浴サービス	日中一時受入事業	配食サービス	NPOなどが行う有償移送サービス	特になし(毎日の生活で福祉サービスは必要がない)	その他	回答なし
全体	371 100.0	211 56.9	44 11.9	101 27.2	6 1.6	94 25.3	104 28.0	86 23.2	33 8.9	124 33.4	66 17.8	49 13.2	20 5.4	9 2.4	65 17.5
身体障害者手帳	96 100.0	51 53.1	17 17.7	9 9.4	2 2.1	48 50.0	44 45.8	26 27.1	14 14.6	24 25.0	24 25.0	16 16.7	4 4.2	5 5.2	14 14.6
愛護手帳	125 100.0	77 61.6	8 6.4	54 43.2	0 0.0	8 6.4	11 8.8	39 31.2	2 1.6	58 46.4	11 8.8	10 8.0	4 3.2	1 0.8	21 16.8
精神障害者保健福祉手帳	62 100.0	32 51.6	13 21.0	11 17.7	1 1.6	4 6.5	8 12.9	7 11.3	4 6.5	6 9.7	21 33.9	5 8.1	7 11.3	1 1.6	13 21.0
発達障害	41 100.0	30 73.2	6 14.6	21 51.2	2 4.9	4 9.8	3 7.3	9 22.0	2 4.9	23 56.1	5 12.2	5 12.2	1 2.4	1 2.4	7 17.1
高次脳機能障害	5 100.0	2 40.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
難病等	21 100.0	15 71.4	1 4.8	8 38.1	1 4.8	12 57.1	14 66.7	8 38.1	7 33.3	10 47.6	3 14.3	4 19.0	0 0.0	2 9.5	1 4.8



(2) 通所施設利用者

1 障害者手帳の種類別の各区分の分布

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

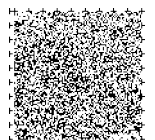
区分	合計	非該当	障害支援区分1	障害支援区分2	障害支援区分3	障害支援区分4	障害支援区分5	障害支援区分6	まだ出ていない	申請したが結果が	回答なし
全体	288 100.0	5 1.7	2 0.7	41 14.2	55 19.1	62 21.6	57 19.8	58 20.1	0 0.0	8 2.8	
身体障害者手帳	26 100.0	0 0.0	1 3.8	0 0.0	6 23.1	5 19.2	1 3.8	11 42.4	0 0.0	2 7.7	
愛護手帳	181 100.0	1 0.6	0 0.0	26 14.4	33 18.2	48 26.4	45 24.9	22 12.2	0 0.0	6 3.3	
精神障害者保健福祉手帳	22 100.0	1 4.5	1 4.5	11 50.1	8 36.4	1 4.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
発達障害	34 100.0	0 0.0	0 0.0	3 8.8	1 2.9	7 20.6	15 44.2	8 23.5	0 0.0	0 0.0	
高次脳機能障害	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	
難病等	9 100.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	1 11.1	6 66.7	0 0.0	0 0.0	

2 住まいや暮らしの状況

① 現在、生活している場所

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	グループホーム	福祉ホーム	自宅 (入院中 を含む)	その他	回答なし
全体	439 100.0	76 17.3	20 4.6	333 75.8	6 1.4	4 0.9
身体障害者手帳	47 100.0	1 2.1	8 17.0	36 76.7	1 2.1	1 2.1
愛護手帳	237 100.0	42 17.7	7 3.0	184 77.6	3 1.3	1 0.4
精神障害者保健福祉手帳	69 100.0	8 11.6	3 4.3	55 79.8	2 2.9	1 1.4
発達障害	47 100.0	3 6.4	1 2.1	41 87.3	1 2.1	1 2.1
高次脳機能障害	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	10 100.0	3 30.0	1 10.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0



② 将来の暮らし

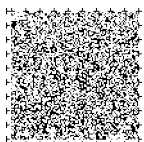
〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

区分	合計	自宅で、 家族と 暮らした い	自宅から 独立して アパート などで暮 らしたい	グループホ ーム・ケア ホームなど で支援を受 けながら暮 らしたい	施設また は病院 に入りた い	わから ない	その他	回答なし
全体	439 100.0	122 27.8	38 8.7	157 35.6	31 7.1	60 13.7	17 3.9	14 3.2
身体障害者手帳	47 100.0	12 25.5	10 21.3	5 10.6	6 12.8	6 12.8	5 10.6	3 6.4
愛護手帳	237 100.0	69 29.1	6 2.5	110 46.5	15 6.3	32 13.5	3 1.3	2 0.8
精神障害者保健福祉手帳	69 100.0	20 29.0	14 20.3	10 14.5	4 5.8	12 17.4	6 8.7	3 4.3
発達障害	47 100.0	16 34.0	2 4.3	18 38.3	3 6.4	5 10.6	2 4.3	1 2.1
高次脳機能障害	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	10 100.0	1 10.0	1 10.0	5 50.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

③ 主な介護者の年齢

〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

	合計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70 代以上	回答なし
全体	278 100.0	0 0.0	3 1.1	10 3.6	28 10.1	82 29.5	76 27.3	67 24.1	12 4.3
身体障害者手帳	31 100.0	0 0.0	0 0.0	3 9.7	3 9.7	11 35.4	4 12.9	8 25.8	2 6.5
愛護手帳	164 100.0	0 0.0	1 0.6	5 3.0	17 10.4	48 29.4	45 27.4	43 26.2	5 3.0
精神障害者保健福祉手帳	28 100.0	0 0.0	0 0.0	1 3.6	2 7.1	5 17.9	11 39.3	6 21.4	3 10.7
発達障害	38 100.0	0 0.0	0 0.0	4 10.5	3 7.9	16 42.2	7 18.4	7 18.4	1 2.6
高次脳機能障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	5 100.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0



④ 将来の介護者の見込み

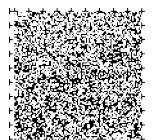
[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

	合計	ある	ない	わからない	回答なし
全体	278 100.0	44 15.8	123 44.2	103 37.1	8 2.9
身体障害者手帳	31 100.0	8 25.8	13 41.9	10 32.3	0 0.0
愛護手帳	164 100.0	24 14.6	78 47.6	59 36.0	3 1.8
精神障害者保健福祉手帳	28 100.0	2 7.1	7 25.0	17 60.8	2 7.1
発達障害	38 100.0	2 5.3	22 57.9	13 34.2	1 2.6
高次脳機能障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	5 100.0	0 0.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0

⑤ 介護状況変化による暮らしの意向

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

	合計	自宅 で、 他の家族 と暮らし たい。	自宅から 独立し て、 障害福祉 サービス を利用 し、アパ ートなど で暮らし たい。	グループホ ームなどで 支援を受け ながら暮ら したい。	施設また は病院 に入りた い。	わからな い	その他	回答なし
全体	278 100.0	38 13.7	18 6.5	112 40.3	25 9.0	64 23.0	9 3.2	12 4.3
身体障害者手帳	31 100.0	5 16.1	6 19.4	1 3.2	5 16.1	8 25.8	4 12.9	2 6.5
愛護手帳	164 100.0	21 12.8	5 3.0	88 53.8	11 6.7	32 19.5	3 1.8	4 2.4
精神障害者保健福祉手帳	28 100.0	3 10.7	5 17.9	1 3.6	3 10.7	12 42.8	1 3.6	3 10.7
発達障害	38 100.0	7 18.4	1 2.6	19 50.1	2 5.3	7 18.4	1 2.6	1 2.6
高次脳機能障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	5 100.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0



③ グループホームなどの生活における満足度

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

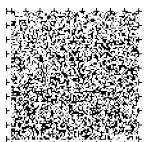
区分	合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
プライバシー	100 100.0	40 40.0	13 13.0	30 30.0	8 8.0	0 0.0	9 9.0
対人関係	100 100.0	23 23.0	13 13.0	38 38.0	13 13.0	4 4.0	9 9.0
利用料	100 100.0	34 34.0	10 10.0	36 36.0	6 6.0	5 5.0	9 9.0
部屋	100 100.0	41 41.0	16 16.0	23 23.0	7 7.0	4 4.0	9 9.0
サービス内容	100 100.0	37 37.0	19 19.0	23 23.0	8 8.0	3 3.0	10 10.0
職員の対応	100 100.0	32 32.0	19 19.0	31 31.0	6 6.0	4 4.0	8 8.0
全体として	100 100.0	38 38.0	15 15.0	33 33.0	3 3.0	3 3.0	8 8.0

3 相談支援事業

① 障害者基幹相談支援センター利用における満足度

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	満足した	どちらかといえば満足した	どちらでもない	どちらかといえば不満だった	不満だった	回答なし
全体	143 100.0	56 39.1	38 26.6	25 17.5	6 4.2	3 2.1	15 10.5
身体障害者手帳	18 100.0	9 49.9	1 5.6	4 22.2	1 5.6	1 5.6	2 11.1
愛護手帳	83 100.0	30 36.2	25 30.1	17 20.5	4 4.8	2 2.4	5 6.0
精神障害者保健福祉手帳	12 100.0	5 41.7	3 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 33.3
発達障害	18 100.0	8 44.3	4 22.2	3 16.7	1 5.6	1 5.6	1 5.6
高次脳機能障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0



4 訪問系サービス

① 現在、利用しているサービスの種類

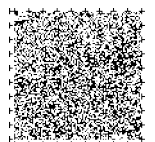
[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	居宅介護だけを 利用している	重度訪問介護だけを 利用している	同行援護だけを 利用している	行動援護だけを 利用している	介護を利用している	重度訪問介護と居宅 介護を利用している	同行援護と居宅介護 を利用している	行動援護と居宅介護 を利用している	回答なし
全体	201 100.0	42 20.9	14 7.0	14 7.0	55 27.2	18 9.0	4 2.0	12 6.0	42 20.9	
身体障害者手帳	29 100.0	5 17.2	3 10.3	0 0.0	2 6.9	11 38.0	0 0.0	0 0.0	8 27.6	
愛護手帳	108 100.0	22 20.4	0 0.0	10 9.3	45 41.6	1 0.9	2 1.9	7 6.5	21 19.4	
精神障害者保健福祉手帳	19 100.0	9 47.3	0 0.0	0 0.0	2 10.5	0 0.0	1 5.3	3 15.8	4 21.1	
発達障害	19 100.0	3 15.8	0 0.0	1 5.3	8 42.0	0 0.0	1 5.3	2 10.5	4 21.1	
高次脳機能障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
難病等	4 100.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	

② 今後、利用したいサービスの種類

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	居宅介護だけを 利用したい	重度訪問介護だけを 利用したい	同行援護だけを 利用したい	行動援護だけを 利用したい	介護を利用したい	重度訪問介護と居宅 介護を利用したい	同行援護と居宅介護 を利用したい	行動援護と居宅介護 を利用したい	回答なし
全体	278 100.0	60 21.6	13 4.7	31 11.2	64 23.0	20 7.2	12 4.3	24 8.6	54 19.4	
身体障害者手帳	30 100.0	7 23.3	3 10.0	1 3.3	3 10.0	8 26.8	0 0.0	1 3.3	7 23.3	
愛護手帳	162 100.0	32 19.8	1 0.6	25 15.4	47 29.0	3 1.9	7 4.3	19 11.7	28 17.3	
精神障害者保健福祉手帳	26 100.0	13 50.1	0 0.0	0 0.0	3 11.5	0 0.0	3 11.5	1 3.8	6 23.1	
発達障害	32 100.0	6 18.8	0 0.0	3 9.4	12 37.4	0 0.0	1 3.1	4 12.5	6 18.8	
高次脳機能障害	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	
難病等	7 100.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	4 57.1	1 14.3	0 0.0	0 0.0	



③ 現在のサービス量に対する満足度

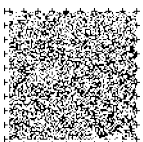
〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

区分	合計	満足している	どちらかといえは満足している	どちらでもない	どちらかといえは不満である	不満である	回答なし
全体	201 100.0	81 40.2	41 20.4	17 8.5	14 7.0	12 6.0	36 17.9
身体障害者手帳	29 100.0	12 41.5	5 17.2	3 10.3	2 6.9	1 3.4	6 20.7
愛護手帳	108 100.0	42 38.9	26 24.1	8 7.4	3 2.8	9 8.3	20 18.5
精神障害者保健福祉手帳	19 100.0	10 52.6	1 5.3	2 10.5	3 15.8	0 0.0	3 15.8
発達障害	19 100.0	7 36.7	4 21.1	0 0.0	1 5.3	3 15.8	4 21.1
高次脳機能障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0

④ 現在のサービスの質（内容）に対する満足度

〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

区分	合計	満足している	どちらかといえは満足している	どちらでもない	どちらかといえは不満である	不満である	回答なし
全体	201 100.0	72 35.8	49 24.4	24 11.9	13 6.5	5 2.5	38 18.9
身体障害者手帳	29 100.0	12 41.5	2 6.9	5 17.2	2 6.9	3 10.3	5 17.2
愛護手帳	108 100.0	39 36.1	35 32.4	8 7.4	4 3.7	2 1.9	20 18.5
精神障害者保健福祉手帳	19 100.0	10 52.6	2 10.5	1 5.3	2 10.5	0 0.0	4 21.1
発達障害	19 100.0	4 21.1	6 31.5	3 15.8	0 0.0	2 10.5	4 21.1
高次脳機能障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0



5 移動支援

① 現在の利用状況

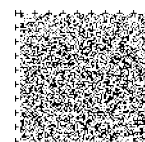
[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	週()日・ 1日あたり ()時間 利用している	月()日・ 1日あたり ()時間 利用している	年に数日・1日 あたり() 時間利用して いる	利用してい ない	回答なし
全体	439 100.0	136 31.0	59 13.4	11 2.5	201 45.8	32 7.3
身体障害者手帳	47 100.0	14 29.8	2 4.3	3 6.4	22 46.7	6 12.8
愛護手帳	237 100.0	82 34.6	45 19.0	6 2.5	92 38.8	12 5.1
精神障害者保健福祉手帳	69 100.0	9 13.0	2 2.9	0 0.0	53 76.9	5 7.2
発達障害	47 100.0	13 27.7	7 14.9	2 4.3	24 51.0	1 2.1
高次脳機能障害	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0
難病等	10 100.0	3 30.0	1 10.0	0 0.0	6 60.0	0 0.0

② 今後の利用意向

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	週()日・1日あた り()時間 利用したい	月()日・1日あた り()時間 利用したい	年に数日・1 日あたり ()時間 利用したい	利用したく ない(利用す る必要がな い)	回答なし
全体	439 100.0	157 35.8	80 18.2	23 5.2	137 31.2	42 9.6
身体障害者手帳	47 100.0	13 27.7	5 10.6	3 6.4	18 38.3	8 17.0
愛護手帳	237 100.0	94 39.7	59 24.9	14 5.9	51 21.5	19 8.0
精神障害者保健福祉手帳	69 100.0	14 20.3	5 7.2	1 1.4	44 63.9	5 7.2
発達障害	47 100.0	14 29.8	10 21.3	5 10.6	15 31.9	3 6.4
高次脳機能障害	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
難病等	10 100.0	5 50.0	2 20.0	0 0.0	3 30.0	0 0.0



③ 現在のサービス量に対する満足度

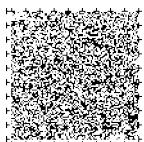
〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

区分	合計	満足している	どちらかといえば満足している	どちらでもない	どちらかといえば不満である	不満である	回答なし
合計	178 100.0	67 37.8	46 25.8	20 11.2	23 12.9	10 5.6	12 6.7
非該当	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7
障害支援区分1	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
障害支援区分2	20 100.0	10 50.0	6 30.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0
障害支援区分3	28 100.0	11 39.3	5 17.9	4 14.3	3 10.7	2 7.1	3 10.7
障害支援区分4	44 100.0	22 50.0	11 25.0	5 11.4	3 6.8	1 2.3	2 4.5
障害支援区分5	43 100.0	14 32.5	11 25.6	5 11.6	8 18.6	3 7.0	2 4.7
障害支援区分6	36 100.0	8 22.2	12 33.4	5 13.9	8 22.2	3 8.3	0 0.0
申請したが結果がまだ出ていない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

④ 現在のサービスの質（内容）に対する満足度

〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

区分	合計	満足している	どちらかといえば満足している	どちらでもない	どちらかといえば不満である	不満である	回答なし
合計	178 100.0	70 39.3	52 29.2	19 10.7	19 10.7	4 2.2	14 7.9
非該当	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7
障害支援区分1	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
障害支援区分2	20 100.0	10 50.0	6 30.0	1 5.0	2 10.0	0 0.0	1 5.0
障害支援区分3	28 100.0	13 46.5	5 17.9	2 7.1	3 10.7	2 7.1	3 10.7
障害支援区分4	44 100.0	22 50.0	12 27.3	4 9.1	4 9.1	0 0.0	2 4.5
障害支援区分5	43 100.0	14 32.6	18 41.8	4 9.3	2 4.7	1 2.3	4 9.3
障害支援区分6	36 100.0	9 25.0	11 30.6	8 22.2	7 19.4	1 2.8	0 0.0
申請したが結果がまだ出ていない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0



6 ショートステイ

① 現在の利用状況

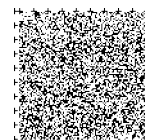
〔上段：回答数(人)、下段：構成比(%)〕

区分	合計	週()日・ 1日あたり ()時間 利用している	月()日・ 1日あたり ()時間 利用している	年に数日・1日 あたり() 時間利用して いる	利用してい ない	回答なし
全体	439 100.0	12 2.7	69 15.7	24 5.5	288 65.6	46 10.5
身体障害者手帳	47 100.0	1 2.1	1 2.1	3 6.4	37 78.8	5 10.6
愛護手帳	237 100.0	7 3.0	51 21.5	18 7.6	146 61.6	15 6.3
精神障害者保健福祉手帳	69 100.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	59 85.6	9 13.0
発達障害	47 100.0	1 2.1	14 29.8	2 4.3	28 59.5	2 4.3
高次脳機能障害	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0
難病等	10 100.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	8 80.0	0 0.0

② 今後の利用意向

〔上段：回答数(人)、下段：構成比(%)〕

区分	合計	週()日・ 1日あたり ()時間 利用したい	月()日・ 1日あたり ()時間 利用したい	年に数日・1 日あたり ()時間 利用したい	利用したく ない(利用す る必要がな い)	回答なし
全体	439 100.0	47 10.7	90 20.5	47 10.7	196 44.7	59 13.4
身体障害者手帳	47 100.0	2 4.3	3 6.4	3 6.4	33 70.1	6 12.8
愛護手帳	237 100.0	34 14.3	63 26.6	36 15.2	76 32.1	28 11.8
精神障害者保健福祉手帳	69 100.0	2 2.9	2 2.9	1 1.4	54 78.3	10 14.5
発達障害	47 100.0	6 12.8	17 36.2	8 17.0	12 25.5	4 8.5
高次脳機能障害	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0
難病等	10 100.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	4 40.0	0 0.0

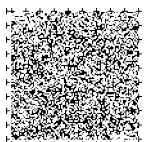


③ 現在のサービス量に対する満足度

No.	区 分	回答数(人)	構成比 (%)
1	満足している	39	25.8
2	どちらかといえば満足している	35	23.2
3	どちらでもない	9	6.0
4	どちらかといえば不満である	16	10.6
5	不満である	7	4.6
6	回答なし	45	29.8
合 計		151	100.0

④ 現在のサービスの質（内容）に対する満足度

No.	区 分	回答数(人)	構成比 (%)
1	満足している	42	27.8
2	どちらかといえば満足している	44	29.2
3	どちらでもない	12	7.9
4	どちらかといえば不満である	3	2.0
5	不満である	6	4.0
6	回答なし	44	29.1
合 計		151	100.0



7 日中活動系サービス

① 現在、利用しているサービスの種類

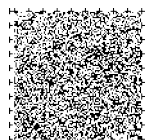
〔上段：回答数(人)、下段：構成比(%)〕

区分	回答者数	児童発達支援	放課後等デイサービス	生活介護	自立訓練(機能訓練・生活訓練)	就労移行支援	就労継続支援(A型・B型)	地域活動支援事業	その他	回答なし
全体	411 100.0	2 0.5	1 0.2	139 33.8	23 5.6	11 2.7	181 44.0	85 20.7	3 0.7	19 4.6
身体障害者手帳	42 100.0	0 0.0	0 0.0	15 35.7	2 4.8	0 0.0	23 54.8	2 4.8	0 0.0	2 4.8
愛護手帳	224 100.0	0 0.0	0 0.0	83 37.1	12 5.4	8 3.6	84 37.5	49 21.9	0 0.0	10 4.5
精神障害者保健福祉手帳	67 100.0	0 0.0	0 0.0	5 7.5	4 6.0	1 1.5	51 76.1	15 22.4	2 3.0	2 3.0
発達障害	46 100.0	0 0.0	0 0.0	22 47.8	1 2.2	1 2.2	14 30.4	13 28.3	0 0.0	1 2.2
高次脳機能障害	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	9 100.0	0 0.0	0 0.0	4 44.4	1 11.1	0 0.0	6 66.7	1 11.1	0 0.0	0 0.0

② 今後、利用したいサービスの種類

〔上段：回答数(人)、下段：構成比(%)〕

区分	回答者数	児童発達支援	放課後等デイサービス	生活介護	自立訓練(機能訓練・生活訓練)	就労移行支援	就労継続支援(A型・B型)	地域活動支援事業	その他	回答なし
全体	399 100.0	4 1.0	5 1.3	140 35.1	46 11.5	23 5.8	167 41.9	95 23.8	2 0.5	36 9.0
身体障害者手帳	39 100.0	1 2.6	0 0.0	8 20.5	1 2.6	3 7.7	21 53.8	3 7.7	0 0.0	9 23.1
愛護手帳	219 100.0	1 0.5	3 1.4	89 40.6	28 12.8	8 3.7	79 36.1	61 27.9	1 0.5	14 6.4
精神障害者保健福祉手帳	61 100.0	0 0.0	0 0.0	6 9.8	6 9.8	9 14.8	46 75.4	11 18.0	1 1.6	3 4.9
発達障害	47 100.0	0 0.0	0 0.0	23 48.9	2 4.3	4 8.5	17 36.2	14 29.8	1 2.1	0 0.0
高次脳機能障害	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	9 100.0	0 0.0	0 0.0	6 66.7	2 22.2	0 0.0	5 55.6	3 33.3	0 0.0	0 0.0



③ 現在のサービス量に対する満足度

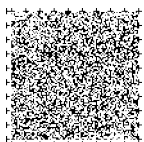
〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

区分	合計	満足している	どちらかといえば満足している	どちらでもない	どちらかといえば不満である	不満である	回答なし
全体	411 100.0	249 60.5	108 26.3	23 5.6	9 2.2	4 1.0	18 4.4
身体障害者手帳	42 100.0	29 69.0	7 16.7	1 2.4	3 7.1	1 2.4	1 2.4
愛護手帳	224 100.0	133 59.4	63 28.1	10 4.5	4 1.8	3 1.3	11 4.9
精神障害者保健福祉手帳	67 100.0	41 61.1	18 26.9	6 9.0	1 1.5	0 0.0	1 1.5
発達障害	46 100.0	28 60.9	14 30.4	1 2.2	2 4.3	0 0.0	1 2.2
高次脳機能障害	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	9 100.0	4 44.5	4 44.4	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0

④ 現在のサービスの質（内容）に対する満足度

〔上段：回答数（人）、下段：構成比（％）〕

区分	合計	満足している	どちらかといえば満足している	どちらでもない	どちらかといえば不満である	不満である	回答なし
全体	411 100.0	193 46.9	133 32.4	33 8.0	22 5.4	9 2.2	21 5.1
身体障害者手帳	42 100.0	17 40.5	10 23.8	8 19.0	3 7.1	2 4.8	2 4.8
愛護手帳	224 100.0	108 48.2	76 33.9	12 5.4	11 4.9	4 1.8	13 5.8
精神障害者保健福祉手帳	67 100.0	33 49.2	24 35.8	5 7.5	2 3.0	2 3.0	1 1.5
発達障害	46 100.0	24 52.2	13 28.3	5 10.9	2 4.3	0 0.0	2 4.3
高次脳機能障害	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
難病等	9 100.0	4 44.5	2 22.2	0 0.0	3 33.3	0 0.0	0 0.0

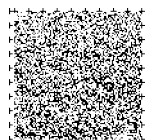


8 居住系サービス

① 今後の利用意向

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	グループホーム	障害者が入所する施設(施設入所支援)	福祉ホーム	市営住宅や県営住宅などの公的な住宅	民間の賃貸住宅	特にない(自宅で生活するのが必要がない)	その他	回答なし
全体	439 100.0	144 32.7	72 16.4	29 6.6	36 8.2	24 5.5	86 19.6	17 3.9	31 7.1
身体障害者手帳	47 100.0	2 4.3	9 19.1	4 8.5	9 19.1	5 10.6	14 29.9	3 6.4	1 2.1
愛護手帳	237 100.0	109 46.0	47 19.8	11 4.6	8 3.4	4 1.7	33 13.9	9 3.8	16 6.8
精神障害者保健福祉手帳	69 100.0	6 8.7	3 4.3	4 5.8	9 13.0	12 17.4	29 42.1	2 2.9	4 5.8
発達障害	47 100.0	19 40.4	16 34.0	2 4.3	0 0.0	0 0.0	6 12.8	0 0.0	4 8.5
高次脳機能障害	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	10 100.0	5 50.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0

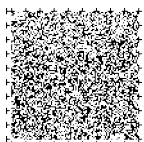


9 日常生活支援サービス

① 今後の利用意向

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	回答者数	相談支援事業	賃貸住宅入居等サポート事業	成年後見制度利用支援事業	意思疎通支援事業	補装具費支給事業	日常生活用具給付等	福祉ホーム事業	移動入浴サービス	日中一時受入事業	配食サービス	NPOなどが行う有償移送サービス	特にない(毎日の生活で福祉サービスは必要がない)	その他	回答なし
全体	439 100.0	257 58.5	53 12.1	119 27.1	16 3.6	65 14.8	81 18.5	109 24.8	13 3.0	126 28.7	84 19.1	52 11.8	34 7.7	7 1.6	64 14.6
身体障害者手帳	47 100.0	20 42.6	10 21.3	1 2.1	3 6.4	18 38.3	21 44.7	9 19.1	3 6.4	7 14.9	10 21.3	5 10.6	5 10.6	1 2.1	8 17.0
愛護手帳	237 100.0	151 63.7	18 7.6	85 35.9	9 3.8	15 6.3	28 11.8	63 26.6	4 1.7	86 36.3	39 16.5	30 12.7	10 4.2	0 0.0	32 13.5
精神障害者保健福祉手帳	69 100.0	40 58.0	18 26.1	10 14.5	1 1.4	6 8.7	8 11.6	11 15.9	2 2.9	8 11.6	23 33.3	3 4.3	12 17.4	2 2.9	6 8.7
発達障害	47 100.0	30 63.8	4 8.5	23 48.9	3 6.4	4 8.5	7 14.9	13 27.7	0 0.0	22 46.8	6 12.8	9 19.1	1 2.1	1 2.1	5 10.6
高次脳機能障害	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
難病等	10 100.0	8 80.0	1 10.0	5 50.0	1 10.0	7 70.0	5 50.0	4 40.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	5 50.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0



(3) 入所施設利用者

1 将来の暮らし

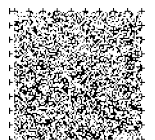
① 将来の暮らししかた

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	今のよう に施設 で、ずっ と暮らした い	自宅に戻 って、 家族と暮 らしたい	施設を出 てアパー トなどで 独立した 生活をし たい	施設を出 て、グル ープホー ムなどで 暮らした い	その他	わからな い	回答なし
全体	118 100.0	84 71.3	9 7.6	1 0.8	12 10.2	0 0.0	9 7.6	3 2.5
身体障害者手帳	26 100.0	22 84.8	1 3.8	1 3.8	1 3.8	0 0.0	1 3.8	0 0.0
愛護手帳	57 100.0	36 63.1	5 8.8	0 0.0	9 15.8	0 0.0	4 7.0	3 5.3
精神障害者保健福祉手帳	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
発達障害	13 100.0	6 46.1	2 15.4	0 0.0	2 15.4	0 0.0	3 23.1	0 0.0
高次脳機能障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

② 施設での暮らしを望む理由

No.	区分	回答数(人)	構成比(%)
1	施設を出た生活に不安があるから	46	53.0
2	施設での生活に満足しているから	33	37.9
3	その他	1	1.1
4	回答なし	7	8.0
	合計	87	100.0



2 入所施設での生活状況

① 入所施設での生活に対する満足度

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
プライバシー	118 100.0	32 27.1	21 17.8	47 39.8	8 6.8	8 6.8	2 1.7
対人関係	118 100.0	24 20.3	16 13.6	48 40.7	23 19.5	4 3.4	3 2.5
利用料	118 100.0	33 28.0	24 20.3	42 35.6	12 10.2	2 1.7	5 4.2
部屋	118 100.0	23 19.5	20 16.9	39 33.1	29 24.6	6 5.1	1 0.8
サービス内容	118 100.0	31 26.3	36 30.5	31 26.3	18 15.3	1 0.8	1 0.8
職員の対応	118 100.0	30 25.4	30 25.4	38 32.3	16 13.6	3 2.5	1 0.8
全体として	118 100.0	36 30.6	28 23.7	36 30.5	13 11.0	4 3.4	1 0.8

3 利用者負担

① 利用者負担額について

[上段：回答数(人)、下段：構成比(%)]

区分	合計	安い	やや安い	ちょうど良い	やや高い	高い	わからない	回答なし
全体	118 100.0	3 2.5	2 1.7	43 36.5	20 16.9	6 5.1	39 33.1	5 4.2
身体障害者手帳	26 100.0	2 7.7	0 0.0	12 46.2	2 7.7	1 3.8	9 34.6	0 0.0
愛護手帳	57 100.0	0 0.0	2 3.5	17 29.8	12 21.1	1 1.8	22 38.5	3 5.3
精神障害者保健福祉手帳	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
発達障害	13 100.0	0 0.0	0 0.0	5 38.4	2 15.4	1 7.7	3 23.1	2 15.4
高次脳機能障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
難病等	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0

