

高齢者・障害者等の利用に配慮している事項

<p>人的な配慮事項</p>	<p> <input type="checkbox"/> 従業員向け教本等を作成・配布している。  <input type="radio"/> 高齢者・障害者へのエチケット集  <input type="radio"/> 高齢者・障害者対応マニュアル  <input type="checkbox"/> 従業員を対象とした研修を実施している。  <input type="checkbox"/> 介助等についての案内を掲示し、利用客からの申し出に応じている。  <input type="checkbox"/> 手話のできる従業員等を配置している。  <input type="checkbox"/> その他                    ( )             </p>
<p>物的な配慮事項</p>	<p> <input type="checkbox"/> 店内レイアウトでの配慮を行っている。  <input type="radio"/> 商品陳列棚の高さ                      <input type="radio"/> 通路の間隔                      <input type="radio"/> 商品の並べ方  <input type="radio"/> その他 ( )  <input type="checkbox"/> 付帯設備上の配慮を行っている。  <input type="radio"/> テーブルの高さ等                      <input type="radio"/> 椅子・ベンチの形状  <input type="radio"/> その他 ( )  <input type="checkbox"/> 館内の案内板への点字表示を行っている。  <input type="checkbox"/> レストスペースを確保している。  <input type="checkbox"/> 低カウンターを利用している。  <input type="checkbox"/> 公衆電話に高齢者・障害者配慮をしている。  <input type="checkbox"/> FAX サービスを実施している。  <input type="checkbox"/> 電光表示等文字による情報提供、案内呼び出しを行っている。  <input type="checkbox"/> 脱着席(車いすスペース)を確保している。  <input type="checkbox"/> その他                    ( )             </p>
<p>その他サービス面での配慮事項</p>	<p> <input type="checkbox"/> 車いすの貸出を行っている。  <input type="checkbox"/> 客用駐車場はないが、車いす利用者への駐車サービスを行っている。  <input type="checkbox"/> 高齢者・障害者の招待行事を行っている。  <input type="checkbox"/> 食器等での配慮（手の不自由な方への配慮）  <input type="checkbox"/> メニューなどへの点字表示を行っている。  <input type="checkbox"/> その他                    ( )                    ※なお、現地調査の際指摘を受けた ( ) については、交付を受けた後速やかに改善することとします。             </p>

平成 年 月 日

記入者

