

# 目 次



|  |    |
|--|----|
| <b>1 見守り活動の必要性と目的</b> .....              | 1  |
| (1) 見守り活動の役割 .....                       | 1  |
| (2) 名古屋市における見守り活動 .....                  | 2  |
| <b>2 見守り活動の方法</b> .....                  | 4  |
| <u>その1 平常時の見守り活動</u> .....               | 4  |
| (1) 日常生活の中でのゆるやかな見守り .....               | 4  |
| (2) 訪問による見守り .....                       | 5  |
| (3) 見守り活動の留意点 .....                      | 6  |
| <u>その2 異変に気づいたら</u> .....                | 8  |
| (1) いつもと違う、何か変、心配、、、こんな時は次の手順で .....     | 8  |
| (2) 緊急を要するかどうかの判断が難しい場合 .....            | 9  |
| <u>その3 緊急時の対応</u> .....                  | 9  |
| (1) 緊急の可能性があるときには次の手順で .....             | 9  |
| (2) 緊急時の対応のポイント .....                    | 11 |
| (3) 通報した後のこと .....                       | 12 |
| <b>3 個人情報の取扱いについて</b> .....              | 13 |
| (1) 見守り活動における個人情報取扱いの留意点 .....           | 13 |
| (2) 見守り活動において個人情報を第三者に提供することができる場合 ..... | 15 |
| <b>4 事例</b> .....                        | 17 |
| <u>その1 平常時の見守り編</u> .....                | 17 |
| (1) 認知症にまつわる事例 .....                     | 17 |
| 事例1) 認知症を疑う症状があり心配だが、対応がわからない .....      | 17 |
| 事例2) 認知症の人の症状の進行によりご近所トラブルが多発 .....      | 17 |
| 事例3) 認知症の人からの要求や訪問に困っている .....           | 18 |
| (2) 健康状態の変化への気づき .....                   | 18 |
| 事例4) 地域でのゆるやかな見守りにより、地域生活を継続 .....       | 18 |
| 事例5) 精神障害を疑う事例 .....                     | 19 |
| (3) お金の管理が心配 .....                       | 20 |
| 事例6) 消費者被害の心配がある事例 .....                 | 20 |
| 事例7) 金銭管理能力の低下等により、経済的困窮が心配な事例 .....     | 21 |



|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| (4) もしかして虐待？                        | 22 |
| 事例8) 虐待を疑う事例 (身体的虐待・心理的虐待)          | 22 |
| 事例9) 虐待を疑う事例 (経済的虐待)                | 22 |
| 事例10) 虐待を疑う事例 (ネグレクト(放棄・放任))        | 23 |
| (5) 個人情報                            | 24 |
| 事例11) 見守り対象者の個人情報が必要なときの事例          | 24 |
| 事例12) 地域で名前のわからない心配な方を見かける事例        | 24 |
| 事例13) 地域の方から、見守り対象者の個人情報の提供を求められた事例 | 25 |
| (6) その他                             | 26 |
| 事例14) ごみ屋敷の事例                       | 26 |
| 事例15) 見守り対象者等からの要求過多で困っている事例        | 26 |
| 事例16) 建物内で迷惑行為等が発生し、トラブルになっている事例    | 27 |
| <u>その2 緊急時の対応編</u>                  | 29 |
| 事例17) 新聞がたまっているのを発見した事例             | 29 |
| 事例18) 本人の姿をしばらく見かけず心配な事例            | 29 |
| 事例19) 外からは様子が確認できなかったが、中で倒れていた事例    | 30 |
| 事例20) 外からは様子が確認できなかったが、不在だった事例      | 31 |
| 事例21) 休日夜間に緊急時の可能性が発生した事例           | 31 |
| <b>5 相談・連絡先</b>                     | 33 |
| 表1 各区役所・支所                          | 35 |
| 表2 各いきいき支援センター                      | 35 |
| 表3 各障害者基幹相談支援センター                   | 37 |
| 表4 各区社会福祉協議会                        | 38 |
| 表5 各区の警察署                           | 38 |
| 表6 各区の消防署                           | 38 |

