

5

相談・連絡先

名古屋市の相談先には次のようなところがあります。

相 談 先	相談できること（例）
区役所福祉課・ 支所区民福祉課福祉係 平日 8：45～17：15 ※各区連絡先は表1（P.35）	・安否の確認がとれない方がいる ・高齢者福祉相談員のことを知りたい ・虐待が心配な方について相談したい ・その他高齢者の福祉に関すること
区役所民生子ども課・ 支所区民福祉課保護・子ども係 平日 8：45～17：15 ※各区連絡先は表1（P.35）	・生活保護のことや生活保護を受けている世帯のことを聞きたい ・子供のいる世帯のことで相談したい ・民生委員のことについて聞きたい （相談は区役所民生子ども課に限る）
いきいき支援センター 平日 9：00～17：00 ※各区連絡先は表2（P.35）	・認知症のこと／人の相談をしたい ・虐待が心配な方について相談したい ・孤立しがちな方がいて心配している ・その他高齢者の健康・福祉・介護のこと
障害者基幹相談支援センター 平日 9：00～17：00 ※各区連絡先は表3（P.37） ※各センターにより開所時間に若干の違いがあります。	・障害のある方の特徴や、関わり方を聞きたい ・障害福祉のサービスや利用手続きのことを聞きたい ・障害のある方が生活に困っているので相談したい
区社会福祉協議会 平日 9：00～17：00 ※各区連絡先は表4（P.38）	・地域の福祉についてのことを聞きたい ・地域福祉推進協議会のことを聞きたい
名古屋市認知症コールセンター 電話 734-7089 平日 10：00～16：00 （火曜日のみ14：00～20：00）	・近所の人に泥棒扱いされて困っている ・認知症の人にどう対応したらよいか知りたい ・知人が認知症ではないかと心配している ・その他認知症に関する相談 ※匿名での相談可
高齢者虐待相談センター 電話 856-9001 平日 9：00～17：00	・高齢者の虐待のことについて知りたい ・虐待が心配な方がいる ・介護負担が大きく精神的なケアが必要な方のことで相談したい ※匿名での相談可
高齢者虐待休日・夜間電話相談 電話 701-3344 （休日・夜間電話相談）	

相 談 先	相談できること（例）
名古屋市障害者・高齢者権利擁護センター 平日 9:00～17:00 北部事務所 電話 919-7584 … 東区、北区、西区、守山区 南部事務所 電話 678-3030 … 中村区、中区、熱田区、中川区、港区 東部事務所 電話 803-6100 … 千種区、昭和区、瑞穂区、南区、緑区、名東区、天白区	・障害や認知症により判断能力が不十分な人のことで相談したい（金銭管理、財産保全、福祉サービスの利用等）
名古屋市成年後見あんしんセンター 平日 9:00～17:00 電話 856-3939	・成年後見制度について知りたい
名古屋市消費生活センター 電話 222-9671 月～土曜日 9:00～16:15 （来所相談は平日のみ）	・商品やサービスの契約・解約で困っている ・身に覚えのない代金を請求されている ・「お金が返せない」といった多重債務相談
名古屋市仕事・暮らし自立サポートセンター 平日 9:00～17:00 名 駅 電話 446-7333 … 第2、3土曜日は開所、火曜日は午後8時まで開所 金 山 電話 684-8131 … 第4土曜日は開所、金曜日は午後8時まで開所 大曽根 電話 508-9611 … 第1、5土曜日は開所、木曜日は午後8時まで開所	・お金のことで困っている方がいるが、どこに相談したらよいかわからない ・家計の管理のことで困っている方がいる
住まいサポートなごや （名古屋市居住支援コーディネート事業） 電話 684-8597 FAX 684-8132 平日 9:00～17:00	・大家さんからの入居者に関する相談 ※セーフティネット住宅（高齢者等住まいの確保に配慮が必要な方を受け入れるため、一定の基準を満たして登録された賃貸住宅）の入居者に限る
名古屋市環境局事業部作業課 （住居の不良堆積物対策の推進担当） 電話 972-2288 FAX 972-4133 平日 8:45～17:15（12:00～13:00を除く）	・近所にごみ屋敷があつて困っている ・ごみ屋敷条例について知りたい ※匿名での相談可
警察署（各区16か所） ★急を要する場合は、110番通報をしてください。 ※各区の連絡先は表5（P.38）	・急を要しないが事件や事故に発展するおそれがあることについて相談したい ・詐欺被害を受けている ・その他警察に聞きたいこと等がある
消防署（各区16か所） ★急を要する場合は、119番通報をしてください。 ※各区の連絡先は表6（P.38）	・救命講習について知りたい ・家庭の防災、防火対策について知りたい ・その他消防に聞きたいこと等がある

表1 各区役所・支所

時間 平日 8:45～17:15

区	福祉課 支所区民福祉課 福祉係	民生子ども課 支所区民福祉課 保護・子ども係	区	福祉課 支所区民 福祉課福祉係	民生子ども課 支所区民福祉課 保護・子ども係
千種区役所	753-1834	753-1831	中川区役所	363-4415	363-4402
東区役所	934-1196	934-1186	富田支所	301-8376	301-8361
北区役所	917-6531	917-6513	港区役所	654-9691	654-9714
楠支所	901-2269	901-2265	南陽支所	301-8345	301-8341
西区役所	523-4596	523-4591	南区役所	823-9411	823-9391
山田支所	501-4975	501-4971	守山区役所	796-4605	796-4602
中村区役所	453-5415	453-5412	志段味支所	736-2192	736-2187
中区役所	265-2321	265-2311	緑区役所	625-3957	625-3951
昭和区役所	735-3911	735-3891	徳重支所	875-2207	875-2213
瑞穂区役所	852-9395	852-9382	名東区役所	778-3009	778-3091
熱田区役所	683-9406	683-9912	天白区役所	807-3887	807-3881

表2 各いきいき支援センター

時間 平日 9:00～17:00

区	名 称	連絡先	担当学区
千種	千種区東部 いきいき支援センター	781-8343	上野、自由ヶ丘、大和、千代田橋、東山、 富士見台、星ヶ丘、宮根
	分室	726-8944	
	千種区西部 いきいき支援センター	763-1530	内山、千石、高見、田代、千種、春岡、見付
東	東区 いきいき支援センター	932-8236	区内全域
	分室	711-6333	
北	北区東部 いきいき支援センター	991-5432	飯田、城北、杉村、辻、東志賀、宮前、 名北、六郷、六郷北
	北区西部 いきいき支援センター	915-7545	味碗、大杉、川中、金城、楠、楠西、光城、 清水、西味碗、如意
	分室	902-7232	
西	西区北部 いきいき支援センター	505-8343	浮野、大野木、中小田井、比良、平田、 比良西、山田
	西区南部 いきいき支援センター	532-9079	稲生、榎、上名古屋、児玉、栄生、城西、 庄内、なごや、枇杷島、南押切
	分室	562-5775	

表2 各いきいき支援センター

時間 平日 9:00 ~ 17:00

区	名 称	連絡先	担当学区
中村	中村区北部 いきいき支援センター	486-2133	稲西、稲葉地、諏訪、豊臣、中村、日比津、 ほのか
	分室	412-3030	
	中村区南部 いきいき支援センター	483-6866	岩塚、米野、笹島、千成、八社、日吉、 牧野、柳
中	中区 いきいき支援センター	331-9674	区内全域
	分室	262-2265	
昭和	昭和区東部 いきいき支援センター	861-9335	伊勝、川原、滝川、広路、八事
	昭和区西部 いきいき支援センター	884-5513	御器所、松栄、白金、鶴舞、吹上、村雲
	分室	852-3355	
瑞穂	瑞穂区東部 いきいき支援センター	858-4008	汐路、豊岡、中根、弥富、陽明
	分室	851-0400	
	瑞穂区西部 いきいき支援センター	872-1705	井戸田、高田、穂波、堀田、瑞穂、御劔
熱田	熱田区 いきいき支援センター	671-3195	区内全域
	分室	682-2522	
中川	中川区東部 いきいき支援センター	354-8343	愛知、篠原、昭和橋、玉川、露橋、常磐、 中島、西中島、広見、八熊、八幡
	中川区西部 いきいき支援センター	352-8258	赤星、荒子、五反田、正色、千音寺、戸田、 豊治、長須賀、西前田、野田、春田、万場、 明正
	分室	364-7273	
港	港区東部 いきいき支援センター	651-0568	稲永、大手、港栄、成章、東海、中川、 西築地、野跡、東築地
	港区西部 いきいき支援センター	381-3260	小碓、港西、正保、神宮寺、高木、当知、 南陽、西福田、福田、福春、明德
	分室	309-7411	
南	南区北部 いきいき支援センター	811-9377	大磯、春日野、菊住、桜、伝馬、道徳、 豊田、明治、呼続
	分室	698-7370	
	南区南部 いきいき支援センター	819-5050	笠寺、柴田、大生、宝、千鳥、白水、宝南、 星崎、笠東
守山	守山区東部 いきいき支援センター	758-2013	天子田、大森、大森北、小幡、上志段味、 吉根、志段味西、志段味東、下志段味、 苗代、本地丘、森孝西、森孝東
	分室	736-0080	
	守山区西部 いきいき支援センター	758-5560	小幡北、白沢、瀬古、鳥羽見、西城、 廿軒家、二城、守山

表2 各いきいき支援センター

時間 平日 9:00～17:00

区	名 称	連絡先	担当学区
緑	緑区北部 いきいき支援センター	899-2002	旭出、浦里、大清水、片平、神の倉、 熊の前、黒石、小坂、常安、滝ノ水、戸笠、 徳重、長根台、鳴子、鳴海東部、桃山
	分室	877-9001	
	緑区南部 いきいき支援センター	624-8343	相原、有松、大高、大高北、大高南、 桶狭間、太子、鳴海、南陵、東丘、平子、緑
名東	名東区北部 いきいき支援センター	726-8777	猪高、猪子石、香流、北一社、引山、 藤が丘、平和が丘、本郷、豊が丘、蓬来
	分室	771-7785	
	名東区南部 いきいき支援センター	720-6121	梅森坂、上社、貴船、極楽、高針、西山、 前山、牧の原、名東
天白	天白区東部 いきいき支援センター	809-5555	相生、植田、植田北、植田東、植田南、 しまだ、高坂、原、平針、平針北、平針南
	分室	808-5400	
	天白区西部 いきいき支援センター	839-3663	大坪、表山、天白、野並、八事東、山根

表3 各障害者基幹相談支援センター

※サテライトも相談できる内容は同じです。

時間 平日 9:00～17:00

区	連絡先	区	連絡先
千種区 障害者基幹相談支援センター	753-3567	熱田区 障害者基幹相談支援センター	678-5505
東区 障害者基幹相談支援センター	932-7584	中川区 障害者基幹相談支援センター	354-4521
サテライト	325-6193	港区 障害者基幹相談支援センター	653-2801
北区 障害者基幹相談支援センター	910-3133	南区 障害者基幹相談支援センター	822-3001
サテライト	508-6011	サテライト	883-9257
西区 障害者基幹相談支援センター	504-2102	守山区 障害者基幹相談支援センター	737-0221
サテライト	528-3166	サテライト	791-2170
中村区 障害者基幹相談支援センター	462-1500	緑区 障害者基幹相談支援センター	892-6333
中区 障害者基幹相談支援センター	253-5855	名東区 障害者基幹相談支援センター	739-7524
昭和区 障害者基幹相談支援センター	741-8800	天白区 障害者基幹相談支援センター	804-8587
サテライト	841-6677	サテライト	832-2151
瑞穂区 障害者基幹相談支援センター	835-3848		

表4 各区社会福祉協議会

時間 平日 9:00～17:00

区	連絡先	区	連絡先
千種区社会福祉協議会	763-1531	熱田区社会福祉協議会	671-2875
東区社会福祉協議会	932-8204	中川区社会福祉協議会	352-8257
北区社会福祉協議会	915-7435	港区社会福祉協議会	651-0305
西区社会福祉協議会	532-9076	南区社会福祉協議会	823-2035
中村区社会福祉協議会	486-2131	守山区社会福祉協議会	758-2011
中区社会福祉協議会	331-9951	緑区社会福祉協議会	891-7638
昭和区社会福祉協議会	884-5511	名東区社会福祉協議会	726-8664
瑞穂区社会福祉協議会	841-4063	天白区社会福祉協議会	809-5550

表5 各区の警察署

区	連絡先	区	連絡先
千種警察署	753-0110	熱田警察署	671-0110
東警察署	936-0110	中川警察署	354-0110
北警察署	981-0110	港警察署	661-0110
西警察署	531-0110	南警察署	822-0110
中村警察署	452-0110	守山警察署	798-0110
中警察署	241-0110	緑警察署	621-0110
昭和警察署	852-0110	名東警察署	778-0110
瑞穂警察署	842-0110	天白警察署	802-0110

表6 各区の消防署

区	連絡先	区	連絡先
千種消防署	764-0119	熱田消防署	671-0119
東消防署	935-0119	中川消防署	363-0119
北消防署	981-0119	港消防署	661-0119
西消防署	521-0119	南消防署	825-0119
中村消防署	481-0119	守山消防署	791-0119
中消防署	231-0119	緑消防署	896-0119
昭和消防署	841-0119	名東消防署	703-0119
瑞穂消防署	852-0119	天白消防署	801-0119

