



令和 7 年 9 月 1 日

市政記者クラブ 様

経済局イノベーション推進部次世代産業振興課
担当：村田・岸川 電話：972-2418



「Hatch Technology NAGOYA」課題提示型支援事業 に係る実証プロジェクトの決定について

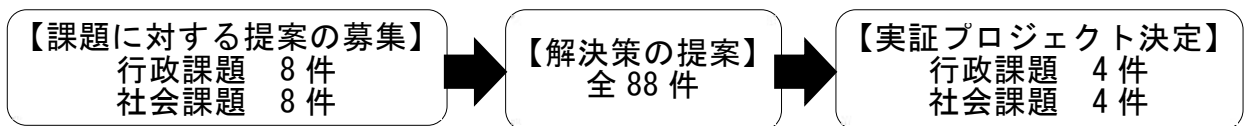
本市では、先進技術の有用性を広く周知するとともに、先進技術の研究開発や社会実装を促進するため、先進技術社会実証支援事業「Hatch Technology NAGOYA」を実施しています。このたび、課題提示型支援事業において実施する実証プロジェクトが決定しましたので、お知らせします。

記

1 事業概要（課題提示型支援事業）

庁内から集めた行政課題や社会課題（グリーン化及びDXの特別枠を含む）に対して、先進技術を活用した解決策を企業等から広く募集し、選定・決定した実証プロジェクトに対する費用の一部負担や、専門家によるマネジメント等の支援を実施するものです。

2 実証プロジェクト決定までの経緯



3 実施する実証プロジェクト ※概要は別紙参照

	課題名	実証事業者（所在地）	市担当部署
行政課題	国民健康保険料未納をゼロへ！ 革新的技術で支える安心社会	株式会社 TACT （東京都品川区）	健康福祉局 保険年金課
	接遇向上！職員と市民が笑顔になる先 進技術を利用した窓口改革	株式会社スタジアム （東京都港区）	千種区保健福祉セ ンター 保健管理課
	AI で価格予測！ 給食献立作成の負担を軽減	株式会社システムサーバー （名古屋市中区）	教育委員会事務局 学校保健課
	過去の設計データを AI で資産化！ 上下水道管の設計業務の効率化プロジ ェクト	株式会社 KK Generation （東京都港区）	上下水道局 配水設計課 下水設計課
社会課題	美しい緑を未来へ！持続可能な芝生ソ リューション【グリーン化】	イクスアール株式会社 （名古屋市中区）	住宅都市局 都心まちづくり課
	メタバース技術を活用し、効果的な防 災啓発を実現！【DX】	株式会社ビーライズ （広島県広島市）	防災危機管理局 防災企画課
	技術で実現！ 駅の案内、もっとスムーズに【DX】	アクセンチュア・アドバンスト・ テクノロジーセンター名古屋 （名古屋市中区）	交通局 駅務課
	子どもたちの悩みを早期発見・早期対 応したい！	株式会社 ZIAI （東京都渋谷区）	教育委員会事務局 子ども応援課

4 今後のスケジュール

令和7年9月～令和8年2月 実証に向けての調整、実証実施、結果取りまとめ
令和8年3月 成果発表

※今後、各プロジェクトの進展状態に合わせて随時プレスリリースを行います。
その際は取材をぜひお願いいたします。

5 取材依頼

以下の課題につきましては、9月12日にキックオフミーティングを行います。
担当部署による課題の説明や実証事業者による実証内容の説明を行います。
実証事業者に直接取材できる機会ですので、ぜひお越しください。

課 題 名	AI で価格予測！ 給食献立作成の負担を軽減
担 当 部 署	教育委員会事務局学校保健課
実証事業者	株式会社システムサーバー
日 時	令和7年9月12日（金） 15時～16時30分
場 所	株式会社システムサーバー （中区錦1-7-1 楠本第9ビル4階）
内 容	・担当部署による課題の説明 ・実証事業者による実証内容の説明 ・その他の実証プロジェクトに関する説明

取材いただける場合は、9月11日（木）正午までに、次世代産業振興課宛てにご一報ください。

また、ご要望に応じて他の実証プロジェクトに関しても取材の場を設けますので、ご希望がございましたら、次世代産業振興課宛てお問い合わせください。（電話：972-2418）

6 その他

事業の詳細については、ウェブサイトをご参照ください。
(<https://www.hatch-tech-nagoya.jp/solution/>)



※名古屋経済記者クラブに同日提供

行政課題

国民健康保険料未納をゼロへ！ 革新的技術で支える安心社会

○担当部署

健康福祉局 保険年金課

○解決したい課題

口座振替世帯数の減少・窓口での説明機会の減少を背景に、国民健康保険料の収納率が低下している。効率的な催告とフォローアップで収納率を向上させたい。

○実証事業者

株式会社TACT

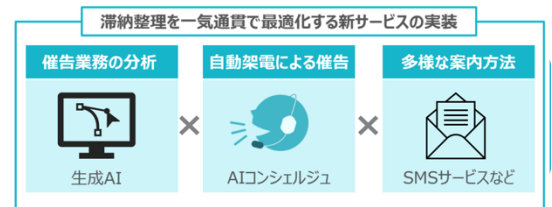
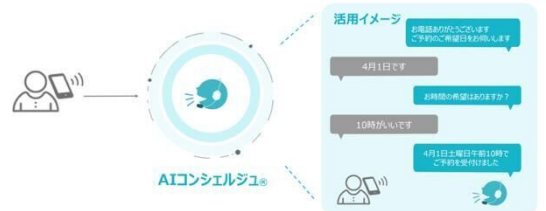
代表取締役社長 溝辺 和広

所在地: 東京都品川区

<https://www.tactinc.jp/>

○実証内容

データ分析に基づく効率的なコミュニケーション戦略を立案・実行することで、国民健康保険料の納付率向上に寄与するか検証する。



© TACT INC.

行政課題

接遇向上！職員と市民が笑顔になる 先進技術を利用した窓口改革

○担当部署

千種区 保健福祉センター 保健管理課

○解決したい課題

窓口対応における接遇のばらつきを見える化することで、市民サービスの質向上を目指したい。

○実証事業者

株式会社スタジアム

代表取締役 CEO 石野 悟史

所在地: 東京都港区

<https://stadium.co.jp/>

○実証内容

千種保健センターの窓口業務を対象に、対応品質評価ツールを導入し、接遇改善効果や職員の受容度などについて検証する。



行政課題

AIで価格予測！ 給食献立作成の負担を軽減

○担当部署

教育委員会事務局 学校保健課

○解決したい課題

物価高騰に伴う食材価格の変動により、学校給食の価格管理が困難になっている。価格予測や献立見直しの効率化を進めたい。

○実証事業者

株式会社システムサーバー

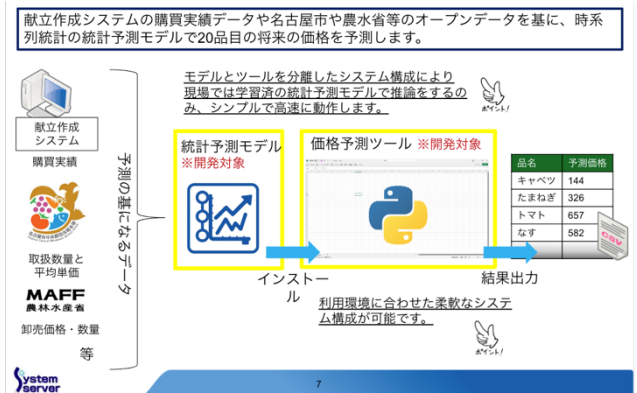
代表取締役社長 鈴木 生雄

所在地: 名古屋市中区

<https://www.system-server.com/>

○実証内容

価格変動の大きい野菜の数品目を対象に、価格の時系列統計モデル等を構築し、安定した価格予測ができるか検証する。



行政課題

過去の設計データをAIで資産化！ 上下水道管の設計業務の効率化プロジェクト

○担当部署

上下水道局 配水設計課・下水設計課

○解決したい課題

職員の若年化が進む中、上下水道管の更新工事を発注する際、設計図や設計書(積算書)等の照査業務の精度を維持しながら効率化を図りたい。

○実証事業者

株式会社 KK Generation

代表取締役 藤田 浩之介

所在地: 東京都港区

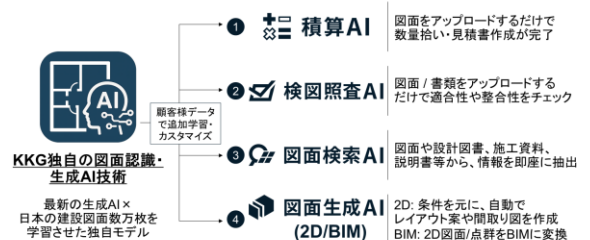
<https://kk-generation.com/>

○実証内容

過去の設計データ(設計図・設計書のデータ)を学習したAIモデルを用いて、設計・照査業務の負担軽減につなげられるか検証する。



当社のサービス: 独自の図面認識AI技術を活かして、自動数量拾いを行う「積算AI」を中心に「建設図面×AI」をテーマにカスタマイズ型プロダクト群を提供



社会課題【グリーン化】

美しい緑を未来へ！

持続可能な芝生ソリューション

○担当部署

住宅都市局 都心まちづくり課

○解決したい課題

名古屋市のシンボルのひとつであるヒサヤオオドリパーク、その一部であるシバヒロバの美しい青々とした芝生を維持したい。

○実証事業者

イクスアール株式会社

代表取締役 蟹江 真

所在地: 名古屋市昭和区

<https://www.exr.co.jp/>

○実証内容

日照データや踏圧データをデジタルマップ化することで、芝生の健康状態を把握できるか検証する。



社会課題【DX】

メタバース技術を活用し、

効果的な防災啓発を実現！

○担当部署

防災危機管理局 防災企画課

○解決したい課題

全国各地で大規模災害の発生が懸念される昨今、市民が防災をより身近なものとして捉え、主体的に行動変容を促すための取組みをより一層進めたい。

○実証事業者

株式会社ビーライズ

代表取締役CEO 波多間 俊之

所在地: 広島県広島市

<https://berise.co.jp/>

○実証内容

メタバース技術とテーブルトークRPGを組み合わせたロールプレイ形式の防災学習プログラムを通じて、子どもたちの防災意識が高まるかどうかを検証する。



“育てる”防災メタバース

防災知識/意識、チームワーク、箱(メタバース)を育てる全く新しい仮想防災訓練



3DCGでイメージを具現化
メタバース

×



自身で選べないランダム性
カードゲーム

×



役になりきって感情を動かす
ロールプレイ

社会課題【DX】

技術で実現！駅の案内、もっとスムーズに

○担当部署

交通局 駅務課

○解決したい課題

社会情勢の変化により、駅における問合せ対応は多様化・複雑化しているが、効率的な駅務運営と、顧客満足度の維持向上を実現したい。

○実証事業者

アクセントチュア・アドバンスド・テクノロジーセンター名古屋

(本社:アクセントチュア株式会社)

代表取締役社長/CEO 江川 昌史

所在地:名古屋市東区(本社:東京都港区)

<https://www.accenture.com/jp-ja>

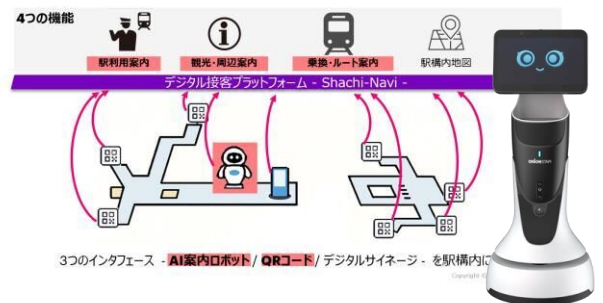
○実証内容

AI案内ロボットなどを地下鉄の駅構内へ導入することで、顧客満足度の向上と、駅員の業務負荷の軽減につながるか検証する。



ソリューション - Shachi-Navi コンセプト

駅構内の機能をデジタル化、現場とデジタルと融合するインターフェースで、接客フィールドをデジタルに延伸。また、インターフェースには生成AIを使用した音声・チャット対話型の接客を搭載し、シームレスな顧客体験を創出する



社会課題

子どもたちの悩みを 早期発見・早期対応したい！

○担当部署

教育委員会事務局 子ども応援課

○解決したい課題

普段の学校生活の様子だけでは、悩みを抱えSOSを出せない子どもたちを見つけることが難しい。できる限り早く発見し、適切な対応につなげたい。

○実証事業者

株式会社 ZIAI

代表取締役 櫻井 昌佳

所在地:東京都渋谷区

<https://ziai.io/>

○実証内容

悩みに寄り添うAIチャット相談を学校に導入することで、子どものSOSを早期に発見して、適切な対応につなげられるか検証する。



傾聴AIによるチャット相談窓口により相談の受け皿を広げ、

生徒の悩みを傾聴により初期介入し、希望する場合は現場の大人に連携します。

① 傾聴AIによる悩み相談

- 24時間/365日いつでも匿名で相談できます。
- PC / タブレット / スマホ全てに対応します。
- 満足度95%/心理学の標準尺度で効果証明済み。
- 相談の種類やリスク度は様々ですが、その全てに対応することができます。



② 専門家へのコーディネート

- 匿名相談の最後に、AIから専門窓口へ相談することを推薦します。
 - その際、本人の同意を得ると、利用者自身が希望した機関にAIが自動で連絡します。
- ※繋ぎ先は事前にすり合わせさせていただきます。

