

令和
7年度

参加費無料

中小企業のための

カスタマーハラスメント 対策支援セミナー



近年、カスタマーハラスメント（＝カスハラ）は、全国的にも増加しており、カスハラ防止への取り組みが求められています。本セミナーでは、カスハラから従業員を守る適切な対応方法としての「接客・クレーム対策」について解説します。

あわせて、当公社で実施する中小企業カスタマーハラスメント対策支援事業と補助金について説明を行います。カスハラでお悩みの事業者様はぜひご参加ください。

<こんな悩みはありませんか？>

- ① カスハラへの適切な対応方法がわからない
- ② 会社（事業所）として、事前にやるべきことは？
- ③ カスハラに発展させないクレーム対応とは？
- ④ 状況別の具体的な対応方法について



令和7年

9月22日（月）

14：00～16：00



名古屋市中小企業振興会館
4階第3会議室

（愛知県名古屋市千種区二丁目6番3号）

対象者：名古屋市内の中小企業等

定 員：先着50名

《プログラム》※前回7月14日に開催した講演と同じ内容になります。

① 14：00～14：05 <挨拶>

② 14：05～15：35 <講演>

「カスタマーハラスメント対応術」
～カスハラには毅然とした対応を～

講師：人財教育アシスト 山田 泰造 氏



③ 15：35～15：40 <休憩>

④ 15：40～16：00 中小企業向けカスタマーハラスメント対策支援事業と
補助金の説明について

講師：中小企業カスタマーハラスメント
対策支援マネージャー
下村 静穂



<主催> 公益財団法人名古屋産業振興公社 名古屋市新事業支援センター

<お申し込み>

右の二次元コードリンク先の申込フォームページから
必要事項を入力し、お申し込みください。⇒⇒⇒⇒⇒⇒⇒
定員：先着50名

※定員に達した時点で締め切らせていただきます。

申込期限：9月16日（火）17:00まで

申込フォームページアドレス

<https://ws.formzu.net/fgen/S43264090/>



【来場の際の注意点】

- ・ご来場の際は下記の会場案内をご確認のうえ、お気をつけてお越しください。
- ・ご来場時は受付手続きをお願いします。（受付開始時刻：当日の13時30分～）
- ・受付開始時刻前は入場できませんので、予めご了承ください。

<会場案内>

名古屋市中企業振興会館

4階第3会議室

愛知県名古屋市千種区二丁目6番3号

地下鉄桜通線「吹上」駅より 徒歩5分

周辺拡大図



名古屋市中企業振興会館



<中小企業カスタマーハラスメント対策支援補助金について>

就業環境の改善を図るため、中小企業が実施するカスタマーハラスメント対策に取り組む事業について、経費の一部を補助します。

※本セミナーの受講が、補助要件になります。

■交付申請書受付期間

【第2期募集】

令和7年10月1日（水）～令和7年10月31日（金）

※令和7年11月末予定の交付の決定後に発注し、令和8年1月末までに全ての経費支払いを完了した経費が補助対象となります。

◆申請書等の各種様式につきましては、公益財団法人名古屋産業振興公社のウェブサイトからダウンロードしてください。

◆本補助金は、予算の上限に達し次第、申請受付を終了させていただきます。
あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

URL https://www.nipc.or.jp/customer_harassment/

または、「中小企業カスタマーハラスメント対策支援補助金」で検索



<セミナーに関するお問い合わせ>

公益財団法人名古屋産業振興公社 名古屋市新事業支援センター

☎：052-735-0808

※本事業は愛知県「元気なあいちの市町村づくり補助金」を活用しております。