

令和7年5月14日

市政記者クラブ 様

経済局イノベーション推進部次世代産業振興課
担当：加藤、岩間（電話 972-2419）
（本日、18時まで職員が待機します。）

個人情報が含まれる電子メールの誤送信について

本市が実施する「研究開発型イノベーション創出支援事業」において、運營業務を担う受託事業者が、誤った宛先に電子メールを送信する事案が発生しましたので、下記のとおりご報告いたします。

記

1 事案の概要

令和7年5月13日（火）

13時35分 受託事業者からA大学の職員①及び職員②の2名宛にメールを送信した際、誤ってB大学の職員③のメールアドレスをCC欄に入れて送信してしまいました。

14時39分 B大学の職員③から受託事業者に対し、自身宛てではないメールが届いたとの指摘があり、誤りが判明しました。

令和7年5月14日（水）

9時頃 受託事業者から本市に対して、メール誤送信の報告を受けました。

午後 A大学の職員①②及びB大学の職員③に対し、本市から状況の説明と謝罪を行いました。

2 漏洩した個人情報

A大学職員①②及びB大学職員③の氏名及びメールアドレス

3 原因

宛先を十分に確認せずメール送信してしまったため

4 再発防止策

受託事業者に対し、電子メール送信に際して、入念な確認の徹底と、送信実行前に誤りが無いかダブルチェックを確実に実施する等の対応をとるよう指示いたしました。