

令和 6 年 7 月 17 日

名古屋市政記者クラブ 様

経済局商業・流通部地域商業課

担当：大橋・松井

電話：972-4087

(プレミアム商品券事業実行委員会と同時発表)

「30%のプレミアム付き商品券」 申し込んだ覚えのない当選通知について（第2報）

申し込んだ覚えのない当選通知が届いたという事例を令和 6 年 6 月 25 日付けでご報告をしております。その後に市民のみなさまからいただいたお問い合わせの状況を報告いたします。なお、下線部が前回から追加した箇所です。

記

1 問合せ件数

区分	件数	対応
申し込んだ覚えのない当選通知	87	当選無効を案内済み
内容の異なる当選通知	52	33件 申込内容を確認の上、対応済み
		19件 引き続き対応中
合計	139	

※7月9日までにコールセンター、問合せフォームに問合せのあったもの。

2 問合せの主な内容

- ・申し込んだ覚えがないが、当選通知が届いた。
- ・当選通知に記載の電話番号が申込時のものと違っている。
- ・紙商品券の申込をしたが、電子商品券の当選通知が届いた。
- ・実家の住所宛てに当選通知が届いた。

3 事業への影響について

- ・本市、プレミアム商品券事業実行委員会及び名古屋プレミアム付き商品券事業運営事務局からの個人情報等の流出は確認されておりません。
- ・市民や、本市への損害は確認されておりません。
- ・本件は愛知県警察へも相談をしております。

4 今後の対応

商品券の購入、引換えは7月9日で終了しておりますが、申し込んだ覚えのない当選通知等が届いた方は、コールセンター（052-562-0150）へご連絡ください。

5 問合せ先等

名古屋プレミアム付き商品券事業

市民向けコールセンター 052-562-0150

受付時間 8:45～18:00（土日祝含む、ただし12/30～1/3は休み）

※名古屋経済記者クラブに同時提供

令和 6 年 6 月 25 日

名古屋市政記者クラブ 様

経済局商業・流通部地域商業課

担当：大橋・松井

電話：972-4087

(プレミアム商品券事業実行委員会と同時発表)

「30%のプレミアム付き商品券」 申し込んだ覚えのない当選通知について

30%のプレミアム付き商品券の当選通知を令和 6 年 6 月 18 日より順次発送しておりますが、申し込んだ覚えのない当選通知が届いたという事例を確認しております。

記

1 当選通知について

当選者へは、令和 6 年 6 月 18 日(火)より順次、当選通知を郵送にて発送しておりますが、電子商品券について申し込んだ覚えがないにも関わらず当選通知が届いた事例や申込時と内容の異なる当選通知が届いている事例を確認しております。

2 問合せ件数

区分	件数
申し込んだ覚えのない当選通知	54
内容の異なる当選通知	25
合計	79

※6 月 24 日までにコールセンター、問合せフォームに問合せのあったもの。

3 問合せの主な内容

- ・申し込んだ覚えがないが、当選通知が届いた。
- ・当選通知に記載の電話番号が申込時のものと違っている。
- ・紙商品券の申込をしたが、電子商品券の当選通知が届いた。

4 事業への影響について

- ・本市、プレミアム商品券事業実行委員会及び名古屋プレミアム付き商品券事業運営事務局からの個人情報等の流出は確認されておりません。
- ・市民や、本市への損害は確認されておりません。

5 申し込んだ覚えのない当選通知等が届いた場合

まずはコールセンター（052-562-0150）へご連絡ください。

※アナウンスの途中でも「4」を押していただければオペレーターに繋がります。

(1) 申し込んだ覚えのない当選通知が届いた方

- ・商品券の購入はできません。
- ・当選通知は開封しないでください。
- ・申し込んだ覚えのない当選通知は破棄せず、受け取りを拒絶した方の署名を記載したメモもしくは付せんを貼り付け、お近くの郵便窓口にお持ちいただくか、郵便ポストへ投函してください。

※開封してしまった場合は郵便局での「受取拒絶」ができませんのでコールセンターにご連絡ください。

(2) 申込時と内容の異なる当選通知が届いた方

- ・今後の手続き方法については、コールセンターへご連絡ください。

6 問合せ先等

コールセンター

名古屋プレミアム付き商品券事業

市民向けコールセンター 052-562-0150

受付時間 8:45～18:00（土日祝含む、ただし12/30～1/3は休み）

※名古屋経済記者クラブに同時提供