

令和6年6月25日

名古屋市政記者クラブ 様

経済局商業・流通部地域商業課

担当：大橋・松井

電話：972-4087

(プレミアム商品券事業実行委員会と同時発表)

「30%のプレミアム付き商品券」 申し込んだ覚えのない当選通知について

30%のプレミアム付き商品券の当選通知を令和6年6月18日より順次発送しておりますが、申し込んだ覚えのない当選通知が届いたという事例を確認しております。

記

1 当選通知について

当選者へは、令和6年6月18日(火)より順次、当選通知を郵送にて発送しておりますが、電子商品券について申し込んだ覚えがないにも関わらず当選通知が届いた事例や申込時と内容の異なる当選通知が届いている事例を確認しております。

2 問合せ件数

区分	件数
申し込んだ覚えのない当選通知	54
内容の異なる当選通知	25
合計	79

※6月24日までにコールセンター、問合せフォームに問合せのあったもの。

3 問合せの主な内容

- ・申し込んだ覚えがないが、当選通知が届いた。
- ・当選通知に記載の電話番号が申込時のものと違っている。
- ・紙商品券の申込をしたが、電子商品券の当選通知が届いた。

4 事業への影響について

- ・本市、プレミアム商品券事業実行委員会及び名古屋プレミアム付き商品券事業運営事務局からの個人情報等の流出は確認されておりません。
- ・市民や、本市への損害は確認されておりません。

5 申し込んだ覚えのない当選通知等が届いた場合

まずはコールセンター（052-562-0150）へご連絡ください。

※アナウンスの途中でも「4」を押していただければオペレーターに繋がります。

(1) 申し込んだ覚えのない当選通知が届いた方

- ・商品券の購入はできません。
- ・当選通知は開封しないでください。
- ・申し込んだ覚えのない当選通知は破棄せず、受け取りを拒絶した方の署名を記載したメモもしくは付せんを貼り付け、お近くの郵便窓口にお持ちいただくか、郵便ポストへ投函してください。

※開封してしまった場合は郵便局での「受取拒絶」ができませんのでコールセンターにご連絡ください。

(2) 申込時と内容の異なる当選通知が届いた方

- ・今後の手続き方法については、コールセンターへご連絡ください。

6 問合せ先等

コールセンター

名古屋プレミアム付き商品券事業

市民向けコールセンター 052-562-0150

受付時間 8:45～18:00（土日祝含む、ただし12/30～1/3は休み）

※名古屋経済記者クラブに同時提供

(参考)

電子商品券の申込から利用開始までの流れ

