



NAGOYA MOVEMENT

経済局イノベーション推進部
スタートアップ支援室
担当：鷺見・稲垣 電話：972-3046
(名古屋経済記者クラブと同時発表)

スタートアップ企業と当地域の事業会社との オープンイノベーションの成果が生まれました！

名古屋市では、スタートアップ企業の成長を促すため、当地域の事業会社との共創を促進するプログラム「NAGOYA Movement」を令和2年9月から実施しております。

この度、NAGOYA Movement のプログラムに参加する東邦ガス株式会社と名古屋市出身の起業家が立ち上げたスタートアップ企業である株式会社LINKとの共創が実現し、新規サービス「ミタスケア」が立ち上がることとなりました。NAGOYA Movementにおける、事業化第1号事例となりますので、周知にご協力いただきますようお願い申し上げます。

《共創の概要について》

NAGOYA Movement の事業会社向けプログラムに参加した東邦ガス株式会社は、NAGOYA Movementのメンターのサポートを受け、暮らしまわりのサービスを提供するプラットフォーム

「ASMITAS(アスミタス)」における新サービス開発をスタートアップ企業との共創テーマに掲げた。

その後、スタートアップとのマッチングプログラムにおいて、オーダーメイド介護サービス「イチロウ」を運営する株式会社LINKとの面談を重ね、令和2年度末にマッチングが成立。NAGOYA Movementの伴走型支援を受けながら、両社で共同開発を進め、介護が必要な方やご家族一人ひとりの”やりたい”に向き合う介護保険外サービス「ミタスケア」を開始することとなった。

《オープンイノベーションから生まれた新たな価値「ミタスケア」》

「ミタスケア」は、ASMITAS 会員や既存顧客へのネットワークを有する東邦ガス株式会社の事業会社としての強みと、介護領域におけるナレッジと課題解決のノウハウを有する株式会社LINKのスタートアップ企業としての強みを掛け合わせることで、超高齢化社会に伴い急増する介護ニーズに応えることができる新たな価値を持つサービスである。両社は、「ミタスケア」を契機として、シニアの方のQOL (Quality of life) を高めるサービスを共同で検討していく方針である。

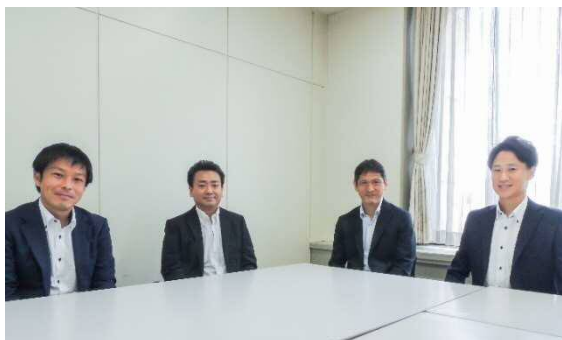


(1) 事業会社

- ・名 称 東邦ガス株式会社
(名古屋市熱田区)
- ・担当部署 事業開発部

(2) スタートアップ企業

- ・名 称 株式会社LINK (東京都渋谷区)
代表取締役 水野友喜
- ・設 立 平成 29 年 4 月
- ・事業概要 介護士シェアリング事業、介護施設紹介事業、居宅介護支援事業



マッチング
伴走型支援



《「ミタスケア」の詳細について》

「ミタスケア」は、東邦ガス株式会社がサービス提供者として、Web サイトの構築、ユーザーの獲得を行い、株式会社 LINK が最適なヘルパーのマッチングや教育、介護ノウハウを提供する行う形で連携し、立ち上げた介護保険適用外のオーダーメイドサービスです。細かいご要望を実現するご自宅の介護や急な通院などの外出の付き添いなど、公的介護保険の範囲を気にすることなく、一人ひとりの「やりたい」に向き合い、「できない」を「できる」に変えることを目指しています。



ミタスケア

サービス内容	事前にご利用者のお身体の状態やご要望を伺った上で、ヘルパー ^{※1} をマッチングし、ご要望に沿った介護サービスをご提供します。 <利用例> <ul style="list-style-type: none">・外出付き添い(通院同行や散歩の付き添い等)・在宅介護/家事代行(入浴、食事の介助、部屋の掃除等)・入院時のサポート(院内での介護、日用品の買い物サポート等)						
料金	$\text{ご利用時間}^{\text{※2}} \times \text{サービス単価} + \text{交通費 } 500 \text{ 円}$ <table border="1"><thead><tr><th></th><th>サービス単価(税込)</th></tr></thead><tbody><tr><td>9:00~18:00</td><td>3,080 円/時間</td></tr><tr><td>18:00~9:00</td><td>3,696 円/時間</td></tr></tbody></table> <p>・当日予約の場合は、それぞれ 1.4 倍の料金になります。</p>		サービス単価(税込)	9:00~18:00	3,080 円/時間	18:00~9:00	3,696 円/時間
	サービス単価(税込)						
9:00~18:00	3,080 円/時間						
18:00~9:00	3,696 円/時間						
ご利用可能エリア	名古屋市全域および周辺領域 ^{※3}						
お申し込み・ お問い合わせ方法	ASMITAS サイトからお申し込み、お問い合わせいただけます。 ^{※4} https://asmitas.tohogas.co.jp/mitascare/MTC_top						

※1 サービスを提供するヘルパーは、株式会社 LINK が提供する介護サービス「イチロウ」に登録するヘルパーです。

※2 1回あたり2時間からご利用いただけます。

※3 名古屋市以外の地域については、都度お問い合わせください。

※4 お申し込み・お問合せの際には、ASMITAS への会員登録(無料)が必要です。

参考

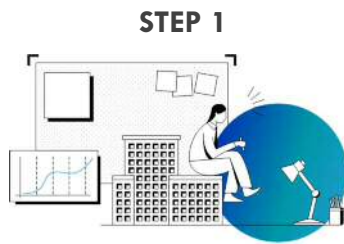
《NAGOYA Movement の概要》

NAGOYA Movement は、スタートアップ企業と事業会社とのマッチングと、その後の事業創出をサポートするプログラムです。この取り組みでは、スタートアップ企業のさらなる成長を促すため、マッチング後の共創の精度をより高めるための以下のプログラムを実施いたします。

これらのプログラムを実施することで、スタートアップ企業と事業会社との共創(オープンイノベーション)のモデルケースを作り、スタートアップ企業の集積と創出に繋がる、オープンイノベーションにおける新たな「Movement」を生み出していきます。

■ 事業スキームと全体スケジュール

＜事業スキーム＞



スタートアップとの共創に必要なノウハウ習得と事業会社のアセットを明確にするプログラム



事業会社とスタートアップの相互評価によるマッチングプログラム



共創プロジェクトを立ちあげ、専門家と行政のサポートを受けながら、事業と一緒に育てていくプログラム

＜スケジュール＞

名称	募集期間	募集対象	プログラム期間
STEP1 事業会社向けスタートアップ共創ノウハウ学習プログラム※受付は終了しました。	令和2年7月30日～ 9月7日	事業会社 (参加企業5社)	令和2年9月中旬～ 10月下旬
STEP2 事業会社×スタートアップマッチングプログラム※受付は終了しました。	令和2年11月24日～ 令和3年1月15日	スタートアップ企業 (面談62件)	令和2年11月～ 令和3年3月
STEP3 伴走型支援プログラム	STEP1に参加した事業会社とSTEP2でマッチングが成立したプロジェクトへの支援プログラムのため、令和3年度は企業の募集は行いません。		・令和3年2月～3月末 ・令和3年4月1日～ 令和4年3月末