

플랜 책정에 즈음하여

책정 취지

나고야시는 다문화 공생 시책의 지침으로서 2012년에 ‘제 1 차 나고야시 다문화공생추진플랜’, 2017년에 ‘제 2 차 나고야시 다문화공생추진플랜’을 책정하여, 각각의 기본 목표를 바탕으로 다문화 공생 시책을 추진해왔습니다.

제 2 차 플랜 책정 이후, ‘일본어 교육 추진에 관한 법률’(2019년)의 설립, 14년 만의 총무성 ‘지역의 다문화공생추진플랜’(2020년)의 개정과 아울러, 체류 자격 ‘특정 기능 1호·2호’의 창설, ‘외국인 인재 수용·공생을 위한 종합적 대응책’으로 말미암아 외국인 수용 및 공생을 위한 종합적인 시스템에 움직임이 있었습니다. 또 2019년부터 시작된 신종 코로나바이러스의 확산으로 외국인 시민에 대한 지원과 교류에도 큰 영향이 발생했습니다.

이러한 시대의 변화에 발맞춰 다문화 공생 시책을 보다 적극적으로 추진하기 위해, ‘제 3 차 나고야시 다문화공생추진플랜(이하 ‘제 3 차 플랜’)'을 책정했습니다.

목차

플랜 책정에 즈음하여	1
나고야시의 현황	3
기본 목표, 시책의 방침, 추진 체제	5
시책의 체계	6
중점적인 활동	7
시책의 내용	11
계획의 진행 관리	21
현재 운영 중인 서비스·관련 링크	22

자리매김

제 3 차 플랜은 '나고야시 종합계획 2023'을 바탕으로 다문화 공생 추진을 위한 나고야시의 방침과 마음가짐을 명확히 한 개별 계획입니다. 총무성의 '지역의 다문화공생추진플랜(2020년)' 및 '일본어 교육 추진에 관한 법률(2019년)'의 방향성을 바탕으로 하며, 시(市)의 실정을 반영하는 동시에 제 3 차 플랜을 추진함에 있어서 나고야시의 다른 개별 계획의 외국인 시민 관련 활동과 일관성을 도모하면서, 종합적이면서도 체계적으로 추진해나갑니다.

계획 기간

제 3 차 플랜의 계획 시기는 2022 년도부터 2026 년도까지 5 년 동안입니다.

【다문화 공생】

'국적과 민족 등이 다른 사람들이 서로의 문화적 차이를 인정하고 대등한 관계를 구축하여, 지역사회의 구성원으로서 함께 살아가는 것'

출처: 총무성 '다문화 공생 추진에 관한 연구회 보고서'(2006년 3월)

【외국인 시민】

나고야시에 거주하는 외국 국적인 사람뿐만 아니라 일본 국적을 취득한 자, 국제결혼으로 태어난 아이 등 외국인 부모의 문화적 배경을 가지는 등 외국에 뿌리를 둔 자를 포함합니다.

또 나고야시에 주소지를 둔 외국 국적인 사람만을 지칭할 때는 '외국인 주민'으로 표기합니다.

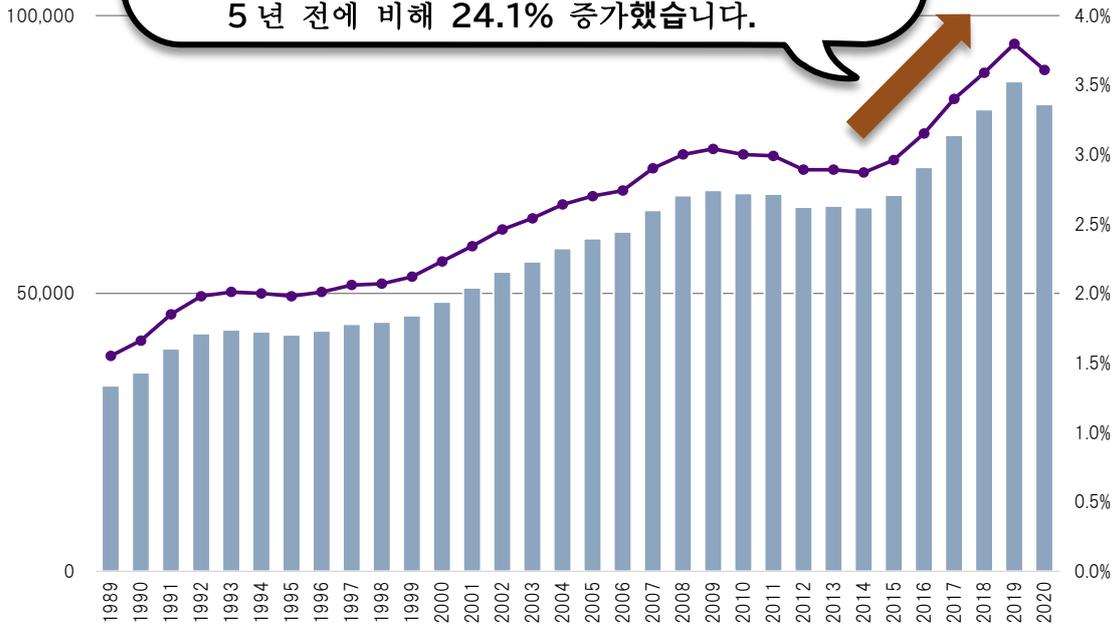
(예) 외국인 주민 통계

나고야시의 현황

(출처) '나고야시 외국인 주민 통계' 나고야시, 매년 12월 말 기준

● 외국인 주민 수(국적별) 및 비율의 추이

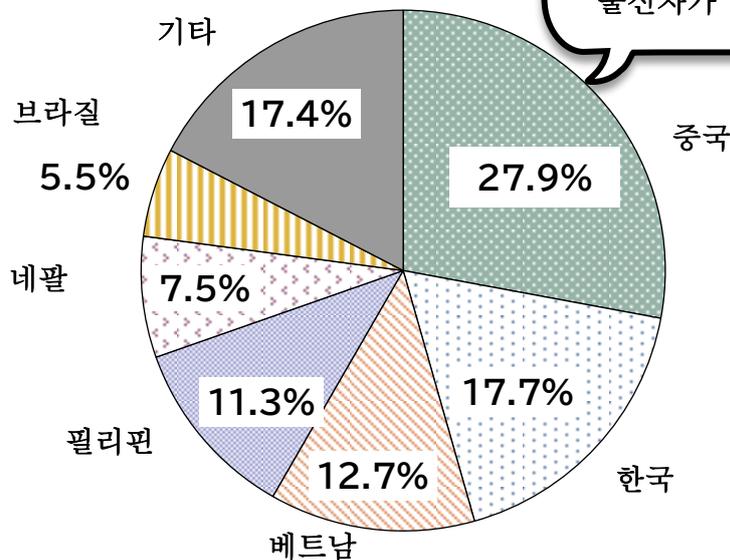
2020년 말의 외국인 주민은 84,018 명으로
나고야시 인구의 3.6%를 차지했습니다.
5년 전에 비해 24.1% 증가했습니다.



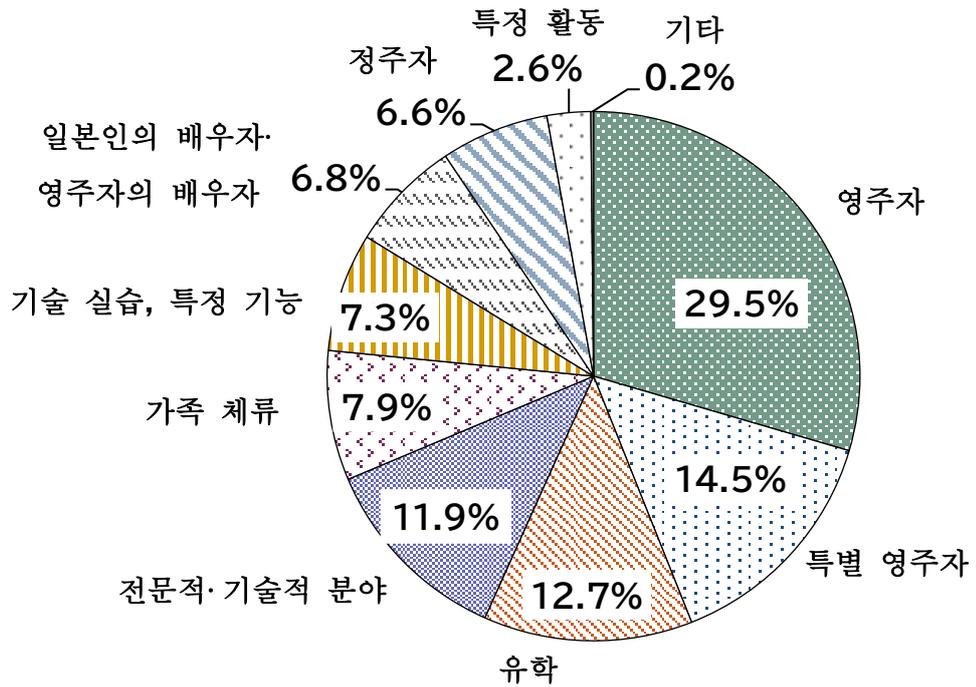
2014년 이전의 데이터는 나고야시 시민 경제국 주민과(외국인 인구)·나고야시 총무국 통계과(나고야시 인구) 조사

● 국적별 외국인 주민 비율(2020년)

144개 국가 및 지역의
출신자가 거주하고 있습니다.



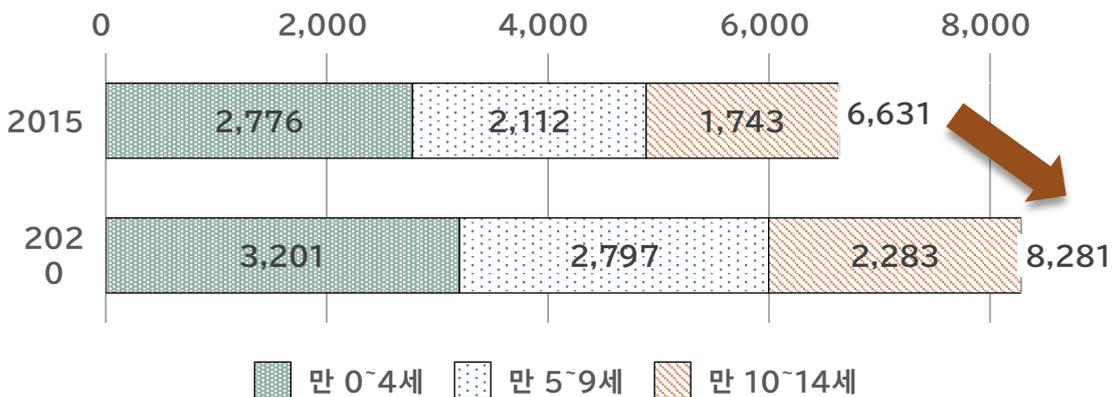
● 체류자격별 외국인 주민 비율(2020년)



‘영주자’, ‘특별 영주자’, ‘일본인의 배우자·영주자의 배우자’, ‘정주자’와 같이 장기간 체류가 예상되는 체류 자격자가 전체의 57.4%를 차지합니다.

● 어린이 외국인 주민 수

만 14세 이하의 외국 국적 어린이는 8,281명.
5년 전에 비해 24.9% 증가



기본 목표

국적과 민족 등이 다른 사람들이 서로를 인정하고
행복하게 더불어 사는 다문화 공생 도시, 나고야를 만든다.

시책의 방침 기본 목표를 달성하기 위한 3 가지 시책 방침

시책 방침 I **생활 기반 만들기**

언어의 장벽, 문화, 제도, 습관 등의 차이로 생활에 지장이 있는 외국인 시민이
풍요로운 생활을 영위할 수 있도록 생활 기반을 다지는 활동을 합니다.

시책 방침 II **다문화 공생의 의의를 이해하고, 모두가 참여하는 지역 만들기**

모든 시민이 서로의 기본적인 인권과 문화적 차이를 인정하고 다문화 공생에 대한
이해도를 넓힙니다. 아울러 다양성을 누리고 함께 참여하는 지역 만들기를 추진합니다.

시책 방침 III **다양성 활용을 통한 나고야의 활성화와 세계화**

외국인의 관점과 다양성을 활용하여 외국인 시민과 일본인 시민이 연계·협력하고,
나고야의 활성화와 세계화를 추진합니다.

추진 체제

■ 관청 내의 추진 체제

모든 관청 회의실 등을 중심으로 분야별 과제까지 개별적으로 협의하는 자리를
마련하는 등, 관계 당국 간에 긴밀하게 협력하여 추진합니다.

■ 관련 기관·지역과의 협력

나고야국제센터를 지역의 국제화 추진 본부로 삼고 정부와 아이치현(縣),
NPO·봉사단체, 기업, 외국 공관, 지역 등과 연계·협력하여 추진합니다.

시책의 체계

기본 목표·시책 방침을 시책에 반영하기 위한 시책의 체계

기본
목표

국적과 민족 등이 다른 사람들이 서로를 인정하고
행복하게 더불어 사는 다문화 공생 도시, 나고야를 만든다.

시책 방침 I 생활 기반 만들기

기본 시책 1. 지역 정보의 다국어화(ICT 활용) **핵심 시책**

기본 시책 2. 일본어 교육 추진 **핵심 시책**

기본 시책 3. 교육

기본 시책 4. 보건·의료·복지 서비스

기본 시책 5. 적정한 노동 환경 만들기 촉진

기본 시책 6. 주거

기본 시책 7. 재해, 감염증 유행 등의 대비 시스템 정비

시책 방침 II 다문화 공생의 의미를 이해하고, 모두가 참여하는 지역 만들기

기본 시책 1. 외국인 시민의 지역 참여 촉진

기본 시책 2. 교류 기회 창출

기본 시책 3. 다문화 공생 의식 계발 **핵심 시책**

시책 방침 III 다양성 활용을 통한 나고야의 활성화와 세계화

기본 시책 1. 외국인 시민의 활약을 통한 도시 활성화

기본 시책 2. 유학생 친화적 환경 만들기 **핵심 시책**

기본 시책 3. 세계화에 대한 대응, 글로벌 인재 육성

중점적인 활동

제 3 차 플랜에서 주력하는 4 가지 기본 시책

지역 정보의 다국어화(ICT 활용)

생활 기반을 정돈하고 가장 중요한 언어 문제를 해결하기 위해, 외국인 시민이 많이 거주하는 지역의 관공서를 대상으로 종합적인 외국인 안내 창구 개선을 추진합니다.

관공서 등의 외국인 안내 서비스 향상

외국인 주민이 많이 거주하는 지역의 관공서에 종합 창구 설치를 검토합니다. 시내에서 가장 외국인 주민의 비율이 높은 나카구(區)는 한발 앞서 2020년 7월부터 '외국인 컨시어지'를 배치했습니다.

다국어로 안내합니다!

-나카구 관공서의 외국인 컨시어지-

- 관공서에서 창구 안내·통역 지원
- 요일별로 중국어, 네팔어, 베트남어, 필리핀어로 대응
- SNS로 정보 전달 등등



나카구 관공서 외국인 컨시어지



주앙 리카르도 코스타 님

나고야시에서 통역사로 활동 중입니다.

저는 한 명의 외국인으로서 외국인이 일본 사회의 도움을 받을 뿐만 아니라, 다른 한편으로 도움을 주는 쪽이 될 수 있는 다문화 공생을 추진해가고자 합니다. 아울러 외국인이 스스로 일본 문화와 일본어를 배우는 것도 중요하다고 생각합니다.

다국어 정보 지원 및 관공서 안내 서비스는 정보나 도움을 구하는 사람에게 중요한 역할을 할 것으로 기대합니다.

일본어 교육 추진

외국인 시민이 일상생활에 필요한 일본어를 습득하고 지역에서 원만하게 생활할 수 있도록, 지역 실태에 맞는 장기적인 일본어 교육 시스템을 만들어 갑니다. 온라인 일본어 교실을 실시하고, 교실 검색 사이트를 운영합니다. 또 다양한 주체와 협력하여 새로운 학습의 장과 기회를 마련하고 있습니다.

지역 일본어 교육 시스템 구축

지역 실태에 맞는 일본어 교실의 장기적인 시스템을 구축합니다.

2019 년에 ‘나고야시 지역 일본어 교실 추진 의향’을 책정하고
2020 년부터 각 시스템을 이행하고 있습니다.

○ 온라인 일본어 교실

2020 년 일본어 교실을 대상으로
온라인 활용 방법의 연수 시행.

2021 년~ 온라인으로 지역 일본어 교실 실시

- 지역 일본어 교실 등에 인턴 파견
- 지역 일본어 교실의 검색 등을 목적으로 한 시스템 구축
- 보급·계발사업 시행 등등

온라인 일본어 교실도
준비 중입니다.



온라인 일본어 교실 연수



이시하라 버지 님

2000 년에 필리핀인 이주민 센터를 설립하여 필리핀 사람들을 지원했습니다. 가정폭력 등의 가정 문제, 체류 자격, 노동 문제 등 지금도 하루에 10 건 정도의 상담이 들어와서 자원봉사자와 함께 응대하고 있습니다.

일본을 알기 위해서는 일본어가 매우 중요합니다. 힘들 때 정보를 얻을 수 있으며, 가정 문제도 불충분한 의사소통이 원인일 때가 많습니다.

외국인이 일본어를 구사하게 되면, 본인과 지역사회 모두에게 이득입니다. 일본어를 배울 기회가 더 많아지면 좋겠습니다.

다문화 공생에 대한 의식 계발

외국인 시민이 적극적으로 지역 활동에 참여할 수 있도록, 다문화 공생에 대한 지역의 이해도를 높이기 위한 이벤트 개최, 포스터 게시 등 다문화 공생과 관련된 계발을 보다 적극적으로 시행하고 있습니다.

다문화 공생 추진 월간

나고야시는 매년 8 월을 '나고야시 다문화 공생 추진 월간'으로 지정하고, 다문화 공생에 관한 이해도 높이기, 일본인 시민과 외국인 시민의 교류 촉진을 목적으로 보급 계발 활동을 집중적으로 시행합니다.

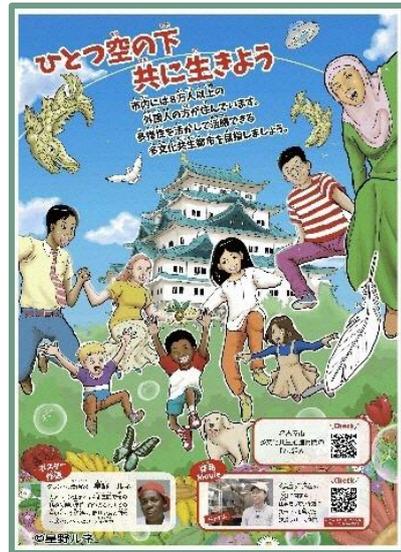
-2021년(8월)의 사업-

- 나고야시 다문화 공생 추진 월간 심포지엄
- 다문화 공생 추진 계발 Movie 배포
- 공공시설, 도서관, 상업 시설 등

나고야시 각지에서 다문화 공생 관련 사업 시행



상업 시설에서의 다문화 공생 보급사업



다문화 공생 추진 월간 포스터



아흐메드 트레이야 님

저는 초등학교 PTA 에서 부회장으로 활동한 적이 있습니다. 그리고 NIC 의 자 시민 교실, 지역 국제화 세미나에 참가한 경험도 있습니다.

다문화 공생 추진 플랜은 모든 시민이 서로의 문화적 차이를 인정하고 대등한 관계를 쌓기 위해 대단히 중요하다고 생각합니다.

모든 시민이 다문화 공생에 관한 의식을 가질 수 있도록, 다양한 대중매체에서 다양한 언어를 사용했으면 좋겠습니다.

유학생 친화적 환경 만들기

다양성을 활용하여 나고야시의 세계화를 선도하기 위해서는 유학생이 중요한 존재이므로, 유학지로서 나고야시의 매력을 적극적으로 알립니다. 또 나고야에서 충실한 유학 생활을 보낼 수 있도록 체험 행사 및 교류 행사를 개최합니다.

유학생 교류 촉진 사업

나고야에서의 유학 생활을 충실하게 만들어주기 위한 교류회, 나고야시의 매력을 알리는 사업 등을 진행합니다.

○ 교류회

즐거운 나고야 생활을 위한 정보 및 교류/유학생 취업 지원을 위한 기업 PR 코너
일본인 학생과의 교류/전문가에 의한 최신 SNS 활동 세미나 등등

○ 나고야의 매력 체험

- 역사 문화 산업의 체험 투어(2019 년도)
- 일본인과 유학생이 한팀이 되어 나고야의 매력 체험을 홍보하는 미션(2021 년도)

○ 동영상 제작

- 유학생이 바라본 나고야의 매력과 나고야 유학 생활 소개(2020 년도)



나고야 역사 문화 산업
스터디 투어
교류회



즈영 티 트이 중 님

2019 년에 재(在)도카이 베트남인 협회를 설립하고, 도카이 지역의 베트남인과 함께 정보 공유 및 문제 해결에 앞장섰습니다. 정보 제공 등을 할 때는 저희들의 네트워크를 활용해주세요.

나고야시에는 유학생이 많으므로 축구, 패션쇼 등에 관한 교류를 나누고 싶습니다. 또 졸업 후 일본에서 취업하길 바라는 유학생이 많으니 그쪽으로도 지원이 있었으면 좋겠습니다.

시책의 내용

시책 방침 I



생활 기반 만들기

핵심 시책

→p7 참조

기본 시책 1. 지역 정보의 다국어화(ICT 활용)



【시책의 목표】

외국인 시민에게 필요한 정보를 전달하고 이해시키기 위해 ICT 를 활용한 다국어화, '쉬운 일본어' 등의 다양한 수단으로 정보를 제공합니다. 또 외국인 시민이 가까운 곳에서 상담받을 수 있는 환경을 만듭니다.

시책 1

다양한 언어와 수단으로 행정 정보 및 생활 정보 제공

시책 2

외국인 시민을 위한 상담 서비스 확충

핵심 시책

→p8 참조

기본 시책 2. 일본어 교육 추진



【시책의 목표】

일본어와 일본 사회를 공부하고 싶어 하는 외국인 시민의 요구를 반영하여, 일본어 교육 기관 등과 협력하여 학습 기회를 제공합니다.

시책 1

일본어 및 일본 사회에 관한 학습 기회 확충

시책 2

지역 일본어 교육 시스템 구축 추진



기본 시책 3. 교육

【시책의 목표】

외국인 아동의 보호자가 일본 교육 시스템을 이해하고, 희망하는 모든 외국인 아동이 취학하여 교육을 받을 수 있습니다. 외국인 아동이 필요한 일본어를 습득하고, 일본 생활에 적응하며 아울러 희망하는 진로와 커리어를 선택할 수 있습니다.

시책 1 취학 장려

시책 2 학습 지원 확충

시책 3 진로 지도·커리어 교육



기본 시책 4. 보건·의료·복지 서비스

【시책의 목표】

모든 외국인 시민이 필요한 보건·의료·복지 관련 제도와 다국어 대응 기관을 파악하고, 서비스를 받을 수 있습니다.

시책 1 보건·의료·복지에 관한 정보 확충

시책 2 외국인 환자를 위한 다국어 서비스 지원

시책 3 헬스케어 실시

시책 4 모자 보건, 육아 지원에 대한 대응

시책 5 고령자, 장애인 등의 지원에 대한 대응

시책 6 가정폭력 등에 대한 대응

Q. 어린이·육아 지원 시스템에는 어떤 것이 있나요?

육아 응원 가이드북(다국어)을 배포합니다
(지쿠사구)

The following ① to ⑤ are written in the 'Chikusa Ward Child-rearing Support Guide'.

① Systems and information to support your child-rearing
② A place where you can consult when you need help
For more details, please come to the Ward Office and ask us.

子育てのステップ

Step 1 Before your baby is born	Step 2 After your baby is born	Step 3 Child's health	Step 4 Assistance and consultation on child-rearing	Step 5 Childcare	Place for consultation
<p>1 Receiving the Mother and Child Health Handbook (Bohi Techo)</p> <p>2 Taking a pregnant women's medical checkup</p> <p>3 Procedures for the Childbirth Lump-sum Allowance</p> <p>4 Use of the Prenatal and Postnatal Help Program</p>	<p>1 Submission of birth registration</p> <p>2 Submission of birth report</p> <p>3 Procedures for health insurance</p> <p>4 Procedures for Subsidy for Medical Expenses for Children</p> <p>5 Procedures for Child-rearing Allowance</p>	<p>1 Taking a medical checkup for infants</p> <p>2 Newborn and infant visits</p> <p>3 Get vaccinated</p> <p>4 Finding emergency medical care on holidays and at night</p>	<p>1 Baby visits</p> <p>2 Get OKA</p> <p>3 Asking for assistance for single-parent families</p> <p>4 Asking about children's development and disabilities</p> <p>5 Consultation for women</p>	<p>If you want to have childcare everyday</p> <p>If you want to have temporary childcare</p> <p>Using temporary childcare</p> <p>Preparation for admission to elementary schools</p>	<p>Child-rearing Comprehensive Consultation Center (Comprehensive Support Centers for Families with Children)</p> <p>What you can consult</p> <p>About your health unit</p> <p>About your baby's birth</p> <p>About your baby's health</p> <p>About childcare</p> <p>If you need help raising your child</p>

지쿠사구
육아 응원 가이드북
(영어, 중국어,
베트남어, 네팔어)



어린이 일본어 교실을 운영하고 있습니다.



나고야국제센터에서
어린이 일본어 교실을
운영하고 있습니다.

‘초급 일본어 집중 교실’,
‘일본어 통급 지도 교실’을 통해
아동과 학생이 학교 생활에
적응하게 도와줍니다.



기본 시책 5. 걱정안 노동 환경 만들기 촉진



【시책의 목표】

외국인 취업자를 대상으로 취업에 필요한 정보를 충분히 제공합니다. 또 기업은 걱정하고 원활하게 외국인 노동자를 수용하고, 일하기 좋으며 안정적인 직장 환경을 만듭니다.

시책 1 기업이 외국인을 적절하고 원활하게 수용·고용하도록 촉진

기본 시책 6. 주거



【시책의 목표】

외국인 시민이 원활하게 주거지를 찾고, 지역 생활 규칙을 이해하여 안심하고 생활합니다.

시책 1 임대주택의 원활한 입주 지원 및 공동생활에 관한 정보 제공

기본 시책 7. 재해, 감염증 유행 등의 대비 시스템 정비



【시책의 목표】

외국인 시민이 방재, 방법에 관한 지식과 정보를 충분히 확보하고, 자신의 몸을 스스로 지킵니다. 또 재해, 감염증 유행 등을 대비하여 다국어로 외국인 시민을 지원하고 정확한 정보를 전달합니다. 아울러 외국인 시민이 직접 지원 담당자가 되어서 활약합니다.

시책 1 재해 대비와 계발

시책 2 재해 시의 통역사와 각종 자원봉사자의 교육 및 지원, 연계 및 협동

시책 3 재해, 감염증 유행 시의 정보 전달 수단 다국어화, 다양한 미디어와 연계

시책 4 방법과 교통안전 추진

Q. 재해가 발생해도 안전한가요?

재해 어학 자원봉사자가 도와드립니다.

재해 시에는 통역·번역을 통해 외국인이 겪는 갖가지 어려움을 해결합니다.



외국인 시민이 많이 모이는 장소에 나가서 외국인 시민을 위한 방재 강좌도 하고 있습니다.



감염증 유행과 같은 비상시에는 관련 기관과 협력하여 상담회 등을 개최합니다.

신종 코로나바이러스 확산기에는 공익재단법인 나고야국제센터에서 시행한 경제적 지원, 체류 자격, 고용, 주거, 생활 전반 등에 관한 긴급 상담회에 상담 부스를 설치했습니다.



다문화 공생의 의미를 이해하고, 모두가 참여하는 지역 만들기

기본 시책 1. 외국인 시민의 지역 참여 촉진

【시책의 목표】

외국인 시민이 지역 시스템을 이해하고 활동에 참여하며, 일본인 시민과 힘을 모아 지역을 지탱하는 책임자가 됩니다.

시책 1 외국인 커뮤니케이션 및 지원 단체와 협력

시책 2 외국인 시민의 지역 참여 촉진

기본 시책 2. 교류 기회의 창출

【시책의 목표】

다양한 문화적 배경을 가진 시민들이 쉽게 참여할 수 있는 상호 교류의 기회를 만들었습니다.

시책 1 외국인 시민·단체와 연계하여 교류

핵심 시책 → p 9 참조

기본 시책 3. 다문화 공생 의식 계발

【시책의 목표】

다문화 공생 사회에 대한 이해도를 높이고 외국인 인권을 존중하며 일본인 시민, 외국인 시민의 상호 이해도를 높입니다.

시책 1 지역 주민 등을 대상으로 한 계발

시책 2 외국인 인권 존중을 위한 계발

Q. 상호 이해를 위한 기회로는 어떤 것이 있나요?

NIC 지구 시민 교실을 열고 있습니다

NIC 지구 시민 교실에서는 외국인 시민이 강사가 돼서 모국의 문화, 언어, 생활 습관 등을 소개합니다.



-다문화 공생을 추진하는 단체교류회-
다문화 공생을 추진하기 위해 나고야시에서 활동하는 다문화 공생 추진 단체, 행정 기관이 정보 교환과 교류를 하고 있습니다.

지역에서 다문화 공생 계발 활동을 하고 있습니다

상업 시설 등에서 다문화 공생의 이벤트를 시행하여, 다문화 공생에 대한 시민들의 인식과 이해도를 높이고 있습니다.



다양성 활용을 통한 나고야의 활성화와 세계화

기본 시책 1. 외국인 시민의 활약을 통한 도시 활성화

【시책의 목표】

다양한 문화와 가치관을 가진 외국인 시민의 관점과 활약을 활용하여, 누구나 살기 좋고 새로운 가치를 창출하는 도시를 만듭니다.

시책 1 외국인 시민의 의견을 시책에 반영하는 시스템 구축

시책 2 외국인 시민의 활약 촉진

핵심 시책 → p10 참조

기본 시책 2. 유학생 친화적 환경 만들기

【시책의 목표】

지역의 국제교류 등의 자리에서 활약하는 동시에 취업을 희망하는 유학생의 취업 지원을 하는 등 충실한 유학 생활을 위해 힘씁니다.

시책 1 유학생 수용, 생활 지원

시책 2 유학생의 지역 내 취업 촉진

기본 시책 3. 세계화에 대한 대응, 글로벌 인재 육성

【시책의 목표】

외국인 시민의 관점에서 정보를 전달하여 국내외의 관심을 받는 도시가 되어가고 있습니다. 또 외국인 시민의 지식 등을 활용해서 어린이의 국제 감각과 글로벌 커뮤니케이션 능력을 향상시킵니다.

시책 1 외국인 시민의 관점을 활용하여 관광객 유치

시책 2 글로벌 인재 육성 및 지원

Q. 외국인 시민의 활약이 궁금해요!

‘음식’ 과 관련된 일을 하는 외국인 주민을
조명하는 영상을 만들었습니다



브라질 리우 출신이라, 언젠가는 큰 카니발을 열어서
나고야에 활기를 불어넣고 싶습니다! (치아고 님)

네팔과 나고야의 공통점은 사람들이 친절하다는 점입니다.

제 꿈은 가게를 10 호점까지 오픈하는 겁니다! (라지 님)



나고야의 음식을 좋아합니다. 일본인 여러분도
반미를 많이 찾아주세요! (리엔 님)



일본 음식이라면 전부 좋아합니다! 장래에는 자식, 손자의
힘이 되어주고 싶어요. (조이 님)



[https://www.city.nagoya.jp/kankobunkakoryu/
page/0000131474.html](https://www.city.nagoya.jp/kankobunkakoryu/page/0000131474.html)



유학생과 함께 나고야의 매력을
알리는 동영상을 만들었습니다

<https://www.youtube.com/watch?v=TexjpCX9NxE>



유학생의 시선에서 바라본 나고야의
매력과 나고야의 유학 생활을
소개하는 동영상을 만들었습니다.
현역 유학생, 일본인 학생, 나고야
오모테나시 무장대@도쿠가와
이에야스가 함께했습니다.

계획의 진행 관리

■ 매년도 사업 진행 관리

시책의 진척상황을 파악하기 위해, 해마다 계획과 관련된 사업의 시행 상황을 점검하여 공표합니다.

■ 계획 마지막 연도의 시책 평가

계획 마지막 연도에는 계획 기간에 이루어진 진척상황을 확인하는 동시에 지표를 통해 평가를 시행하여, 차기 계획의 책정으로 연결합니다.

● 성과 지표(핵심 시책)

	기본 시책	지표	현재 수치	목표치
I-1	지역 정보의 다국어화(ICT 활용)	'나고야국제센터를 아는' 외국인 시민의 비율	54.8%	60.0%
I-2	일본어 교육 추진	일본어 실력이 '일상회화 가능' 이상인 외국인 시민의 비율	68.1%	80.0%
II-3	다문화 공생 의식 계발	'다문화 공생'이라는 단어를 알고 있는 시민의 비율	34.7%	50.0%
III-2	유학생 친화적 환경 만들기	일본 생활에 어려움이 '특별히 없는' 유학생의 비율	18.4%	25.0%

현재 운영 중인 서비스·관련 링크

■ 다국어 상담·정보 제공

나고야국제센터 홈페이지

<https://www.nic-nagoya.or.jp/>

052-581-0100



■ 쉬운 일본어의 정보 제공

'쉬운 일본어' 페이지

<https://www.city.nagoya.jp/kurashi/category/395-0-0-0-0-0-0-0-0.html>



■ 다국어 나고야시 생활 정보 나고야 생활 가이드

나고야 생활 가이드

<https://www.city.nagoya.jp/kankobunkakoryu/page/0000029846.html>



■ 방재 정보

언제든지 볼 수 있는 모바일판 방재 맵 -나고야시 방재 앱-
아이폰, 아이패드에서 다운로드하기

<https://apps.apple.com/jp/app/ming-gu-wu-shi-zhen-fang-zaiapuri/id835646852?l=ja&ls=1>

안드로이드에서 다운로드하기

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.cadcenter.ARHazardScopeNY>



■ 쓰레기 분리수거 정보

자원·쓰레기 분리수거 앱 '산아루'

아이폰, 아이패드에서 다운로드하기

<https://apps.apple.com/jp/app/gomi-fen-bieapuri-quan-guo/id977071564>

안드로이드에서 다운로드하기

https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.delight_system.threeR.android&hl=ja

