

(裏面あり)
令和3年7月30日

市政記者クラブ様

【照会先】(公財)名古屋観光コンベンションビューロー
担当：中島、荒川 電話：052-202-1145
名古屋市観光文化交流局観光交流部観光推進課
担当：遠藤、寺尾 電話：052-972-2424

なごやめし普及促進協議会PR協力事業者に対する
電子メールアドレスの流出について

令和3年7月29日(木)18時01分、公益財団法人名古屋観光コンベンションビューローが事務局を務める「なごやめし普及促進協議会」事業において、同事業のPR協力事業者として登録された事業者に対し、事業に関するご案内のため電子メールを一括送信した際、本来全て「BCC」欄を使用すべきところ誤って「TO」欄を使用したため、事業者の電子メールアドレスが他の事業者に伝わる事案が発生しましたのでご報告いたします。

記

- 1 流出したメールアドレス情報
なごやめし普及促進協議会PR協力事業者として登録された事業者のメールアドレス
189件
- 2 原因
メールの送付先が全て「BCC」欄になっているかを複数職員で確認しなかったため
- 3 対応
一括送信した申請者に対し、同日ただちにお詫びとメールの削除を依頼しました。
- 4 再発防止策
電子メールの一括送信に際し、複数の職員で確認するなどの手順を徹底するとともに、
情報管理に関する研修等を実施してまいります。

(参考)「なごやめし普及促進協議会」概要

- ・ 設立日：平成27年6月18日
- ・ 趣 旨：なごやめしの魅力のPRや普及促進を通じて、国内外からの観光客誘致を

図ることを目的とする。

- ・ 構成員：名古屋市、愛知県、名古屋商工会議所、愛知県観光協会、(公財)名古屋観光コンベンションビューロー(事務局)
- ・ 事業概要：飲食店等民間事業者とのネットワーク強化による「なごやめし」の普及促進として、なごやめし飲食店の利用促進や国内向けPR事業等を実施