

### 3. 資料編

#### (1) 主要観光施設への入込動向

##### ①名古屋市主要観光施設への観光入込客数の推移

平成 27 年度における名古屋市主要観光施設（30 施設）への入込客数は合計で約 2,398 万人であり、前年度と比較すると、入込客数は約 138 万人（6.1%）増加している。

観光入込客数を施設別にみると、熱田神宮が約 706 万人と最も多く、次いで東山動植物園（約 258 万人）、名古屋港水族館（約 205 万人）、名古屋城（約 174 万人）、名古屋市科学館（約 138 万人）が上位 5 施設となっており、直近 5 年間についても、この 5 施設が上位 5 施設となっている。

施設別に前年度の入込客数と比較すると、主要観光施設 30 施設の中では、平成 26 年 9 月にリニューアル開館した久屋大通庭園フラリエの増加率が最も高くなっており、上位 5 施設の中では、イケメンゴリラの人気や飲食物販施設を新規開業した東山動植物園の増加率が最も高くなっている。

一方、前年度の特別展が好評であった名古屋市美術館については、主要観光施設 30 施設の中で入込客数の減少率が最も高くなっている。

##### ②名古屋市主要観光施設の月別観光入込客数

主要観光施設の月別入込客数は表 3-1-2 のとおりであり、月毎の入込客数の変動が顕著な施設とその理由については、以下のとおりである。

熱田神宮は、初詣客を中心に「1 月」の入込客が圧倒的に多く、熱田まつりが開催される 6 月も入込客は多い。

花見の名所である名古屋城、東谷山フルーツパーク、名古屋市農業センターなどは 3 月～4 月の入込客が多く、紅葉の名所である徳川園、白鳥庭園は 11 月に入込客が多い。また名古屋城は宵まつりが開催される 8 月も入込客は多い。

名古屋市科学館、名古屋港水族館、シートレインランド、リニア・鉄道館、でんきの科学館などは子どもが夏休みの 8 月に入込客が多い。

有松・鳴海絞会館は、絞りまつりが開催される 6 月に入込客が多い。

東山動植物園、農業文化園・戸田川緑地、ブルーボネットなど屋外の施設は全般に 5 月、10 月の行楽シーズンを中心に入込客が多い。

美術館や博物館の入込客数のピークはまちまちで、時期ではなく特別展など展示内容によって入込客数は変動している。

表 3-1-1 入込客数の推移

(単位：人)

施設 \ 年度	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度
名古屋城	1,414,769	1,472,305	1,657,370	1,641,787	1,740,178
東山動植物園	2,025,336	2,079,896	2,228,650	2,271,248	2,583,986
東山スカイタワー	273,541	277,652	268,511	268,517	314,000
名古屋テレビ塔	201,868	251,384	242,286	269,852	325,462
熱田神宮	6,716,036	6,773,935	6,852,153	6,760,955	7,063,539
名古屋港	462,104	416,175	388,015	351,458	490,740
名古屋市科学館	1,531,854	1,303,372	1,436,926	1,394,003	1,382,275
徳川美術館	204,215	193,047	182,441	183,263	253,848
名古屋市博物館	400,384	410,718	456,102	426,518	437,550
東谷山フルーツパーク	513,454	538,245	469,843	520,078	483,182
農業文化園・戸田川緑地	1,116,600	1,281,235	1,188,451	1,135,295	1,119,575
でんきの科学館	336,167	301,239	292,131	293,669	313,455
名古屋市美術館	309,872	315,204	386,428	273,428	151,513
名古屋港水族館	1,785,853	1,990,050	2,040,420	1,967,223	2,051,785
トヨタ産業技術記念館	249,740	284,919	320,366	387,873	413,435
白鳥庭園	113,872	117,761	116,828	132,241	150,944
市政資料館	67,622	69,570	75,335	70,917	72,322
名古屋能楽堂	166,925	171,951	173,848	169,457	170,794
愛知県美術館	711,001	795,538	946,258	780,788	787,894
名古屋市農業センター	609,918	629,486	655,219	632,986	681,297
シートレインランド	604,748	619,387	629,048	598,734	634,647
有松・鳴海絞会館	159,824	170,035	168,531	177,381	177,335
久屋大通庭園フラリエ (旧 ランの館)	129,967	134,638	124,485	353,531	621,847
名古屋ボストン美術館	101,878	319,008	165,634	183,281	142,590
ノリタケの森	341,939	356,529	336,994	352,890	357,730
ブルーボネット	65,831	70,780	64,089	51,019	53,211
徳川園	251,721	248,542	233,203	285,957	320,341
文化のみち二葉館	32,191	34,749	33,485	35,942	37,555
スカイプロムナード	107,124	103,014	102,863	96,359	99,395
リニア・鉄道館	1,057,424	679,272	592,191	530,982	546,491
合 計	22,063,778	22,409,636	22,828,104	22,597,632	23,978,916

注 1：名古屋港は、ポートビル展望室、名古屋海洋博物館、南極観測船ふじの入場者の合計数。

注 2：ランの館は平成 26 年 3 月に閉館し、久屋大通庭園フラリエとして平成 26 年 9 月に開館した。

表 3-1-2 施設別・月別入込客数

(単位：人)

施設	年月	平成 27 年 4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月
名古屋城		161,141	167,151	98,349	104,617	205,084	150,857	154,694	155,105
東山動植物園		249,136	341,449	138,044	81,806	202,435	231,406	310,973	270,346
東山スカイタワー		29,463	36,981	14,753	11,992	28,618	28,287	35,028	30,827
名古屋テレビ塔		18,203	27,742	17,593	22,902	43,044	39,438	24,417	27,033
熱田神宮		185,467	247,621	474,873	184,082	181,699	199,329	246,107	278,320
名古屋港		38,623	52,855	31,918	41,884	73,237	46,193	42,705	41,678
名古屋市科学館		102,062	125,564	71,888	114,822	219,799	76,804	75,103	155,536
徳川美術館		17,118	26,235	12,269	13,280	24,461	20,640	20,304	44,474
名古屋市博物館		20,206	58,801	22,590	30,978	64,076	43,632	25,170	62,804
東谷山フルーツパーク		118,151	57,281	21,134	18,299	20,523	38,599	62,239	30,971
農業文化園・戸田川緑地		113,497	201,546	67,341	66,267	72,975	106,869	113,156	91,835
でんきの科学館		21,890	29,913	17,112	31,936	55,302	26,268	21,549	23,869
名古屋市美術館		2,585	8,534	1,708	6,594	14,830	10,521	24,760	26,891
名古屋港水族館		145,789	231,594	120,892	200,263	394,394	193,295	137,102	125,141
トヨタ産業技術記念館		33,792	35,699	28,770	35,853	52,167	39,121	37,757	40,718
白鳥庭園		10,535	13,132	8,019	4,183	4,904	10,788	15,003	43,638
市政資料館		6,117	5,696	5,773	4,971	4,217	5,654	6,523	7,816
名古屋能楽堂		11,756	12,463	13,005	15,536	10,820	15,075	13,208	21,024
愛知県美術館		58,436	53,376	50,224	87,430	50,296	46,316	43,733	36,079
名古屋市農業センター		38,333	58,343	26,810	25,117	22,239	31,498	39,998	87,524
シートレインランド		49,378	64,179	36,494	54,427	99,420	56,300	47,804	44,019
有松・鳴海絞会館		6,848	11,275	96,135	7,463	7,228	6,727	10,298	10,054
久屋大通庭園フラリエ		42,569	145,697	52,717	44,833	38,102	37,305	48,933	49,100
名古屋ポストン美術館		16,581	12,515	10,421	14,156	19,498	6,159	11,465	11,799
ノリタケの森		27,283	41,884	24,722	27,297	35,149	36,055	36,974	37,850
ブルーボネット		8,153	13,211	4,410	2,844	1,902	4,596	8,535	4,014
徳川園		29,864	31,759	18,756	15,809	19,643	23,868	30,979	54,647
文化のみち二葉館		2,527	3,663	2,729	1,919	2,190	2,891	4,477	3,567
スカイプロムナード		5,588	9,270	6,230	7,683	10,780	10,606	9,211	8,193
リニア・鉄道館		37,942	57,136	36,286	49,866	86,311	51,719	39,624	45,391
全 体		1,609,033	2,182,565	1,531,965	1,329,109	2,065,343	1,596,816	1,697,829	1,870,263

## ◆調査対象施設の選定について

名古屋市では、平成 8 年 3 月に社団法人日本観光協会（現 公益社団法人日本観光振興協会）が刊行した『全国観光客数統計～観光統計の調査・集計方法の全国統一～（全国観光統計基準の提案）』の基準を参考に、調査対象施設を選定しており、平成 22 年度には、1 施設（リニア・鉄道館）を加え 30 施設を調査対象とした。

## 参考：調査対象施設の基準

- ・原則として、年間入込客数が 5 万人以上である市内観光施設を対象とした。
- ・新規開業施設については、初年度から年間 5 万人以上の入込客が見込まれる場合には、初年度から調査対象とした。

(単位：人)

施設	年月	平成 27 年 12 月	平成 28 年 1 月	2 月	3 月	合計	備 考
名古屋城		103,489	108,754	119,542	211,395	1,740,178	
東山動植物園		131,694	165,349	140,680	320,668	2,583,986	
東山スカイタワー		21,207	22,262	16,575	38,007	314,000	
名古屋テレビ塔		36,650	25,174	19,060	24,206	325,462	
熱田神宮		194,746	4,413,675	240,804	216,816	7,063,539	
名古屋港		32,393	27,689	24,351	37,214	490,740	
名古屋市科学館		114,090	100,245	105,884	120,478	1,382,275	
徳川美術館		17,744	11,656	17,933	27,734	253,848	
名古屋市博物館		14,379	33,666	42,135	19,113	437,550	
東谷山フルーツパーク		17,959	20,466	29,998	47,562	483,182	
農業文化園・戸田川緑地		46,785	61,572	60,608	117,124	1,119,575	
でんきの科学館		16,230	20,203	24,045	25,138	313,455	
名古屋市美術館		17,700	10,031	9,464	17,895	151,513	
名古屋港水族館		124,413	113,521	104,183	161,198	2,051,785	
トヨタ産業技術記念館		23,646	24,362	29,375	32,175	413,435	
白鳥庭園		16,006	7,180	6,218	11,338	150,944	
市政資料館		4,983	4,061	5,345	11,166	72,322	
名古屋能楽堂		18,104	13,381	11,995	14,427	170,794	
愛知県美術館		28,772	107,321	134,038	91,873	787,894	
名古屋市農業センター		21,449	21,753	151,437	156,796	681,297	
シートレインランド		53,762	44,552	31,034	53,278	634,647	
有松・鳴海絞会館		3,661	4,436	5,757	7,453	177,335	
久屋大通庭園フラリエ		53,288	35,001	31,925	42,377	621,847	
名古屋ボストン美術館		8,365	11,643	11,549	8,439	142,590	
ノリタケの森		21,928	19,060	21,803	27,725	357,730	
ブルーボネット		717	0	0	4,829	53,211	平成 27 年 12 月 26 日～2 月末日休園
徳川園		22,742	18,213	20,326	33,735	320,341	
文化のみち二葉館		1,907	1,688	4,463	5,534	37,555	
スカイプロムナード		11,652	6,675	5,238	8,269	99,395	
リニア・鉄道館		25,361	34,854	34,239	47,762	546,491	
全 体		1,205,822	5,488,443	1,460,004	1,941,724	23,978,916	

## (2) 名古屋のまちの印象（自由回答より）

観光入込客に名古屋のまちの印象を尋ねたところ、次のような意見があげられた。

### 良い印象

#### 【観光施設・観光スポット】

- ・ 10年位前と大分変わった。観光施設も多くできて、にぎわいも良くなった。(男性 40代)
- ・ 2日間だけでは見れないところがたくさんあった。(男性 10代)
- ・ アクセスが良い観光地が多くて、友人に紹介しやすくて嬉しいです。(女性 20代)
- ・ いつも名古屋市内にきています。特にノリタケの森はイベントも多くいつも楽しみにしています。(男性 60代)
- ・ 色々行きたい所が多く、観光にはいい所だと思います。(男性 40代)
- ・ 駅から歩いてすぐの場所に施設が整っているので、観光しやすいです。(女性 20代)
- ・ 観光施設がたくさんあり、とても賑やかで楽しい。名古屋グルメも凄く美味しかったです。(女性 10代)
- ・ 観光施設の方が小さな質問をすぐに答えていただいたことが素晴らしいと思った。(女性 50代)
- ・ 観光に力を入れてきているので遠くの親戚を呼びやすくなった。(女性 50代)
- ・ 神宮が広くて落ちついてゆっくりと見られました。とても良い所できしめんも美味しかったです。(男性 30代)
- ・ 水族館のイルカショーが迫力があって、間近で見られてよかった。(女性 40代)
- ・ 名古屋おもてなし武将隊によって、観光客が楽しく過ごせている。名古屋城の雰囲気が好きです。(女性 30代)
- ・ 名古屋城が思っていたより立派でとても良かったです。また来たいです。(女性 10代)

#### 【行・催事、イベント】

- ・ 名古屋はいつ来ても、何かしらイベントをしている。(女性 30代)
- ・ 名古屋はいろいろなイベントやお祭りがたくさんあって、とても楽しいと思います。(女性 20代)
- ・ 名古屋城の菊人形、素晴らしかった。(男性 60代)

#### 【風景、景観】

- ・ 木が多くて、心が和みます。(女性 60代)
- ・ 区画整理されている。町がきれい。便利。(女性 30代)
- ・ 交通便利が良くてきれいな街で楽しみました。(女性 70代)
- ・ ゴミがなくきれいで良い。(男性 10代)
- ・ 神宮がとても広いのでびっくりしました。空気と緑が多くて美しい。(男性 30代)
- ・ 住みやすそう。緑が多くて良い。(男性 40代)
- ・ 道路が広い。町並みがきれい。買い物がしやすい。(男性 70代)
- ・ 都会だと思っていたが緑も多くて良い。(女性 20代)
- ・ 町並みがきれいで町にゆとりがある。道路が広くてびっくりしました。(男性 60代)
- ・ 緑が多いので落ち着く。空気がきれい。町並みが好きです。(男性 20代)
- ・ 名駅がとてもきれいになって楽しく過ごせる所が多くなって楽しい。(男性 30代)

#### 【歴史との融合】

- ・ 都会だけど歴史的なものがいろいろとある。(男性 10代)

- ・ 都会的な町並みに歴史を感じる観光名所があり大変楽しめた。(男性 10代)
- ・ 町並み、古き良き時代も大切にしてお楽しみして散策しています。(女性 60代)
- ・ 戦争で文化財も燃えてしまって残念。有松は古い町並みが残っている。(男性 60代)
- ・ 四間道など古い町並みなどもあり、観光名所が多く、名古屋は好きです。(女性 30代)

### 【町の雰囲気、住みやすさ、発展性】

- ・ 思っていたより都会で、人が多いと思いました。整理されていて過ごしやすい街だろうなと感じました。(女性 20代)
- ・ 田舎と都会がちょうどいいバランス。(女性 30代)
- ・ 駅前のきれいさにびっくりしました。住んでみたくなった。(女性 30代)
- ・ 活気があり都会的。(男性 10代)
- ・ 来るたびに町並みが変わっていて楽しい。(女性 30代)
- ・ コンパクトな都市で移動しやすい。(女性 50代)
- ・ 栄に宿泊しているのですが、とても賑やかでお店もたくさんあって(地下街の広さに驚きました)凄く活気がある街だと感じました。食べ物もとても美味しくて、絶対また来たいと思います。(女性 40代)
- ・ 過ごしやすく程よく都会。熱田神宮がある。(女性 20代)
- ・ 都会的な所もあり、駅近なのにノリタケの様な施設があり、楽しめる。(女性 40代)
- ・ 名古屋駅の周りが新しかったので楽しみ。(女性 50代)
- ・ 駅前が賑わっていて買い物したい。(女性 40代)
- ・ ビルが予想以上に密集してた。(男性 30代)
- ・ 毎月来てますが、空気が澄んでいて落ち着きます。とても良い所です。(男性 30代)
- ・ 名駅周辺がすごくにぎやか。高層ビルが多い。(女性 50代)
- ・ 地味だけど安定感がある。(男性 50代)

### 【名古屋グルメ】

- ・ 関西にない文化(食)に感動しました。(女性 40代)
- ・ 美味しいお店が多い。(女性 40代)
- ・ 美味しいものが多かった。(女性 30代)
- ・ おいしくて独特な食べ物がある。(男性 30代)
- ・ 公共の施設の中でもおいしい物が食べられる。(女性 60代)
- ・ ご飯がおいしいので、名古屋が好きです。(女性 20代)
- ・ 名古屋の味噌料理が美味しい。(味噌煮込み、味噌カツ他)(男性 40代)
- ・ 名古屋のモーニングが美味しかった。(女性 30代)
- ・ 名古屋めしの種類が多くて、魅力的である。(男性 30代)
- ・ ひつまぶしがとても美味しかった。また食べに来ます。(男性 60代)
- ・ 名物のきしめんが食べられて良かった。(女性 40代)

### 【名古屋人、気質】

- ・ おもてなし感があって好印象です。(女性 50代)
- ・ 名古屋の人達はとても親切で温かい感じがします。(女性 40代)
- ・ 人が親切でした。(女性 60代)
- ・ 人がやさしい。わからない事を親切に教えてくれる。(男性 60代)

- ・ 最初はとっつきにくいが良い人が多い。(女性 50代)
- ・ 道を聞いても親切に教えてもらい、歓迎されている感じがして良かった。(女性 50代)
- ・ 観光案内が親切でわかりやすかった。(女性 30代)
- ・ 駅員の対応が親切。案内板がしっかり出ていた。(女性 40代)

#### 【道路・道路交通】

- ・ 区画整備されていて道幅が広い。(男性 50代)
- ・ 車線が多く広い。(女性 20代)
- ・ タクシーが多いから便利。(男性 50代)
- ・ 道路が整備されていてきれいです。(女性 60代)
- ・ 道路が広くて走りやすい。(女性 60代)

#### 【公共交通】

- ・ 交通手段が便利なので1日でたくさんの観光地に行けるのでとても楽しめる所だと思います。(女性 40代)
- ・ 公共交通が便利です。(女性 40代)
- ・ 交通アクセスが良い。(男性 20代)
- ・ 周辺の町と比べて利便性が良い。(男性 50代)
- ・ 小さい頃住んでいたが、交通手段がわかりやすくなった。(男性 50代)
- ・ 地下鉄も移動に便利で使いやすいです。(女性 40代)
- ・ 東京に比べると電車の乗り方がわかりやすい。(女性 30代)
- ・ 土日エコ切符ありがたいです。(女性 30代)

#### 【その他】

- ・ 矢印、看板が多くて分かりやすかった。道も分かりやすかった。金山の前に泊まったが明るくて安全できれいだった。(女性 50代)
- ・ PRも上手になった。(女性 70代)
- ・ 市内の案内表示が分かりやすい。(男性 40代)
- ・ バスにボランティアが乗っていて説明がよかった。(男性 30代)
- ・ 数年前に比べて、エレベーターが増えた気がします。ベビーカー持参で助かります。(女性 30代)
- ・ 地下鉄や入場料など割安になっているのでよいです。(女性 60代)
- ・ トイレがたくさんあるので安心です。(女性 30代)
- ・ 何回来ても楽しい。(女性 70代)

#### 不満な点、要望

##### 【観光施設・観光スポット】

- ・ 駅前が変わってきてまた来てみたい。子どもが遊べる施設をもう少しほしいです。(女性 30代)
- ・ 観光地が散らばっているから、友人が来てはどこに案内していいかわからない。(男性 30代)
- ・ 観光により力を入れる為、魅力的な場所を作ってほしい。(男性 30代)
- ・ 観光名所が少ない。友人が名古屋に来た時に案内する所が少ない。(女性 40代)
- ・ 食べ物が有名でその他の観光があまりない。(女性 20代)
- ・ 東京に比べると子供連れで行く所が少ない。(女性 20代)

- ・名古屋城周辺でもう少し食事等ができるのであれば良い。(女性 40代)
- ・名古屋城と街までの距離が少し不便と思います。飲食店を増やしてほしいです。(女性 30代)
- ・名古屋城の周りにもっと飲食店やおみやげ屋さんなどがあると便利です。(女性 40代)
- ・バス路線の案内表示がなかった。なかなかバスに乗れず、かなり歩くことになった。月曜日は休館の観光施設が多かった。(女性 60代)
- ・武将都市名古屋をもっとアピールしていけたらいいと思う。各観光施設への行き来がわかりやすく、楽であるといいと思う。(女性 40代)

#### 【公共交通】

- ・足が不自由なのだが名駅周辺は段差が多く、エレベーターまで行くのは遠く、バリアフリーでないのが不便。(男性 50代)
- ・名古屋駅が大きな荷物でエスカレーター等の整備が不十分。車椅子の方も困ると思います。JR・地下鉄・名鉄等の乗換えて、階段だらけで不便。(男性 40代)
- ・バスの乗りつぎが不便。(女性 40代)
- ・メーグルの乗り場が分かりにくい(名駅前)。(男性 60代)
- ・地下鉄、老人やベビーカーをもっと使いやすいうようにしてほしい。名駅もエレベーターが不便。(女性 50代)
- ・地下鉄のトイレの洋式をもっと増やしてほしい。(女性 10代)
- ・メーグルバスに外国語の説明があるといい。運転手さんの説明がわからなくて困っている外国人がいた。(女性 40代)

#### 【道路、道路交通】

- ・車が多く、運転が荒い。(男性 20代)
- ・自動車運転マナーが悪い。(男性 30代)
- ・道路が混んでいて走りにくい。(女性 30代)
- ・路上駐車が多い。スムーズに移動できない。(女性 50代)
- ・歩道と自転車道の整備をもっとして下さい。(男性 40代)

#### 【駐車場】

- ・駐車場が少ない。(男性 30代)
- ・駐車場が狭い。(女性 30代)
- ・駐車場が分かりにくい。(女性 30代)
- ・駐車場の整備を充実させてほしい。(男性 30代)
- ・人が多い。駐車場の待ち時間が長い。(男性 20代)
- ・名古屋駅周辺に駐車場がほしい。(男性 40代)

#### 【案内、表示】

- ・案内表示が古くなっているものがある。見にくい。(男性 60代)
- ・案内表示の文字が小さい。(女性 60代)
- ・案内図が少ないので交差点他に大きく分かりやすくしてほしい。(女性 30代)
- ・英語の表示が少ないので、外国人の方にもっと分かりやすく英語の表示を多くした方が良い。(女性 40代)



- ・ 外国人客が多いのに、地下鉄、バス等、案内が不足していると思います。(女性 40代)
- ・ 地下街がわかりにくい。案内表示をしっかりとしてほしい。(男性 50代)
- ・ 地下鉄や地下街が分かりづらい。(女性 50代)
- ・ 道路の標識が分かりづらいです。(男性 40代)
- ・ 道が広くて迷います。道路標示が少ない気がします。公共交通（JR）は、駅を降りてからの各所へのアクセスが良い。(女性 20代)

#### 【宣伝、告知】

- ・ イベント情報をもっと欲しい。(女性 40代)
- ・ 名古屋市内で行われているイベント（日程と共に）をまとめて分かるように、一つのチラシにして、名駅などでアピールしてほしい。(女性 60代)
- ・ 名古屋は素敵な街なので、もっとPRしているんな人に来ていただきたいです。(女性 40代)
- ・ 三重県が伊勢・志摩エリアでまとまって観光に力を入れているように（まわりゃんせ等）、名古屋市も、他県の人へ楽しんでもらえるよう、企画、PR をぜひしてもらえると良さが伝わると思います。(女性 30代)

#### 【名古屋グルメ】

- ・ もっとグルメをアピールした方がよいと思う。(男性 40代)
- ・ 食べ物の料金が安い。(女性 10代)
- ・ 名古屋めしの品数をもう少し増やしてください。(女性 20代)
- ・ 名古屋城付近にもっと名古屋グルメが味わえる場所があれば滞在時間も増えると思う。(女性 40代)

#### 【その他】

- ・ 客引き怖かったです。夜、外に出られなかった。(男性 10代)
- ・ エレベーター、エスカレーターが少ない。特にエレベーターが少なくて荷物が運びにくい。(女性 60代)
- ・ ごみ箱の設置がもっとあると良いなと思います。(女性 30代)
- ・ バリアフリーを進めてください。(女性 30代)
- ・ 名駅のコインロッカーが空いてなくて皆さん困っていらした。もっと増やしてほしい。(女性 60代)

### (3) 名古屋の観光について（自由回答より）

全国インターネット調査で名古屋の観光に対してや、魅力のある都市となるための取組みを尋ねたところ、次のような意見があげられた。

#### 【観光地としての魅力】

- ・ 観光スポットが豊富、グルメが充実している。(女性 20代)
- ・ 交通網も整っていて、どんな年代の人でも楽しめる場所だと思う。(女性 40代)
- ・ 観光の町として、宿泊施設や外国人に魅力となるような魅力ある施設や催しを開催するなど、日本人だけでなく、海外からの客を取り込めるような街にするのもいいかもしれません。  
(男性 20代)
- ・ 観光地と言うより、都会で買い物等が楽しめる場所という感じもします。都会なため、車で行ったら車線が多かったり複雑な道路で怖かった記憶があります。適度に観光場所が固まっていると楽しめるのかもしれない。(女性 40代)
- ・ 具体的なものはないが、札幌や大阪に比べ街の個性が薄い印象がある。(男性 50代)
- ・ 行きたいところが多くとても楽しかった。(男性 30代)
- ・ 今のままでも十分に魅力ある都市だと思う。(女性 60代)
- ・ 仕事で何度かお邪魔しました。(北勢町、飛騨高山、名古屋市内など) また是非、今度は観光でお邪魔したい地域です。(男性 60代)
- ・ 自分にとって、名古屋は父のふるさとであり、ビジネスの対象地であったが、観光都市としての魅力が欠けるので、そうしたことをピーアールすれば良いのでは。(男性 70代)
- ・ 東京と大阪の中間点としての魅力がいまいちないので、通過点に過ぎなくなってしまっている。このままでは、リニア新幹線が大阪まで開通したら、さらにその傾向は大きくなってしまいうだろう。途中下車してでも訪れたくなるような魅力的な何かが欲しい。(男性 50代)
- ・ 名古屋はいつ訪問しても訪問者の期待を裏切らない街ですね、名古屋人の合理性や特徴が良く表現されていて、何度訪問しても良いところです。(男性 60代)
- ・ 名古屋は仕事で訪れる場所で、観光地というイメージがない。(男性 50代)

#### 【道路交通・公共交通・アクセス】

- ・ 交通利便性が良く、観光しやすい場所だと思うので、一日乗車券等の交通に関するサービスをさらに充実させて欲しい。(男性 30代)
- ・ 電車やバスの乗り継ぎ地図が簡単に手に入ればと思います。(女性 40代)
- ・ リニアの開通も楽しみです。(女性 70代)
- ・ レンタルサイクル、自転車専用レーンを充実させること。(男性 40代)
- ・ 観光地へアクセスをしやすくする交通網の整備が必要かと思います。(男性 70代)
- ・ 交通機関の案内をもっとわかりやすいといい。(女性 50代)
- ・ 交通機関の終わりが早い。(女性 60代)
- ・ 新幹線から地下鉄への誘導をもう少し効率的（短時間で移動）にできたら良いと考えます。  
(男性 60代)
- ・ 5年以上前に仕事で行ったことがある。地下鉄で移動したが、駅の構造が複雑で結構迷った記憶がある。わかりやすく案内がかわっているといいな。(女性 30代)
- ・ 地方からのアクセス（直行便など）と交通費が安ければ行きたい。(男性 40代)
- ・ 電車などの鉄道で名古屋まで行くのに、格安切符の販売や観光に使える割引券などの配布をする。  
(女性 30代)

- ・ 道路が大きなイメージがありますので、市内の駐車場の増設や案内をして欲しい。(男性 60代)
- ・ 訪れたい観光地ですので、数日間有効の路線バスや鉄道乗り放題のフリーチケットの発売があると利用しやすい。(男性 60代)
- ・ 名古屋駅と市内各地のアクセス改善。(男性 40代)
- ・ 乗り換えが複雑。案内表示をもっと見やすくしてほしい。(男性 40代)

#### 【案内】

- ・ いろいろなものがありすぎて何がいいのか分からない。シンプルにスマートに名古屋を案内してほしい。(女性 60代)
- ・ わかりにくいので名古屋駅周辺の案内板を充実させてほしい。(男性 40代)
- ・ わかりやすい案内表示や乗り物の一日フリーパスなどの観光にお得になるような制度があるとよい。(女性 60代)
- ・ 駅周辺の観光案内の整備。(男性 50代)
- ・ 外国人向け観光案内などが求められていると思います。(男性 30代)
- ・ 観光ガイドさんをたくさん養成してほしい。(男性 50代)
- ・ 観光ボランティアガイドがいろいろな場所で頼めるといい。(男性 60代)
- ・ 地下街が分かりにくいので、案内図を増やす。(女性 40代)
- ・ 名古屋駅付近でまず方向がよくわからなくなる。マップの整備を。(女性 50代)

#### 【観光施設】

- ・ TDRやUSJのように全国から訪れたいような大きな遊園地があると、それと合わせて名古屋の観光も増えると思います。(女性 40代)
- ・ テーマパークの誘致など、話題性のあるものを作ればよいと思います。(男性 60代)
- ・ 子供(孫)が楽しめる観光施設がほしい。(男性 70代)
- ・ 人が多く、栄えているけどパツとしたイメージはないので、もっと観光スポットがあればいいと思う。(女性 30代)
- ・ 名古屋と聞いて思い浮かぶもの…ひつまぶし、味噌カツ、ういろう…など食べ物。SKE48。観光地はよく知らないが、食べ物は有名なものが多いと思うので、やはり「食」を絡めたものが、他県の人には受け入れやすいのではないのでしょうか。(男性 50代)
- ・ 目玉施設があるといいです。(女性 20代)

#### 【観光ルート・ツアー】

- ・ 1日観光のための、入場券、バスや地下鉄の乗車券をセットにした周遊券的な割引チケットを作ったり、それを利用したガイドブックがあると一日が有意義に過ごせるし是非訪問してみたいと思う。(女性 50代)
- ・ はとバスのようにふらっと、気軽に観光地巡りできるようなバスツアーのようなものがあると思います。(男性 40代)
- ・ 観光場所や名物の食事が多数あるのでお勧めルート等を表示して欲しい。(男性 40代)
- ・ 観光名所を回る定期観光バス路線の充実。(男性 60代)
- ・ 短時間で効率的に回れる観光モデルコースを知りたい。またそのような交通網が整備されたら良いと思う。(男性 60代)
- ・ 徒歩で巡れるルートの整備。(男性 40代)

- ・名古屋市内の観光施設はお互いに距離が近いのが魅力ですが、それだけにひとつひとつをゆっくり見る時間が少なくなってしまうのが残念です。なにかテーマを設けてもらい、それにちなんだ絞った観光施設をゆっくり巡る・・・そんなプランが選択肢があればいいなと思います。(男性 30代)

### 【グルメ】

- ・「名古屋」と言うと「食文化」の魅力を感じます。「グルメ街」の様な一画を設けて観光者も分かりやすく楽しめるようにして欲しい。(女性 70代)
- ・グルメ食べ歩きが好きだが、関東ではTVでの紹介が殆どないので名店やグルメの紹介番組があったらうれしいし、ぜひ本ではなく画像で見たい。(男性 60代)
- ・ご当地色が強い物が好きなので、なごやめしや名古屋のスーパーなどでご当地食品を買うのが好き。なので、昔からある名古屋独特の物の紹介や、安くておいしいものが食べられる場所、産直などを紹介してほしい。(女性 40代)
- ・もっと積極的ななごやめしの普及と展開。(男性 60代)
- ・一日で回れるグルメ付きの観光コース。(女性 40代)
- ・観光地は正直あまりないようなイメージです。なので、訪れるきっかけはグルメでした。観光地とグルメを合わせてもっとアピールすると、グルメ目的でも周辺の観光地には出向くと思うので、集客しやすいと思います。(女性 30代)
- ・食べる事が好きなので有名店以外も編集されているグルメブックがあると重宝します。(男性 30代)
- ・都市名はわからないがなごやめしには興味ある。(女性 60代)
- ・美味しい食べ物もたくさんあるので、美味しいスイーツなどもあったら紹介して欲しいです。(女性 20代)
- ・名古屋は食文化が独特なので、名古屋限定のB級グルメのお祭りを行うといいと思います。(女性 40代)
- ・名古屋独自で発展したモーニングなどの食文化とともに、これからも魅力的な観光資源の発掘に取り組んでほしいと思います。(女性 40代)

### 【宿泊施設】

- ・ホテルをとるのがすごく大変だったので、市内のアクセスのいい場所にもう少し部屋数があるといいと思います。(女性 40代)
- ・安価で便利なホテルが欲しい。(男性 60代)
- ・宿泊施設に予約が取りやすいといいと思います。(男性 50代)

### 【情報発信】

- ・名古屋城を中心に徳川の歴史や栄地下街のショッピングなどをもっとPRしても良いのではないかと。「みそかつ」や「味噌煮込み」「きしめん」など食べる物も沢山ある。(男性 60代)
- ・PRのしかたが下手だと思います。名古屋以外の周辺観光地とのカップリングで観光基地として使えるというスタンスをPRしてみたらいかがかしら。(女性 60代)
- ・自然と歴史的な文化、建物などいろいろとあるので、もっと宣伝をしたら良いと思う。(男性 60代)
- ・アピールが必要です。なぜだか名古屋らしい観光地が思い浮かびにくい。(女性 40代)
- ・いろいろな旅行雑誌やインターネットでのアピールを活発に行う。(男性 40代)

- ・せっかく新幹線が止まるのになんとなく目玉の見どころを知らない気がする。もっと色々な施設をアピールした方がいいと思う。名古屋駅から行ける施設がわかりにくい。(女性 40代)
- ・テレビなどで名所を積極的にPRしてほしい。(女性 30代)
- ・メインとなる観光地の紹介をTVCMで紹介して欲しい。(女性 60代)
- ・もっと全国的にPRした方がいいと思う。関東に住んでいて名古屋の情報を聞くことがないので。(女性 30代)
- ・より詳しく名古屋の観光名所をアピールできるよう首都圏の電車内にも広告で掲示するなど進めればいい。(男性 20代)
- ・観光しようにも、そもそも何があるのか知らないなので、観光対象の周知や広報が必要だと思う。(男性 60代)
- ・観光資源は豊富にあると思うが、むしろそれが名古屋のイメージを曖昧にしているような気がする。地域としてのアピールポイントを決めて、それに沿った資源を集中的に宣伝すべきではないか。(男性 50代)
- ・今回のアンケートで、知らなかったところがいくつもありました。機会があれば行ってみたいところがあります。なごやめしなどは有名になっていますが、美術館や旧跡など、文化的な場所に関する情報発信を、もっとしてください。(女性 50代)
- ・首都圏だけではなく地方でも積極的に観光案内をしたほうがいい。取り組みなど全く伝わっていない。(男性 40代)
- ・他の都市に比べ観光アピール自体が少ないと思うので、もっと積極的に観光アピールをして名古屋の良さを全国に伝えて欲しい。(男性 30代)
- ・東京に住んでいるが、CMなどで名古屋観光などを全く見ないので、もう少しアピールすればよいと思う。(女性 50代)
- ・物産展などで、おいしいお店の紹介をしつつも、観光地を紹介したり、ガイドブックなどあれば良いなと思います。(女性 30代)
- ・名古屋からJRや近鉄と繋がっている関西の人々にも名古屋の魅力をアピールしていただけたらうれしいです。(男性 40代)
- ・名古屋には観光施設が豊富にあり、機会を捉えて観光したいと思っています。名古屋の観光者を増加させるには、やはり効果的宣伝以外にはないと思います。全国の新聞広告なども大いに活用できたらと思いますが？(男性 70代)
- ・名古屋は東京大阪に比べてなんとなく中途半端な感覚があります。なにか一本に絞った観光の目玉をPRして欲しいです。(男性 70代)
- ・名古屋出身の好感度の高いタレントさんやスポーツ選手に名古屋の文化や魅力を紹介してもらおう。(女性 50代)
- ・なごやめしは良く見聞きするが、観光地についてはもう少しPRすると良いと思う。(女性 60代)

#### 【他との連携】

- ・名古屋だけの取り組みではなく飛騨方面とタイアップした観光ルートが魅力。(男性 60代)
- ・名古屋に泊まり、近隣の観光地(木曾福島、中津川、伊勢神宮)などに行くよう、まず周りの名所をPRして、名古屋にお金が落ちるようにしたらどうか。(男性 60代)
- ・名古屋を中心に近隣たとえば犬山城なども含めてグローバルな視点でかんがえてもいいのではないか。(男性 70代)

- ・名古屋は周りの県、岐阜、三重、静岡などと連携して観光やイベントを企画するとお客様を動員できるのではないのでしょうか。例えば、信長、秀吉、家康は名古屋、岐阜、静岡と連動して初めて関連します。 (男性 70代)
- ・名古屋市のみの観光地として訪ねることはないと思う他の観光地と合わせての観光を考えてゆくべきでは。 (男性 70代)
- ・舞台やミュージカルが好きで、時々観劇で名古屋を訪れますが、東京や大阪に比べ、名古屋で上演してくれるものは本当に少ないです。もっと名古屋で上演してくれるようになったら、観光客ももっと増えると思います。 (女性 50代)

#### 【店舗・商店街】

- ・以前の地下街はとても複雑で分かりにくかったが、これから分かりやすくするようだからもっと観光客が増えると思います。 (女性 70代)
- ・大須商店街と同様に、特徴のある商店街を増やしたい。東京の秋葉原、渋谷、原宿、新宿、浅草のように！ (男性 50代)
- ・お店が早い時間に閉まるので不便。 (女性 50代)
- ・名古屋城や徳川園周辺に利用できる休憩場所やカフェ、レストランがほとんどなかったもので、充実すると良い。 (女性 60代)
- ・夜のシャッターが閉まる時間が早いので、スポット的に観光客が夜でも行ける場所が欲しいです。 (男性 50代)

#### 【独自性】

- ・最近なごやめしのイベント等行われていますが、日本の誇るおもてなしをなごや独自でしっかりと定着させるといいと思います。 (女性 60代)
- ・大阪にいたら名古屋でしかできないことが思いつかないので、そこをもっと探し出す。 (男性 30代)
- ・東京と大阪の間にあり、一般的には通過点と言う感覚が有るが名古屋だからこそ名古屋でしか味わえない、奇抜な事を行った方が良い。 (男性 50代)
- ・日本三大都市のひとつだから「何でもある（何でも集まっている）都市」というイメージが強い。つまり逆に特色がないように思えてしまう。もっと独自の特色があることが分かれば魅力も上がるように思う。 (男性 30代)
- ・名古屋に行かないと、見れない、体験できない、余所にはない、名古屋独自のものを打ち出す必要があると思います。 (男性 60代)
- ・歴史の街でもあり食の街でもあると思うのだが、街の情緒といまいち結びつかないので旅行先に計画しようという発想が今のところあまりない。これは東京・大阪・京都・福岡・札幌などの観光大都市との差異だと思っている。 (女性 30代)

#### 【物産展等イベントの開催】

- ・イベント参加のついでに観光することが多いので、どこそこを拠点に30分・1時間・2時間・3時間・半日・1日で観光できるスポットをまとめたものが欲しい。 (女性 30代)
- ・十分魅力ある所ではあるが場所的に関東と関西の真ん中にあるのでスルーしてしまう。食関連のイベントをしたらどうでしょうか。 (女性 60代)

- ・ 武将隊の話はよくききます。実際に訪れた知人が絶賛していました。観光客への対応も親切で良かったと、印象に残っています。その地域の良さを全面に出したイベントは、観光客には魅力的なので、もっと情報発信し続けて行ってほしいです。(女性 30代)

### 【マナー、治安】

- ・ 車の運転が荒いと言う印象があるので規制を強くするか、安全教育に力を入れて観光客が安心して訪れられるようにしたほうが良い。(男性 60代)
- ・ 自家用車でも行きたいですが、運転マナーが悪いと聞いたことがあるので、どのような改善を行っているのか知りたい。(男性 40代)
- ・ 子供連れでも安心して観光出来るように、繁華街の治安をよくしてほしい。(女性 30代)

### 【歴史・文化】

- ・ やはり歴史の町だと思いますいろいろなものを大切に残して欲しいです。(女性 60代)
- ・ 観光用の施設に新たに力を入れるのではなく、地元の人も納得するような史跡の保存などを当たり前前に勧めた上で、その魅力を分かり易く発信していくのが良いと思う。(男性 40代)
- ・ 戦国武将を多く輩出しているので、それらを生かした観光づくりをしてほしい。(男性 40代)
- ・ 伝統・文化・歴史や話題性のある観光施設の相乗効果に取り組み、詳細な特徴と魅力を明るく楽しく親しみやすく紹介したら良いと思いました。(男性 20代)
- ・ 名古屋は近代的な街だが、歴史的な史跡・寺院も多いので、城だけじゃなく其の辺もうまくPRしていった方がいいと思う。(男性 40代)
- ・ 歴史が好きなので徳川美術館などに興味を持っている。歴史関連の良い観光名所があるのにあまりその方面での印象が薄く感じる。そこが少し残念。(女性 60代)
- ・ 歴史や食文化を広く発信してってもらいたいです。(女性 70代)

### 【その他】

- ・ 自然が残ってるところもあり、都会でもあるので生活していくには良いと思います。(女性 50代)
- ・ Wi-Fi が無料で使えるところを増やして欲しい。(男性 50代)
- ・ 観光地への乗り換え経由地域となりがちだと思います。(女性 50代)
- ・ 住んでいた事があるが、住むには良いが観光となるとちょっと何も思い浮かばない。(女性 30代)
- ・ 東京から中途半端な距離なので通り過ぎる事が多かった。(男性 70代)
- ・ 名古屋駅周辺をビジネス中心から観光を取り入れていくべき。(男性 40代)
- ・ 交通機関の利用を主とした観光案内ではなく徒歩を含めた市内観光の在り方であってほしい。(男性 70代)

## 平成27年度 名古屋市観光客・宿泊客動向調査 (調査日：平成 年 月 日)

名古屋市 市民経済局 観光推進室

調査場所：

お楽しみのところ恐れ入りますが、  
アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

問1 どこからお越しになりましたか (出発地はどちらですか)。1つに○印をつけてください。

- |         |                  |       |       |
|---------|------------------|-------|-------|
| 1 名古屋市内 | 2 名古屋市を除く愛知県     | 3 岐阜県 | 4 三重県 |
| 5 静岡県   | 6 その他の都道府県 (具体的に | )     |       |

問2 今回、名古屋を訪れた (今回の名古屋への旅行) 主な目的は何ですか。1つに○印をつけてください。

- |                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| 1 観光施設の見学           | 2 ショッピング (非日常の買物。ウインドショッピングを含む) |
| 3 観劇・コンサート          | 4 イベント (参加・鑑賞)                  |
| 5 飲食                | 6 その他の娯楽行為 (具体的に                |
| 7 商用・公用             | 8 帰省・冠婚葬祭                       |
| 9 大会・学会・国際会議への出席・参加 | 10 その他 (具体的に                    |
|                     | )                               |

問3 問2で「1」から「6」を選んだ方にお伺いします。観光・娯楽の目的地として、名古屋を選んだきっかけは何ですか。該当するものすべてに○印をつけてください。

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 1 雑誌・新聞をみて       | 2 旅行代理店の紹介や店頭チラシをみて  |
| 3 テレビやラジオ番組の情報から | 4 インターネットホームページの情報から |
| 5 友人・知人に薦められたから  | 6 前に来たことがあり良かったから    |
| 7 駅や電車内のポスター・広告  | 8 特になし               |
| 9 その他 (          | )                    |

問4 今回の訪問 (今日のお出かけ) で、訪れたところ、またはこれから訪れる施設に○印をつけてください。

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 名古屋城                | 2 トヨタ産業技術記念館          |
| 3 ノリタケの森              | 4 徳川美術館               |
| 5 徳川園                 | 6 熱田神宮                |
| 7 白鳥庭園                | 8 東山動植物園              |
| 9 東山スカイタワー            | 10 テレビ塔               |
| 11 名古屋市美術館            | 12 愛知県美術館             |
| 13 名古屋ボストン美術館         | 14 名古屋市科学館            |
| 15 でんきの科学館            | 16 名古屋市博物館            |
| 17 久屋大通庭園フラリエ (旧ランの館) | 18 名古屋港水族館            |
| 19 名古屋港               | 20 シートレインランド          |
| 21 有松・鳴海絞会館           | 22 ミッドランドスクエアなどの高層建築物 |
| 23 リニア・鉄道館            | 24 その他 (              |
|                       | )                     |



問5 今回の名古屋訪問（名古屋への旅行）はパッケージ旅行ですか。パッケージ旅行の方は、パッケージ料金もお答えください。（費用が市内のみか、市外分を含むかを選択）。

- 1 パッケージ旅行 およそ( )円くらい (  市内分のみ もしくは  市外分含む )  
2 パッケージ旅行ではない

問6 今回の名古屋訪問（今回の名古屋への旅行）における1人あたりのご予算をお教えてください。パッケージ旅行の方は、パッケージ料金以外の費用をお答えください。

①市内での交通費（都市高速道路通行料や駐車場代金を含みます）。

およそ( )円くらい

②市内での宿泊代（市内の宿泊施設に宿泊される方は1泊の概ねの平均額）。（日帰りの方、宿泊施設に泊まらない方、名古屋市以外に宿泊の方は、該当するところに  を記入してください。）

およそ( )円くらい

- 宿泊しない（日帰り）       友人、知人の家に宿泊       名古屋市外に宿泊

③市内でのおみやげ代。

およそ( )円くらい

④市内での飲食代（パッケージ旅行の方はパッケージ料金に含まれていない食事代の合計額）。

およそ( )円くらい

⑤市内での入場料（観光施設等の入場料の合計額）。

およそ( )円くらい

⑥市内でのその他費用。

およそ( )円くらい

問7から問13については、名古屋市外からお越しの方のみお答えください。

問7 今回の訪問（旅行）での、名古屋の印象・旅行の満足度についてお伺いします。該当するもの1つに○印をつけてください。

- 1 大変満足      2 ほぼ満足      3 普通      4 やや不満      5 不満

※裏面に続きます

問8 名古屋市に訪れたのは、今回で何回目ですか。該当するもの1つに○印をつけてください。

- 1 はじめて      2 2回目      3 3回目      4 4～9回目      5 10回目以上

問9 今回の訪問（旅行）において、名古屋までの主な交通手段に○印をつけてください。

- 1 JR      2 名鉄電車      3 近鉄電車      4 自家用車  
5 航空機      6 路線バス      7 観光バス      8 その他（      ）

問10 今回の訪問（旅行）で、訪れる予定、もしくは既に訪れたところ（地域）すべてに○印をつけてください。

- 1 名古屋市内のみ      2 長久手・刈コパーク方面      3 明治村・犬山方面  
4 瀬戸・小原方面      5 知多・常滑・セントレア方面      6 豊田・岡崎・足助方面  
7 蒲郡・西浦・三谷方面      8 豊川・鳳来寺方面      9 豊橋・伊良湖方面  
10 岐阜・関ヶ原方面      11 多治見・恵那・中津川方面      12 下呂・高山方面  
13 長島温泉・湯の山・鈴鹿方面      14 伊勢・志摩方面  
15 その他（      ）

問11 今回の訪問（旅行）での、名古屋の観光資源についてお伺いします。① 今回の訪問で満足されたもの、② 不満を感じたもの、③ 次回訪れてみたいものをそれぞれ教えてください。該当する番号すべてに○印をつけてください。

- 1 歴史的な施設（名古屋城、徳川美術館、熱田神宮等）  
2 産業観光・ものづくりの施設（産業記念館・ノリタケの森等）  
3 レジャー施設（動植物園・水族館等）  
4 都心部でのショッピングや街歩き（名古屋駅、栄、大須）      5 グルメ・なごやめし  
6 お祭り・イベント      7 コンサートや観劇などの鑑賞  
8 スポーツ観戦（野球・サッカー等）      9 その他（具体的に      ）

① 今回の訪問で、満足されたものはなんですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

- 1   2   3   4   5   6   7   8   9（具体的に      ）   10 特になし

② 今回の訪問で、不満を感じたものはなんですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

- 1   2   3   4   5   6   7   8   9（具体的に      ）   10 特になし

③ 次回訪れてみたいものはなんですか。該当する番号すべてに○印をつけてください。

- 1   2   3   4   5   6   7   8   9（具体的に      ）   10 特になし

問12 今回の訪問（旅行）は何日間の予定ですか。該当するもの1つに○印をつけてください。

- 1 日帰り                      2 2日間                      3 3日間                      4 4日間                      5 5日以上

問13 問12で回答が2日間以上のご旅行の方に伺います。

名古屋市内に宿泊される日数（予定も含む）をお教えてください。該当するもの1つに○印をつけてください。

- 1 1泊                                      2 2泊                                      3 3泊                                      4 4泊以上  
5 名古屋市内には宿泊しない

あなたご自身（回答者）についてご質問します。

問14 あなたの性別・年齢をお教えてください。（○は一つずつ）

①性別

②年齢

- 1 男  
2 女

- 1 10～19歳  
4 40～49歳  
7 70～79歳

- 2 20～29歳  
5 50～59歳  
8 80歳以上

- 3 30～39歳  
6 60～69歳

問15 本日の名古屋訪問（名古屋への旅行）で同行されている方をお教えてください。（○は一つだけ）

- 1 ひとり（同行者なし）                      2 友人・知人  
3 幼児や小学生連れの家族                      4 夫婦  
5 家族（「3」・「4」以外）                      6 団体旅行  
7 修学旅行                                      8 その他（                                      ）

[自由意見]                      名古屋のまちの印象をお聞かせください。

町並み、にぎわい、公共交通の利便性、道路や施設の案内表示、街の美観や治安、観光施設、名古屋グルメなど、何でも結構です。

質問は以上で終了です。お忙しいところ、調査に協力していただき、誠にありがとうございました。この調査結果は、統計的に処理し、有用な資料として活用させていただきます。

# 名古屋市観光客・宿泊客動向調査（宿泊施設）【対象年次：平成27年度】

○貴施設の名称、所在地、電話番号をご記入ください。また、差し支えなければ、この調査票の記入者の氏名等をご記入ください。

貴施設の名称	
貴施設所在地	〒 名古屋市
電話番号	
ご記入者	(ご所属) (ご氏名)

問1 貴施設のタイプについて、次のいずれか1つに○印をお付けください。

1 ホテル	2 旅館	3 簡易宿所	4 下宿
-------	------	--------	------

問2 貴施設の平成28年3月末時点の室数および収容可能人数をご記入ください。

和室	洋室		合計	
	室数	収容人数	室数	収容人数
室	人	室	人	人

問3 貴施設の平成27年4月から平成28年3月までの宿泊客数（月別・合計）をご記入ください。  
※月別で把握できない場合や正確な記録がない場合でも、ご記入頂ける範囲でご回答ください。

	27年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
①実人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人
②延人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人
28年11月 12月 28年1月 2月 3月 合計							
①実人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人
②延人数	人	人	人	人	人	人	人
うち外国人	人	人	人	人	人	人	人

注：連泊客の数え方

- ①実人数は、連泊客が2泊以上宿泊しても「1人」と数えてください。
- ②延人数は、連泊客が同一の方であれば1泊で「1人」、2泊で「2人」と数えてください。

問4 貴施設では、外国からの宿泊客が、年間での国（地域）から何人ありますか。なお、宿泊客数は実人数をご記入下さい。（概数でも結構です）

国名	宿泊客数	国名	宿泊客数	国名	宿泊客数
中国	人	インドネシア	人		人
香港	人	ベトナム	人		人
台湾	人	マレーシア	人		人
韓国	人	英国	人		人
米国	人	ドイツ	人		人
タイ	人	フランス	人		人
シンガポール	人	オーストラリア	人		人

問5 貴施設では、これまでに修学旅行団体（小・中・高校など）を受入れたことがありますか。また今後受入れることはできますか。次のいずれか1つに○印をお付けください。

- 1 平成27年度、受入れた。
- 2 平成27年度受入れなかったが、これまでに受入れたことはある。
- 3 実績はないが受入れ可能。
- 4 受入れられない。

問6 問5で「1 平成27年度、受入れた。」と回答した施設にお聞きします。貴施設が平成27年4月1日から平成28年3月末までに受入れた修学旅行団体の所在地（都道府県名）、学校数、宿泊客数を下記の例にしたがってご記入ください。

〈例〉「京都府の小学校が2校で400人、中学校が1校100人」の場合

都道府県名	小学校	中学校	高等学校	その他
京都府	2校 400人	1校 100人	校	校
都道府県名	小学校	中学校	高等学校	その他
	校	校	校	校
	校	校	校	校
	校	校	校	校
	校	校	校	校
	校	校	校	校

問7 問5で「1」以外を回答した施設にお聞きします。貴施設が平成27年度に修学旅行団体を受入れなかった理由についてご記入ください。

[ ]

ご多忙中、ご協力いただきましてありがとうございます。

名古屋市観光文化交流局観光推進室

## 名古屋の観光に関する全国インターネット調査

## ■調査項目

番号	条件	内容	区分
Q1	必須回答	過去5年以内に名古屋に何回訪れたことがありますか。	SA
1		1回	
2		2回	
3		3～5回	
4		6～10回	
5		11回以上	
6		訪れていない	
Q2	必須回答	名古屋を訪れる場合の主な交通手段をお選びください。名古屋を訪れたことがない方も、名古屋を訪れることを想定してお答えください。	MA
1		新幹線	
2		鉄道(新幹線以外)	
3		航空機	
4		長距離バス	
5		観光バス	
6		自家用車	
7		フェリー	
8		その他	FA付
Q3	必須回答: Q1 = 1～5	名古屋を訪れた目的は何ですか。	MA
1		名古屋城、徳川美術館、名古屋港水族館など観光施設の見学	
2		観劇・コンサート	
3		スポーツ観戦(野球、サッカー、相撲等)	
4		まつり・イベント	
5		ショッピング	
6		仕事	
7		友人・親戚への訪問	
8		その他	FA付
Q4	必須回答: Q3 = 1～5	観光・娯楽、ショッピングが目的で訪れた直近の名古屋訪問についてQ4～Q8をお聞きます。その訪問(旅行)は合計何泊でしたか。	SA
1		日帰り	
2		1泊	
3		2泊	
4		3泊	
5		4泊以上	
Q5	必須回答: Q4 = 2～5	その名古屋訪問(旅行)では、うち名古屋市内に何泊しましたか。	SA
1		1泊	
2		2泊	
3		3泊	
4		4泊以上	
5		名古屋市内には宿泊しない	
Q6	必須回答: Q3 = 1～5	その名古屋訪問(旅行)で同行された方を教えてください。	SA
1		ひとり(同行者なし)	
2		友人・知人	
3		幼児や小学生連れの家族	
4		夫婦のみ	
5		家族(「3」「4」以外)	
6		団体旅行	
7		修学旅行	
8		その他	FA付

Q7	必須回答: Q3 = 1~5	その名古屋訪問(旅行)であわせて名古屋以外に訪問したところ(地域)はどこですか。	MA
1		名古屋市内のみ	
2		名古屋以外の尾張方面(明治村・犬山・愛・地球博記念公園(モリコロパーク)など)	
3		知多方面(知多・常滑・セントレアなど)	
4		西三河方面(豊田・岡崎・香嵐溪など)	
5		東三河方面(蒲郡・西浦・三谷・豊川・鳳来寺・豊橋・伊良湖など)	
6		飛騨方面(下呂・高山など)	
7		美濃方面(岐阜・関ヶ原・多治見・恵那・中津川など)	
8		北勢・伊賀方面(長島温泉・湯の山・鈴鹿・伊賀など)	
9		伊勢・志摩方面(伊勢・鳥羽など)	
10		その他	FA付
Q8	必須回答: Q3 = 1~5	その名古屋訪問(旅行)のきっかけは何ですか。	MA
1		以前から訪れたいと思っていたから	
2		知人に薦められたから・知人に案内されたから	
3		ガイドブックやパンフレットを見て	
4		テレビ番組等を見て	
5		ホームページを見て	
6		団体の訪問コースに組み込まれていたから	
7		興味のある催事が開催されていたから	
8		その他	FA付
Q9	必須回答: Q3 = 6	仕事が目的で訪れた直近の名古屋訪問についてお聞きます。その訪問(旅行)のとき、あわせて訪問した場所又は経験したものは何ですか。	MA
1		名古屋城、徳川美術館、名古屋港水族館など観光施設	
2		観劇・コンサート	
3		スポーツ観戦(野球、サッカー、相撲等)	
4		まつり・イベント	
5		ショッピング(駅でのおみやげ品の購入は除く。)	
6		その他	FA付
7		訪問した場所又は経験したものはない	
Q10	必須回答	名古屋には、以下に示すような観光資源があります。この中で、知っているものをお答えください。	MA
1		名古屋城	
2		徳川園	
3		徳川美術館	
4		熱田神宮	
5		リニア・鉄道館	
6		トヨタ産業技術記念館	
7		ノリタケの森	
8		名古屋市科学館(プラネタリウムなど)	
9		名古屋市美術館	
10		名古屋市博物館	
11		名古屋港(名古屋港水族館、シートレインランド、ポートビルなど)	
12		東山動植物園	
13		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)	
14		大須(大須観音・大須商店街)	
15		文化のみち(二葉館など)	
16		有松(街並み、有松・鳴海絞会館など)	
17		なごやめし(味噌煮込み、ひつまぶし、きしめん、みそかつ、手羽先など)	
18		名古屋まつり	
19		にっぽんど真ん中祭り	
20		名古屋おもてなし武将隊	
21		その他	FA付
22		知っているものはない	

Q11	必須回答:Q1 = 1~5	名古屋の観光資源の中で、過去5年以内に訪問した場所又は経験したものを教えてください。	MA
1		名古屋城	
2		徳川園	
3		徳川美術館	
4		熱田神宮	
5		リニア・鉄道館	
6		トヨタ産業技術記念館	
7		ノリタケの森	
8		名古屋市科学館(プラネタリウムなど)	
9		名古屋市美術館	
10		名古屋市博物館	
11		名古屋港(名古屋港水族館、シートレインランド、ポートビルなど)	
12		東山動植物園	
13		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)	
14		大須(大須観音・大須商店街)	
15		文化のみち(二葉館など)	
16		有松(街並み、有松・鳴海絞会館など)	
17		なごやめし(味噌煮込み、ひつまぶし、きしめん、みそかつ、手羽先など)	
18		名古屋まつり	
19		にっぽんど真ん中祭り	
20		名古屋おもてなし武将隊	
21		その他	FA付
22		訪問した場所又は経験したものはない	
Q12	必須回答:Q1 = 1~5	名古屋を訪れたときに、どのように感じましたか。あてはまるものをお選びください。	SAマトリクス
Q12M001		観光施設等	
Q12M002		係員、店員の親切さ、親しみやすさ	
Q12M003		市民の親切さ、親しみやすさ	
Q12M004		おみやげ品	
Q12M005		なごやめしなどの食事	
Q12M006		案内表示等のわかりやすさ	
Q12M007		総合的な魅力	
1		満足	
2		やや満足	
3		どちらともいえない	
4		やや不満	
5		不満	
6		体験していない・分からない	
Q13	必須回答	今後、名古屋を訪れたいと思いますか。	SA
1		是非訪れたい	
2		機会があれば訪れたい	
3		訪れたいとは思わない	
4		その他	FA付

Q14	必須回答:Q13 = 1,2	名古屋の観光資源の中で、今後、訪問してみたい場所又は経験してみたいものは何ですか。	MA
1		名古屋城	
2		徳川園	
3		徳川美術館	
4		熱田神宮	
5		リニア・鉄道館	
6		トヨタ産業技術記念館	
7		ノリタケの森	
8		名古屋市科学館(プラネタリウムなど)	
9		名古屋市美術館	
10		名古屋市博物館	
11		名古屋港(名古屋港水族館、シートレインランド、ポートビルなど)	
12		東山動植物園	
13		栄(名古屋テレビ塔、久屋大通公園、オアシス21など)	
14		大須(大須観音・大須商店街)	
15		文化のみち(二葉館など)	
16		有松(街並み、有松・鳴海絞会館など)	
17		なごやめし(味噌煮込み、ひつまぶし、きしめん、みそかつ、手羽先など)	
18		名古屋まつり	
19		にっぽんど真ん中祭り	
20		名古屋おもてなし武将隊	
21		その他	FA付
22		訪問してみたい場所又は経験してみたいものはない	
Q15	必須回答	名古屋に観光地としての魅力を感じますか。	
1		魅力を感じる	
2		魅力を感じない	
3		どちらともいえない	
Q16	必須回答:Q15 = 2	魅力を感じない理由は何だと思えますか。あてはまるものを3つまでお選びください。	3A
1		他の観光都市と比べて観光イメージが希薄であること	
2		名古屋の魅力が全国的に十分知られていないこと	
3		名古屋の魅力が市民に十分知られていないこと	
4		魅力ある観光施設が少ないこと	
5		魅力あるイベントが少ないこと	
6		魅力あるおみやげ品が少ないこと	
7		交通アクセスが良くないこと	
8		夜に楽しめる場所が少ないこと(観光施設の閉館時間が早いことなど)	
9		観光客と接する事業者などの観光に対する意識が低いこと	
10		まちがきれいでないこと	
11		まちに緑が少ないこと	
12		その他	FA付
Q17	必須回答	名古屋市では、平成19年7月から、主要観光施設等を周遊する金色の観光ルートバス「メーグル」を運行しています。このバスをご存知でしたか。また利用したいと思いますか。あてはまるものをお選びください。	SA
1		利用したことがある	
2		知っていて、利用したい	
3		知らなかったが、利用したい	
4		知ってはいたが、利用したいとは思わない	
5		知らなかったし、利用したいとは思わない	



Q18	必須回答:Q17 = 1	なごや観光ルートバス「メーグル」を利用して訪問した観光施設を、当てはまる記号にすべて○印をつけてください。また、選択肢以外に訪れた施設がある場合には、それらをすべてご記入ください。	MA
1		名古屋駅地区(JRセントラルタワーズ、ミッドランドスクエア、デパート等)	
2		トヨタ産業技術記念館	
3		ノリタケの森	
4		名古屋城	
5		徳川園、徳川美術館・蓬左文庫	
6		文化のみちエリア(二葉館、檀木館、百花百草、堀美術館、旧春田鉄次郎邸、旧豊田佐助邸など)	
7		市政資料館	
8		三菱東京UFJ銀行貨幣資料館	
9		名古屋テレビ塔	
10		栄地区(オアシス21、愛知芸術文化センター、デパート等)	
11		名古屋市科学館	
12		名古屋市美術館	
13		でんきの科学館	
14		その他	FA付
Q19	必須回答:Q17 = 1	なごや観光ルートバス「メーグル」を利用された時、どのように感じましたか。あてはまるものをお選びください。また、その理由をお答えください。	SA
1		満足	
2		やや満足	
3		どちらともいえない	
4		やや不満	
5		不満	
6		その理由	FA付
Q20	必須回答	かつて名古屋城には「本丸御殿」がありました。本丸御殿は、日本建築史・絵画史・工芸史上、近世城郭御殿の最高傑作でしたが、惜しくも焼失しました。名古屋市は、「ものづくりの技、文化、自然の大切さ」を後世に伝える象徴として、名古屋城「本丸御殿」の復元を進めており、平成25年5月から第1期分の「玄関・表書院」を公開しています。この取組みについてご存知でしたか。	SA
1		復元を進めていることも、「玄関・表書院」を公開していることも知っていた	
2		平成25年5月公開の「玄関・表書院」は、すでに見学した	
3		復元を進めていることは知っていたが、「玄関・表書院」をすでに公開していることは知らなかった	
4		復元を進めていることを知らなかった	
Q21	必須回答	名古屋城「本丸御殿」は、現在、平成28年6月1日の第2期分「対面所・下御前所」公開に向けて復元を進めております。公開されれば訪れてみたいと思いますか。あてはまるものをお選びください。	SA
1		是非訪れたい	
2		機会があれば訪れたい	
3		訪れたいとは思わない	
Q22	必須回答	名古屋の観光に対するご意見・ご感想や、名古屋が訪れたいくなるような魅力のある都市となるため、今後取り組んだらよいと思うことがありましたらご自由にお書きください。	FA
F1	必須回答	あなたの性別をお答えください。	SA
1		男性	
2		女性	
F2	必須回答	あなたの年齢をお答えください。	SA
1		20歳未満	
2		20歳代	
3		30歳代	
4		40歳代	
5		50歳代	
6		60歳代	
7		70歳以上	

F3	必須回答	お住まいの地域(都道府県)をお答えください。	SA
1		北海道	
2		青森県	
3		岩手県	
4		宮城県	
5		秋田県	
6		山形県	
7		福島県	
8		茨城県	
9		栃木県	
10		群馬県	
11		埼玉県	
12		千葉県	
13		東京都	
14		神奈川県	
15		山梨県	
16		長野県	
17		新潟県	
18		富山県	
19		石川県	
20		福井県	
21		岐阜県	
22		静岡県	
23		愛知県	
24		三重県	
25		滋賀県	
26		京都府	
27		大阪府	
28		兵庫県	
29		奈良県	
30		和歌山県	
31		鳥取県	
32		島根県	
33		岡山県	
34		広島県	
35		山口県	
36		徳島県	
37		香川県	
38		愛媛県	
39		高知県	
40		福岡県	
41		佐賀県	
42		長崎県	
43		熊本県	
44		大分県	
45		宮崎県	
46		鹿児島県	
47		沖縄県	

※調査票の条件欄について  
「Q1 = 1」は、「Q1で選択肢『1』を選択している人が対象」を意味します。



名古屋市観光客・宿泊客動向調査  
(平成27年度)

平成28年11月発行

発行 名古屋市観光文化交流局  
業務委託先 株式会社 綜研名古屋

この冊子は古紙パルプを含む再生紙を使用しています。