

へいせい ねん な ご や し がいこくじんし みん ちょうさ
平成27年 名古屋市外国人市民アンケート調査
けっ か ほうこくしょ がいようばん
結果報告書 概要版

な ご や し しちょうしつ こくさいこうりゅうか
名古屋市 市長室 国際交流課

もくじ
目次

1	ちょうさ がいよう 調査の概要	1
2	たいしょうしゃ きほんぞくせい 対象者の基本属性	3
3	ちょうさけっか 調査結果	5
	じょうほう にゅうしゅさき にちじょうせいかつ 情報の入手先や日常生活について	5
	災害への備え	6
	じゅうたく 住宅について	8
	せいかつ こま 生活で困ること	10
	す ちいき かつどう 住んでいる地域での活動について	11
	な ご やこくさい 名古屋国際センター(NIC)について	13
	こ きょういく 子どもの教育について	15
	く しやかい 暮らしやすい社会について	22
	じしん あなた自身について	23
	かぞく しごと 家族と仕事	24
	にほんごのうりよく にほんご べんきょう 日本語能力と日本語の勉強	25
	じゅういけん 自由意見	28

1 ちょうさ がいよう 調査の概要

(1) ちょうさ もくてき 調査の目的

にほんじんしみん がいくじんしみん とも く すす がいくじんしみん
日本人市民と外国人市民が共に暮らしやすいまちづくりを進めるために、外国人市民
げんじょうおよ かだい はあく しさくすいしん しりょう
の現状及び課題、ニーズなどを把握し、施策推進の資料とする。

(2) ちょうさたいしょうしゃ 調査対象者

へいせい ねん がつ かげんざい な ご や し じゅうみんとうろく さいいじょう
平成27年8月10日現在において、名古屋市に住 民登録をしている20歳以上の
がいこくじん しゅつにゆうこくかんりおよ なんみんにんていほう さだ べつびょうだいいちおよ べつびょうだいに ざいりゆう
外国人で、出入国管理及び難民認定法に定める別表第一及び別表第二の在留
しかく ゆう どう むさくいちゆうしゅつ にん
資格を有するもの等から無作為抽出した5,000人

ひょう な ご や し じんこうおよ がいくじんじゅうみんすう へいせい ねん がつ にちげんざい
表1 名古屋市人口及び外国人住民数(平成27年8月1日現在)

く 区	じんこう にん 人口(人)	がいこくじんじんこう にん 外国人人口(人)	がいこくじんわりあい 外国人割合(%)
な ご や し 名古屋市	2,282,444	66,264	2.9%
ち く さ く 千種区	164,157	4,853	3.0%
ひ が し く 東区	76,102	3,051	4.0%
き た く 北区	162,811	4,584	2.8%
に し く 西区	147,093	3,152	2.1%
な か む ら く 中村区	135,989	4,567	3.4%
な か く 中川区	82,624	7,475	9.0%
し ょ う わ く 昭和区	105,975	3,653	3.4%
み ず ほ く 瑞穂区	105,167	1,660	1.6%
あ つ た く 熱田区	65,297	1,764	2.7%
な が が わ く 中川区	219,946	5,443	3.3%
み な と く 港区	144,105	7,107	4.9%
み な み く 南区	136,368	4,700	3.4%
も り や ま く 守山区	171,759	3,774	2.2%
み ど り く 緑区	240,288	4,345	1.8%
め い と う く 名東区	164,269	3,245	2.0%
て ん ば く く 天白区	160,494	2,891	1.8%

ちょうさほうほう きかん
(3) 調査方法と期間

ゆうそうちょうさほう ちょうさひょう ゆうそう ごじつきにゆうずみ ちょうさひょう へんそう
郵送調査法 (調査票を郵送し、後日記入済みの調査票を返送する。)
へいせい ねん がつ にち すい がつ にち すい にちかん
平成27年10月14日(水)～11月4日(水) 22日間

かいしゅうりつ
(4) 回収率

たいしやうしや にんちゆう かいしゅうりつ 37.5% (たいしやうしやすう にんちゆう にん
対象者5,000人中の回収率 37.5% (対象者数5,000人中1,876人)
じっしつかいしゅうりつ じつたいしやうしや にんちゆう にん
実質回収率 38.8% (実対象者※4,836人中1,876人)

ひょう じっしつかいしゅうりつ
表2 実質回収率

対象者数 A	転居等 B	実対象者数※ C	辞退 D	回答者数 E	回収率 E/C
5,000人	164人	4,836人	10人	1,876人	38.8%

※対象者数から転居先不明で郵送不能を除いたもの

た
(5) その他

えいご ちゅうごくご ご ご ご ご
英語、中国語、ハングル、フィリピン語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語とふ
つ にほんごたいやく ちょうさひょう しやう
りがな付き日本語対訳の調査票を使用した。

げんご がいこくじんとうろくしや おお こくせき ぼこくごじゅん じょうい こくご えら
言語は、外国人登録者の多い国籍の母国語順に、上位7カ国語を選んだ。

ずひょう ひりつ しょうすうてんい かだい い ししやごにゆう ひりつ ごうけい
図表の比率は小数点以下第2位で四捨五入しているため、比率の合計は100.0%にな
ばあい
らない場合がある。

ふくすうかいどう ずひょう ひょうじ ひりつ ごうけい こ
複数回答の図表は[MA]と表示し、比率の合計は100.0%を超える。

2 対象者の基本属性

図1 性別と年齢

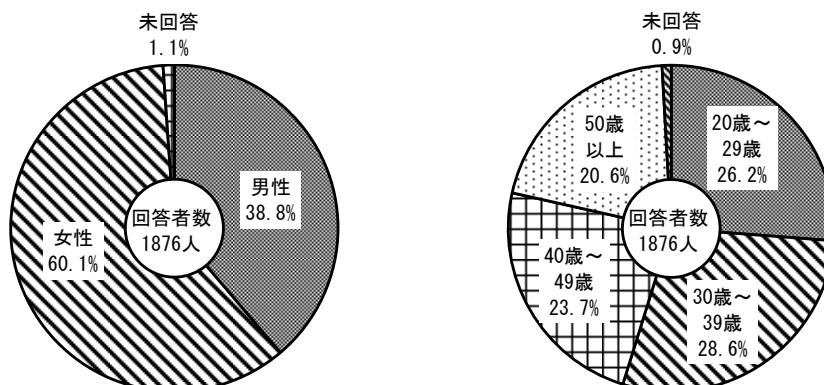
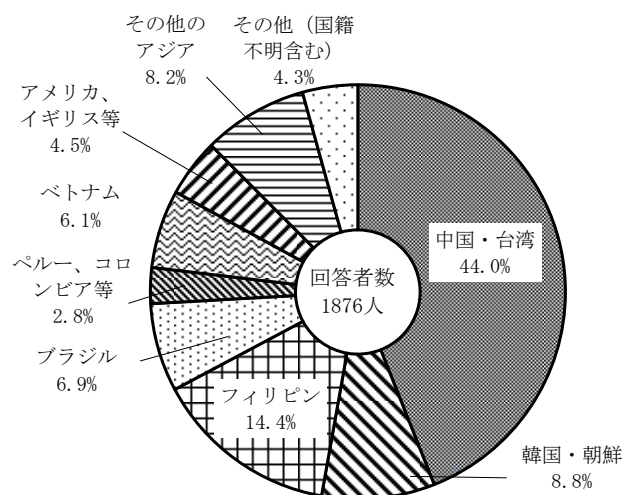


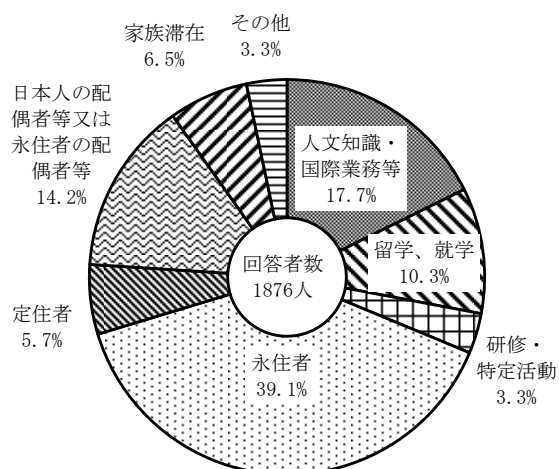
図2 国籍



※1 ペルー、コロンビア等 ペルー、コロンビア、ボリビア、チリなどスペイン語圏

※2 アメリカ、イギリス等 アメリカ、カナダ、オーストラリア、ニュージーランドなど英語圏

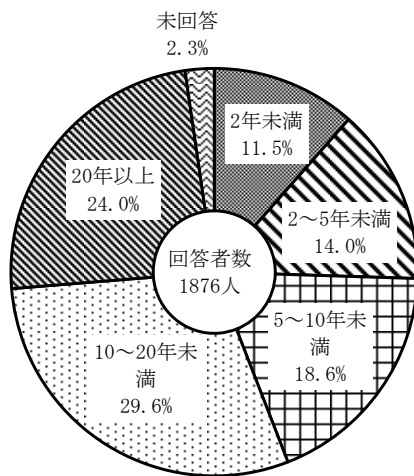
図3 在留資格



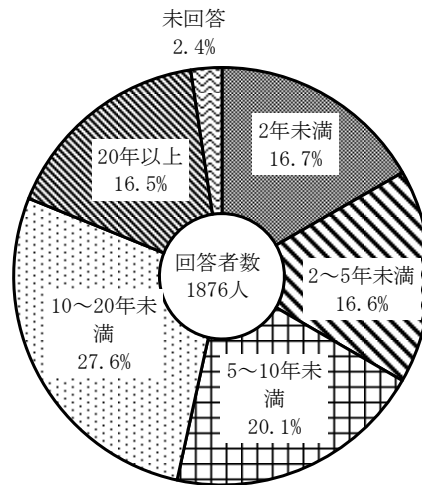
※1 人文知識・国際業務等 教授、芸術、宗教、報道、投資・経営、法律・会計業務、医療、研究、教育、技術、人文知識・国際業務、企業内転勤、興行、技能の専門的・技術的分野の在留資格

※2 その他 在留資格不明を含む

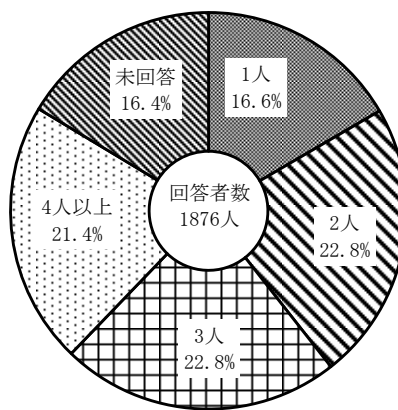
ず にほん たいざいねんすう
図4 日本での滞在年数



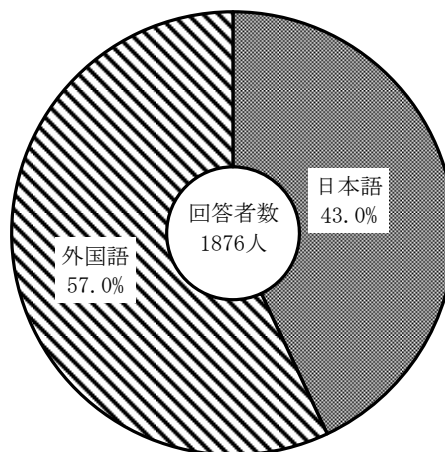
ず なごや たいざいねんすう
図5 名古屋での滞在年数



ず かぞく にんずう
図6 家族の人数



ず かいとう しゅるい にほんご がいこくご
図7 回答の種類(日本語か外国語か)



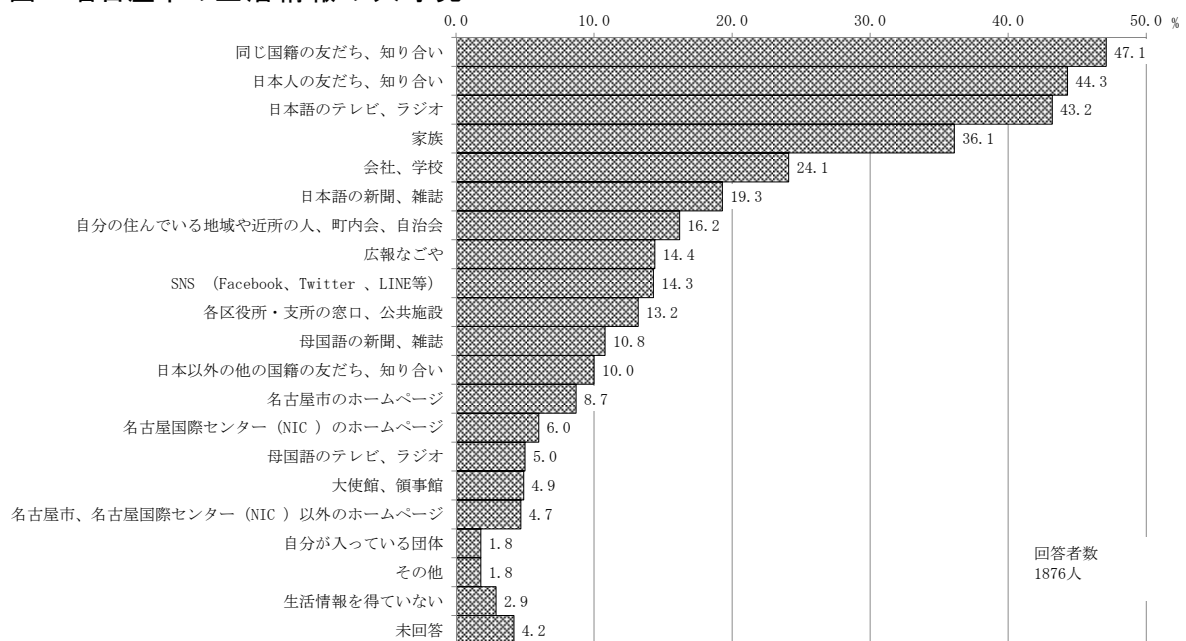
3 ちょうさけっか 調査結果

■ 情報の入手先や日常生活について

- 生活情報は同じ国籍の友人、日本人の友人、日本語のテレビラジオなどから入手
- 「名古屋生活ガイド」を知っている人は38%、利用している人は14%、

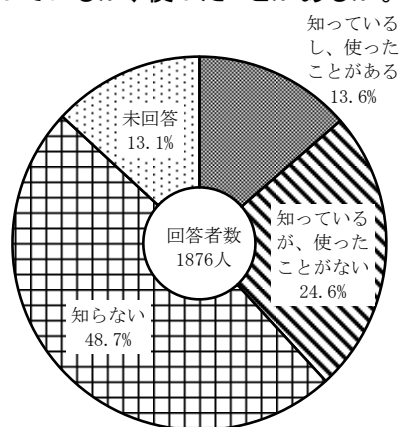
問1 あなたは、名古屋市の生活情報を、どこから得ていますか。[MA]

図8 名古屋市の生活情報の入手先



問2 あなたは「名古屋生活ガイド」を知っていますか、また使ったことはありますか

図9 「名古屋生活ガイド」を知っているか、使ったことがあるか。

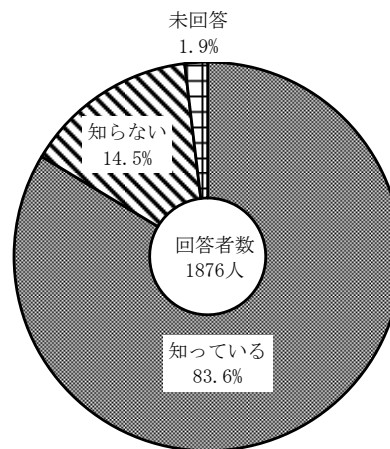


さいがい そな 災害への備え

- 南海トラフ地震が起きることを84%は知っている
- 地震や台風の備えは、避難場所の確認(52%)、非常持ち出し品の準備(38%)など
- 災害情報の入手先は、テレビ、ラジオ(70%)、インターネット(50%)など

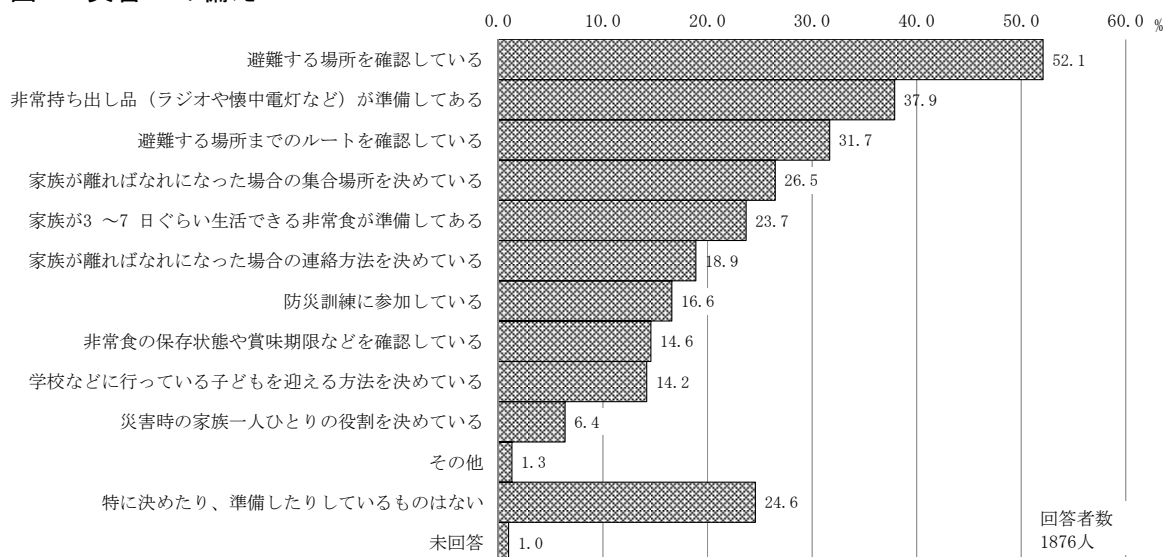
問3 あなたは大きな地震（南海トラフ地震）が起きると考えられていることを知っていますか。

図10 大きな地震（南海トラフ地震）が起きること



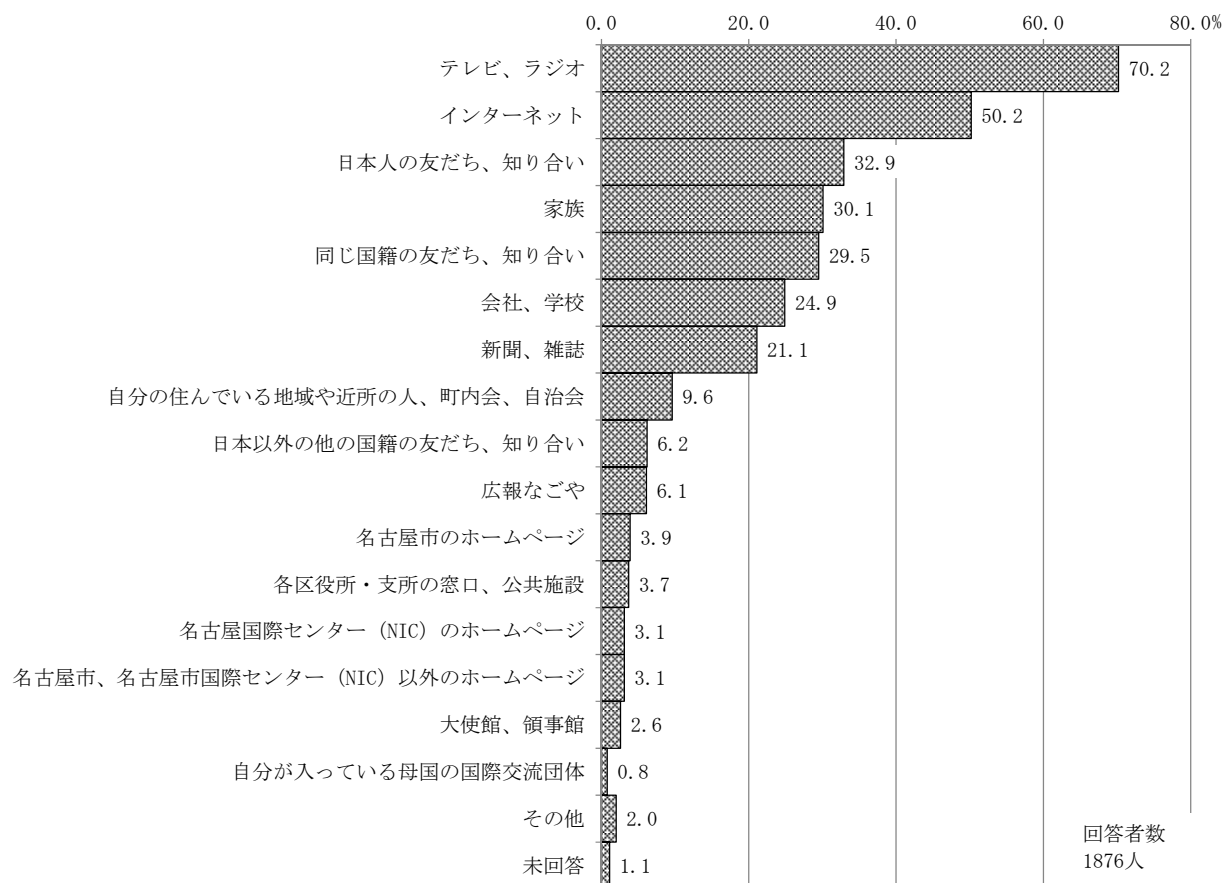
問4 あなたは地震や台風などの災害にそなえて、どんな準備をしていますか。[MA]

図11 災害への備え



問5 地震や台風などの災害情報は、どこから得ていますか。[MA]

図12 災害情報の入手先

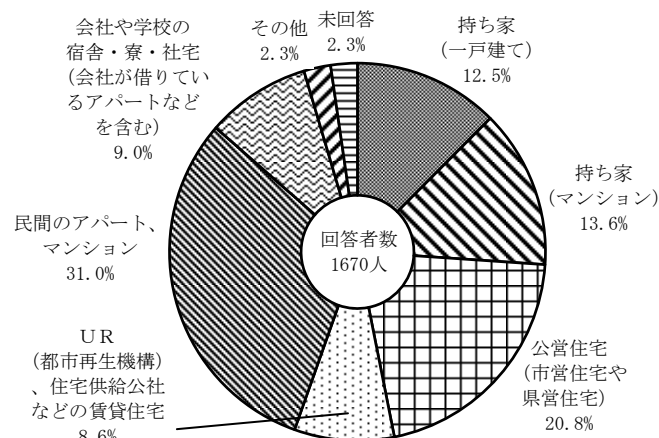


じゅうたく ■ 住 宅 について

- 住居は民間アパート31%、公営住宅21%、持ち家26%（一戸建て+マンション）
- 現在の家を見つけた方法は不動産業者（24%）、友人の紹介（22%）、インターネット（18%）、行政の窓口（16%）など
- 家を見つけるときに困ったことは、家賃・敷金・礼金の高さ（20%）、保証人がいない（14%）、管理費が高い（10%）、外国人の拒否、契約が日本語でわからない（それぞれ約9%）など。困ったことは特にない人は56%
- 現在の家に満足しているのは48%

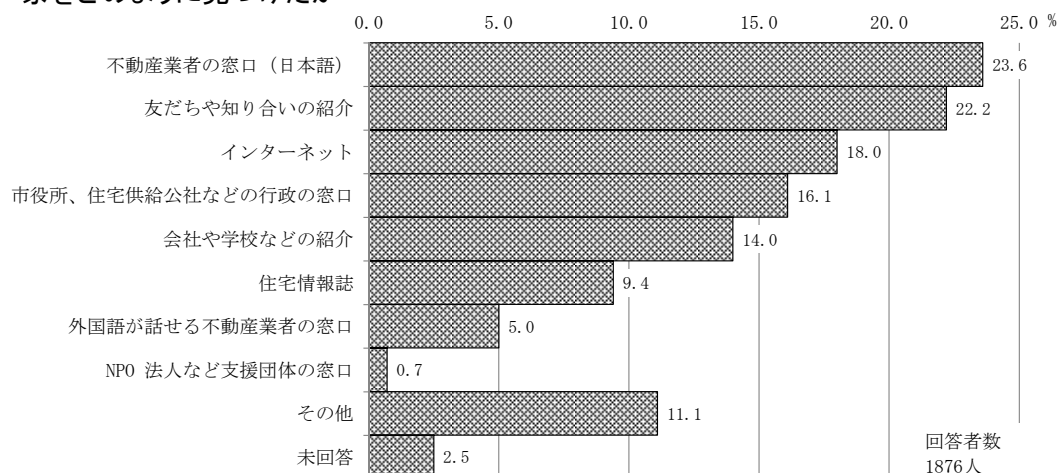
問6 あなたは、現在どのような家に住んでいますか。

図13 現在の家



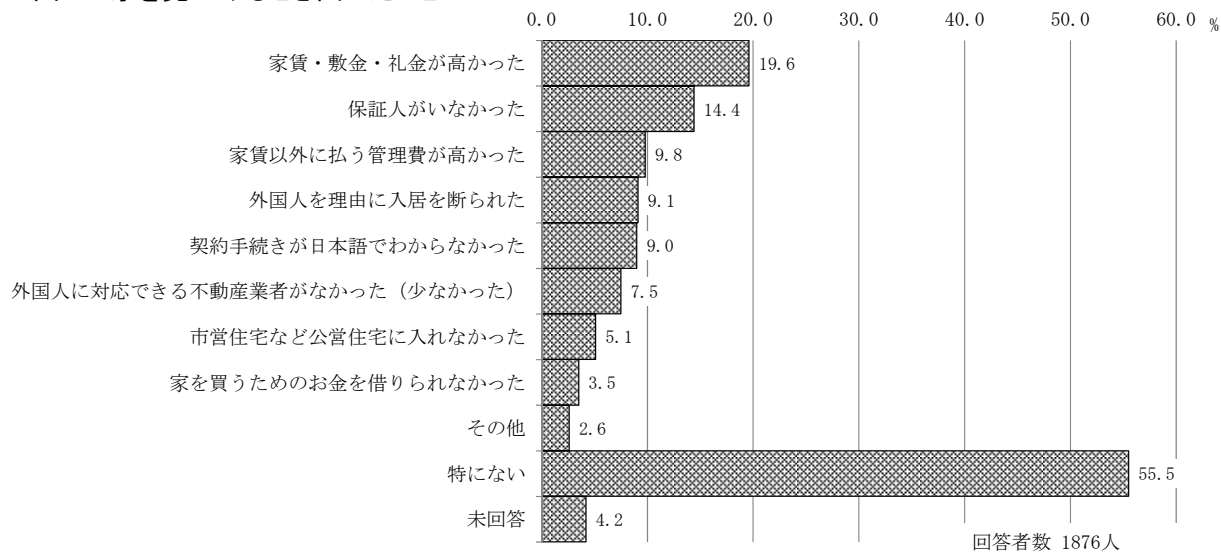
問7 あなたは、現在お住まいの家を、どのようにして見つけましたか。[MA]

図14 家をどのように見つけたか



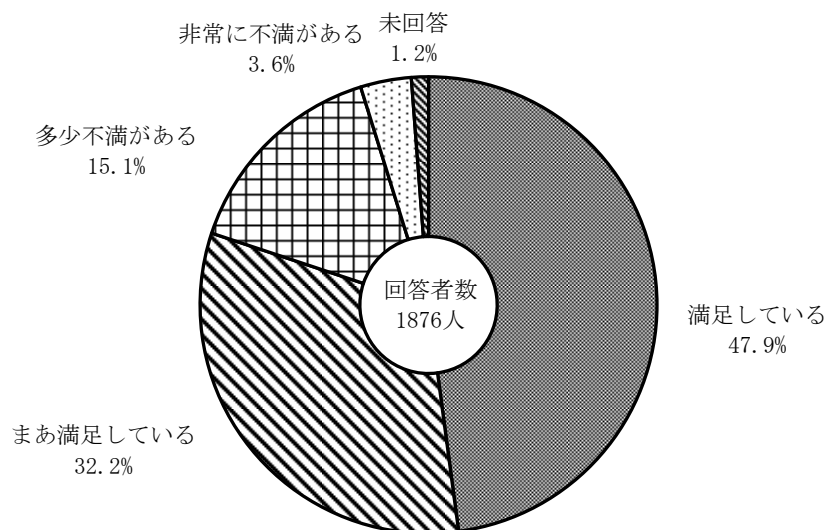
問8 あなたは、現在お住まいの家を見つけるときに、困ったことはありますか。[MA]

図15 家を見つけるとき困ったこと



問9 あなたは、現在お住まいに満足していますか。

図16 現在の家の満足度

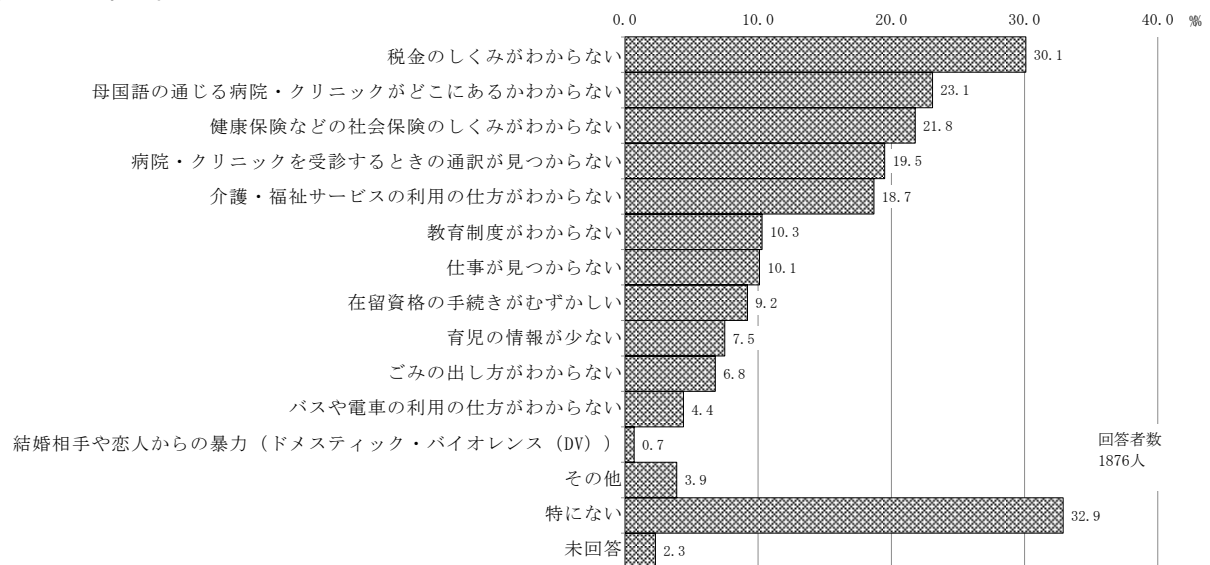


せいかつ こま
■生活で困ること

- 生活の困りごとは、税金のしくみがわからない(30%)、母国語の通じる病院がわからない(23%)、社会保険のしくみがわからない(22%)など
- 困ったときの相談先は同じ国の友人(53%)、日本人の友人(49%)、家族(48%)など。
- 行政の相談窓口は17%、名古屋国際センターは5%

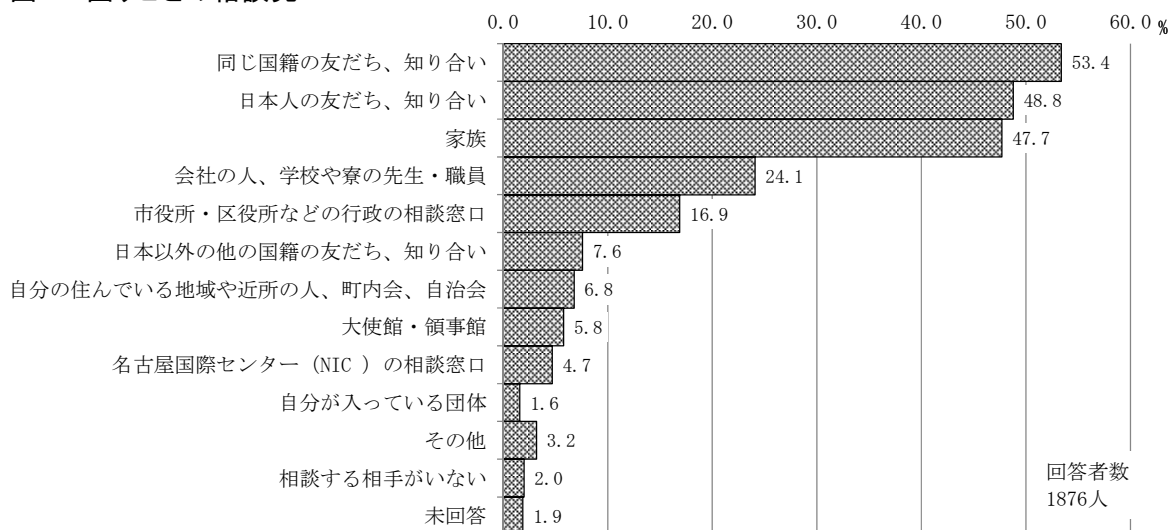
問10 住む家以外に、あなたが日本での生活で困っていることは何ですか。[MA]

図17 生活で困ること



問11 あなたは、日本での生活で困ったことがあるときは、だれに、または、どこに相談しますか。[MA]

図18 困りごとの相談先

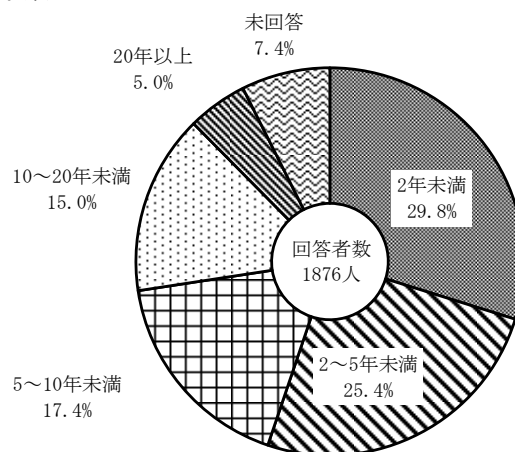


■住んでいる地域での活動について

- 現在地の居住年数は56%が5年未満
- 51%は地域の活動に参加していない
- 参加しない理由は、活動を知らない(48%)、誘われない(41%)
- 地域の日本人との付き合いは47%が挨拶する程度
- 日本人と付き合いしない理由は、きっかけがないから(47%)、ことばが通じない(36%)など

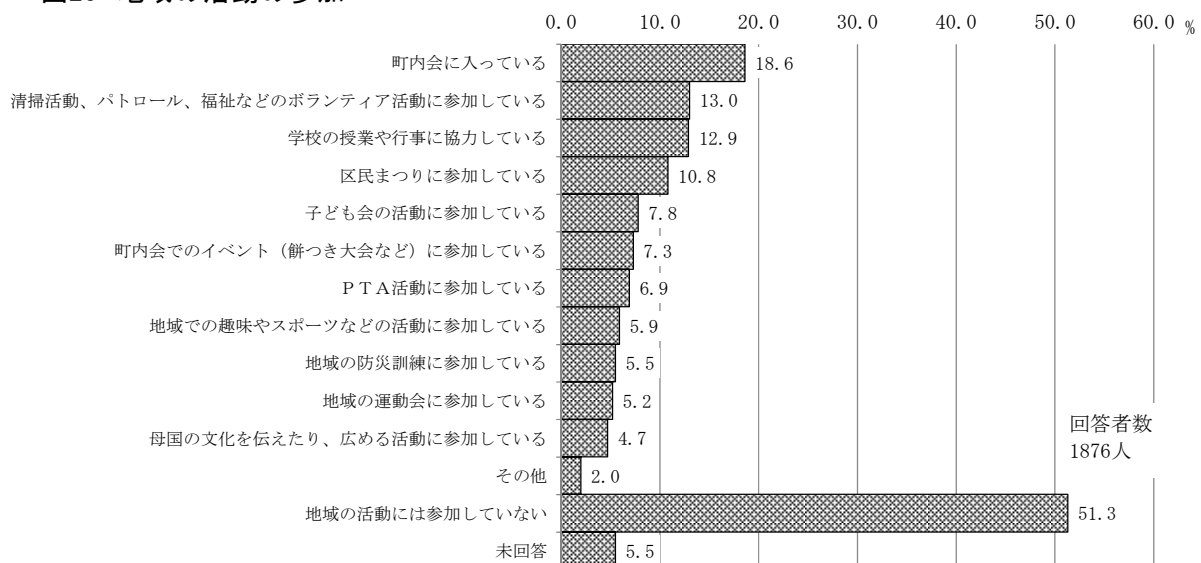
問12 あなたは、現在の住所に、どれくらいお住まいですか。

図19 現在の住所での年数



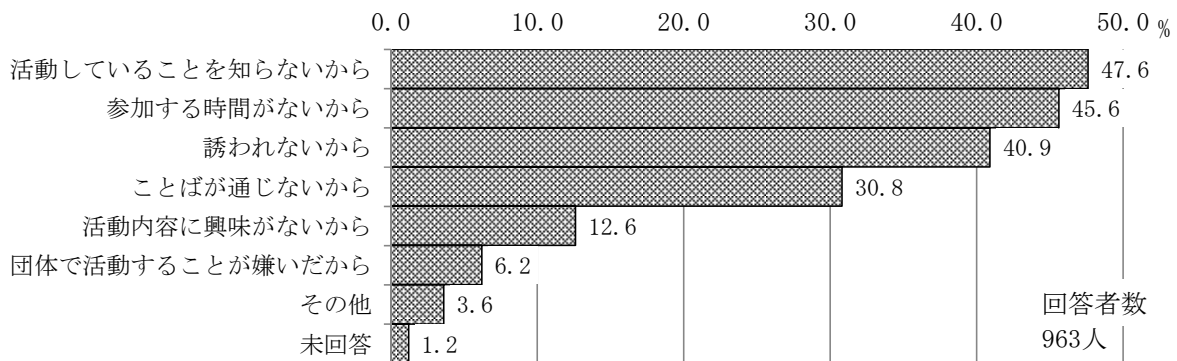
問13 あなたは、地域の活動に参加していますか。[MA]

図20 地域の活動の参加



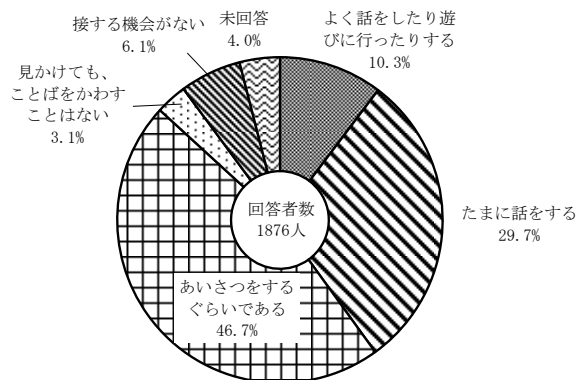
問13-1 問13で「13 地域の活動には参加していない」を選んだ方にお聞きします。
地域の活動に、参加しないのは、なぜですか。[MA]

図21 10地域の活動に参加しない理由(参加していない人)



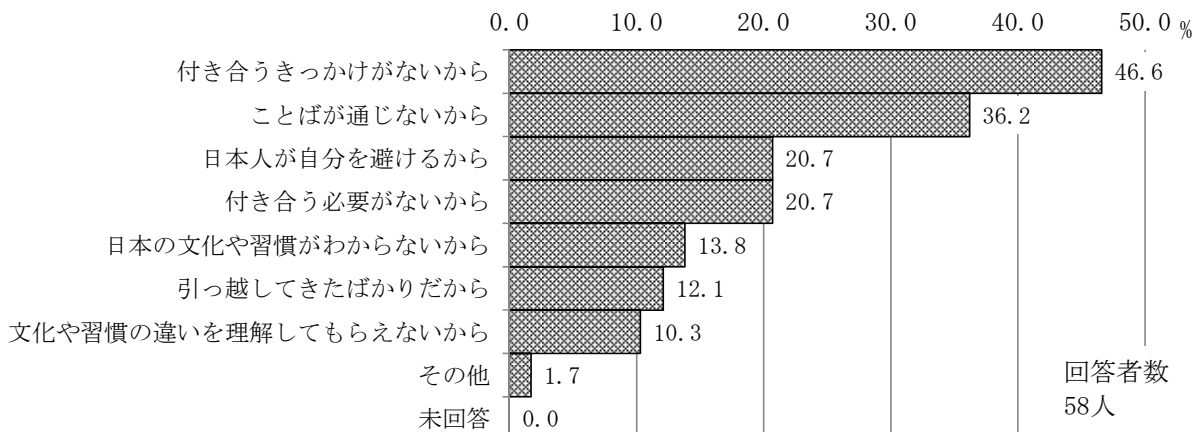
問14 あなたは、となり近所や地域の日本人と、どのように付き合っていますか。

図22 地域の日本人との付き合い



問14-1 問14で「4 見かけてもことばをかわすことはない」を選んだ方にお聞きします。日本人と付き合いをしないのは、なぜですか。[MA]

図23 日本人と付き合いをしない理由(付き合いをしない人)

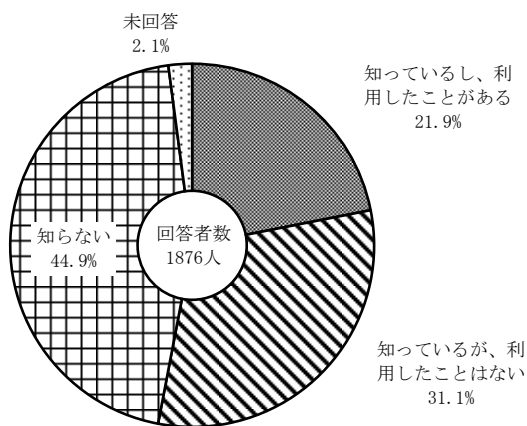


■名古屋国際センター(NIC)について

- 名古屋国際センターを利用したことがある人は22%、知っている人は53%
- 利用したサービスは、日本語教室(35%)、図書館(32%)、日常生活情報の提供(27%)など

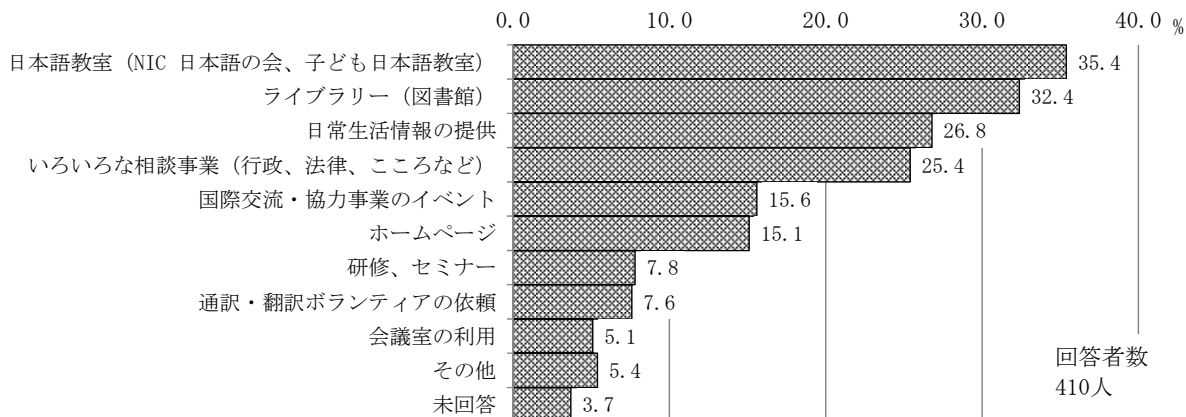
問15 名古屋国際センター(NIC)では、日本人と外国人がお互いの理解を深めるイベントを行ったり、外国人市民への情報提供や相談事業を行ったりしています。
あなたは、名古屋国際センター(NIC)を知っていますか。また利用したことはありますか。

図24 名古屋国際センター(NIC)を知っているか



問15-1 問15で「知っているし、利用したことがある」を選んだ方にお聞きします。
どのサービスを利用したことがありますか。[MA]

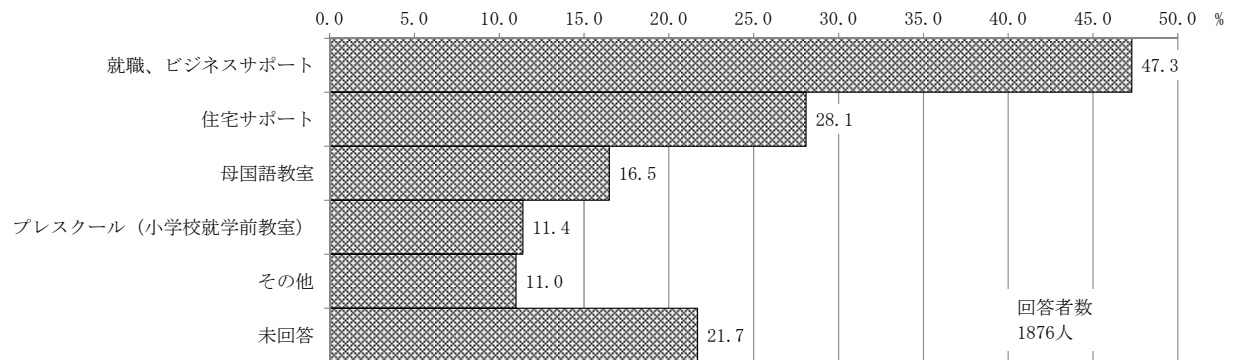
図25 利用したサービス(利用した人)



- 今後利用したいサービスは、^{こんごりよう}就職 ^{しゅうしょく}ビジネス支援(47%)、^{しえん}住宅 ^{じゅうたく}サポート(28%)、など

問 1 6 現在行っているサービス以外に、どんなサービスがあると利用したいですか。[MA]

図26 利用したいサービス

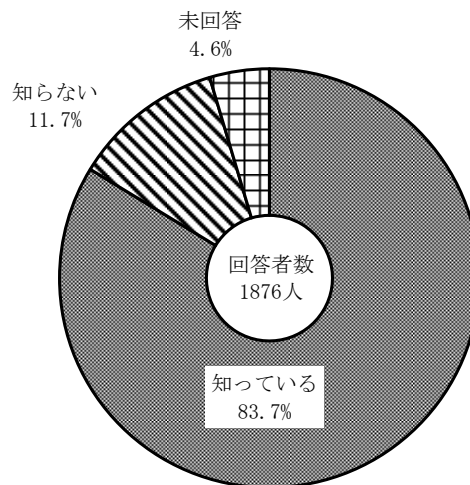


こ きょういく ■子どもの教育について

- 日本にほんの小しょう中ちゅう学がっこう校がっこうに外国がいこくじん人この子にゅうがくが入し学しできることを84%が知っている
- 学がくれいき齡こ期ひとの子ひとがいる人は21%

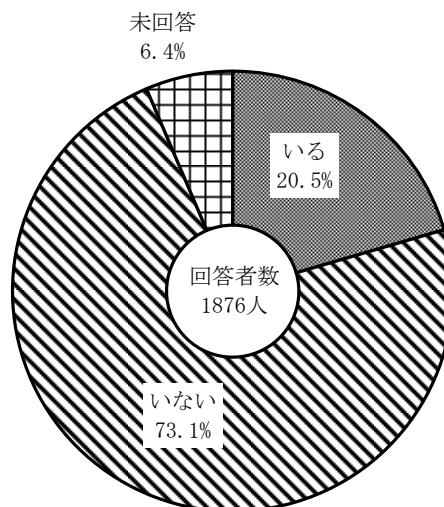
問17 あなたは日本にほんの小しょう学がっこう校がっこう、中ちゅう学がっこう校がっこうに、外国がいこくじん人この子にゅうがくどもが入し学しできることを、知しっていますか。

図27 外国がいこくじん人この子にゅうがくどもが入し学しできること



問18 あなたには、一いっしょ緒くに暮さいらしている6歳さいから15歳さい（2000年4月2日生まれから2009年4月1日生まれ）の、おこ子こさんはいねんらっねんしゃいねんますか。

図28 学がくれいき齡こ期うの子むどもの有う無む

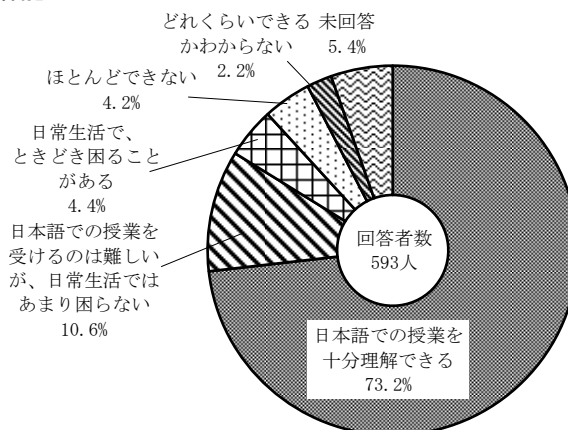


問18-1 は、回答のあった1人目から4人目までの子どもの数、593人を母数として集計している。

- 子どもの日本語能力は、授業を理解できるが73%、ほとんどできないは4%
- 子どもと話す言葉は、主に日本語が42%、同じくらいは25%、主に母国語が27%
- 学齢期の子どもの内、学校に行っている子どもは89%
- 入学前の相談先は区役所31%、学校26%、一方24%は相談していない
- 日本の公立の小中学校は85%、外国人学校は3%
- 公立小中学校に通う子どもは、77%がサポートを受けていると感じている

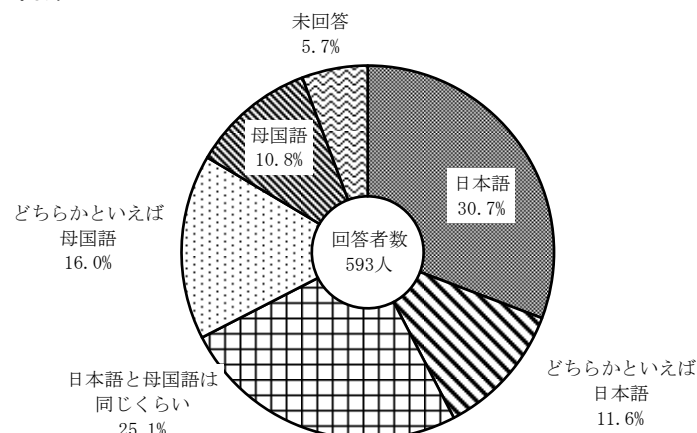
問18-1（1）ことば ①あなたのお子さんは日本語がどれくらいできますか。

図29 子どもの日本語能力



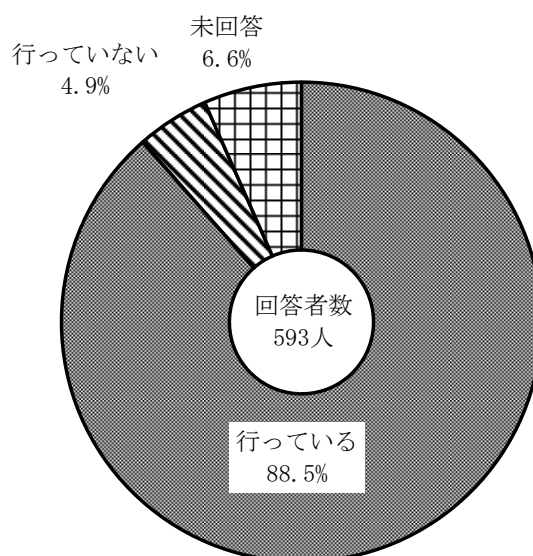
②あなたが、自宅でお子さんと話をするとき、お使いになることばは、次のうちどれですか。

図30 子どもと話す言葉



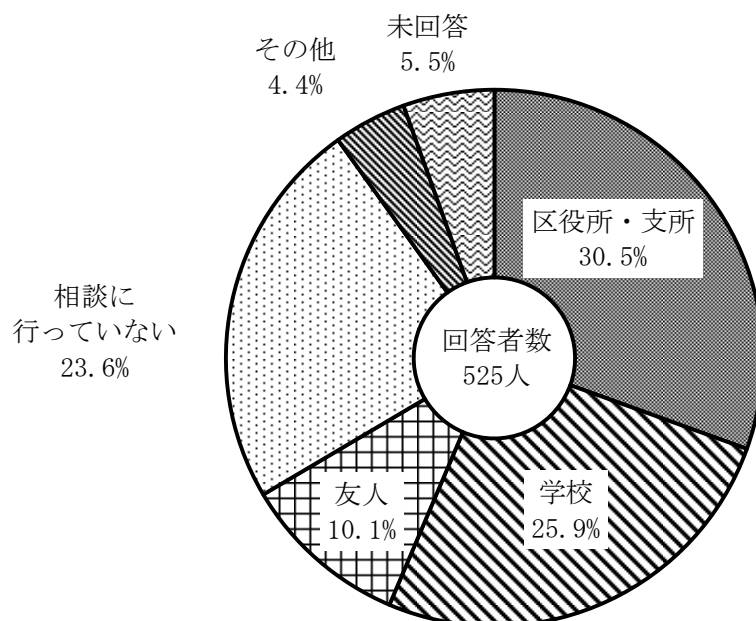
問18-1 (2) 学校 ③あなたのお子さんは、学校に行っていますか

図31 就学状況



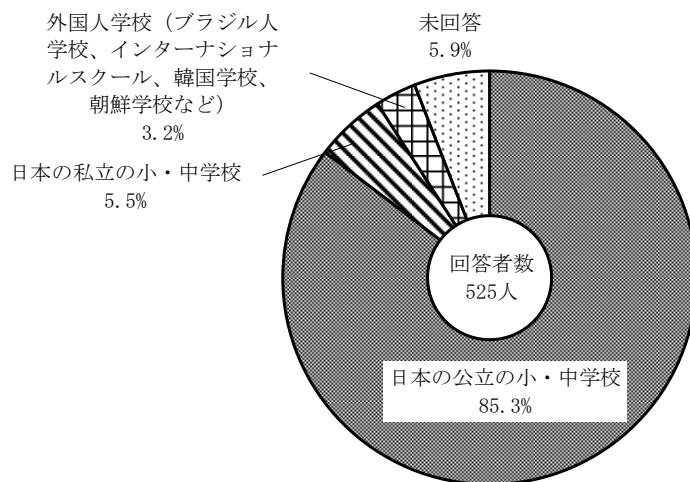
問a 入学前に、学校生活や入学準備に関してどこかに相談しましたか。

図32 入学前の相談先(学校へ行っている子)



子どもが学校へ、行っている人 問b どの学校に行っていますか。

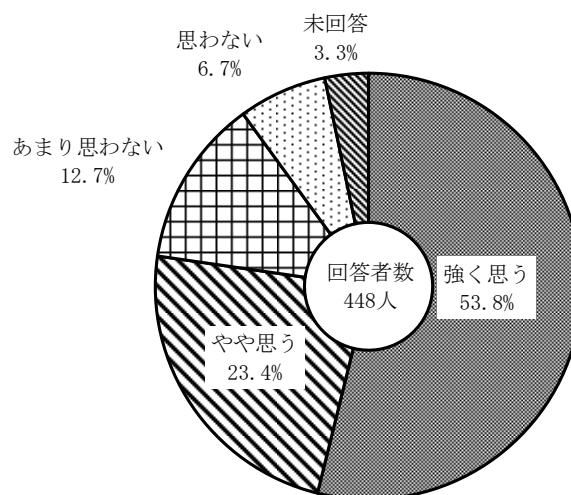
図33 入学前の相談先(学校へ行っている子)



問b-1 問b で「1 日本の公立の小・中学校」を選んだ方にお聞きします。

あなたのお子さんは、日本語指導や生活適応の支援など、学校から十分なサポートを受けていると、思いますか。

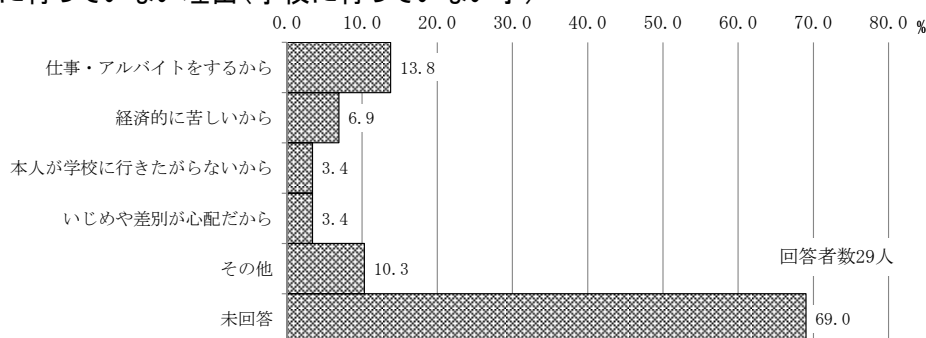
図34 学校から十分なサポートを受けているか(日本の公立の小・中学校へ行っている子)



- 学校に行かない理由は、無回答が69%、仕事・アルバイト(13.8%)など
- 未就学の子が昼間にしていることは、無回答が73%、仕事・アルバイト(13.8%)など
- 就学に必要なサポートは、無回答が73%、日本語教育(13.8%)など

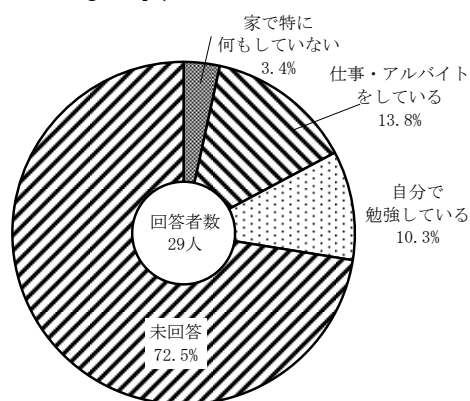
問③子どもが学校へ、行っていない人 問c どうして学校に行っていないか。[MA]

図35 学校に行っていない理由(学校に行っていない子)



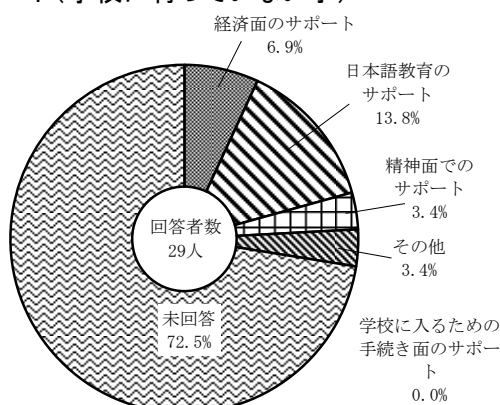
問③子どもが学校へ、行っていない人 問c-1 昼間に、お子さんは何をしていますか。

図36 昼間にしていること(学校に行っていない子)



問③子どもが学校へ、行っていない人 問c-2 どんなサポートがあったら公立の小・中学校に行こうと思いますか。

図37 就学させるために必要なサポート(学校に行っていない子)

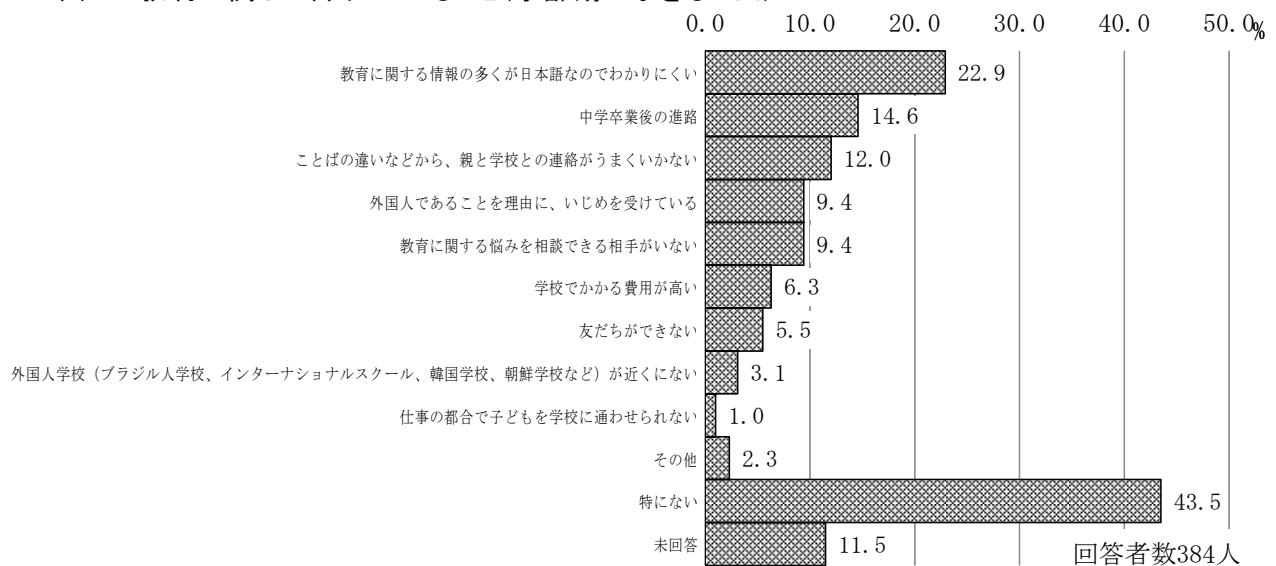


問18-2、3、4は、学齢期の子をもつ人384人を母数として集計している。

- 教育で困ることは、情報が日本語でわからない(23%)、進路(15%)、親と学校との連絡(12%)など
- 利用したい教育のサポートは、相談(24%)、書類の理解の補助、子どもの様子を知る、母国語での学習サポート(それぞれ約20%)など

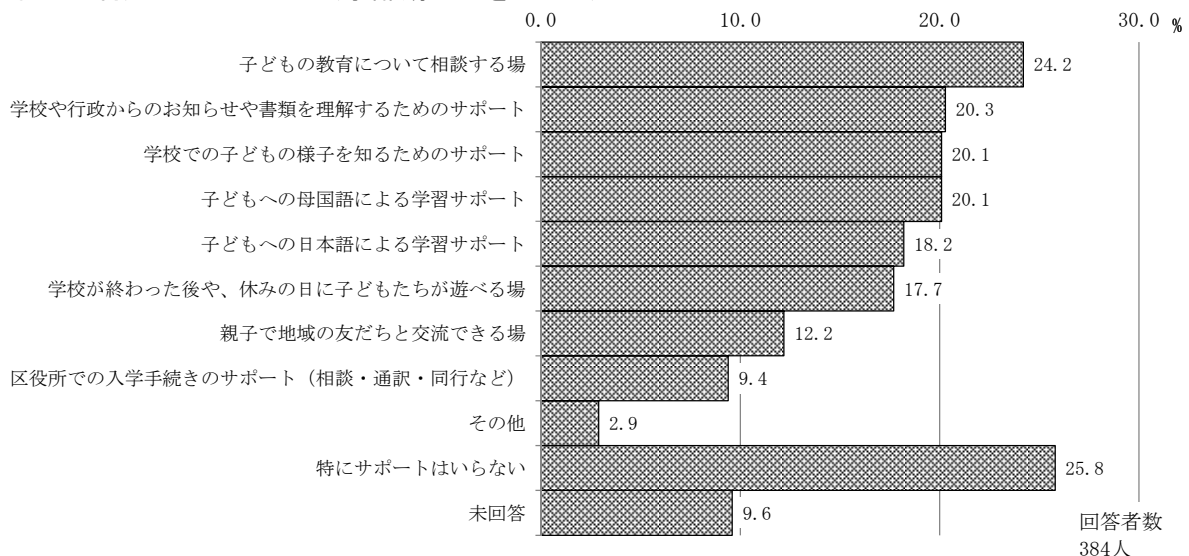
問18-2 あなたはお子さんの教育に関して、困っていることはありますか。[MA]

図38 教育に関して、困っていること(学齢期の子をもつ人)



問18-3 あなたはお子さんの教育に関して、どんなサポートがあったら利用したいと思いますか。[MA]

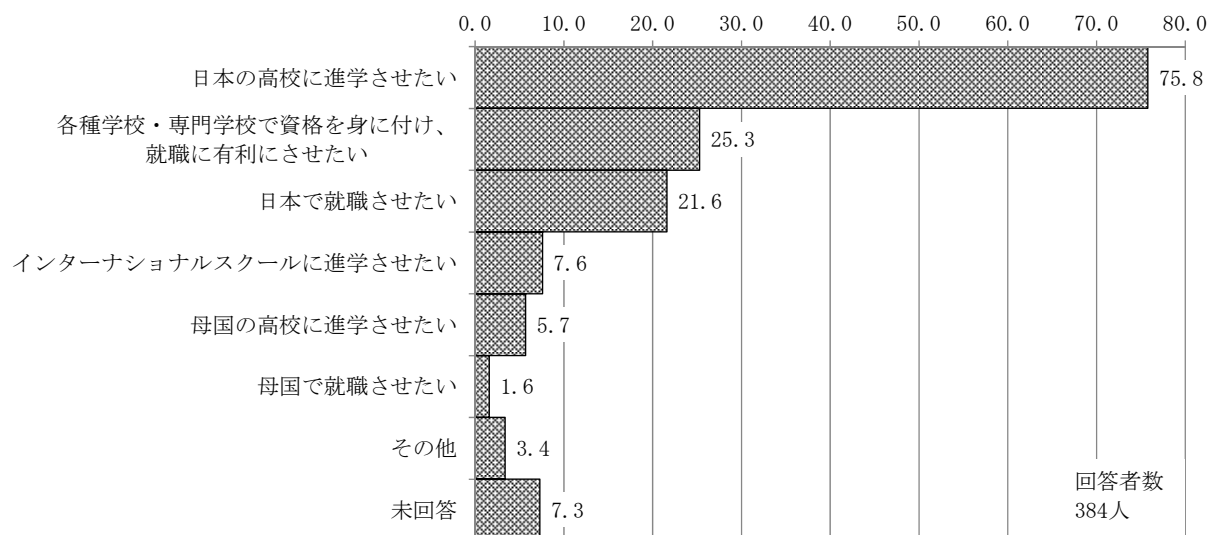
図39 利用したいサポート(学齢期の子をもつ人)



- ちゅうがくそつぎょうご しんろ にほん こうこう かくしゅがっこう せんもんがっこう にほん
 • 中 学 卒 業 後 の 進 路 は、日 本 の 高 校 (76%)、各 種 学 校 ・ 専 門 学 校 (25%)、日 本 で
 しゅうしょく
 就 職 (22%) など

とい こ ちゅうがくそつぎょうご しんろ かんが
 問18-4 お子さんの 中 学 卒 業 後 の 進 路 に つ い て、ど の よ う に 考 え て ま す か。 [MA]

ず ちゅうがくそつぎょうご しんろ がくれいき こ ひと
 図40 中 学 卒 業 後 の 進 路 (学 齢 期 の 子 を も つ 人)

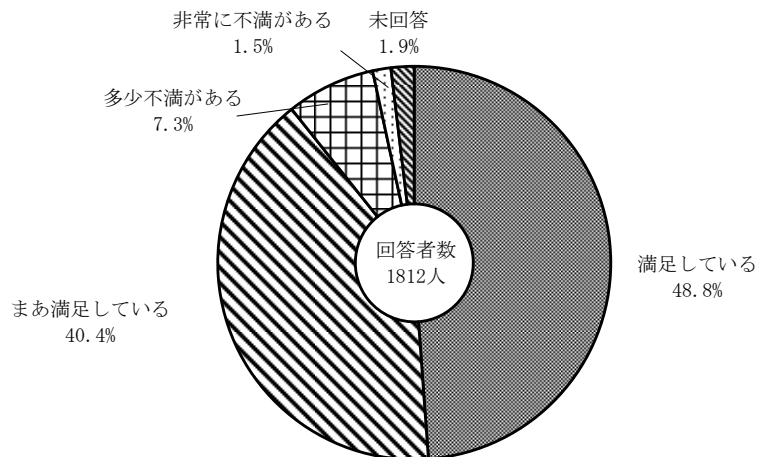


暮らしやすい社会について

- 現在の名古屋市の暮らしに 89%が満足している。
- 暮らしやすい社会に必要なことは、就職・就業環境改善、差別偏見をなくす(それぞれ役 49%)、など

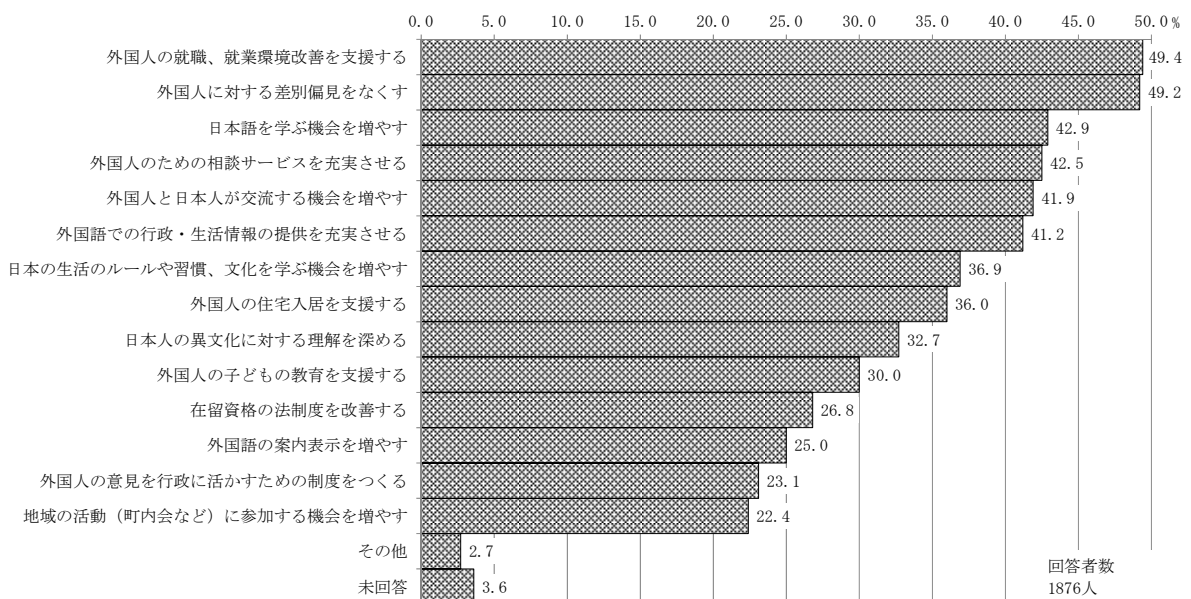
問 19 あなたは、名古屋市での現在の暮らしに満足していますか。

図41 11現在の名古屋市の暮らしの満足度



問 20 あなたは、外国人市民が暮らしやすい社会にするために、どのようなことが必要だと思いますか[MA]

図42 外国人市民が暮らしやすい社会にするために必要なこと[MA]

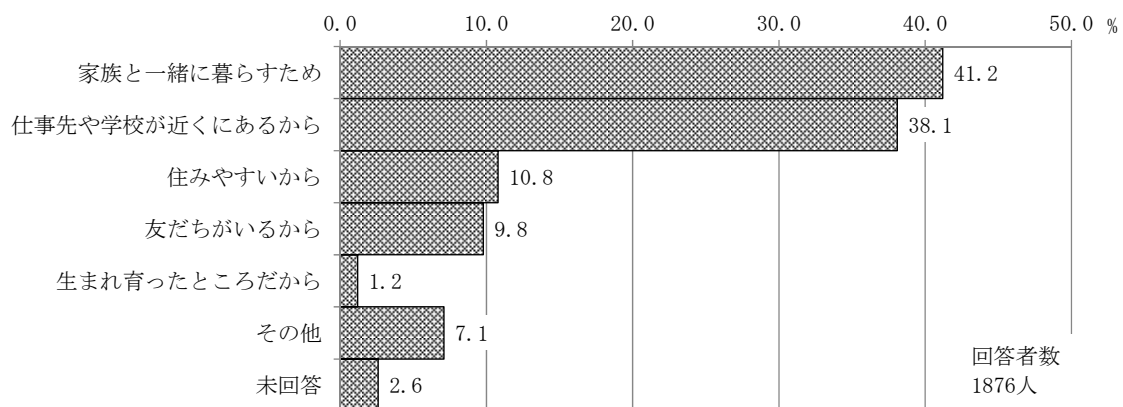


■あなた自身について

- 名古屋に住む理由は、家族 (41%)、仕事や学校 (38%)、住みやすさ(11%)
- 居住の区は、中区(11%)、港区(10%)、千種区 (8%)など

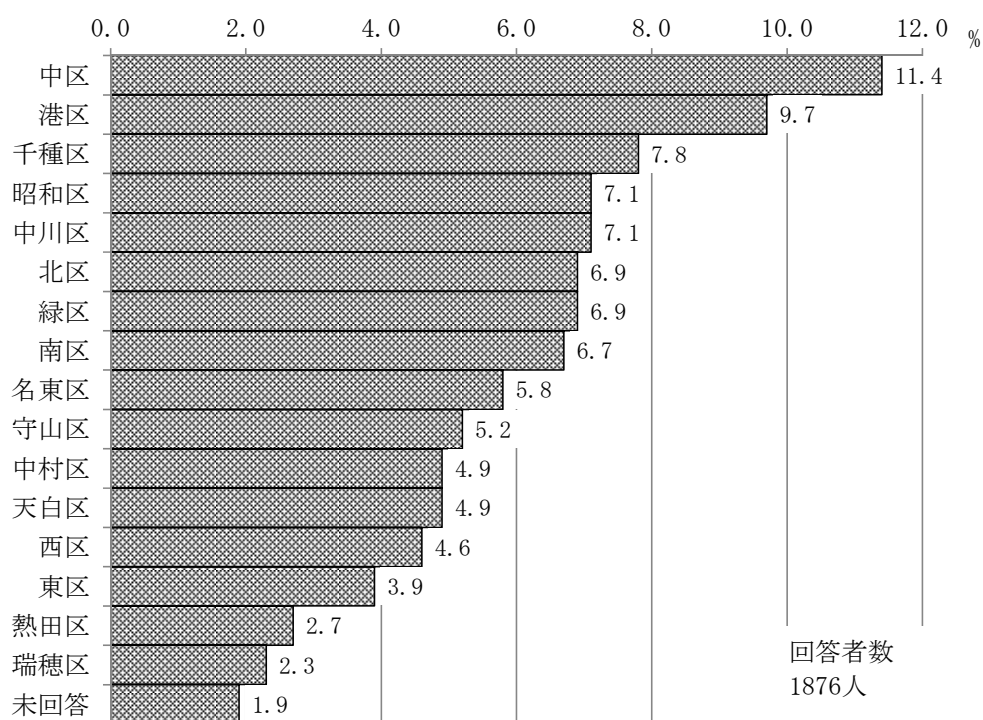
問27 あなたは、なぜ名古屋市に住んでいますか。[MA]

図43 なぜ名古屋市に住んでいるか



問28 あなたは、現在、何区に住んでいますか。

図44 居住の区

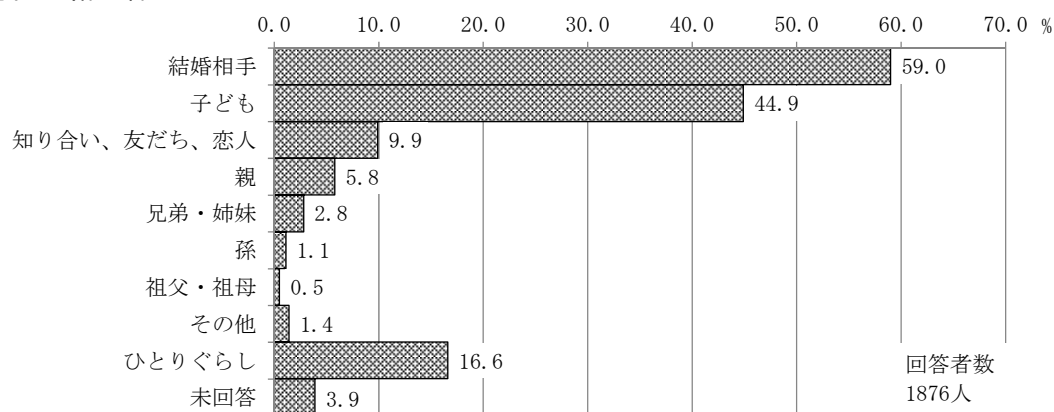


かぞく しごと
■家族と仕事

- 現在、一緒に暮らしている人は、結婚相手(59%)、子ども(45%)など、ひとり暮らしは17%
- 仕事の雇われ方は、臨時・パート・アルバイト、正社員がそれぞれ約24%
- 従事している業種は製造業が20%、サービス業が15%

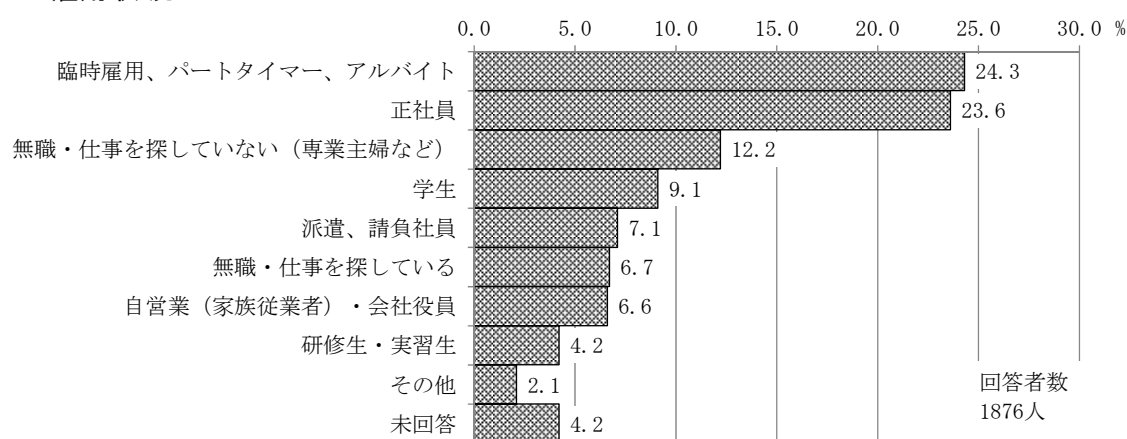
問29 現在、あなたと一緒に暮らしている人[MA]

図45 現在一緒に暮らしている人



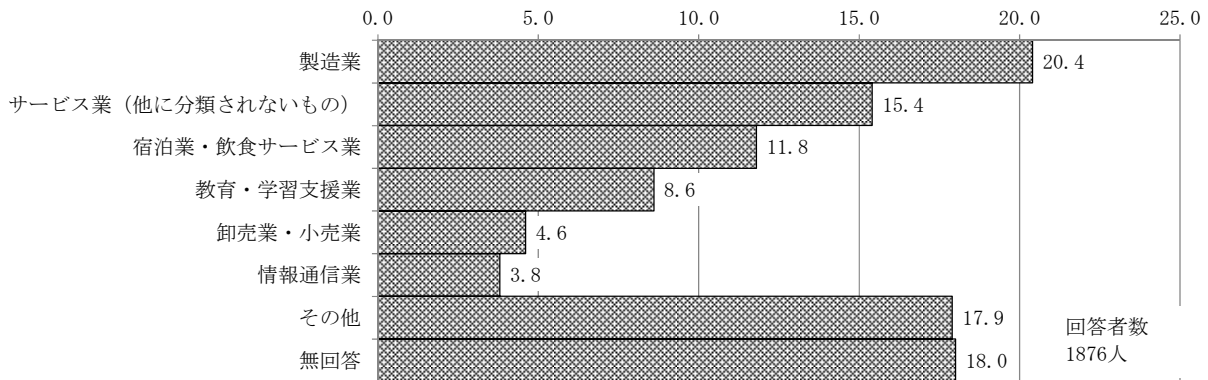
問30 あなたの、現在の仕事は、どういう雇われ方ですか。

図46 雇用状況



問3 1 現在、どのような仕事（業種）に就いていますか。[MA]

図47 業種

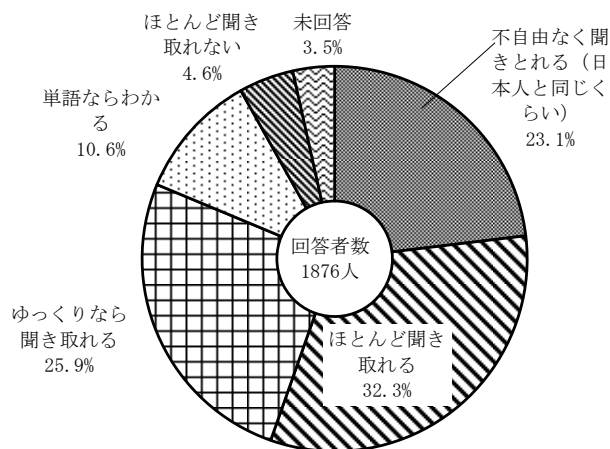


日本語能力と日本語の勉強

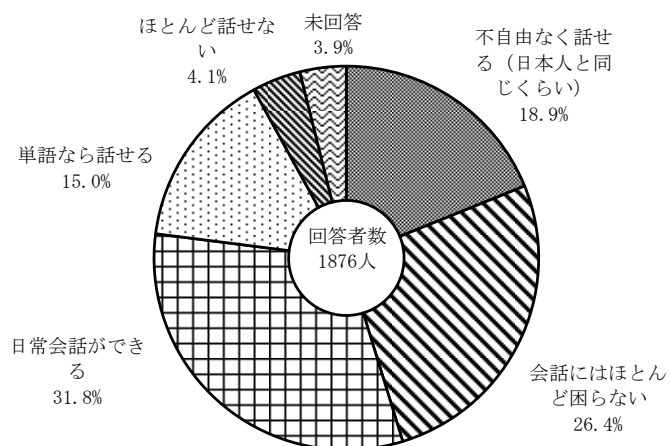
- 日本語を聞くことは、ほとんど聞き取れる人が32%、ゆっくりなら聞き取れる人が26%
- 日本語を話すことは、日常会話ができる人が32%、ほとんど困らない人が26%
- 日本語を読むことは、簡単な漢字、ひらがな、カタカナが読める人が35%、ほとんど困らない人が23%、ほとんど読めない人は8%
- 日本語を書くことは、簡単な漢字、ひらがな、カタカナが書ける人が34%、ほとんど困らない人が22%、まったく書けない人は11%

問3 2 あなたの日本語能力について、お聞きします。

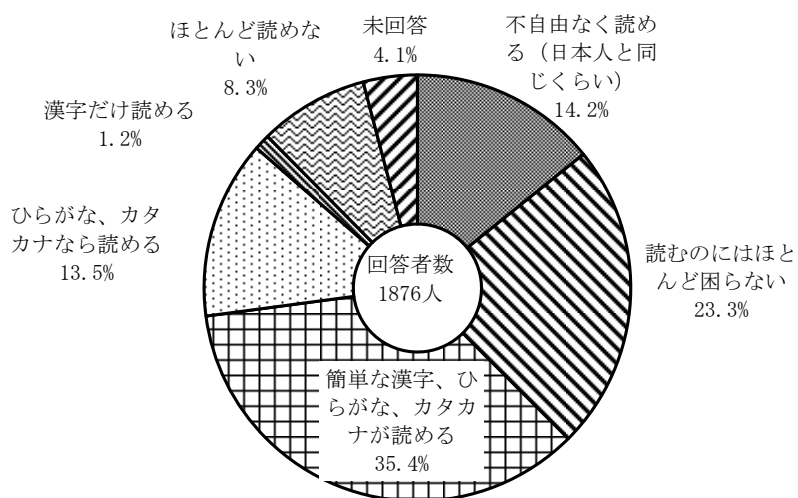
図48 1) 聞く



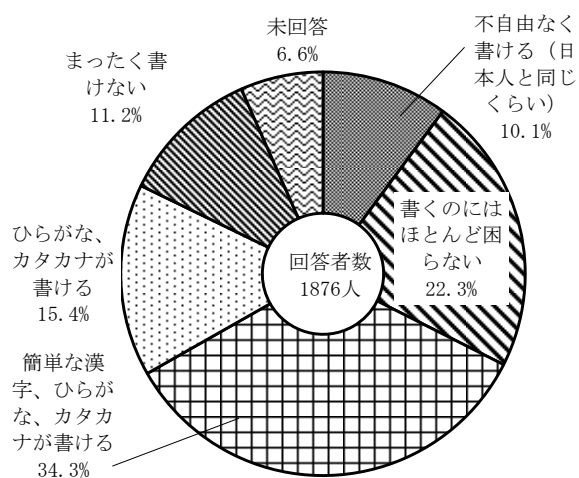
ず はな
図49 2) 話す



ず よ
図12 3) 読む



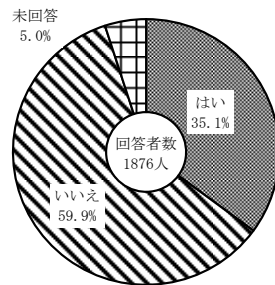
ず か
図51 4) 書く



- 日本語勉強方法は、独学が56%、日本人の友人から25%、大学・日本語学校が24%など
- 日本語を勉強していない理由は、日本語ができるから(45%)、時間がないから(30%)など

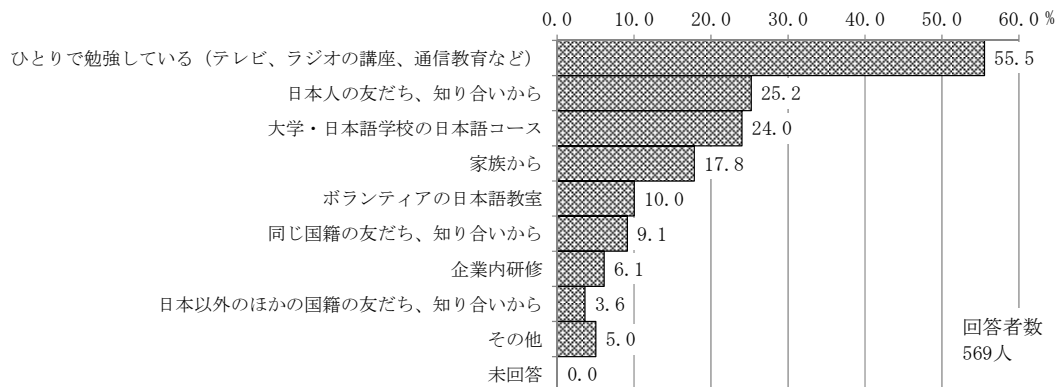
問33 あなたは現在日本語を勉強していますか。

図52 日本語の勉強



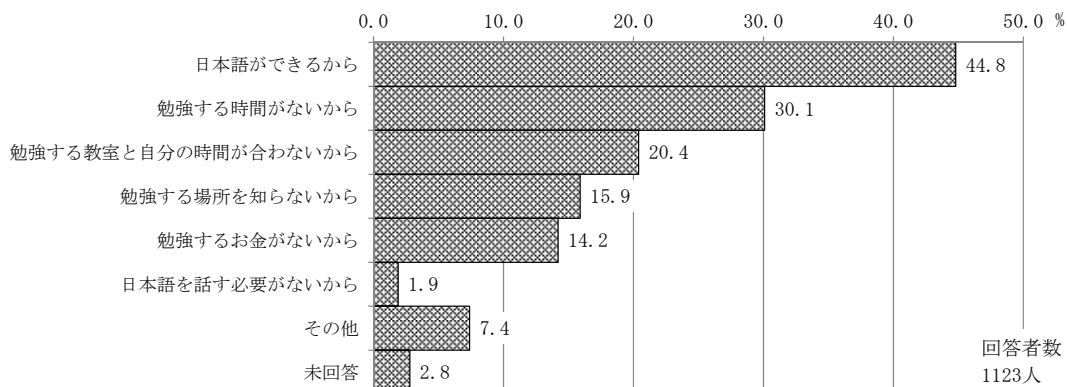
問33-1 問33で「1 はい」を選んだ方にお聞きします。
あなたは現在、どこで、日本語を勉強していますか。[MA]

図53 どこで日本語を勉強しているか(日本語を勉強している人)



問33-2 問33で「2 いいえ」を選んだ方にお聞きします。
あなたが現在、日本語を勉強していない理由は、何ですか。[MA]

図54 日本語を勉強していない理由(日本語を勉強していない人)



じゆういけん
■自由意見

- ぜい ほけん じょうほうていきょう しゅうろうしえん きょういく ほいく じゅうたく こうりゅう じんけん
● 税・保険、情報提供、就労支援、教育・保育、住宅、交流、人権など773
けん いけん
件の意見があった。このアンケートへの感謝や、行政への感謝の意見が多かった。

とい さいご なごやし がいこくじん いろいろ じぎょう おこな
問34 最後に、名古屋市では、外国人のために色々な事業を行っていますが、このこ
とについての意見や、今後ぜひ取り組んでほしいこと、また、それ以外でも、この調査
に対するご意見などがありましたら、ご自由にお書き下さい。

ひょう じゆういけん ぶんるいべついけんすう
表3 自由意見、分類別意見数

分類	人数	小計
100税金、保険、年金		
101税金、保険、年金の仕組みがわからない	10	29
102税金、保険料が高い	11	
103生活の支援、費用負担の軽減	7	
109税金、保険、年金その他	1	
200言語・情報提供		
201母国語や英語の情報提供	6	141
202通訳・翻訳の必要	50	
203外国人の生活情報の必要	13	
204日本語学習・日本語サポート	37	
205郵便・メールでの情報提供	1	
206外国人の相談充実	3	
209言語・情報提供その他	31	
300就労		
301就職の支援	46	79
302留学生の就職支援	4	
303起業・ビジネスの支援	3	
309仕事その他	26	
400教育・保育		
401義務教育の支援	3	41
402高校、大学進学の問題	1	
403留学生の支援	7	
404託児・保険の充実	6	
405母国語の学習	1	
409教育・保育その他	23	
500住宅		
501住環境の改善	0	26
502住宅取得への支援	7	
503住宅賃貸の支援	15	
509住宅その他	4	

(続き)

600名古屋国際センター、交流		
601名古屋国際センターへの感謝	2	82
602名古屋国際センターへの要望	9	
603日本人との交流	37	
604同じ国の仲間や外国人同士の交流	10	
605社会活動、地域活動への参加	7	
609名古屋国際センターや交流その他	17	
700人権、在留許可		
701外国人の人権を守る	15	75
702日本人の意識啓発	23	
703在留許可・帰化	28	
709人権や在留許可その他	9	
800行政		
801行政への感謝	24	92
802行政への期待	13	
803外国人が住みやすい環境づくり	15	
809行政その他	40	
900その他		
901アンケートによる意見聴取への感謝	83	208
902アンケートについての感想・要望	11	
903名古屋市の暮らしやすさなど	46	
904名古屋が好き	25	
905日本の文化・風習をより知りたい	12	
909その他	31	
総計	773	-