

**平成 22 年 名古屋市外国人市民アンケート調査
結果報告書**

**平成 23 年 3 月
名古屋市**

目次

I 調査の概要	1
1 調査の概要	2
2 調査結果のまとめ	6
II 調査結果	9
1 回答者のプロフィール.....	10
(1) 性別と年齢	10
(2) 国籍	12
(3) 在留資格	13
(4) 日本での滞在年数・名古屋市での滞在年数	15
(5) 名古屋に住む理由	17
(6) 居住の区	19
(7) 現在、結婚しているか	20
(8) 一緒に暮らしている人	22
(9) 現在の仕事の雇われ方	24
2 日本語能力と学習	26
(1) 聞く	26
(2) 話す	27
(3) 読む	28
(4) 書く	29
(5) 日本語能力(得点合計).....	30
(6) 現在日本語を勉強しているか	32
(7) どこで日本語を勉強しているか(勉強している人).....	34
(8) 勉強していない理由(勉強していない人).....	36
(9) 回答の種類（日本語か外国語か）	38
3 インターネットの利用.....	39
(1) インターネットの利用	39
(2) インターネットの主な利用場所	41
4 生活情報.....	43
(1) 名古屋市の生活情報の入手先	43
(2) 「名古屋生活ガイド」の認知.....	45
(3) 「名古屋生活ガイド」の利用(知っている人)	47
(4) 「名古屋生活ガイド」の入手先(利用者).....	49
5 災害への備え	51
(1) 東海地震が起きることを知っているか.....	51
(2) 地震や台風の備え	53
(3) 住宅用火災警報器設置義務の認知.....	55
(4) 自宅に住宅用火災警報器はついているか.....	57

6	住居と生活の困りごと	59
	(1) 現在の家	59
	(2) 家をどのようにして見つけたか	61
	(3) 家を見つけるときに困ったこと	63
	(4) 日本での生活で困っていること	65
	(5) 日本で困ったときの相談先	67
	(6) 相談先を知ったきっかけ	69
7	地域の生活	71
	(1) 現在の住所の居住年数	71
	(2) 地域の活動の参加	72
	(3) 地域の活動に参加したきっかけ(参加している人)	74
	(4) 地域の活動に、参加しない理由(参加しない人)	76
	(5) 近所や地域の日本人との付き合い	78
	(6) 日本人と付き合いをしない理由	80
8	名古屋国際センターについて	81
	(1) 名古屋国際センターを知っているか	81
	(2) 名古屋国際センターを知ったきっかけ(知っている人)	83
	(3) 名古屋国際センターの利用(知っている人)	85
	(4) 利用したサービス(利用者)	87
	(5) 利用したいサービス	89
9	子どもの教育	92
	(1) 日本の小中学校に外国人の子が入学できること	92
	(2) 学齢期の子どもの有無	94
	(3) 子どもの日本語能力(学齢期の子のある人)	96
	(4) 子どもと話をするとき使う言葉(学齢期の子のある人)	98
	(5) 子どもは学校に行っているか(学齢期の子のある人)	100
	(6) 就学状況(学齢期の子のある人)	101
	(7) 学校からのサポート(日本の公立学校に通っている子)	103
	(8) 学校に来ることが楽しいか(サポートを受けていると思う人)	104
	(9) 不満な理由(サポートを受けていないと思う人)	105
	(10) 学校に行かない理由(就学していない子)	106
	(11) 教育で困っていること(学齢期の子のある人)	107
	(12) 利用したい教育のサポート(学齢期の子のある人)	109
10	自由意見	111
資料編		121
1	調査票	122

I 調査の概要

1 調査の概要

(1)調査の目的

日本人市民と外国人市民が共に暮らしやすいまちづくりを進めるために、外国人市民の現状及び課題、ニーズなどを把握し、施策推進の資料とします。

(2)調査対象者

平成 22 年 8 月 10 日現在において、名古屋市に外国人登録をしている 20 歳以上の外国人で、出入国管理及び難民認定法に定める別表第一及び第二の在留資格を有するもの等から無作為抽出した 6,000 人

表 1 名古屋市人口及び外国人登録者数(平成 22 年 8 月 1 日現在)

区	人口※ (人)	外国人登録者		国籍別外国人登録者(人)							
		登録人口 (人)	人口中の 外国人割合	中国	韓国・朝鮮	フィリピン	ブラジル	アメリカ	ベトナム	ペルー	その他
名古屋市	2,258,908	67,322	3.0%	22,903	20,185	7,452	5,278	1,607	1,057	910	7,930
千種区	158,286	4,879	3.1%	2,052	1,481	290	58	182	55	10	751
東区	72,959	2,983	4.1%	1,200	869	346	74	110	10	22	352
北区	165,722	4,660	2.8%	1,464	1,613	841	218	53	36	60	375
西区	144,667	3,204	2.2%	945	1,024	410	152	93	45	34	501
中村区	135,319	4,325	3.2%	1,313	1,818	385	83	110	45	35	536
中区	75,944	7,494	9.9%	3,258	1,308	1,482	277	245	63	42	819
昭和区	105,232	3,882	3.7%	1,800	712	160	37	138	118	7	910
瑞穂区	105,206	1,891	1.8%	530	725	202	103	73	27	11	220
熱田区	63,936	1,837	2.9%	506	517	162	314	56	37	23	222
中川区	221,384	5,577	2.5%	1,713	2,027	621	433	46	120	82	535
港区	150,990	7,259	4.8%	1,883	1,768	688	1,985	9	103	238	585
南区	141,606	4,899	3.5%	1,371	1,736	623	625	30	125	156	233
守山区	168,013	3,867	2.3%	926	1,756	384	215	59	59	10	458
緑区	230,098	4,266	1.9%	1,495	1,117	415	577	27	139	126	370
名東区	160,045	3,258	2.0%	1,145	849	220	38	278	5	22	701
天白区	159,501	3,041	1.9%	1,302	865	223	89	98	70	32	362

※この表の人口は、平成 17 年国勢調査結果を基礎とし、毎月の住民基本台帳人口及び外国人登録人口の異動数を加減して推計したものです。

(3)調査方法と調査期間

訪問留置法（訪問してアンケート用紙を手渡し、後日用紙を原則として訪問回収する（一部郵送回収を含む）。）

平成 22 年 9 月 6 日（月）～26 日（日） 21 日間

(4)回収率

対象者 6,000 人中の回収率 28.5%（対象者数 6,000 人中 1,708 人）

実質回収率 38.9%（実対象者数※4,389 人中 1,708 人）

表 2 実質回収率

対象者数 A	転居等 B	実対象者数※ C	辞退 D	回答者数 E	回収率 E/C
6,000人	1,611人	4,389人	21人	1,708人	38.9%

※対象者数から帰国者、転居者、世帯の重複等を除いたもの

外国人登録は、住民登録と異なり、転入する際に前住地の転出届けがなされない場合があるため、帰国者や転出者の登録が残っている場合があります。帰国者などの住所不明者は対象者から除いて 4,389 人を実対象者数としました。

表 3 アンケート用紙の言語別実対象者数

単位:人

区番号	区名	合計	アンケート用紙の言語						
			中国語	ハングル	フィリピン語	ポルトガル語※1	スペイン語※2	ベトナム語	英語※3
	市全体	4,389	2,100	353	603	417	122	81	713
1	千種区	318	170	21	37	7	4	5	74
2	東区	260	131	26	42	3	3	1	54
3	北区	226	109	20	61	10	3	2	21
4	西区	75	23	23	14	1	1	0	13
5	中村区	276	144	22	27	4	10	5	64
6	中区	589	316	24	125	21	8	3	92
7	昭和区	349	199	19	20	3	0	3	105
8	瑞穂区	82	25	21	13	7	3	0	13
9	熱田区	181	69	22	30	26	8	3	23
10	中川区	300	145	23	38	35	15	11	33
11	港区	594	234	22	63	177	29	12	57
12	南区	286	121	23	54	47	14	15	12
13	守山区	114	38	25	11	14	3	1	22
14	緑区	309	168	22	25	50	13	12	19
15	名東区	207	83	20	22	5	4	0	73
16	天白区	223	125	20	21	7	4	8	38

※1 ブラジルなどポルトガル語が公用語の国の人

※2 ペルーなどスペイン語が公用語の国の人

※3 上記以外の国の人すべて

表 4 国籍別回答者数

単位:人

区番号	区名	合計	国籍								
			中国	韓国・朝鮮	フィリピン	ブラジル	ペルー、コロンビア等※1	ベトナム	アメリカ、イギリス等※2	その他のアジア	その他(国籍不明含む)
	市全体	1,708	747	153	253	165	36	54	106	130	64
1	千種区	132	62	10	19	3	2	4	13	11	8
2	東区	102	48	9	14	3	1	1	8	8	10
3	北区	99	45	7	29	3	1	1	4	6	3
4	西区	32	6	11	6	1	1	0	5	1	1
5	中村区	81	36	13	11	2	1	3	5	6	4
6	中区	179	102	5	39	3	2	1	13	11	3
7	昭和区	151	84	7	5	2	0	4	11	24	14
8	瑞穂区	32	15	4	6	3	1	0	2	0	1
9	熱田区	72	22	13	12	10	1	2	4	6	2
10	中川区	103	44	9	16	15	0	8	4	3	4
11	港区	209	73	12	27	64	9	7	3	10	4
12	南区	131	48	12	20	22	7	14	1	7	0
13	守山区	45	17	8	5	3	0	0	0	11	1
14	緑区	115	51	12	11	26	7	3	2	3	0
15	名東区	109	45	11	13	1	0	0	19	14	6
16	天白区	92	40	9	11	4	3	4	11	7	3
	区不明	24	9	1	9	0	0	2	1	2	0

※1 ペルー、コロンビア等 ペルー、コロンビア、ボリビア、チリなどスペイン語圏

※2 アメリカ、イギリス等 アメリカ、イギリス、カナダ、オーストラリア、ニュージーランドなど英語圏

(5)主な質問項目

- ・名古屋市の生活情報の入手先
- ・「名古屋生活ガイド」の認知と利用
- ・東海地震の認知、地震や台風の備え
- ・住宅用火災警報器の認知と設置状況
- ・現在の住まい、住まいの困りごと
- ・日本での生活で困りごと、相談先
- ・地域の活動の参加状況
- ・近所や地域の日本人との付き合い
- ・名古屋国際センターの認知と利用
- ・日本の小中学校への入学
- ・学齢期の子どもの有無
- ・子どもの日本語能力
- ・子どもと話をするとき使う言葉
- ・就学状況
- ・教育で困っていること
- ・利用したい教育のサポート
- ・性別、年齢、国籍、在留資格
- ・日本と名古屋での年数合計
- ・なぜ名古屋市に住んでいるか
- ・居住の区
- ・結婚、家族状況
- ・就業状況・日本語能力
- ・日本語学習の状況
- ・インターネットの利用

(6)その他

英語、中国語、ハングル、フィリピン語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語とふりがな付き日本語対訳の調査票を使用しました。

言語は外国人登録者の多い国籍の母国語順に、上位7カ国語を選びました。

また、アンケートと共に外国人に関わる事業一覧（黄色いパンフレット）を同封しました。

(7)報告書の表記について

- ・ 本報告書の中の図表の数字は、回答者数を母数にした比率を表しています。ただし問 17-1 の各設問は、回答のあった1人目から4人目までの子どもの合計数を母数としています。
- ・ 表示した比率は小数点以下第2位で四捨五入しているため、表示した比率の合計が 100.0%にならない場合があります。また、図表中の小計の比率は、個々の選択肢の比率の合計した数値と異なる場合があります。
- ・ 複数回答の図または表は[MA]または（複数回答）と表示してあります。複数回答の比率の合計は 100.0%を超えます。
- ・ 図表の表側の性別、年齢別などの基本属性で、1人など少数の回答者の場合は表示していない場合があります。そのため人数の合計は全体と異なる場合があります。
- ・ 表中の比率で、最も多いものは■■■■、次に多いものは■■■■と強調した表示となっています。
- ・ 国籍別の図表では、「ペルー、コロンビア等」はペルー、コロンビア、ボリビア、チリなどスペイン語圏、「アメリカ、イギリス等」はアメリカ、イギリス、カナダ、オーストラリア、ニュージーランドなど英語圏を示しています。
- ・ 在留資格の図表では、「人文知識・国際業務等」は、問 21 在留資格の選択肢 1 から 14 までの専門的・技術的分野の在留資格を示し、「その他」には在留資格不明を含みます。
- ・ その他の記述では、回答者の国籍と日本での居住年数を〔〕内に示しています。

2 調査結果のまとめ

1 回答者のプロフィール

- ・ 回答者の性別は女性が 60%、男性が 38%、年齢は 30 歳代が 32%、20 歳代が 26%
- ・ 国籍は中国(43%)、フィリピン(14%)、ブラジル、韓国・朝鮮(それぞれ約 9%)
- ・ 在留資格は、永住者が 32%、日本人の配偶者等が 15%、留学が 13%。永住者、日本人の配偶者等又は永住者の配偶者等、定住者の身分又は地位に基づく在留資格は 57%、専門的・技術的分野の在留資格は 16%
- ・ 日本での平均滞在年数は 10.6 年、名古屋での平均滞在年数は 9.0 年。国籍が韓国・朝鮮、フィリピン、ブラジル、ペルー、コロンビア等は日本での滞在年数が 10 年以上の人が多い
- ・ 名古屋に住む理由は、家族(36%)、仕事や学校(34%)、友だち、住みやすさ(それぞれ約 8%)
- ・ 回答者は、国籍が中国、フィリピンの人は中区、ブラジル、ペルー、コロンビア等の人は港区の居住が多い
- ・ 結婚状況は、日本人と結婚が 30%、日本人以外と結婚が 37%、未婚は 23%
- ・ 現在、一緒に暮らしている人は、結婚相手(60%)、子ども(41%)など、ひとり暮らしは 16%。同居者の合計人数は 2 人が 25%、3 人が 20%、4 人以上が 21%
- ・ 仕事の雇われ方は、臨時・パートアルバイトが 24%、正社員が 22%。国籍がフィリピンでは臨時・パート・アルバイト、ブラジル、ペルー、コロンビア等では派遣・請負、ベトナムでは研修生・実習生、アメリカ、イギリス等では正社員が多い

2 日本語能力と学習

- ・ 日本語に不自由ないかほとんど困らない人は全体の 31%、日常会話ができるレベルの人は 34%、単語ならわかる程度は 23%、ほとんどできないレベルの人は 8.5%
- ・ 日本語を勉強している人は 41%、していない人は 57%
- ・ 日本語勉強方法は、独学が 52%、大学・日本語学校が 20%、日本人の友人から 19%、ほか日本語教室やインターネットも
- ・ 日本語を勉強していない理由は、日本語ができるから 41%、時間がないから 31% など
- ・ アンケートの回答言語は日本語が 35%、外国語が 65%

3 インターネットの利用

- ・ インターネットは毎日利用が 59%、週 2～3 日が 15%、利用しないのは 19%
- ・ インターネットの利用場所は自宅のパソコンが 81%。学生では学校が 23%

4 生活情報

- ・ 生活情報は同じ国籍の友人、日本人の友人、日本語のテレビ・ラジオ、インターネットなどから入手
- ・ 「名古屋生活ガイド」を知っている人は 35%。国籍がブラジル、ペルー、コロンビア等では知っている人が多い
- ・ 「名古屋生活ガイド」を知っている人の内、66%が「名古屋生活ガイド」を利用。日本語が「ほとんどできない」人を除いて、日本語ができないほど、「名古屋生活ガイド」を利用している人が多い
- ・ 「名古屋生活ガイド」を利用している人の内、76%が外国人登録窓口でガイドを入手

5 災害への備え

- ・ 東海地震が起きることを 84%は知っている。滞在年数が短い人では知らない人が多い
- ・ 地震や台風の備えは、避難場所の確認(43%)、非常持ち出し品の準備(29%)など。滞在年数が短い人は準備していない人が多い
- ・ 住宅用火災警報器設置義務を知っている人は 82%
- ・ 自宅の住宅用火災警報器設置は全てついているが 56%、一部が 26%

6 住居と生活の困りごと

- ・ 住居は民間アパート 40%、公営住宅 24%、持ち家 16%
- ・ 現在の家を見つけた方法は友人の紹介、不動産業者(それぞれ約 23%)、行政の窓口(17%)、勤務先や学校などの紹介(12%)など
- ・ 家を見つけるときに困ったことは、家賃・敷金・礼金の高さ(22%)、保証人がいない(13%)、外国人の拒否(11%)、契約が日本語でわからない(9%)など。困ったことは特になくはない人は 53%
- ・ 生活の困りごとは、税金のしくみがわからない(33%)、社会保険のしくみがわからない(28%)、母国語の通じる病院がわからない(22%)など
- ・ 困ったときの相談先は同じ国の友人(46%)、家族・親族(45%)、日本人の友人(42%)など。行政の相談窓口は 14%、名古屋国際センターは 5%
- ・ 相談先を知ったきっかけは、子どもの幼稚園や学校、職場の同僚、同じ経験がある母国の人、学校の友達などから

7 地域の生活

- ・ 現在地の居住年数は 56%が 5 年未満
- ・ 55%は地域の活動に参加していない
- ・ 地域活動への参加のきっかけは、当たり前、誘われた(それぞれ約 31%)、興味があった(28%)など

- ・ 参加しない理由は、活動を知らない(49%)、誘われない(43%)
- ・ 近所の付き合いは、52%はあいさつ程度、24%はたまに話をする
- ・ 付き合いをしない理由は、日本人が避ける(44%)、きっかけがない(40%)

8 名古屋国際センターについて

- ・ 名古屋国際センターを知っている人は 48%
- ・ 名古屋国際センターを知ったきっかけは、同じ国の友人(40%)、日本人の友人(25%)、市役所などの行政の相談窓口(23%)
- ・ 名古屋国際センターを知っている人の内、利用したことがあるのは 55%
- ・ 利用したサービスは、生活情報提供(35%)、図書館(34%)、相談事業、日本語教室(それぞれ約 25%)
- ・ 今後利用したいサービスは、相談・翻訳、就職やビジネス支援、日本語・母国語教室、自助交流のサポートなど

9 子どもの教育

- ・ 日本の小中学校に外国人の子が入学できることを 83%が知っている
- ・ 学齢期の子がいる人は 23%。国籍がフィリピン、ブラジル、ペルー、コロンビア等では、学齢期の子がいる人が 30%以上
- ・ 子どもの日本語能力は、授業を理解できるが 73%、ほとんどできないは 7%
- ・ 子どもと話す言葉は、主に日本語が 44%、日本語母国語同じくらいは 22%、主に母国語が 31%
- ・ 学齢期の子どもの内、学校に行っている子どもは 94%
- ・ 日本の公立の小・中学校は 80%、外国人学校は 8%。国籍がアメリカ、イギリス等やブラジルで外国人学校の割合が 20%以上
- ・ 公立小中学校に通う子どもは、81%がサポートを受けていると感じている。子どもと母国語で話している人は、サポートを受けていないと感じる割合が高い
- ・ 学校のサポートを受けていると思う人の内、94%は学校に行くことが楽しいと感じている
- ・ サポートに不満な理由は、日本語の特別授業が行われていないこと(33%)や、母国語で話せる先生がいないこと(22%)など
- ・ 教育で困ることは、情報が日本語でわからない(17%)、進路(14%)、相談相手がない(11%)など
- ・ 利用したい教育のサポートは、書類の理解の補助(26%)、相談(23%)、母国語の学習サポート(22%)など

10 自由意見

- ・ 税・保険、情報提供、就労支援、教育・保育、住宅、交流、人権など 512 件の意見があった。このアンケートへの感謝や、行政への感謝の意見が多かった。

II 調査結果

1 回答者のプロフィール

(1)性別と年齢

回答者の性別は女性が60%、男性が38%、年齢は30歳代が32%、20歳代が26%

- 問18 あなたの性別を教えてください。
 問19 あなたの年齢は次のどれにあたりますか。

回答者の性別は「女性」が60.7%、「男性」が38.7%です。
 年齢は「30歳～39歳」(32.7%)が最も多く、次いで「20歳～29歳」(26.4%)、「40歳～49歳」(24.6%)となっており、約60%が40歳未満の若い年齢層となっています。
 年齢別に性別を見ると、いずれの年齢層でも「女性」の割合が高くなっています。

図1 性別と年齢

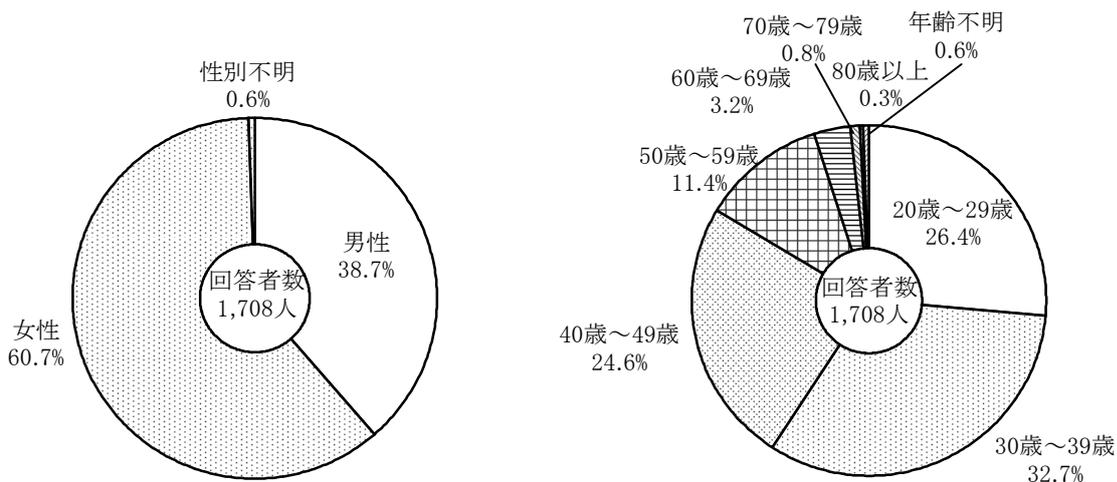
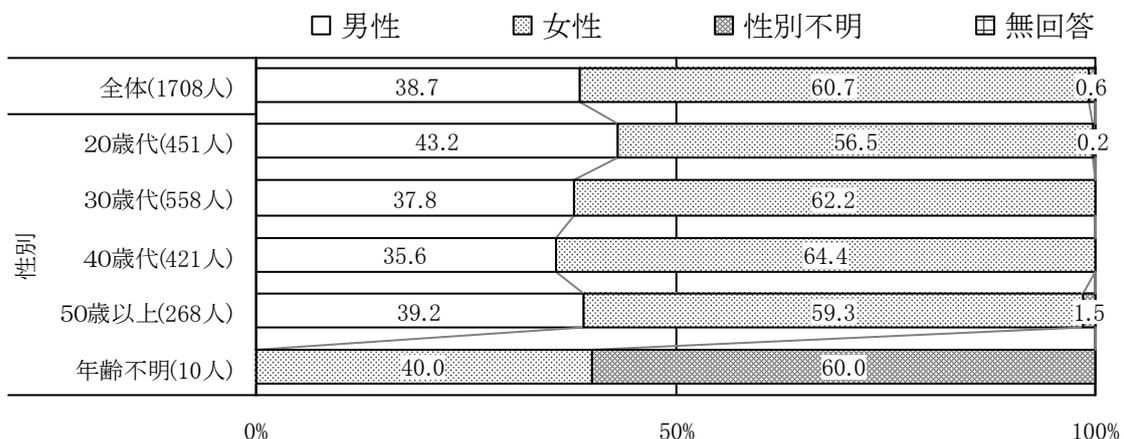


図2 性別、年齢別



国籍別に、性別年齢を見ると、中国では女性の20歳代と30歳代が多く、韓国・朝鮮では「女性」の30歳代、40歳代、50歳代が多くなっています。

フィリピンでは「女性」が多く約90%を占めています。

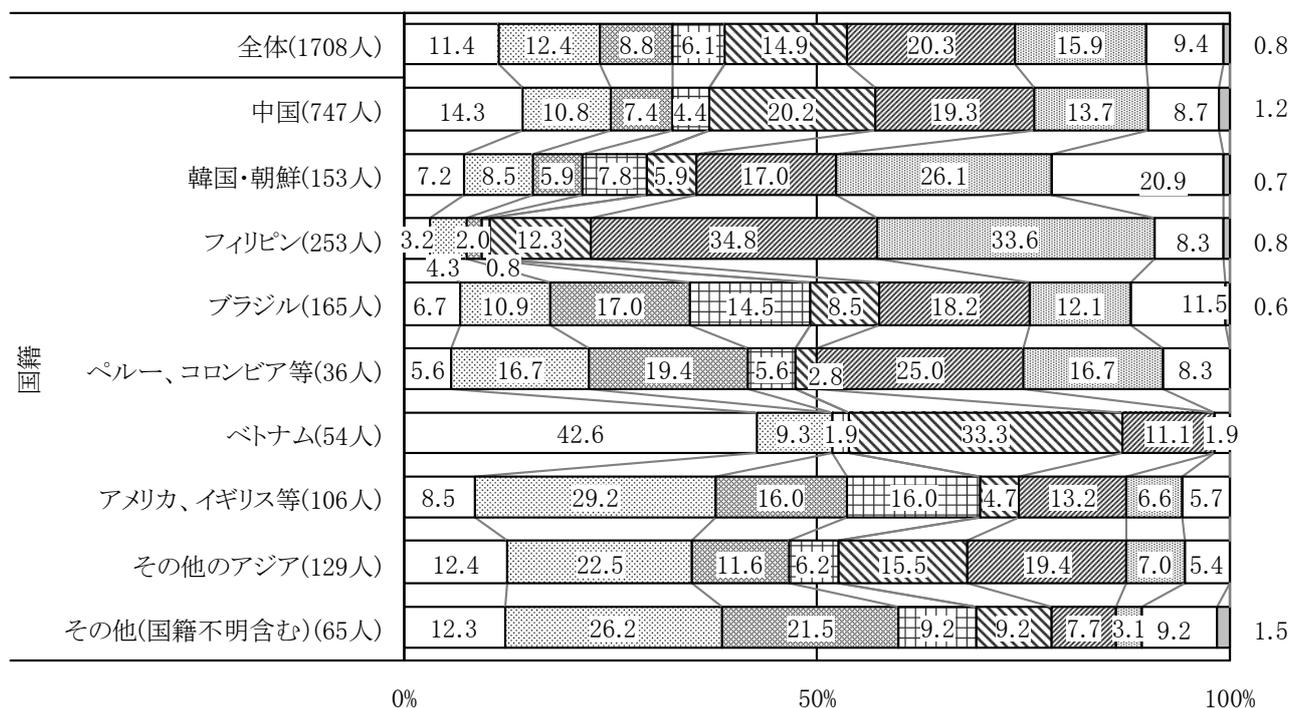
ブラジルとペルー、コロンビア等では、男女比はほぼ半々となっています。

アメリカ、イギリス等は「男性」が多く、約70%を占めています。

ベトナムは男女とも20歳代が多く、合わせて75%以上となっています。

図3 性別年齢、国籍別

□ 男性-20歳代 ■ 男性-30歳代 ■ 男性-40歳代 ■ 男性-50歳以上 ■
 ■ 女性-20歳代 ■ 女性-30歳代 ■ 女性-40歳代 □ 女性-50歳以上 ■ 性別年齢不明



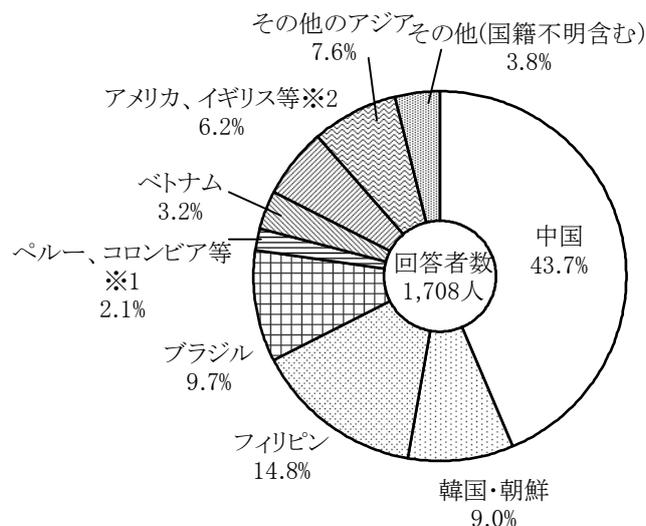
(2)国籍

国籍は、中国(43%)、フィリピン(14%)、ブラジル、韓国・朝鮮(それぞれ約 9%)

問20 あなたの国籍は次のどれですか。

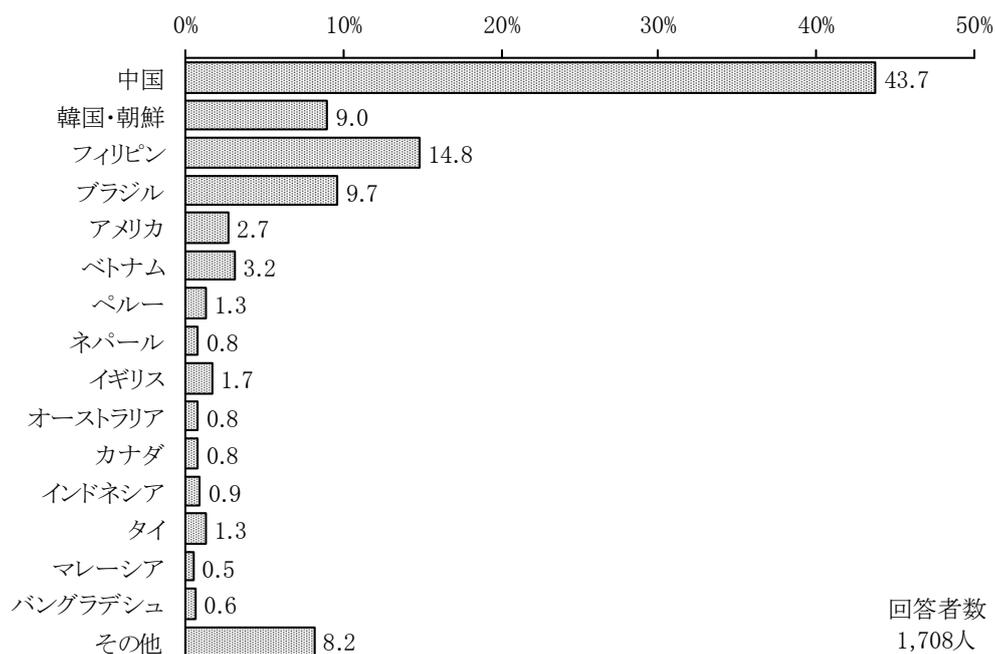
回答者の国籍は「中国」(43.7%)が最も多く、次いで「フィリピン」(14.8%)、「ブラジル」(9.7%)、「韓国・朝鮮」(9.0%)、「ベトナム」(3.2%)の順です。「アメリカ・イギリス等 ※2」は6.2%、「ペルー、コロンビア等 ※1」は2.1%です。

図4 国籍(8分類)



※1 ペルー、コロンビア等 ペルー、コロンビア、ボリビア、チリなどスペイン語圏
 ※2 アメリカ、イギリス等 アメリカ、カナダ、オーストラリア、ニュージーランドなど英語圏

図5 国籍



(3)在留資格

在留資格は、永住者が32%、日本人の配偶者等が15%、留学が13%
 永住者、日本人の配偶者等又は永住者の配偶者等、定住者の身分又は地位に基づく在留資格は57%、専門的・技術的分野の在留資格は16%

問21 あなたの在留資格は次のどれですか。

在留資格で最も多いのは、「永住者」で32.7%を占めています。次いで多いのは「日本人の配偶者等」(15.2%)、「留学」(13.1%)です。

「永住者」、「日本人の配偶者等」又は「永住者の配偶者等」、「定住者」の身分又は地位に基づく在留資格は合わせると57.7%です。「人文知識・国際業務」などの専門的・技術的分野の在留資格は合わせると16.1%です。

図6 在留資格

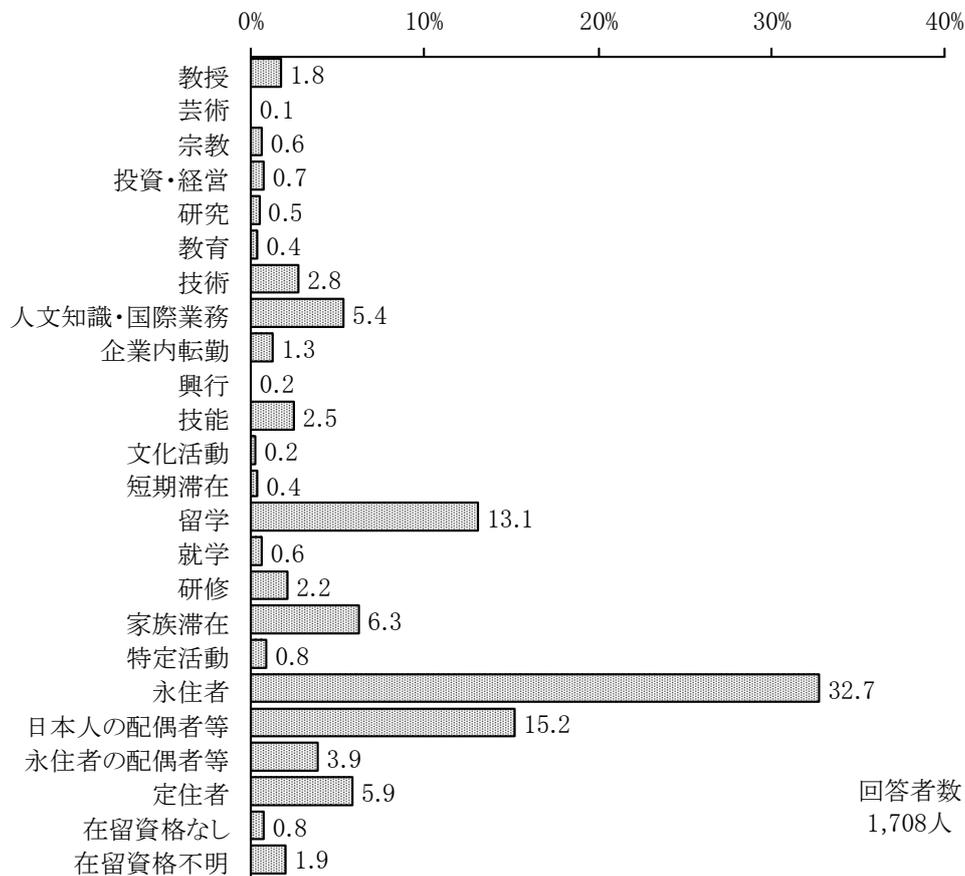
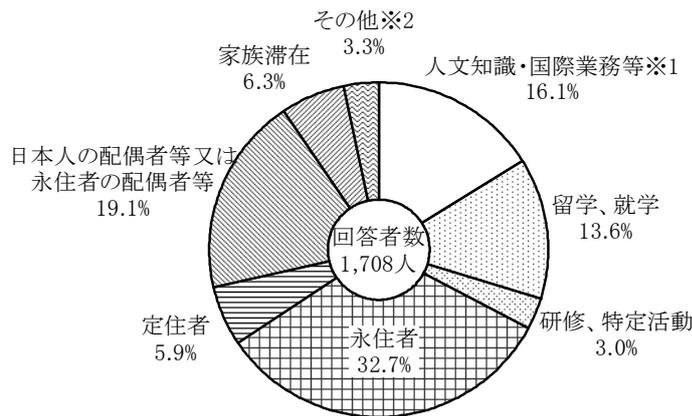


図7 在留資格(7分類)

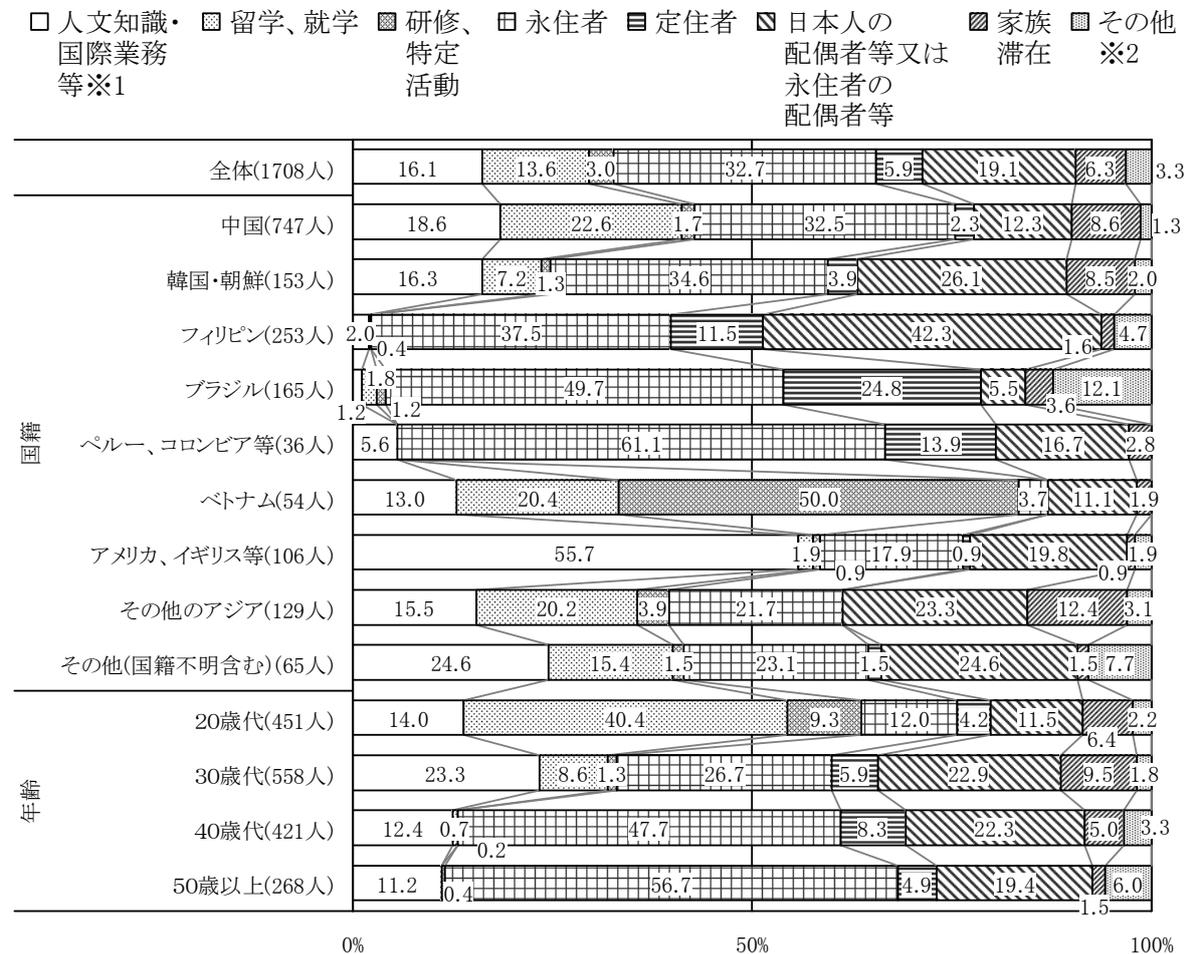


※1 人文知識・国際業務等 選択肢1から14までの、専門的・技術的分野の在留資格
 ※2 その他 在留資格不明を含む

国籍別に在留資格を見ると、中国、韓国・朝鮮、ブラジル、ペルー、コロンビア等では「永住者」が最も多くなっています。

フィリピンでは「日本人の配偶者等又は永住者の配偶者等」が、ベトナムでは「研修、特定活動」が、アメリカ、イギリス等では「人文知識・国際業務等」の専門的・技術的分野の在留資格が最も多くなっています。

図8 在留資格(7分類)、基本属性別



(4)日本での滞在年数・名古屋市での滞在年数

日本での平均滞在年数は 10.6 年、名古屋での平均滞在年数は 9.0 年
 国籍が韓国・朝鮮、フィリピン、ブラジル、ペルー、コロンビア等は日本での滞在年数が 10 年以上の人が多い

問 22 日本での滞在年数

問 23 名古屋市での滞在年数

日本での滞在年数は「10～20年未満」(33.0%)が最も多く、次いで「5～10年未満」(23.4%)、「2～5年未満」(21.0%)、「20年以上」(13.5%)の順となっています。

名古屋市での滞在年数は「10～20年未満」(29.0%)が最も多く、次いで「2～5年未満」(27.6%)、「5～10年未満」(22.1%)の順です。10年未満の人の合計は約 60%となっています。

また、日本での滞在年数と名古屋市での滞在年数の平均値を見ると、日本では 10.6 年、名古屋では 9.0 年となっており、日本に滞在する期間の内、長期間を名古屋に滞在する人が多いことがわかります。

図 9 日本での滞在年数

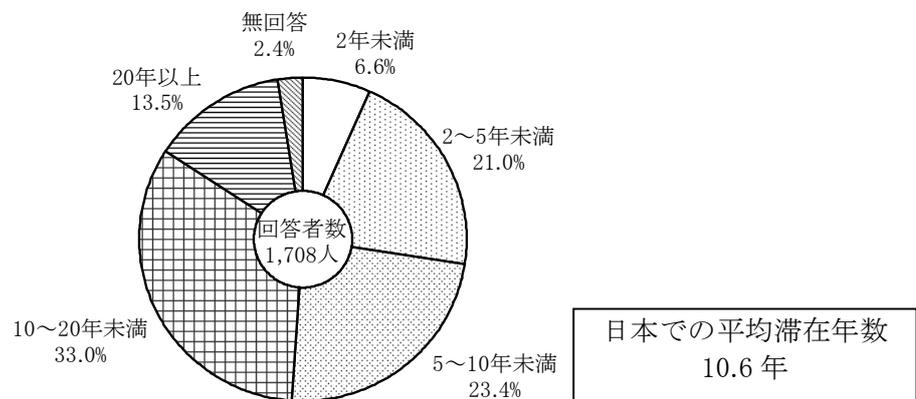
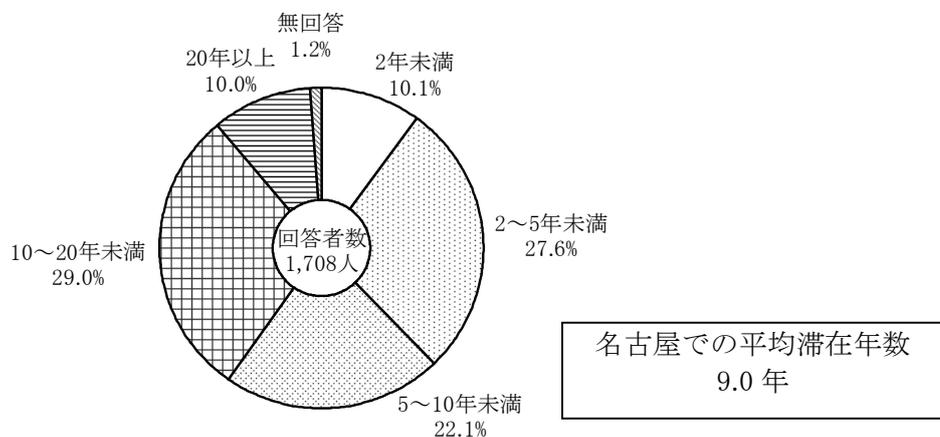


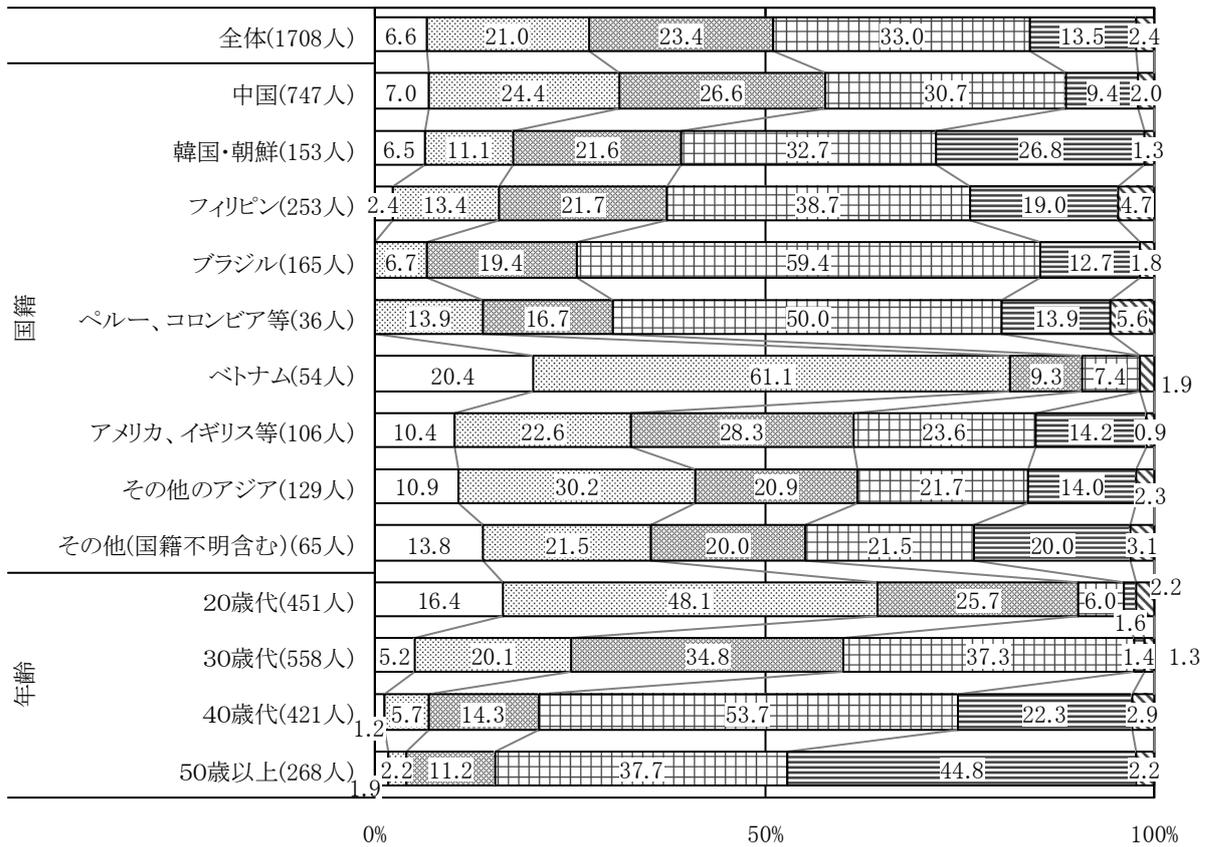
図 10 名古屋市での滞在年数



国籍別に日本での滞在年数を見ると、中国、ベトナム、アメリカ、イギリス等、その他のアジアでは、10年未満の人が58%以上です。一方、韓国・朝鮮、フィリピン、ブラジル、ペルー、コロンビア等では長期の人が多く、60%以上が10年以上になっています。

図 11 日本での滞在年数、基本属性別

□ 2年未満 ■ 2～5年未満 ■ 5～10年未満 □ 10～20年未満 ■ 20年以上 ■ 無回答



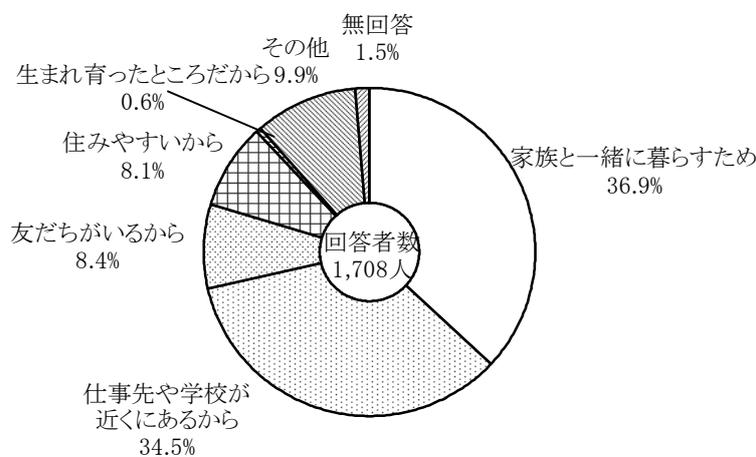
(5)名古屋に住む理由

名古屋に住む理由は、家族(36%)、仕事や学校(34%)、友だち、住みやすさ(それぞれ約 8%)

問 2 4 あなたは、なぜ名古屋市に住んでいますか。

名古屋に住む理由は「家族と一緒に暮らすため」(36.9%)が最も多く、次いで「仕事先や学校が近くにあるから」(34.5%)、「友だちがいるから」(8.4%)、「住みやすいから」(8.1%)の順となっています。

図 12 なぜ名古屋市に住んでいるか



「住みやすいから」と答えた人の理由 主な例

- ・東京ほど人いっぱいじゃないし、大阪ほどにぎやかじゃないし、ちょうどいい感じ。〔中国/5～10年未満〕
- ・日本に来る時に名古屋は物価とかが比較的安い〔中国/5～10年未満〕
- ・電車でどこでも行けます。〔中国/5～10年未満〕
- ・道路は広くて、静かで渋滞はあまりなくて、車で出かけるのはとても便利だから〔中国/10～20年未満〕
- ・バス停と駅が近い。通勤するのが便利〔フィリピン/10～20年未満〕
- ・すべてが近く、学校、病院、スーパー、それにマンションの家賃が安いから。〔フィリピン/20年以上〕
- ・大きな中央都市なので、移動や買い物がしやすい〔ブラジル/10～20年未満〕
- ・広くて、日本国内すべての場所への移動が簡単〔ブラジル/10～20年未満〕
- ・大き過ぎない〔アメリカ、イギリス等/2年未満〕

その他の記述内容 主な例

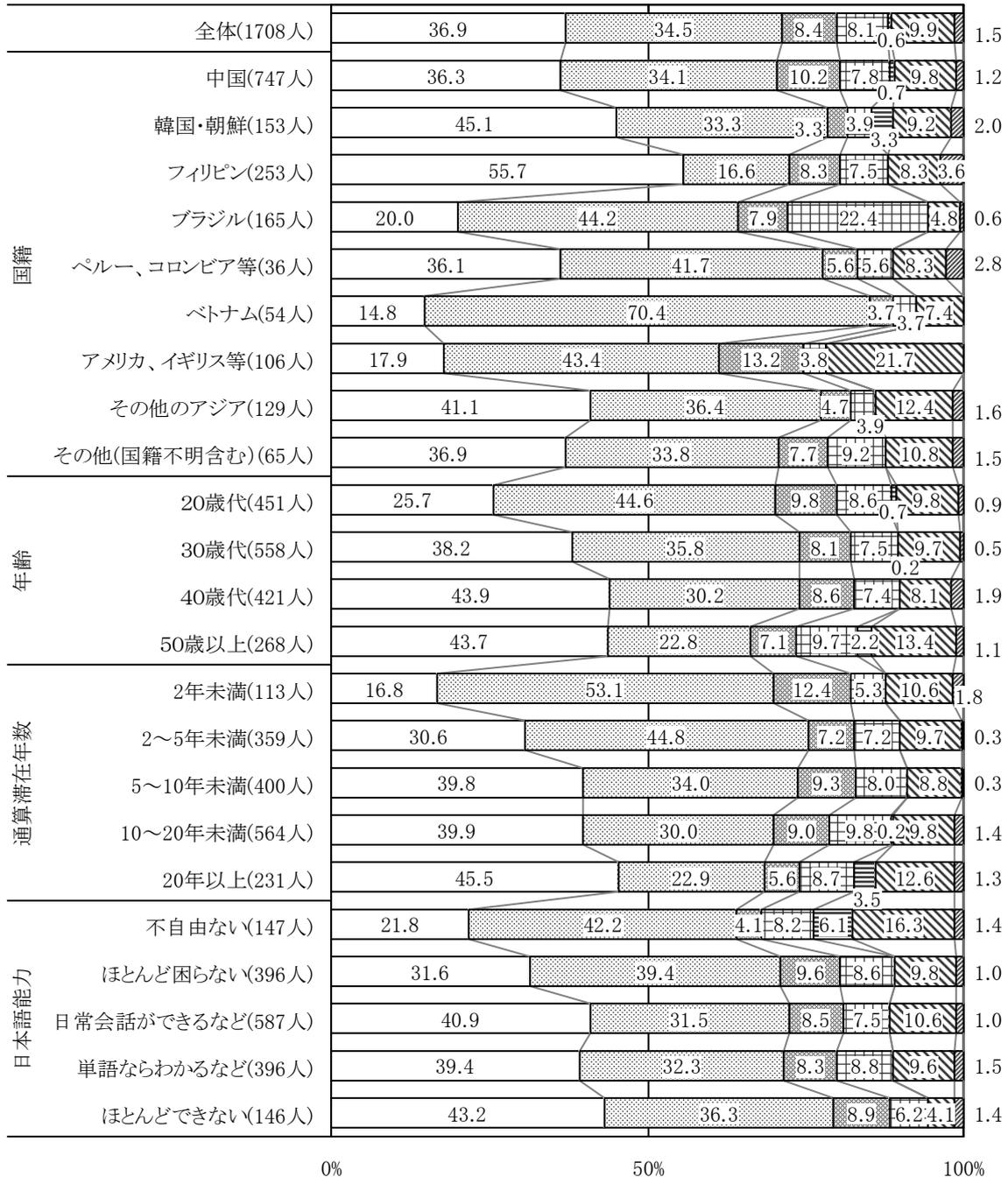
- ・知名度が高いから〔中国/10～20年未満〕
- ・家族（両親）と一緒に名古屋に住んで、独立後も名古屋に住んでいる〔中国/20年以上〕
- ・最初は大学に入って、卒業したらそのまま名古屋に滞在〔中国/10～20年未満〕
- ・保証人が名古屋に住んでいるから〔中国/20年以上〕
- ・会社が名古屋支店を設立〔中国/5～10年未満〕
- ・私の故郷（南京市）と姉妹都市だから〔中国/5～10年未満〕
- ・親戚・血縁が名古屋にいるから〔フィリピン/10～20年未満〕
- ・派遣会社で名古屋に来たので。〔ブラジル/10～20年未満〕
- ・仕事上将来性がある〔アメリカ、イギリス等/5～10年未満〕

国籍別に名古屋に住む理由を見ると、中国、韓国・朝鮮、フィリピン、その他のアジアでは、「家族と一緒に暮らすため」が最も多く、ブラジル、ペルー、コロンビア等、ベトナム、アメリカ、イギリス等では「仕事先や学校が近くにあるから」が最も多くなっています。

年齢別に見ると、年齢が若いほど「仕事先や学校が近くにあるから」とする割合が高くなっています。

図 13 なぜ名古屋市に住んでいるか、基本属性別

□ 家族と一緒に暮らすため ■ 仕事先や学校が近くにあるから ■ 友だちがいるから ■ 住みやすいから ■ 生まれ育ったところだから ■ その他 ■ 無回答



(6)居住の区

回答者は、国籍が中国、フィリピンの人は中区、ブラジル、ペルー、コロンビア等の人は港区の居住が多い

問25 あなたは、現在、何区に住んでいますか。

現在、居住している区は、「港区」(12.2%)の回答者が最も多く、次いで「中区」(10.5%)、「昭和区」(8.8%)、「千種区」(7.7%)、「南区」(7.7%)、「緑区」(6.7%)、「名東区」(6.4%)の順となっています。

国籍別に見ると、中国、フィリピンは中区、ブラジル、ペルー、コロンビア等は港区の回答者が最も多くなっています。

図14 居住の区

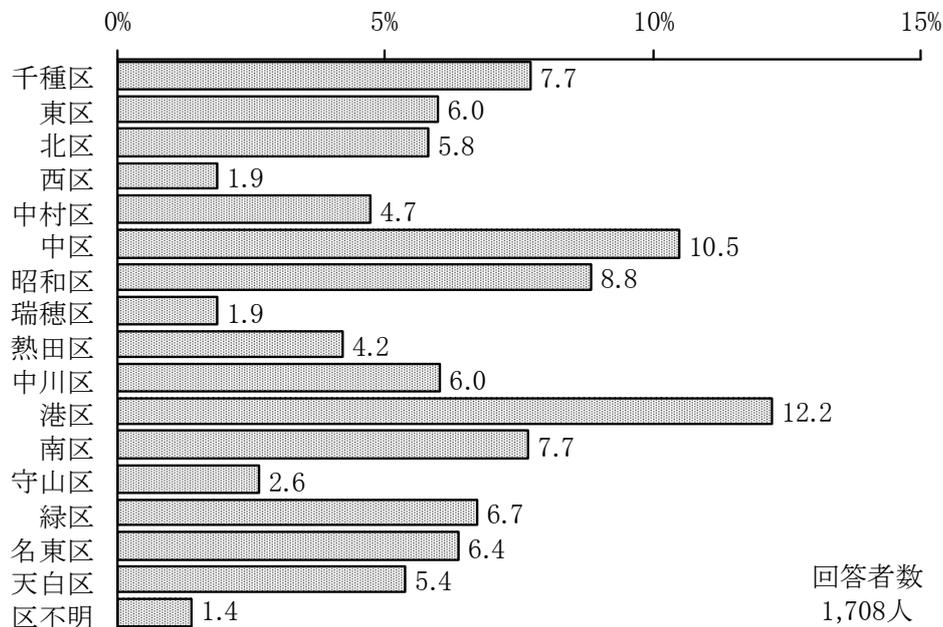


表5 居住の区、国籍別

		単位:%																
		千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区	熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	区不明
	全体(1708人)	7.7	6.0	5.8	1.9	4.7	10.5	8.8	1.9	4.2	6.0	12.2	7.7	2.6	6.7	6.4	5.4	1.4
国籍	中国(747人)	8.3	6.4	6.0	0.8	4.8	13.7	11.2	2.0	2.9	5.9	9.8	6.4	2.3	6.8	6.0	5.4	1.2
	韓国・朝鮮(153人)	6.5	5.9	4.6	7.2	8.5	3.3	4.6	2.6	8.5	5.9	7.8	7.8	5.2	7.8	7.2	5.9	0.7
	フィリピン(253人)	7.5	5.5	11.5	2.4	4.3	15.4	2.0	2.4	4.7	6.3	10.7	7.9	2.0	4.3	5.1	4.3	3.6
	ブラジル(165人)	1.8	1.8	1.8	0.6	1.2	1.8	1.2	1.8	6.1	9.1	38.8	13.3	1.8	15.8	0.6	2.4	0.0
	ペルー、コロンビア等(36人)	5.6	2.8	2.8	2.8	2.8	5.6	0.0	2.8	2.8	0.0	25.0	19.4	0.0	19.4	0.0	8.3	0.0
	ベトナム(54人)	7.4	1.9	1.9	0.0	5.6	1.9	7.4	0.0	3.7	14.8	13.0	25.9	0.0	5.6	0.0	7.4	3.7
	アメリカ、イギリス等(106人)	12.3	7.5	3.8	4.7	4.7	12.3	10.4	1.9	3.8	3.8	2.8	0.9	0.0	1.9	17.9	10.4	0.9
	その他のアジア(129人)	8.5	6.2	4.7	0.8	4.7	8.5	18.6	0.0	4.7	2.3	7.0	5.4	8.5	2.3	10.9	5.4	1.6
	その他(国籍不明含む)(65人)	12.3	15.4	4.6	1.5	6.2	4.6	21.5	1.5	3.1	6.2	7.7	0.0	1.5	0.0	9.2	4.6	0.0

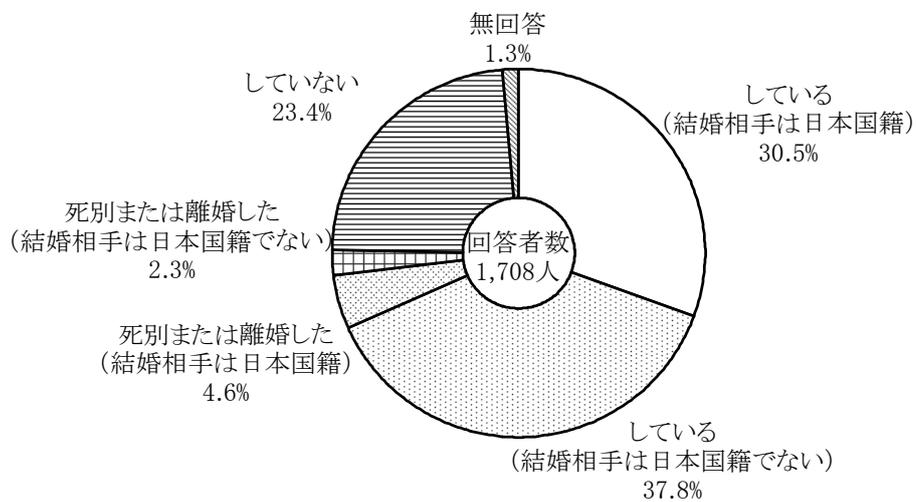
(7)現在、結婚しているか

結婚状況は、日本人と結婚が¹30%、日本人以外と結婚が²37%、未婚は23%

問26 あなたは、現在、結婚していますか。

現在の結婚状況は「している（結婚相手は日本国籍）」が30.5%、「している（結婚相手は日本国籍でない）」37.8%で、合わせて68.3%は結婚しています。「死別または離婚した（結婚相手は日本国籍）」は4.6%、「死別または離婚した（結婚相手は日本国籍でない）」は2.3%です。「していない」人は23.4%です。

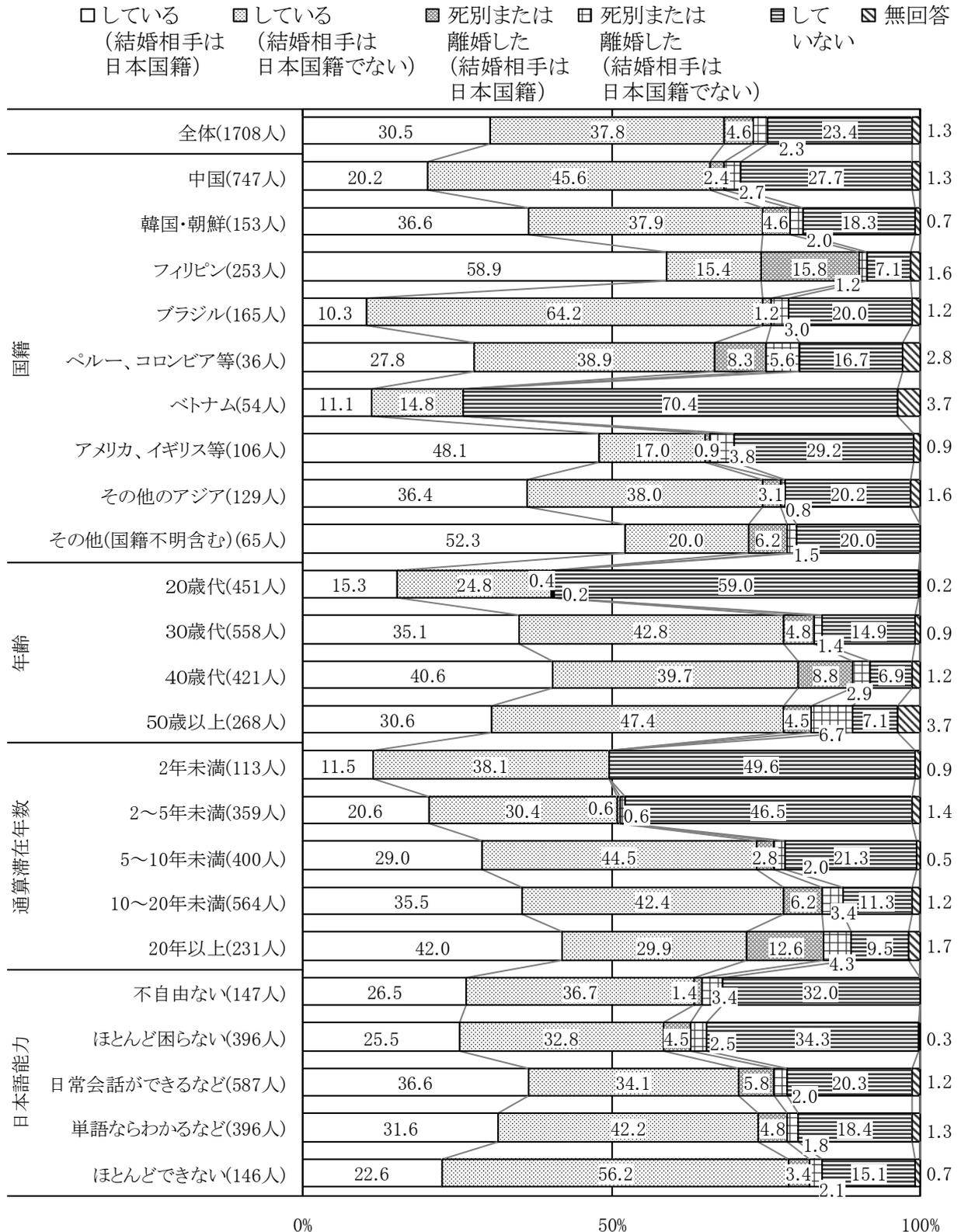
図15 現在、結婚しているか



国籍別に現在、結婚しているかを見ると、中国、ブラジルは「している（結婚相手は日本国籍でない）」が多く、45%以上となっています。

フィリピン、アメリカ、イギリス等では「している（結婚相手は日本国籍）」が多く、48%以上を占めています。

図 16 現在、結婚しているか、基本属性別



(8)一緒に暮らしている人

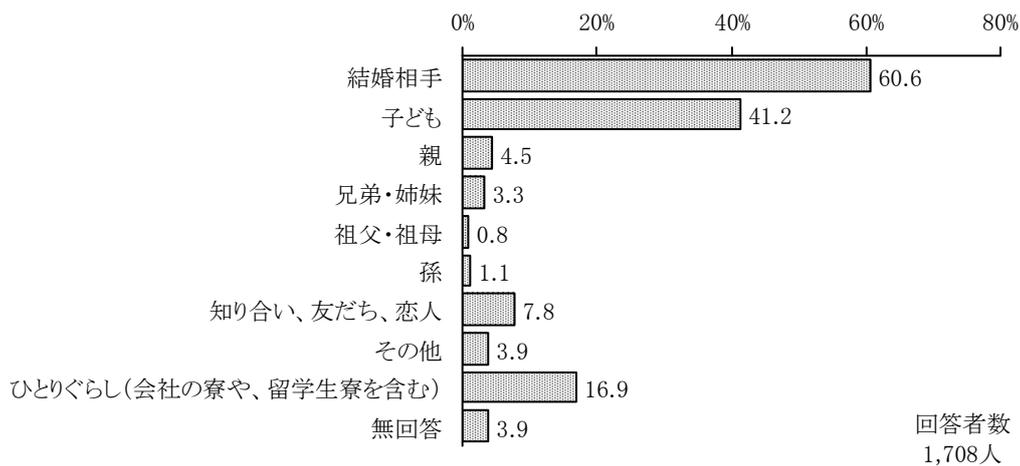
現在、一緒に暮らしている人は、結婚相手(60%)、子ども(41%)など、ひとり暮らしは16%同居者の合計人数は2人が25%、3人が20%、4人以上が21%

問27 現在、あなたと一緒に暮らしている人はいますか。また、あなたを含めた合計の人数を記入してください。[MA]

現在一緒に暮らしている人は、「結婚相手」(60.6%)が最も多く、次いで「子ども」(41.2%)、「知り合い、友だち、恋人」(7.8%)、「親」(4.5%)、「兄弟・姉妹」(3.3%)の順となっています。「ひとりぐらし(会社の寮や、留学生寮を含む)」は16.9%です。

自分を含めた同居者の合計人数は、「1人」(16.9%)、「2人」(25.4%)、「3人」(20.9%)、「4人以上」(21.1%)となっています。

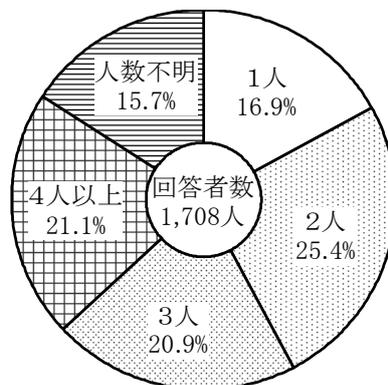
図17 現在、あなたと一緒に暮らしている人[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・ 友だちの配偶者
- ・ いとこ
- ・ 宗教団体

図18 自分を含む合計人数

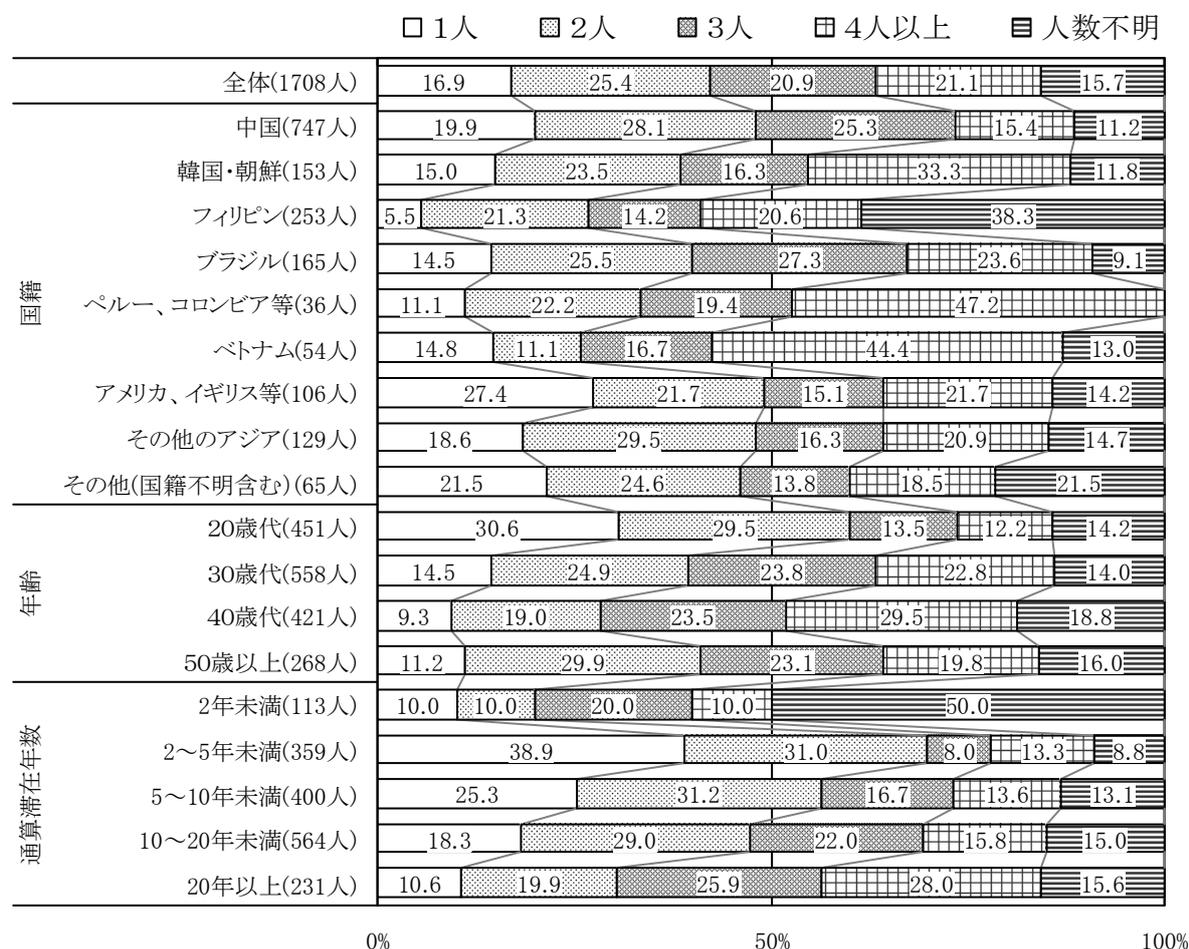


国籍別に一緒に暮らしている人を見ると、ベトナムを除きいずれの国籍でも、「結婚相手」と「子ども」が多くなっています。

表 6 現在、あなたと一緒に暮らしている人[MA]、国籍別

		単位:%										
		結婚相手	子ども	親	兄弟・姉妹	祖父・祖母	孫	知り合い、恋人、友達	その他	寮を含まず(社寮や、留学生会)	ひとり暮らし(ヒトリガらし)	無回答
	全体(1708人)	60.6	41.2	4.5	3.3	0.8	1.1	7.8	3.9	16.9	3.9	
国籍	中国(747人)	57.2	34.8	4.6	2.5	0.1	0.8	9.5	2.5	20.1	4.8	
	韓国・朝鮮(153人)	63.4	49.0	5.2	3.9	1.3	1.3	3.9	3.3	14.4	5.2	
	フィリピン(253人)	64.4	57.3	6.3	4.7	3.2	2.4	3.6	4.0	5.5	4.7	
	ブラジル(165人)	67.9	48.5	4.2	5.5	0.0	1.8	4.8	3.6	14.5	1.8	
	ペルー、コロンビア等(36人)	63.9	63.9	5.6	11.1	2.8	2.8	5.6	2.8	8.3	0.0	
	ベトナム(54人)	25.9	14.8	1.9	1.9	0.0	1.9	37.0	16.7	14.8	7.4	
	アメリカ、イギリス等(106人)	67.0	41.5	0.9	0.0	0.0	0.0	2.8	5.7	27.4	0.0	
	その他のアジア(129人)	67.4	36.4	4.7	3.1	0.8	0.0	9.3	4.7	18.6	1.6	
	その他(国籍不明含む)(65人)	63.1	33.8	3.1	1.5	0.0	0.0	3.1	7.7	21.5	1.5	

図 19 自分を含む合計人数、基本属性別



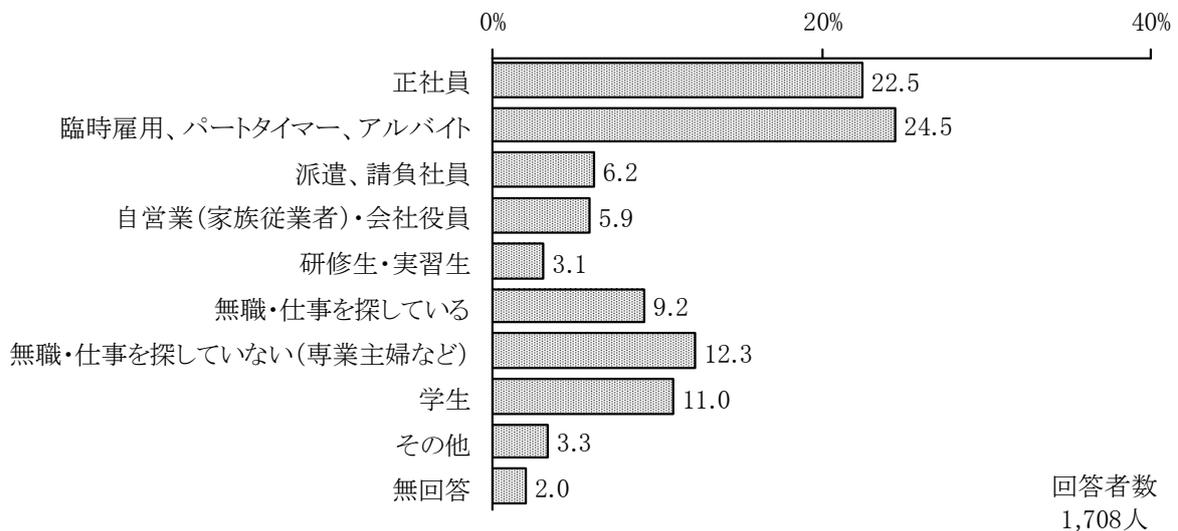
(9)現在の仕事の雇われ方

仕事の雇われ方は、臨時・パート・アルバイトが 24%、正社員が 22%
国籍がフィリピンでは臨時・パート・アルバイト、ブラジル、ペルー、コロンビア等では派遣・請負、ベトナムでは研修生・実習生、アメリカ、イギリス等では正社員が多い

問 28 あなたの、現在の仕事は、どういう雇われ方ですか。

現在の仕事は「臨時雇用、パートタイマー、アルバイト」(24.5%)が最も多く、次いで「正社員」(22.5%)、「学生」(11.0%)、「派遣、請負社員」(6.2%)、「自営業(家族従業者)・会社役員」(5.9%)の順となっています。一方「無職・仕事を探していない(専業主婦など)」は 12.3%、「無職・仕事を探している」は 9.2%です。

図 20 現在の仕事の雇われ方



その他の記述内容 主な例

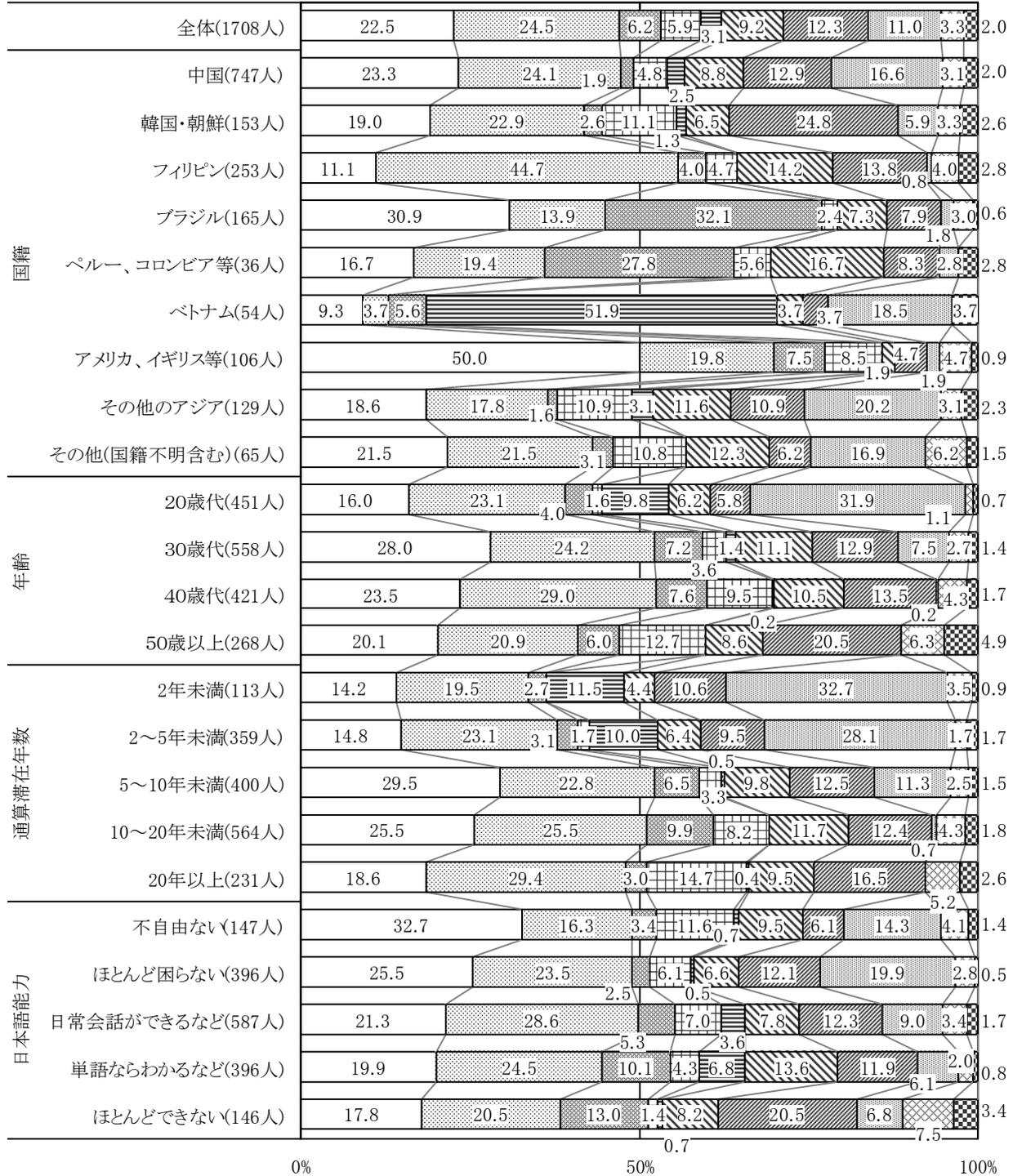
- ・期限付き研究員。〔中国/10～20年未満〕
- ・プライベートに英語を教えている〔アメリカ、イギリス等/5～10年未満〕

国籍別に現在の仕事を見ると、フィリピンでは「臨時雇用、パートタイマー、アルバイト」、ブラジル、ペルー、コロンビア等では「派遣、請負社員」、ベトナムでは「研修生・実習生」、アメリカ、イギリス等では「正社員」が多くなっています。

日本語能力別に、現在の仕事を見ると、日本語能力が高いほど、正社員の比率が高くなっています。

図 21 現在の仕事の雇われ方、基本属性別

□ 正社員 ■ 臨時雇用、パート、タイマー、アルバイト ■ 派遣、請負社員 ■ 自営業(家族従業員)・会社役員 ■ 研修生・実習生 ■ 無職・仕事を探している ■ 無職・仕事を探していない(専業主婦など) ■ 学生 ■ その他 ■ 無回答



2 日本語能力と学習

(1) 聞く

日本語を聞くことは、ほとんど聞き取れる人が 36%、ゆっくりなら聞き取れる人が 24%

問 29 あなたの日本語能力について、お聞きします。 問 29-1 聞く

聞くことは、「ほとんど、聞きとれる」(36.7%)が最も多く、次いで「ゆっくりなら、聞きとれる」(24.5%)、「不自由なく、聞きとれる(日本人と同じくらい)」(21.3%)の順となっています。「ほとんど、聞きとれない」は4.8%です。

図 22 聞く

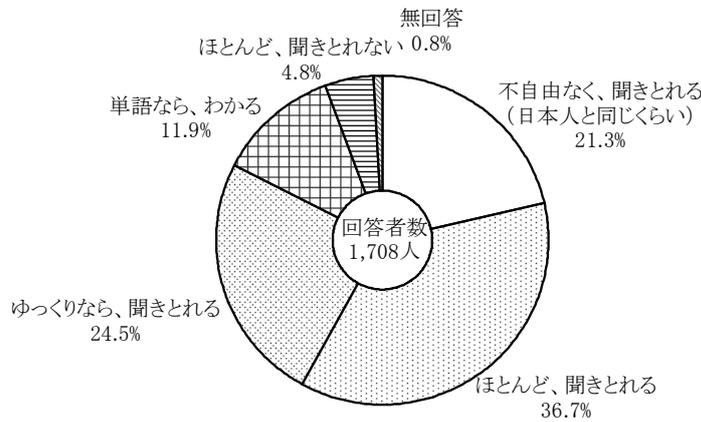
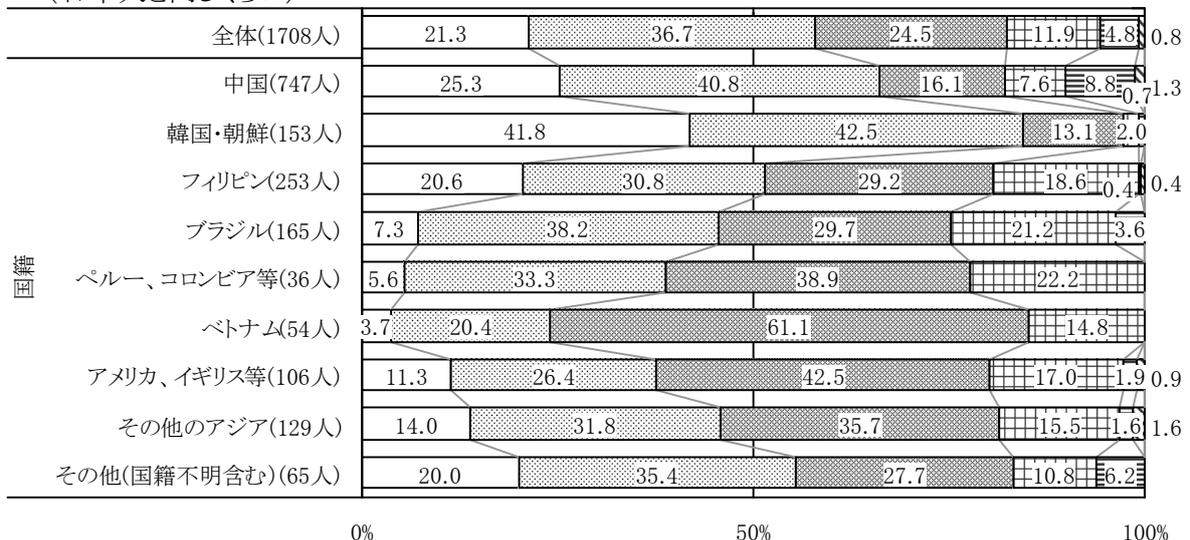


図 23 聞く、国籍別

□ 不自由なく、聞きとれる (日本人と同じくらい) ▨ ほとんど、聞きとれる ▩ ゆっくりなら、聞きとれる ▧ 単語なら、わかる ▦ ほとんど、聞きとれない ▤ 無回答



(2)話す

日本語を話すことは、日常会話ができる人が31%、ほとんど困らない人が29%

問 29-2 話す

話すことは「日常会話ができる」(31.1%)が最も多く、次いで「会話には、ほとんど困らない」(29.2%)、「不自由なく、話せる(日本人と同じくらい)」(18.4%)となっています。「ほとんど、話せない」は4.4%です。

図 24 話す

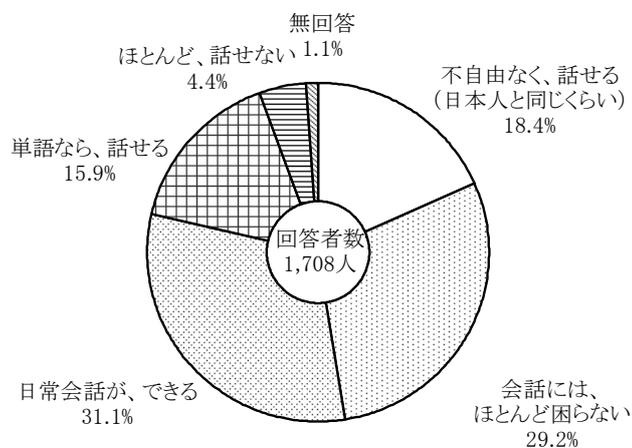
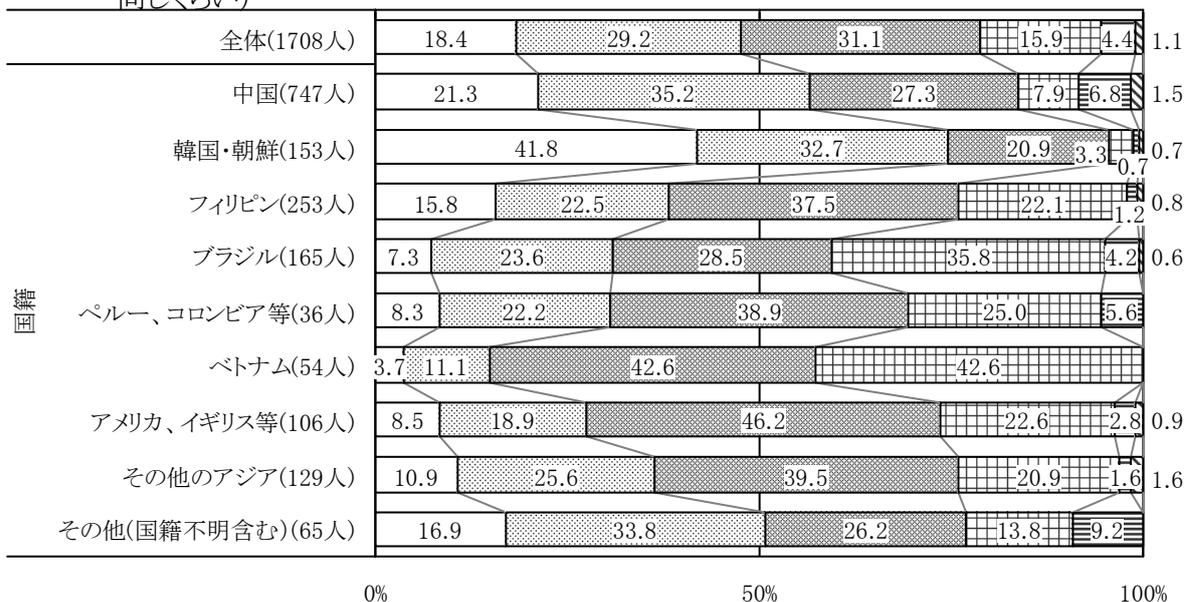


図 25 話す、国籍別

□ 不自由なく、話せる(日本人と同じくらい)
 ▨ 会話には、ほとんど困らない
 ▩ 日常会話ができる
 ▤ 単語なら、話せる
 ▦ ほとんど、話せない
 ▧ 無回答



(3)読む

日本語を読むことは、簡単な漢字、ひらがな、カタカナが読める人が 35%、ほとんど困らない人が 25%、ほとんど読めない人は 10%

問 29-3 読む

読むことは「簡単な漢字、ひらがな、カタカナが読める」(35.4%)が最も多く、次いで「読むのには、ほとんど困らない」(25.6%)、「ひらがな、カタカナなら読める」(13.1%)「不自由なく、読める(日本人と同じくらい)」(12.9%)の順となっています。「ほとんど、読めない」は 10.0%です。

図 26 読む

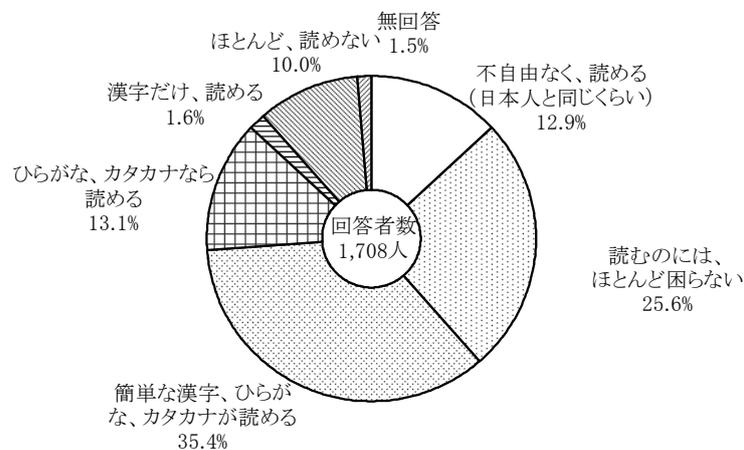
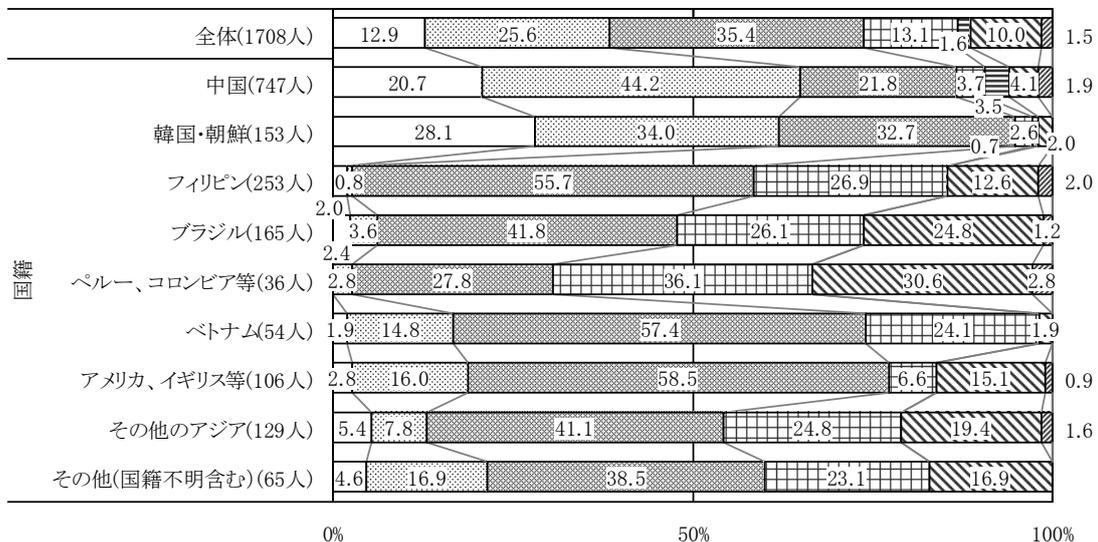


図 27 読む、国籍別

□ 不自由なく、読む (日本人と同じくらい) ▨ 読むのには、ほとんど困らない ▩ 簡単な漢字、ひらがな、カタカナが読める ▧ ひらがな、カタカナなら読める ▦ 漢字だけ、読める ▥ ほとんど、読めない ▤ 無回答



(4)書く

日本語を書くことは、簡単な漢字、ひらがな、カタカナが書ける人が 35%、ほとんど困らない人が 23%、まったく書けない人は 12%

問 29-4 書く

書くことは、「簡単な漢字、ひらがな、カタカナが書ける」(35.1%)が最も多く、次いで「書くのには、ほとんど困らない」(23.8%)、「ひらがな、カタカナが書ける」(17.3%)の順となっています。一方「まったく、書けない」人が 12.5%います。

図 28 書く

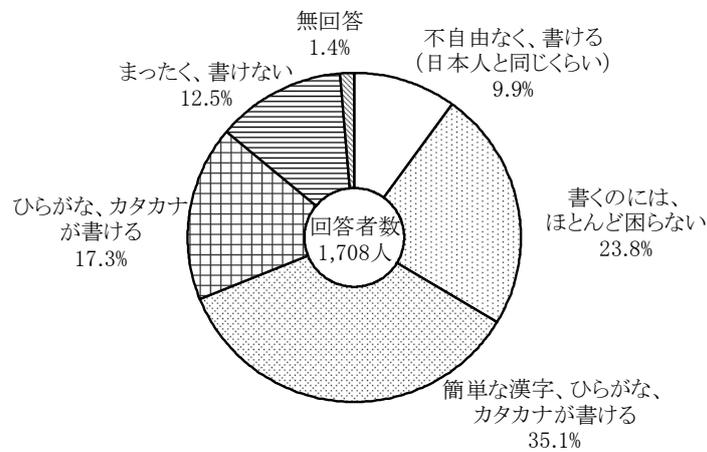
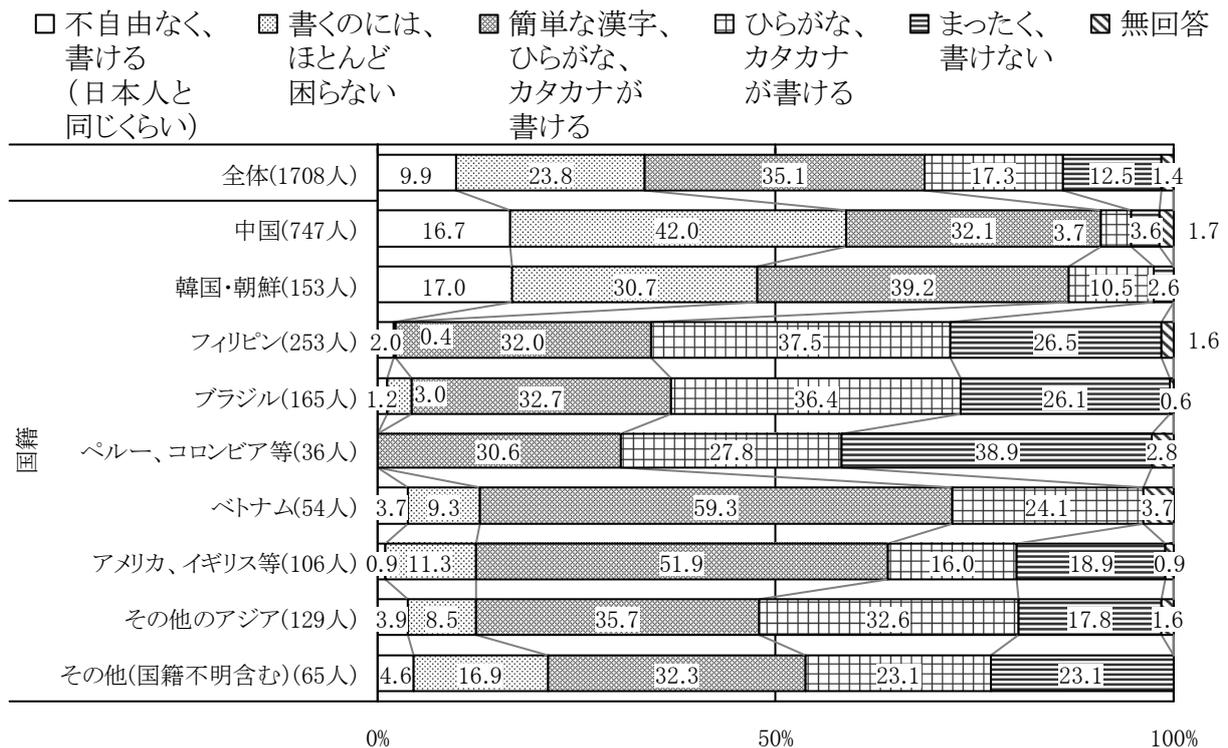


図 29 書く、国籍別



(5)日本語能力(得点合計)

日本語に不自由ないかほとんど困らない人は全体の 31%、日常会話ができるレベルの人は 34%、単語ならわかる程度は 23%、ほとんどできないレベルの人は 8.5%

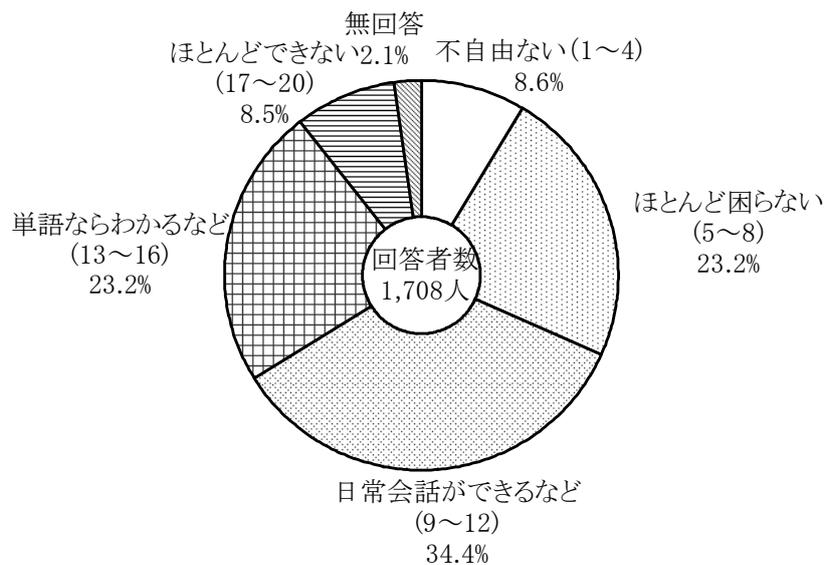
日本語能力(得点合計)

問 29-1~4 の回答を選択肢 1 の不自由ないを 1 点、選択肢 2 のほとんど困らないを 2 点、選択肢 3 を 3 点、選択肢 4 を 4 点、選択肢 5 のほとんどできないを 5 点として合計した。問 29-3 については「ひらがな、カタカナなら読める」と「漢字だけ、読める」を共に 4 点とした。

()内に得点合計を示した。得点合計が大きいほど、日本語の不自由が多く、小さいほど日本語能力が高いことを示す。

日本語能力の得点合計は、「不自由ない(1~4)」人が 8.6%、「ほとんど困らない(5~8)」人が 23.2%で、合計すると 31.8%は、困らないレベルであるといえます。「日常会話ができるなど(9~12)」のレベルは最も多く 34.4%です。「単語ならわかるなど(13~16)」は 23.2%、「ほとんどできない(17~20)」は 8.5%です。

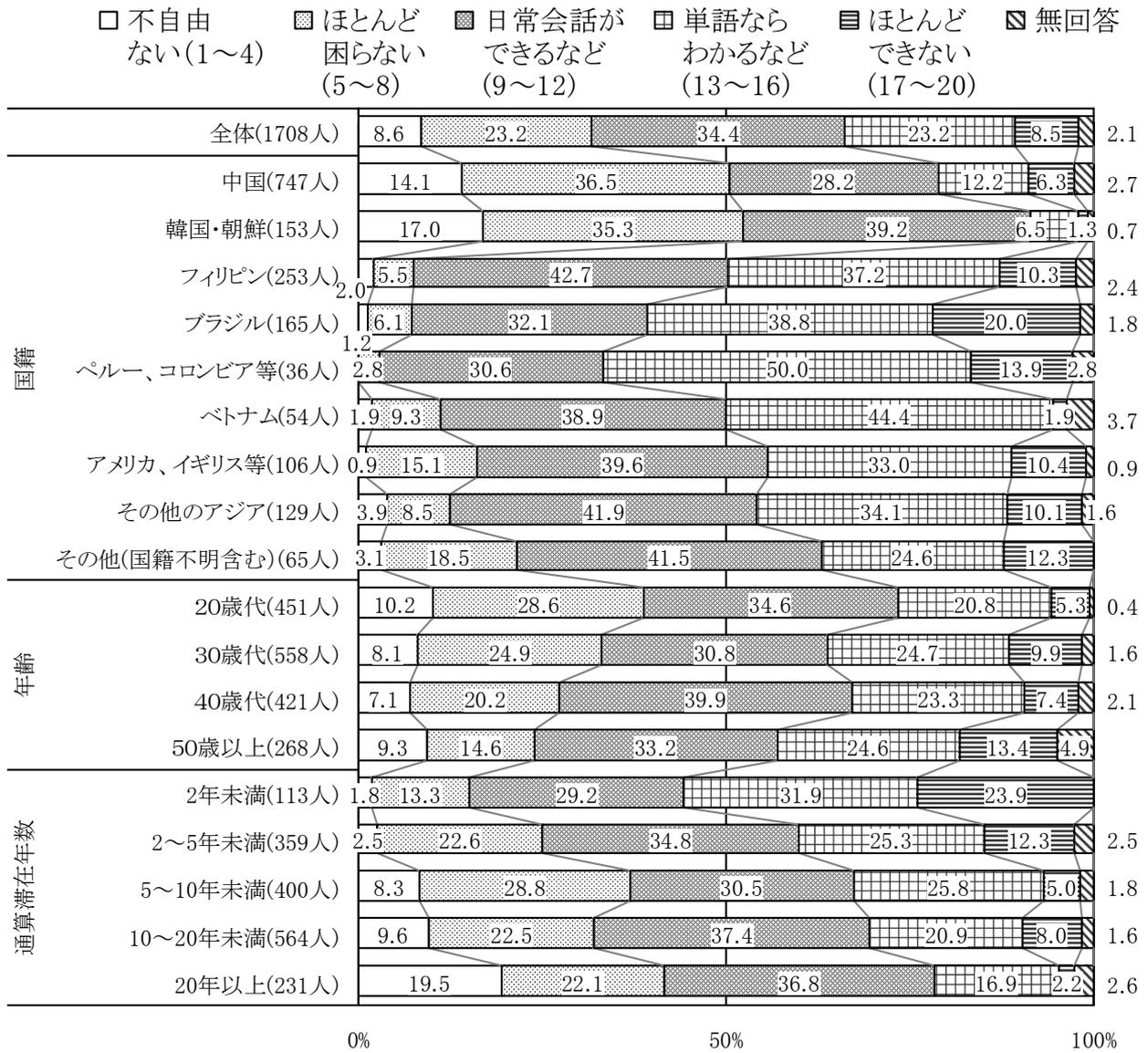
図 30 日本語能力(得点合計)



国籍別に日本語能力（得点合計）を見ると、中国と韓国・朝鮮では、「不自由ない(1~4)」と「ほとんど困らない(5~8)」を合わせた人が、50%を超えています。「ほとんどできない(17~20)」はブラジルでは20.0%を占めています。

それ以外の国では、「日常会話ができるなど(9~12)」か「単語ならわかるなど(13~16)」のレベルの人が多くなっています。

図 31 日本語能力(得点合計)、基本属性別



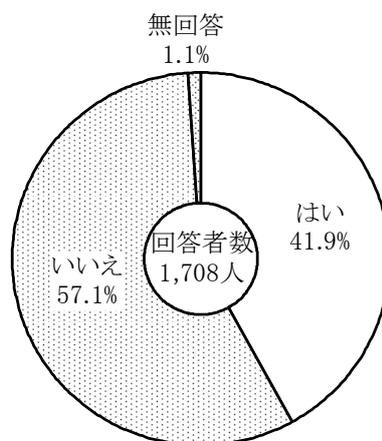
(6)現在日本語を勉強しているか

日本語を勉強している人は41%、していない人は57%

問30 あなたは現在日本語を勉強していますか。

現在日本語を勉強しているかに「はい」と答えた人は41.9%、「いいえ」は57.1%です。

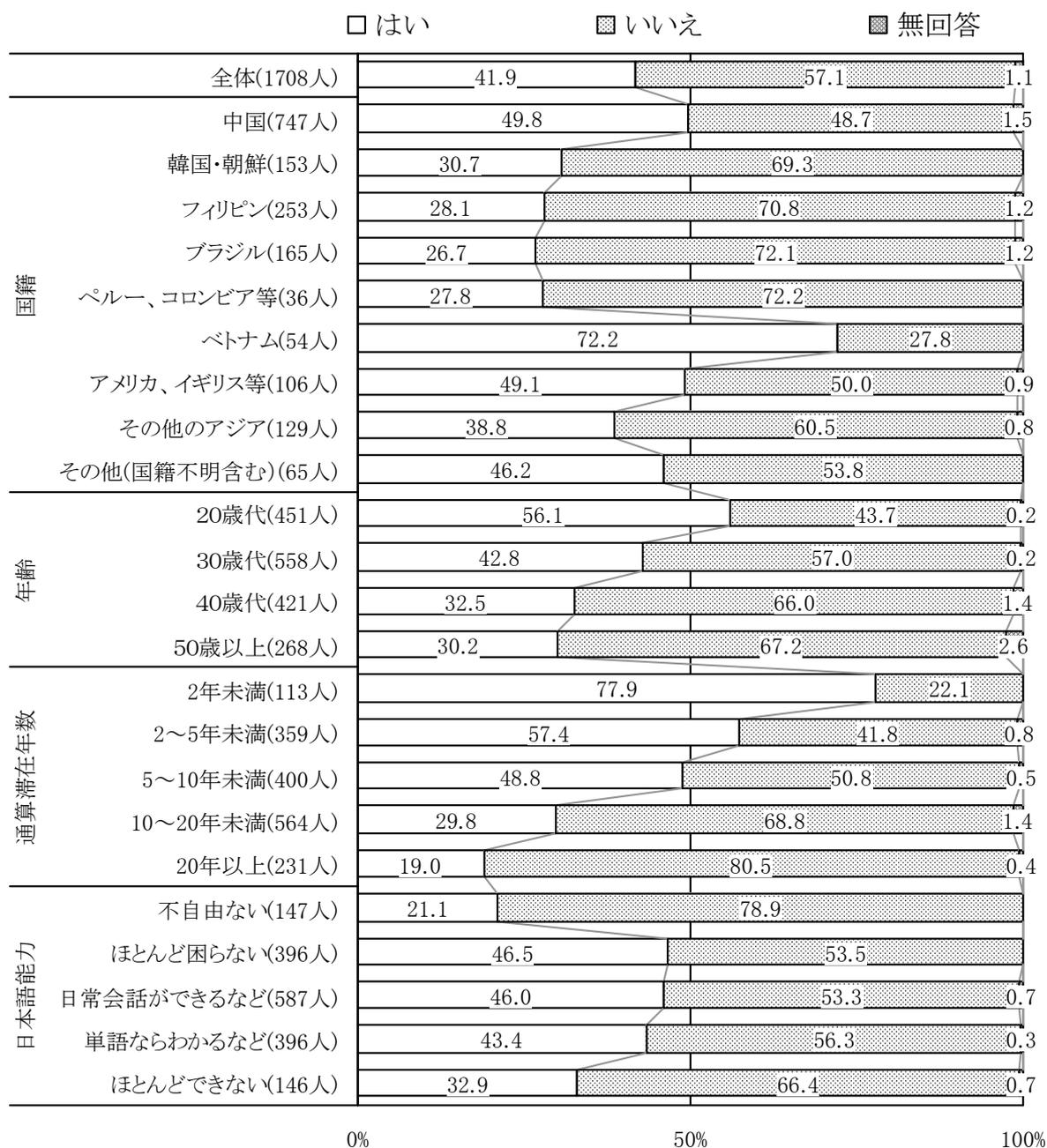
図32 現在日本語を勉強しているか



国籍別に日本語を勉強しているかを見ると、中国、アメリカ、イギリス等では、勉強している人と、していない人が約50%ずつとなっています。一方、韓国・朝鮮、フィリピン、ブラジル、ペルー、コロンビア等、その他のアジアでは、していない人が60%以上となっています。

年齢別に見ると、年齢が若いほど勉強している人の割合が高くなっています。

図 33 現在日本語を勉強しているか、基本属性別



(7)どこで日本語を勉強しているか(勉強している人)

日本語勉強方法は、独学が52%、大学・日本語学校が20%、日本人の友人から19%
ほか日本語教室やインターネットも

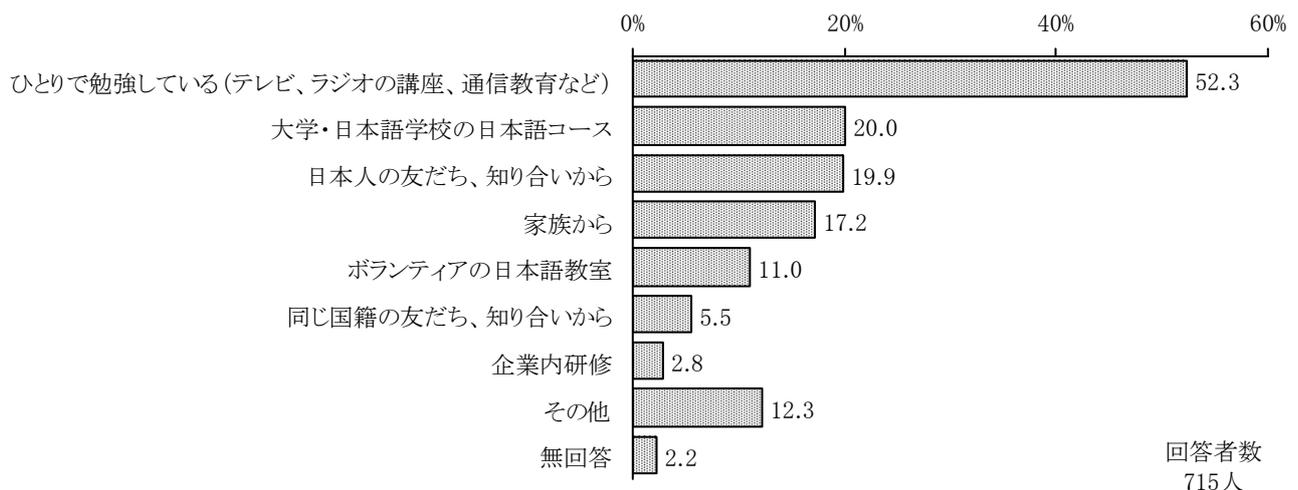
問30-1 問30で「1 はい」を選んだ方にお聞きします。

あなたは現在、どこで、日本語を勉強していますか。[MA]

日本語を勉強している人の、勉強の方法は「ひとりで勉強している(テレビ、ラジオの講座、通信教育など)」(52.3%)が最も多く、次いで「大学・日本語学校の日本語コース」(20.0%)、「日本人の友だち、知り合いから」(19.9%)、「家族から」(17.2%)、「ボランティアの日本語教室」(11.0%)の順となっています。

「その他」(12.3%)では、「子どもとっしょに学ぶ」、「個人教授」、「公文式」、「インターネット」などがあげられています。

図34 どこで日本語を勉強しているか(勉強している人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・子供と一緒に英検・漢字検定の資格を取るための勉強をしています。〔中国/10～20年未満〕
- ・東海北陸中国帰国者支援交流センター〔中国/10～20年未満〕
- ・子どもが勉強した日本語を、教えてもらう。〔フィリピン/10～20年未満〕
- ・公文式〔ブラジル/5～10年未満〕
- ・インターネット〔ベトナム/2年未満〕
- ・日本語の個人教授〔アメリカ、イギリス等/10～20年未満〕
- ・インターネットスクールによる日本語レッスン〔その他/2年未満〕

国籍別に日本語の勉強方法を見ると、いずれの国籍でも最も多いのは「ひとりで勉強している」ですが、2番目に多いのは、中国と韓国・朝鮮では「大学・日本語学校の日本語コース」、フィリピンでは「家族から」、ブラジル、ペルー、コロンビア等、ベトナムでは「ボランティアの日本語教室」、アメリカ、イギリス等、その他のアジアでは、「日本人の友だち、知り合いから」となっています。

表7 どこで日本語を勉強しているか(勉強している人)[MA]、基本属性別

単位:%

		座(ひとり、通信教育など)	本語大学・日本語学校の日本語コース	合日本人の友だち、知り合いから	家族から	ボランティアの日本語教室	り同じ国籍の友だち、知り合いから	企業内研修	その他	無回答
	全体(715人)	52.3	20.0	19.9	17.2	11.0	5.5	2.8	12.3	2.2
国籍	中国(372人)	53.5	25.8	15.9	15.9	4.6	4.6	1.9	9.1	2.2
	韓国・朝鮮(47人)	57.4	19.1	17.0	8.5	12.8	6.4	0.0	6.4	4.3
	フィリピン(71人)	52.1	1.4	33.8	43.7	12.7	9.9	0.0	18.3	2.8
	ブラジル(44人)	50.0	6.8	11.4	6.8	31.8	2.3	0.0	15.9	2.3
	ペルー、コロンビア等(10人)	40.0	30.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ベトナム(39人)	51.3	17.9	10.3	2.6	30.8	2.6	12.8	5.1	0.0
	アメリカ、イギリス等(52人)	51.9	17.3	34.6	17.3	11.5	0.0	9.6	23.1	0.0
	その他のアジア(50人)	44.0	18.0	28.0	18.0	20.0	20.0	4.0	18.0	4.0
	その他(国籍不明含む)(30人)	53.3	20.0	33.3	23.3	3.3	0.0	3.3	26.7	3.3
年齢	20歳代(253人)	50.2	39.1	19.0	8.3	9.5	4.7	4.7	8.3	0.8
	30歳代(239人)	54.8	16.7	20.5	19.2	10.5	7.1	3.3	12.1	2.5
	40歳代(137人)	51.1	0.7	19.7	24.1	14.6	5.1	0.0	17.5	4.4
	50歳以上(81人)	53.1	1.2	21.0	27.2	12.3	3.7	0.0	17.3	2.5
	年齢不明(5人)	60.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
通算滞在年数	2年未満(88人)	40.9	43.2	19.3	5.7	13.6	6.8	8.0	13.6	0.0
	2～5年未満(206人)	54.9	32.5	18.9	11.2	11.2	5.3	4.4	7.8	1.0
	5～10年未満(195人)	54.9	14.4	21.0	16.9	10.3	5.1	1.0	10.3	3.6
	10～20年未満(168人)	54.8	4.2	21.4	28.0	11.3	4.2	1.2	16.1	1.8
	20年以上(44人)	45.5	2.3	18.2	22.7	9.1	4.5	0.0	27.3	6.8
日本語能力	不自由ない(31人)	51.6	16.1	19.4	9.7	0.0	3.2	3.2	25.8	0.0
	ほとんど困らない(184人)	54.9	31.5	19.0	11.4	4.3	2.2	1.6	10.9	3.3
	日常会話ができるなど(270人)	54.8	21.5	19.6	19.6	11.5	3.3	2.6	10.7	1.5
	単語ならわかるなど(172人)	49.4	11.0	24.4	19.8	19.2	9.9	3.5	12.2	2.3
	ほとんどできない(48人)	43.8	4.2	12.5	20.8	12.5	16.7	6.3	16.7	2.1

(8)勉強していない理由(勉強していない人)

日本語を勉強していない理由は、日本語ができるから(41%)、時間がないから(31%)など

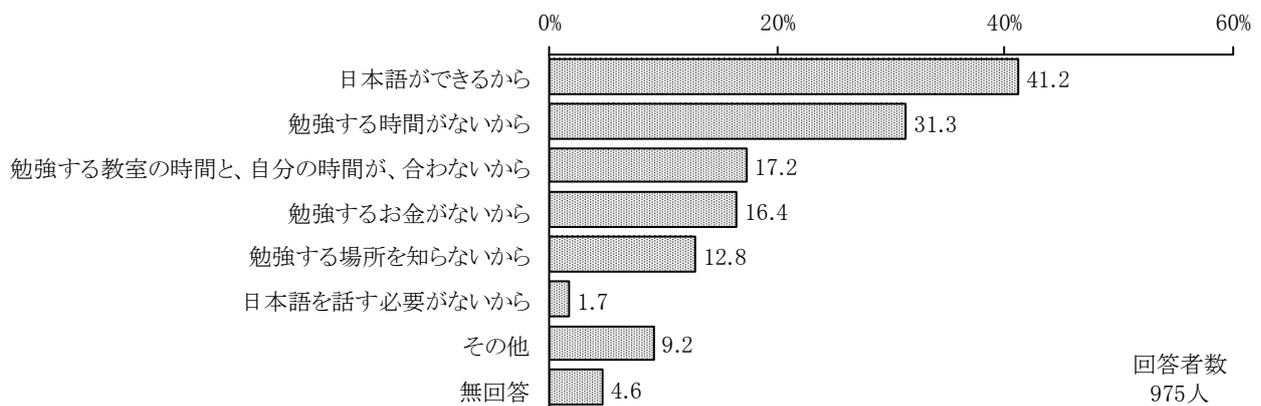
問 30-2 問 30 で「2 いいえ」を選んだ方にお聞きします。

あなたが現在、日本語を勉強していない理由は、何ですか。[MA]

日本語を勉強していない人の勉強しない理由は、「日本語ができるから」(41.2%)が最も多く、次いで「勉強する時間がないから」(31.3%)、「勉強する教室の時間と、自分の時間が、合わないから」(17.2%)、「勉強するお金がないから」(16.4%)の順となっています。

「その他」(9.2%)では、「乳幼児がいて時間がない」、「年を取っているので覚えられない」などの理由があげられています。

図 35 勉強していない理由(勉強していない人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・自然におぼえた [フィリピン/20年以上]
- ・乳幼児が保育園に入れられないので勉強する時間がない [ブラジル/10～20年未満]
- ・年を取っているので勉強して覚えることができない。 [ベトナム/5～10年未満]
- ・もうすぐインドに帰るから [その他のアジア/2年未満]

国籍別に日本語を勉強していない理由を見ると、中国、韓国・朝鮮、フィリピン、ベトナム（第2位と同数）、その他のアジアでは、「日本語ができるから」が最も多くなっています。

一方、ブラジル、ペルー、コロンビア等、アメリカ、イギリス等では「勉強する時間がないから」が最も多くなっています。

表 8 勉強していない理由(勉強していない人)[MA]、国籍別

単位:%

		日本語ができるから	か勉強する時間がない	合と勉強する教室の時間、合わないから	か勉強するお金がない	ない勉強する場所を知ら	ない日本語を話す必要が	その他	無回答
	全体(975人)	41.2	31.3	17.2	16.4	12.8	1.7	9.2	4.6
国籍	中国(364人)	47.5	30.5	11.0	14.0	13.5	1.9	9.6	3.8
	韓国・朝鮮(106人)	67.9	13.2	10.4	0.9	7.5	0.9	6.6	8.5
	フィリピン(179人)	33.5	28.5	18.4	27.9	16.2	0.6	6.7	4.5
	ブラジル(119人)	21.8	42.0	38.7	22.7	15.1	0.8	5.9	5.0
	ペルー、コロンビア等(26人)	11.5	53.8	38.5	23.1	26.9	3.8	7.7	7.7
	ベトナム(15人)	33.3	33.3	13.3	6.7	13.3	0.0	20.0	6.7
	アメリカ、イギリス等(53人)	34.0	41.5	17.0	20.8	7.5	7.5	20.8	0.0
	その他のアジア(78人)	37.2	35.9	16.7	11.5	10.3	1.3	11.5	3.8
	その他(国籍不明含む)(35人)	45.7	28.6	11.4	11.4	0.0	2.9	11.4	5.7

(9)回答の種類(日本語か外国語か)

アンケートの回答言語は日本語が 35%、外国語が 65%

回答した調査票の種類

このアンケートでは、ふりがな付き日本語と各国の外国語のいずれかの回答ができるようになっていましたが、回答が「日本語」であったのは 35.0%、「外国語」であったのは 65.0%でした。

国籍別に見ると、フィリピン、ブラジル、ペルー、コロンビア等、アメリカ、イギリス等では「外国語」が 90%以上となっています。

図 36 回答の種類(日本語か外国語か)

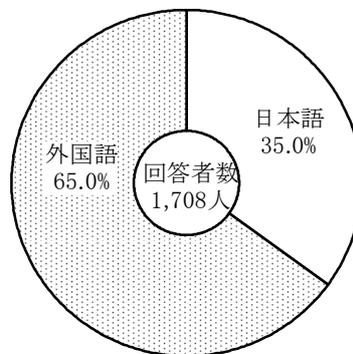
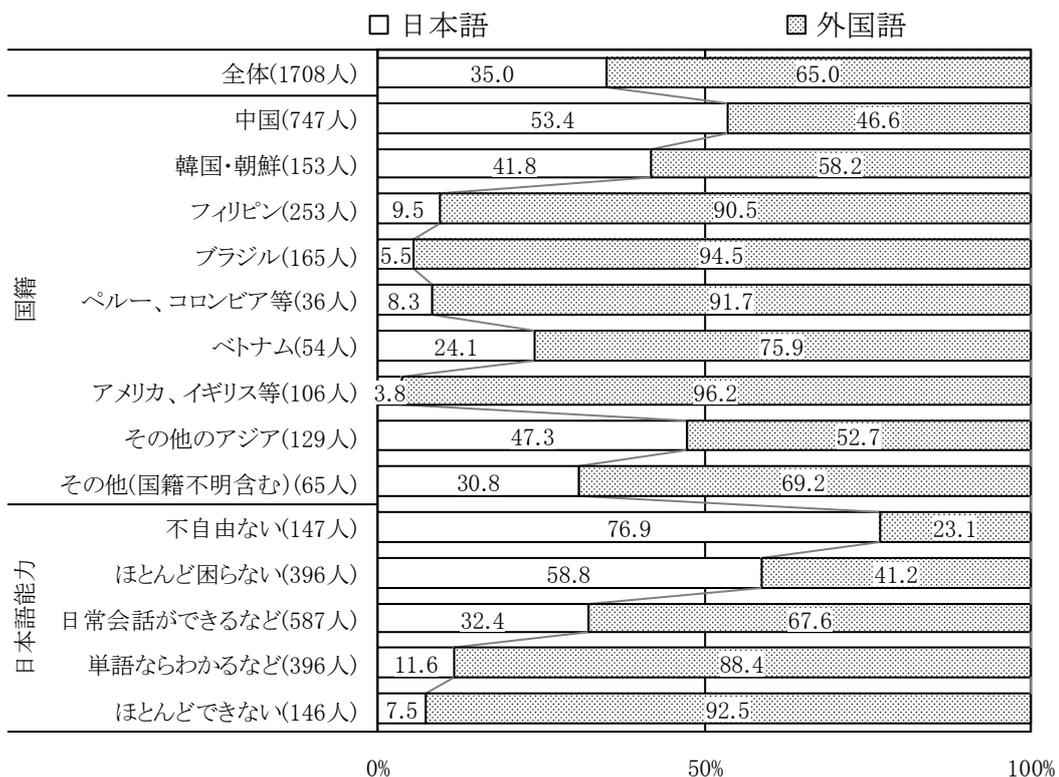


図 37 回答の種類(日本語か外国語か)、基本属性別



3 インターネットの利用

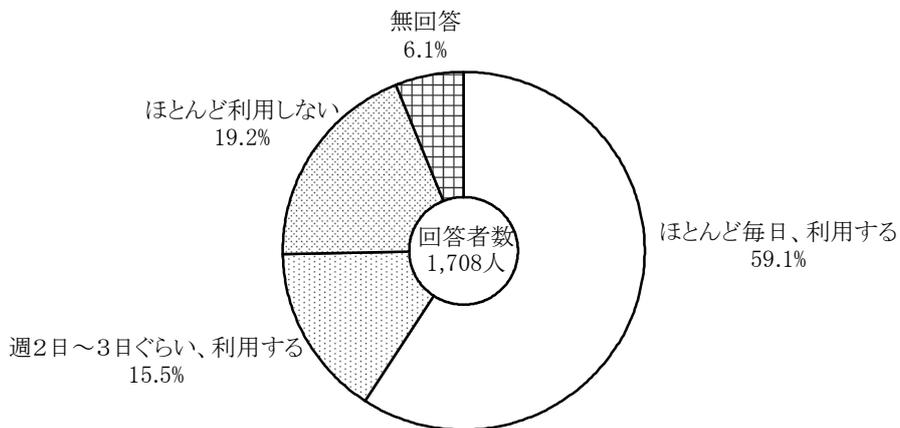
(1) インターネットの利用

インターネットは毎日利用が 59%、週2～3日が 15%、利用しないのは 19%

問31 あなたはインターネットを利用していますか。

インターネットは「ほとんど毎日、利用する」が 59.1%、「週2日～3日ぐらい、利用する」が 15.5%で、合わせると 74.6%が利用しています。一方「ほとんど利用しない」は 19.2%です。

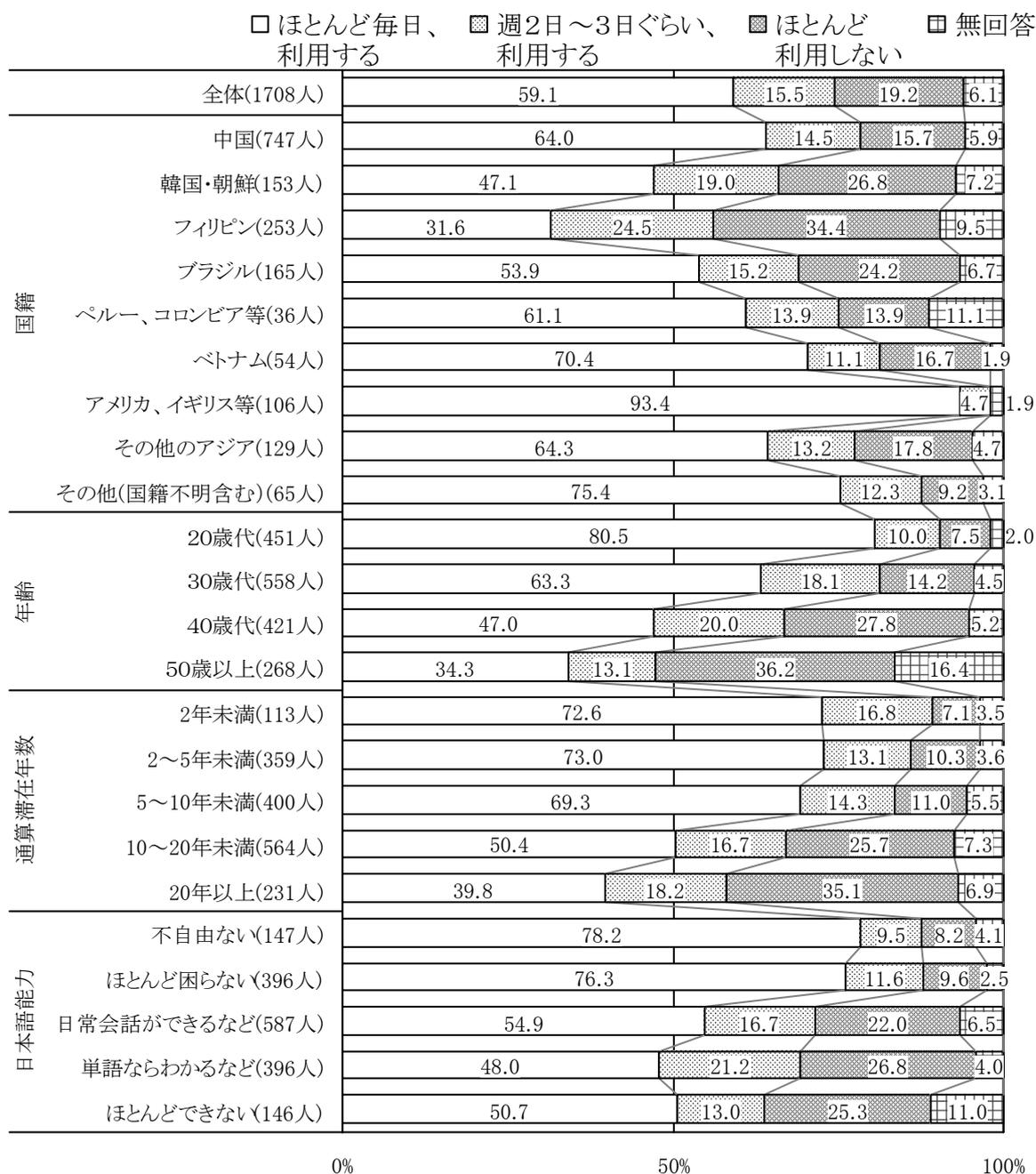
図 38 インターネットの利用



国籍別にインターネットの利用を見ると、韓国・朝鮮とフィリピンを除いて、「ほとんど毎日、利用する」人が53%以上となっています。

フィリピンは「ほとんど利用しない」人が多く34.4%となっています。

図 39 インターネットの利用、基本属性別



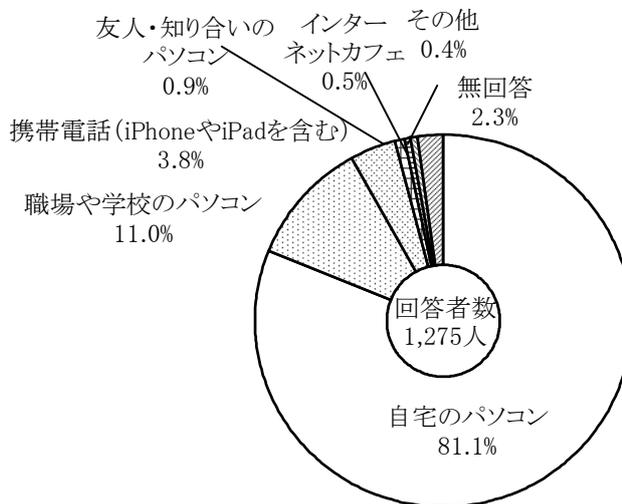
(2)インターネットの主な利用場所

インターネットの利用場所は自宅のパソコンが81%
学生では学校が23%

問31-1 問31で「インターネットを利用する」と答えた方にお聞きします。
インターネットは、主に、どこで利用しますか。

インターネットを利用している人の、利用場所は「自宅のパソコン」(81.1%)が最も多く、他には「職場や学校のパソコン」(11.0%)、「携帯電話 (iPhone や iPad を含む)」(3.8%)があげられています。

図40 インターネットの主な利用場所(インターネット利用者)

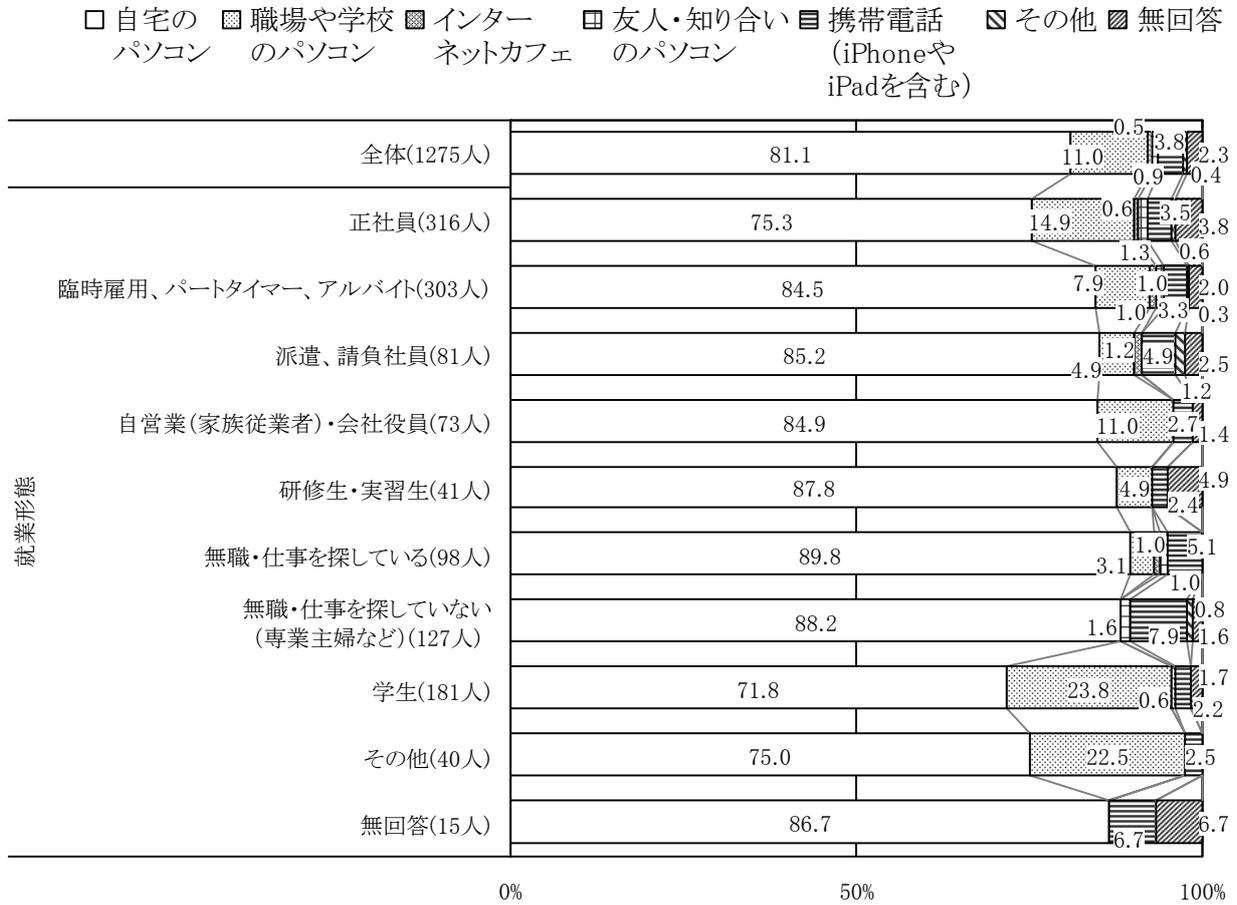


その他の記述内容 主な例

- ・図書館

就業形態別に利用場所を見ると、いずれの就業形態でも「自宅のパソコン」が多いですが、学生では「職場や学校のパソコン」も23.8%を占めています。

図 41 インターネットの主な利用場所(インターネット利用者)、就業形態別



4 生活情報

(1)名古屋市の生活情報の入手先

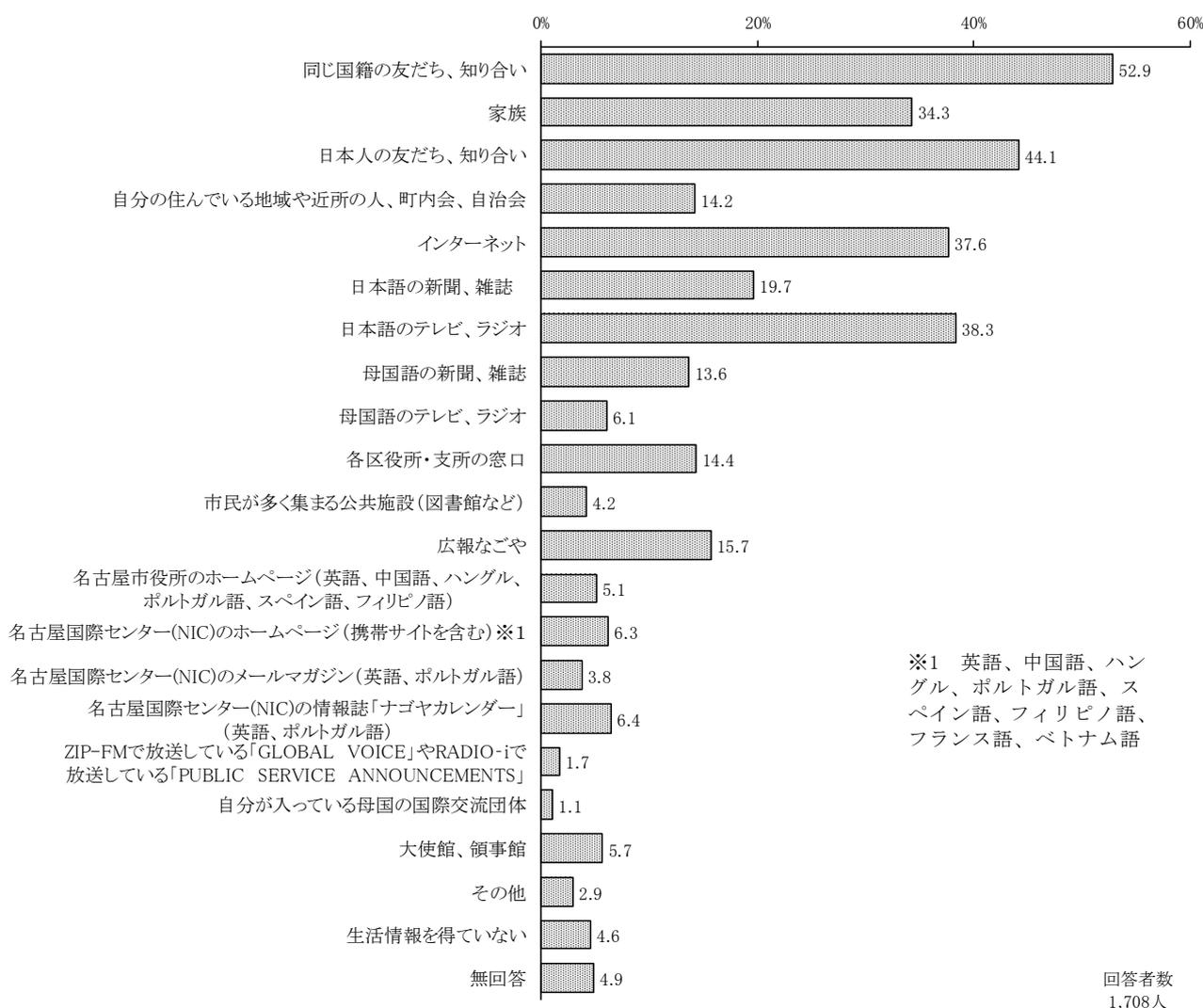
生活情報は同じ国籍の友人、日本人の友人、日本語のテレビ・ラジオ、インターネットなどから入手

問1 あなたは、名古屋市の生活情報を、どこから得ていますか。[MA]

名古屋市の生活情報の入手先は「同じ国籍の友だち、知り合い」(52.9%)が最も多く、次いで「日本人の友だち、知り合い」(44.1%)、「日本語のテレビ、ラジオ」(38.3%)、「インターネット」(37.6%)、「家族」(34.3%)の順となっています。

「広報なごや」は15.7%、「各区役所・支所の窓口」は14.4%です。

図 42 名古屋市の生活情報の入手先[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・大学の国際交流センター [中国/2~5年未満]
- ・会社が契約しているエージェント [アメリカ、イギリス等/2年未満]
- ・会社の同僚達 [その他/2年未満]

国籍別に見ると、中国、フィリピン、ブラジル、ベトナム、その他のアジアでは、「同じ国籍の友だち、知り合い」が最も多く、アメリカ、イギリス等では「日本人の友だち、知り合い」が最も多くなっています。

日本語能力別に見ると、日本語に困らないレベルの人では「日本語のテレビ、ラジオ」から情報を得ることが多く、日本語があまりできないレベルの人では「同じ国籍の友だち、知り合い」が多くなっています。

表9 名古屋市の生活情報の入手先[MA]、基本属性別

		単位:%																					
		同じ国籍の友だち、知り合い	日本人の友だち、知り合い	日本語のテレビ、ラジオ	インターネット	家族	日本語の新聞、雑誌	広報なごや	各区役所・支所の窓口	自分の住んでいる地域や近所の人、町内会、自治会	母国語の新聞、雑誌	名古屋国際センター（NIC）の情報誌「ナゴヤカレンダー」	名古屋国際センター（NIC）のホームページ	母国語のテレビ、ラジオ	大使館、領事館	名古屋市役所のホームページ	市民が多く集まる公共施設（図書館など）	名古屋国際センター（NIC）のメールマガジン	ZIP-FMで放送している「GLOBAL VOICE」等	自分が入っている母国の国際交流団体	その他	生活情報を得ていない	無回答
全体(1708人)		52.9	44.1	38.3	37.6	34.3	19.7	15.7	14.4	14.2	13.6	6.4	6.3	6.1	5.7	5.1	4.2	3.8	1.7	1.1	2.9	4.6	4.9
国籍	中国(747人)	53.9	39.2	43.1	44.8	30.9	25.8	23.4	14.9	13.9	9.4	0.4	1.9	3.3	2.8	3.9	3.5	0.3	0.3	0.7	2.3	6.0	4.1
	韓国・朝鮮(153人)	33.3	50.3	62.7	35.9	35.9	32.7	20.9	7.8	21.6	4.6	0.7	0.0	7.2	2.6	3.3	3.9	0.0	1.3	3.9	1.3	3.3	3.3
	フィリピン(253人)	59.3	47.8	33.2	15.0	51.0	13.4	3.2	20.6	14.2	14.2	6.3	4.7	9.1	12.3	6.3	6.3	4.3	2.8	0.4	1.6	1.6	10.3
	ブラジル(165人)	60.6	44.2	36.4	31.5	23.0	7.9	17.0	13.9	19.4	39.4	13.3	9.7	16.4	10.9	5.5	2.4	9.1	2.4	1.2	0.6	8.5	3.6
	ペルー、コロンビア等(36人)	33.3	27.8	36.1	16.7	38.9	2.8	13.9	11.1	0.0	25.0	5.6	13.9	13.9	13.9	0.0	0.0	13.9	2.8	0.0	2.8	5.6	0.0
	ベトナム(54人)	55.6	38.9	16.7	27.8	11.1	18.5	7.4	1.9	1.9	7.4	5.6	3.7	1.9	3.7	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	7.4	5.6	1.9
	アメリカ、イギリス等(106人)	64.2	69.8	17.0	66.0	38.7	14.2	3.8	16.0	18.9	33.0	35.8	37.7	7.5	4.7	11.3	13.2	17.0	9.4	3.8	10.4	0.0	3.8
	その他のアジア(129人)	46.5	39.5	26.4	33.3	34.9	8.5	7.8	14.7	9.3	1.6	8.5	7.0	1.6	5.4	7.0	0.0	4.7	0.8	0.0	3.9	4.7	5.4
	その他(国籍不明含む)(65人)	44.6	52.3	27.7	44.6	40.0	13.8	3.1	10.8	7.7	7.7	21.5	13.8	4.6	6.2	9.2	6.2	12.3	3.1	0.0	7.7	0.0	4.6
年齢	20歳代(451人)	58.3	47.5	32.2	50.3	24.8	18.2	10.0	8.0	8.6	8.6	3.8	4.9	3.5	5.5	4.7	4.0	1.8	1.3	0.4	4.7	6.9	2.9
	30歳代(558人)	57.2	43.9	37.1	41.2	34.4	19.2	16.5	16.8	14.2	13.8	9.3	9.5	5.4	5.0	8.1	3.4	5.9	1.8	0.7	3.0	4.1	4.1
	40歳代(421人)	51.1	47.0	46.1	32.1	39.7	21.9	19.0	18.1	18.5	15.7	5.2	4.5	8.6	6.9	3.6	5.5	2.9	1.7	1.0	1.4	3.1	6.4
	50歳以上(268人)	38.4	35.1	38.1	18.3	41.4	19.4	18.7	14.6	17.2	18.7	7.1	4.9	7.8	5.6	2.2	4.1	4.5	2.2	3.0	2.2	4.5	6.7
通算滞在年数	2年未満(113人)	65.5	48.7	18.6	47.8	15.9	8.0	7.1	8.0	8.0	5.3	12.4	8.8	2.7	2.7	5.3	5.3	8.8	0.9	2.7	8.8	5.3	3.5
	2～5年未満(359人)	62.1	42.6	24.0	47.9	28.1	12.3	8.1	12.5	6.7	10.3	7.5	9.2	4.5	5.6	7.5	3.3	3.9	0.6	0.0	4.5	6.1	3.1
	5～10年未満(400人)	57.3	44.0	40.0	43.5	34.8	23.5	15.5	13.3	11.0	18.0	5.0	5.5	4.0	6.0	4.8	3.3	4.0	1.8	0.3	1.5	4.8	4.5
	10～20年未満(564人)	47.7	42.9	44.0	31.0	35.5	18.4	19.9	15.2	17.0	14.0	6.7	6.4	7.6	5.1	4.6	4.1	3.0	2.3	1.2	2.7	4.4	5.3
20年以上(231人)	38.5	47.6	53.2	25.1	48.1	32.9	21.6	20.8	26.0	15.6	4.3	2.6	10.8	6.9	3.9	6.5	3.5	2.2	2.6	1.3	3.0	5.6	
日本語能力	不自由ない(147人)	36.1	55.8	62.6	62.6	28.6	48.3	32.0	16.3	22.4	2.7	0.7	1.4	2.0	4.1	4.1	8.2	0.0	2.0	1.4	2.7	2.7	1.4
	ほとんど困らない(396人)	54.0	50.8	55.8	53.3	28.5	34.8	24.2	13.6	16.9	7.1	2.5	3.5	2.0	2.3	4.5	4.5	1.8	0.8	1.3	1.5	4.3	3.3
	日常会話ができるなど(587人)	51.1	48.7	38.2	35.9	39.9	16.4	14.7	14.1	15.5	14.8	7.7	7.7	7.2	6.8	5.6	4.6	3.9	2.2	0.9	2.9	4.6	4.9
	単語ならわかるなど(396人)	61.1	36.9	24.0	23.5	35.6	5.1	7.6	15.4	10.1	19.9	10.4	10.1	8.8	8.6	5.8	3.3	6.8	1.8	1.0	4.5	5.1	4.5
ほとんどできない(146人)	58.9	24.7	8.9	24.0	29.5	6.2	4.1	12.3	6.2	20.5	8.2	3.4	8.9	4.8	3.4	0.7	5.5	2.1	0.7	3.4	7.5	7.5	

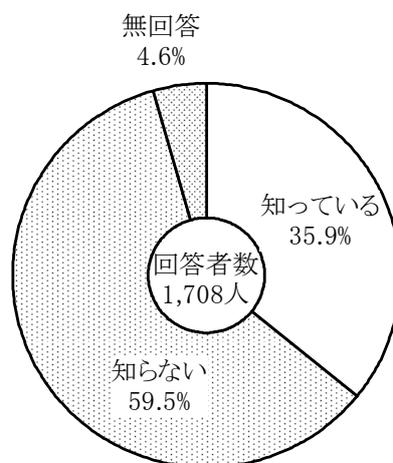
(2)「名古屋生活ガイド」の認知

「名古屋生活ガイド」を知っている人は 35%
国籍がブラジル、ペルー、コロンビア等では知っている人が多い

問2 あなたは「名古屋生活ガイド」を知っていますか

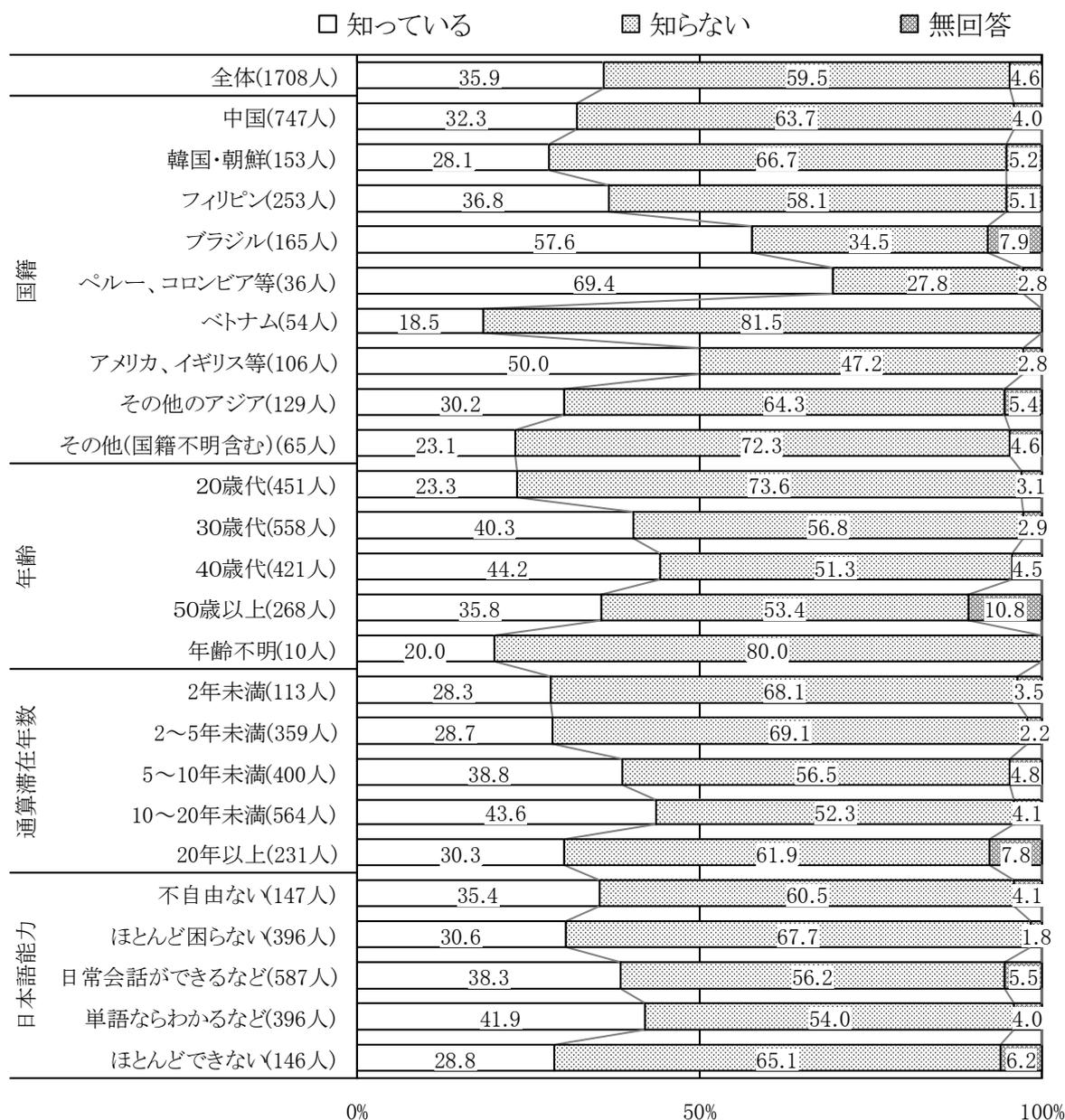
「名古屋生活ガイド」を「知っている」人は 35.9%、「知らない」人は 59.5%です。

図 43 「名古屋生活ガイド」を知っているか



国籍別に「名古屋生活ガイド」の認知を見ると、ブラジル、ペルー、コロンビア等、アメリカ、イギリス等では「知っている」割合が50%以上となっています。一方、中国、韓国・朝鮮、フィリピン、ベトナム、その他のアジアでは、「知らない」人が多くなっています。

図 44 問 2「名古屋生活ガイド」の認知、基本属性別



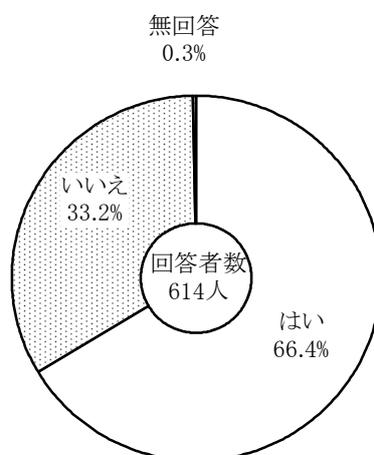
(3)「名古屋生活ガイド」の利用(知っている人)

「名古屋生活ガイド」を知っている人の内、66%が「名古屋生活ガイド」を利用

問2-1 問2で「1 知っている」を選んだ方にお聞きします。
あなたは「名古屋生活ガイド」を使ったことがありますか。

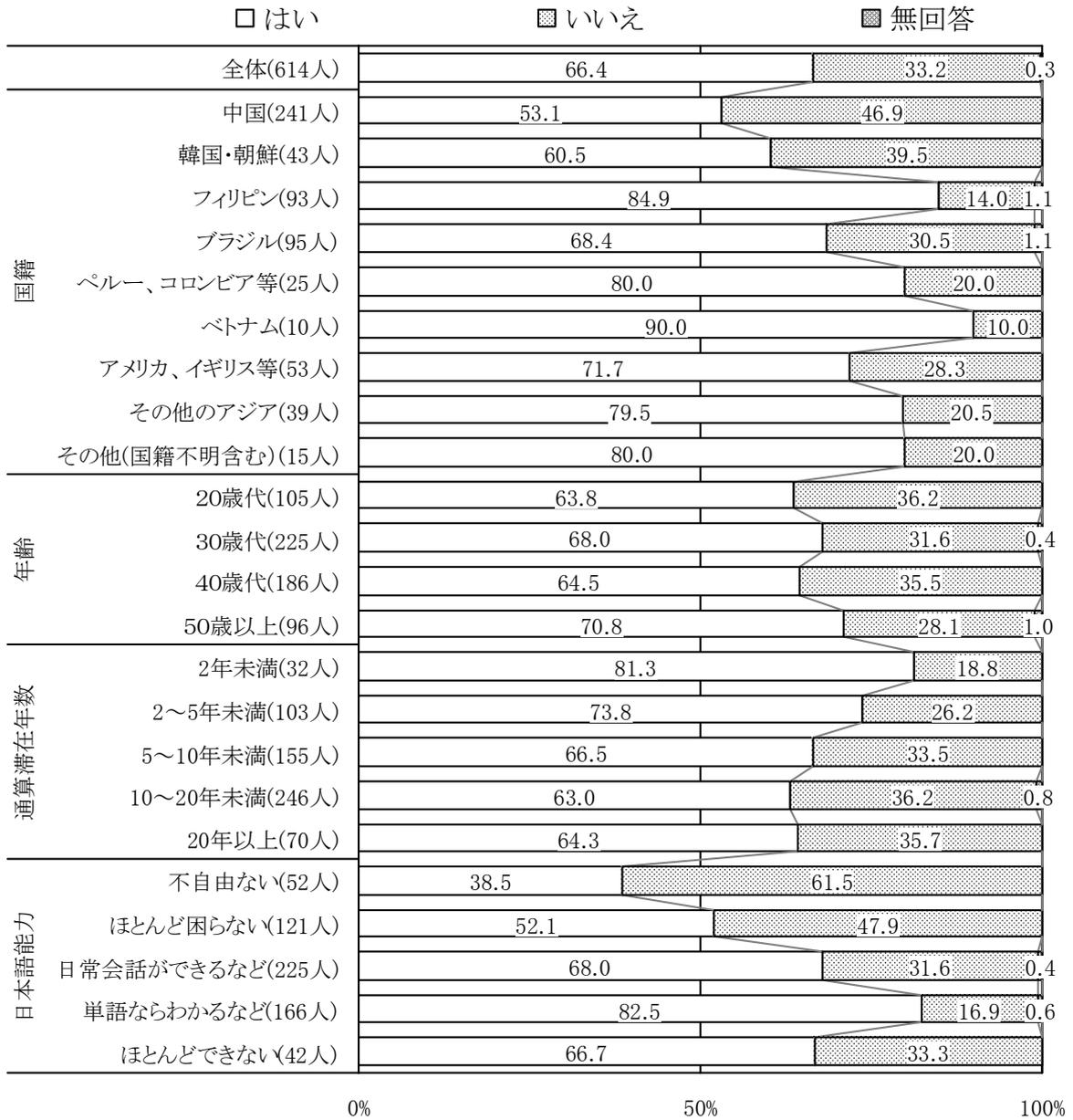
「名古屋生活ガイド」を知っている人の内、使ったことがあるとする「はい」は66.4%、「いいえ」は33.2%です。

図 45 「名古屋生活ガイド」の利用(知っている人)



日本語能力別に「名古屋生活ガイド」の利用を見ると、「ほとんどできない」人を除いて、日本語ができないほど「名古屋生活ガイド」を利用している割合が高くなっています。

図 46 「名古屋生活ガイド」の利用(知っている人)、基本属性別



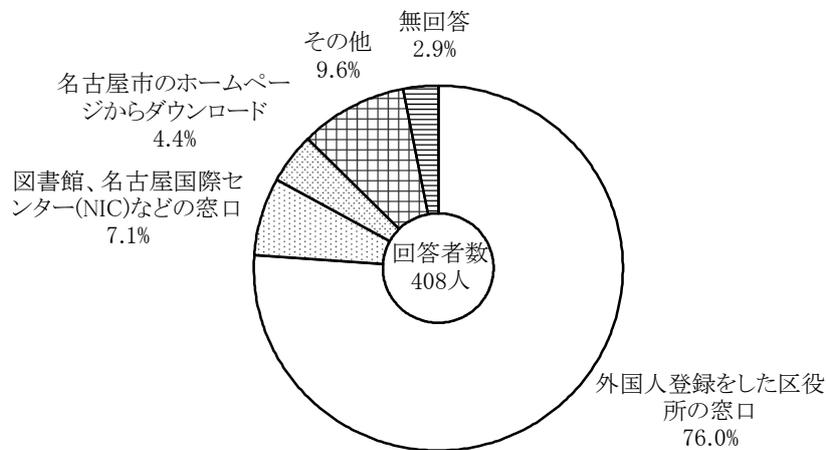
(4)「名古屋生活ガイド」の入手先(利用者)

「名古屋生活ガイド」を利用している人の内、76%が外国人登録窓口でガイドを入手

問2-1-1 問2-1で「1 はい」を選んだ方にお聞きします。
どこで「名古屋生活ガイド」を入手しましたか。

「名古屋生活ガイド」を利用している人の入手先は、「外国人登録をした区役所の窓口」(76.0%)が最も多くなっています。「図書館、名古屋国際センター(NIC)などの窓口」は7.1%、「名古屋市のホームページからダウンロード」は4.4%です。

図47 「名古屋生活ガイド」の入手先(利用者)

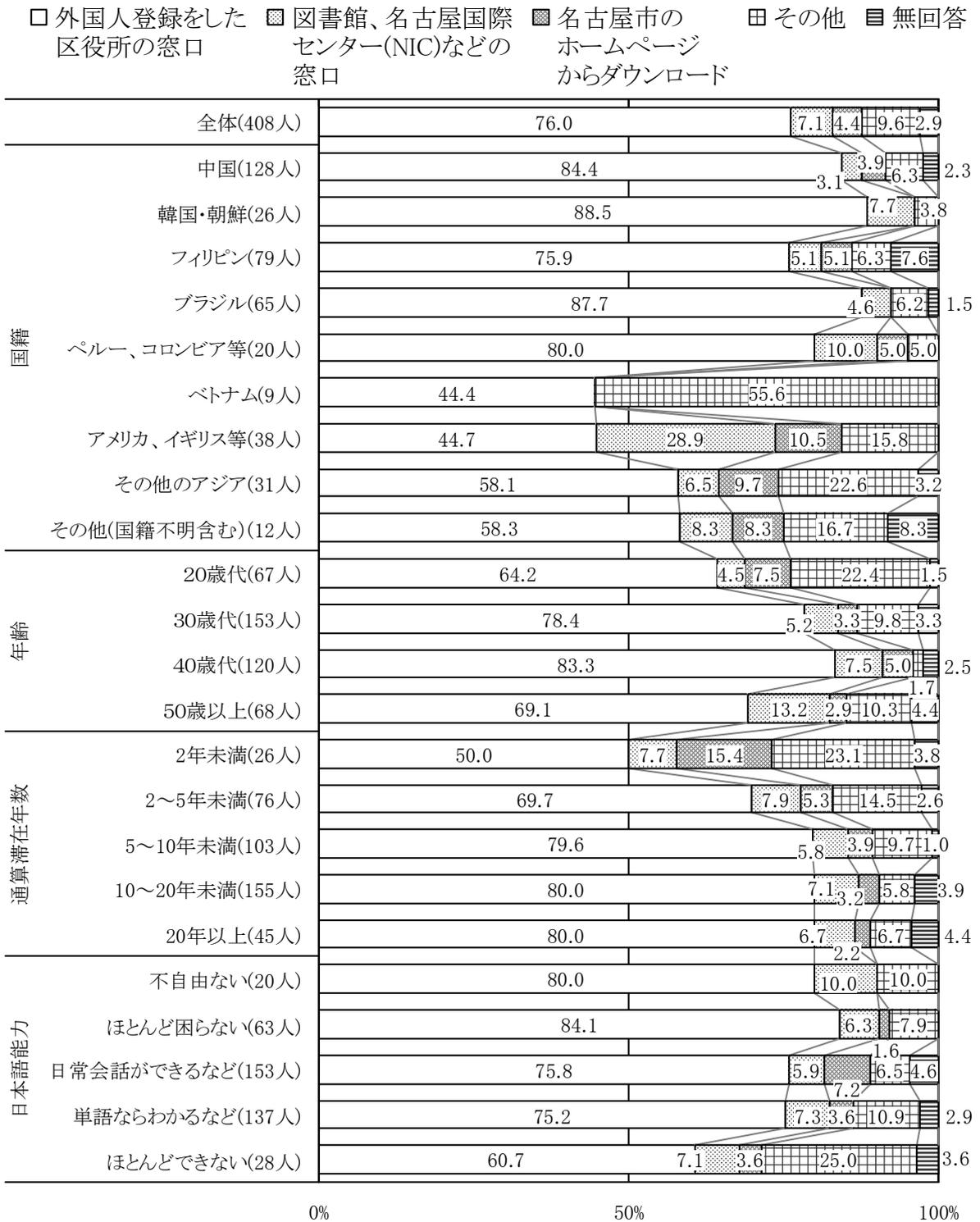


その他の記述内容 主な例

- ・不動産業者〔アメリカ、イギリス等/5～10年未満〕
- ・名古屋工業研究所〔その他のアジア/2～5年未満〕
- ・大学でもらった〔その他のアジア/5～10年未満〕
- ・郵便で送られてきた〔その他のアジア/2～5年未満〕
- ・JICE(国際協力センター)〔その他のアジア/2～5年未満〕

国籍別に名古屋生活ガイドの入手先を見ると、ベトナム、アメリカ、イギリス等を除いて「外国人登録をした区役所の窓口」が最も多くなっています。

図 48 「名古屋生活ガイド」の入手先(利用者)、基本属性別



5 災害への備え

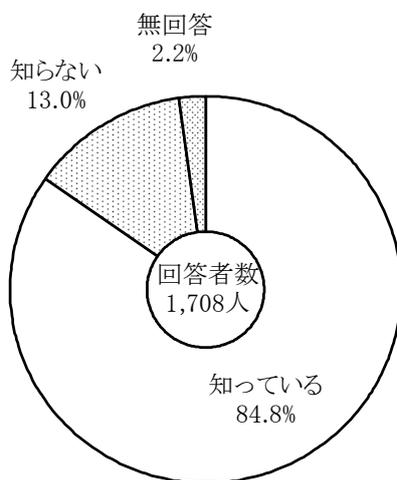
(1)東海地震が起きることを知っているか

東海地震が起きることを84%は知っている
滞在年数が短い人では知らない人が多い

問3 あなたは大きな地震（東海地震）が起きると考えられていることを知っていますか。

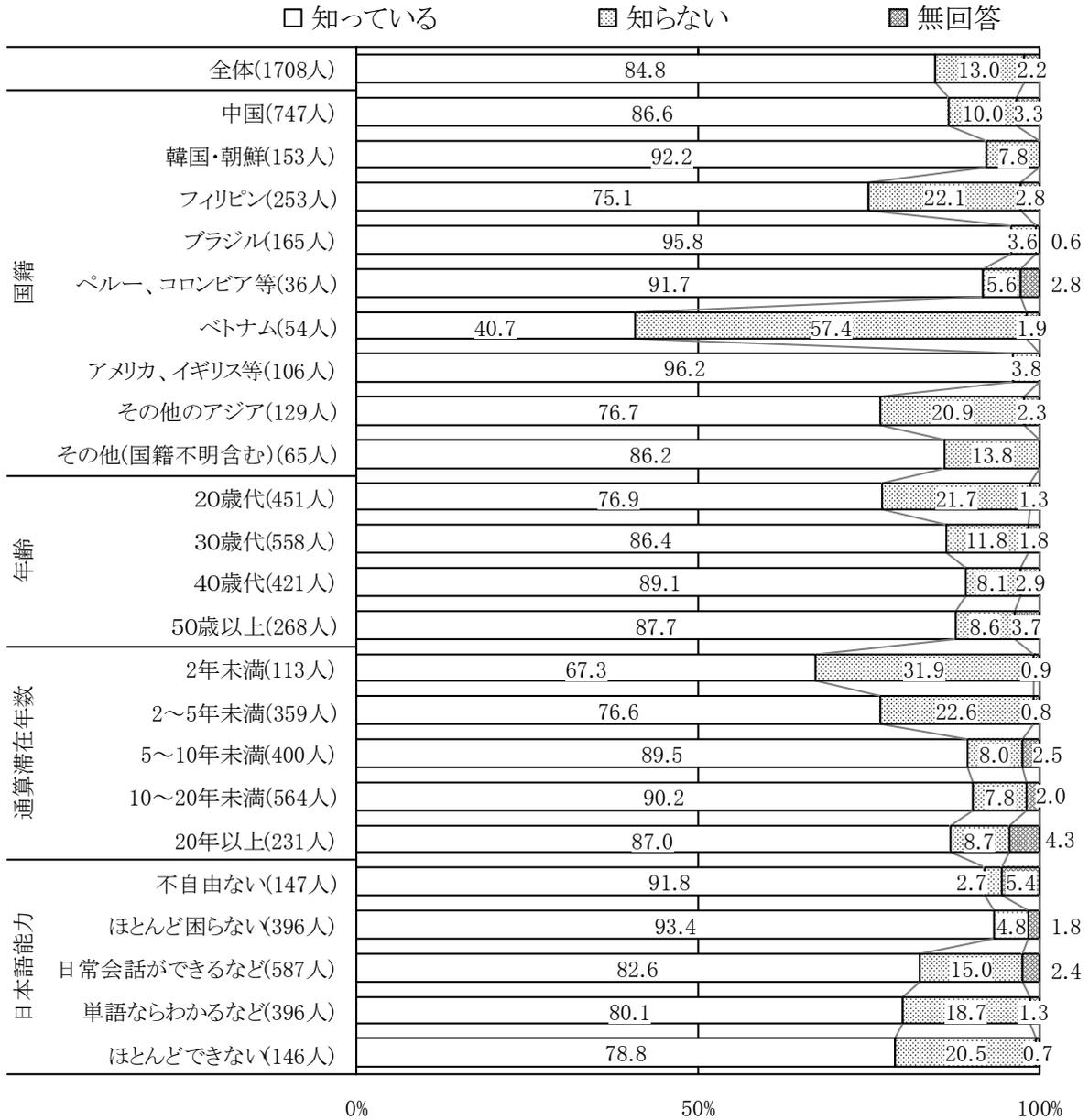
東海地震が起きることを「知っている」人は84.8%、「知らない」人は13.0%です。

図49 東海地震が起きることを知っているか



日本での滞在年数別に東海地震の認知を見ると、滞在年数が短い人では「知らない」人が多い傾向があり、2年未満では31.9%が「知らない」としています。

図 50 東海地震が起きることを知っているか、基本属性別



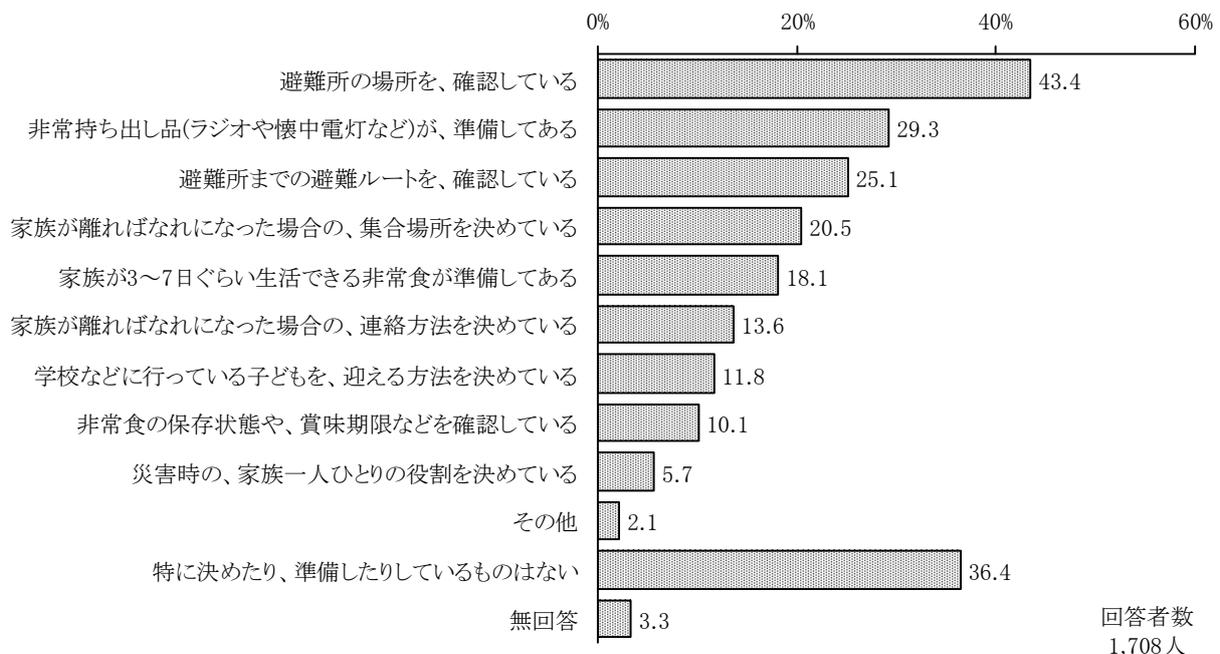
(2)地震や台風の備え

地震や台風の備えは、避難場所の確認(43%)、非常持ち出し品の準備(29%)など滞在年数が短い人は準備していない人が多い

問4 あなたは地震や台風などの災害にそなえて、どんな準備をしていますか。[MA]

地震や台風などの災害にそなえて行っていることでは「避難所の場所を、確認している」(43.4%)が最も多く、次いで「非常持ち出し品(ラジオや懐中電灯など)が、準備してある」(29.3%)、「避難所までの避難ルートを、確認している」(25.1%)、「家族が離ればなれになった場合の、集合場所を決めている」(20.5%)、「家族が3~7日ぐらい生活できる非常食が準備してある」(18.1%)の順となっています。「特に決めたり、準備したりしているものはない」人は36.4%です。

図 51 地震や台風の備え[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・常備薬 [韓国・朝鮮/10~20年未満]
- ・日本にいる外国人として、パスポートなどの証明書を準備している。 [フィリピン/5~10年未満]
- ・自然災害に関するセミナーを受けて、それを手がかりにしている [その他のアジア/2~5年未満]
- ・家具を固定している [その他/5~10年未満]

日本での滞在年数別に地震や台風の備えを見ると、通算滞在年数が5年未満の人では「特に決めたり、準備したりしているものはない」人が多く、40%以上を占めています。

表 10 地震や台風の備え[MA]、基本属性別

単位:%

		避難所の場所を、確認している	避難所までの避難ルートを、確認している	家族が離ればなれになった場合、集合場所を決めている	家族が離ればなれになった場合、連絡方法を定めている	災害時の、家族一人ひとりの役割を決めている	学校などに行っている子どもを、迎える方法を決めている	非常持ち出し品(ラジオや懐中電灯など)が、準備してある	非常食が準備してある	家族が3〜7日ぐらい生活できる	非常食の保存状態や、賞味期限などを確認している	その他	特に決めたり、準備したりしていない	無回答
	全体(1708人)	43.4	25.1	20.5	13.6	5.7	11.8	29.3	18.1	10.1	2.1	36.4	3.3	
国籍	中国(747人)	45.1	23.2	15.5	11.0	3.2	8.2	23.7	15.4	8.8	1.9	38.2	3.5	
	韓国・朝鮮(153人)	35.9	17.6	13.7	9.8	1.3	12.4	19.6	11.8	11.8	0.7	43.1	3.3	
	フィリピン(253人)	51.0	33.2	36.4	28.1	19.0	26.5	51.8	31.2	12.3	3.2	17.8	5.5	
	ブラジル(165人)	39.4	24.2	24.8	10.3	4.2	13.9	23.0	10.9	9.7	1.2	46.1	1.2	
	ペルー、コロンビア等(36人)	33.3	16.7	27.8	5.6	2.8	25.0	22.2	13.9	8.3	0.0	38.9	2.8	
	ベトナム(54人)	59.3	44.4	14.8	9.3	9.3	5.6	42.6	35.2	13.0	1.9	16.7	3.7	
	アメリカ、イギリス等(106人)	39.6	29.2	27.4	14.2	3.8	7.5	41.5	26.4	16.0	3.8	34.9	1.9	
	その他のアジア(129人)	37.2	21.7	19.4	13.2	4.7	8.5	26.4	14.7	5.4	3.9	45.7	3.1	
	その他(国籍不明含む)(65人)	32.3	23.1	12.3	12.3	1.5	0.0	23.1	13.8	10.8	1.5	46.2	1.5	
年齢	20歳代(451人)	39.2	24.2	13.3	10.9	4.0	5.5	23.5	16.0	9.1	1.8	42.6	2.7	
	30歳代(558人)	43.9	24.9	20.8	12.2	6.5	12.7	31.5	19.0	10.6	2.9	37.1	2.0	
	40歳代(421人)	47.0	27.3	26.8	15.0	6.4	18.8	30.2	20.0	10.9	1.9	31.1	5.0	
	50歳以上(268人)	43.3	23.5	21.6	18.3	5.6	9.0	32.1	16.4	9.3	1.5	33.2	4.5	
通算滞在年数	2年未満(113人)	37.2	29.2	11.5	10.6	6.2	5.3	30.1	22.1	14.2	2.7	41.6	1.8	
	2〜5年未満(359人)	39.0	24.8	15.6	13.1	6.7	5.3	27.0	18.4	9.5	2.5	40.9	1.7	
	5〜10年未満(400人)	40.8	22.5	18.5	12.8	5.3	9.0	25.5	17.5	8.3	2.8	39.3	3.5	
	10〜20年未満(564人)	45.2	23.4	22.9	10.5	4.3	17.2	30.0	17.2	9.4	1.2	34.8	3.5	
	20年以上(231人)	51.9	30.7	29.4	21.6	6.9	15.6	34.6	16.9	11.3	1.3	27.3	5.6	
日本語能力	不自由ない(147人)	47.6	22.4	17.7	15.6	4.1	13.6	26.5	11.6	7.5	1.4	36.7	4.1	
	ほとんど困らない(396人)	44.9	24.2	14.6	8.6	2.0	8.1	23.7	14.1	9.3	2.3	39.9	1.3	
	日常会話ができるなど(587人)	44.1	26.4	23.5	15.5	5.8	13.6	32.5	19.3	11.6	2.0	36.5	3.6	
	単語ならわかるなど(396人)	41.4	26.5	22.5	14.4	7.3	12.9	32.8	23.5	10.4	2.0	31.3	4.3	
	ほとんどできない(146人)	37.0	21.2	18.5	13.0	11.0	7.5	23.3	15.1	5.5	2.7	41.8	2.1	

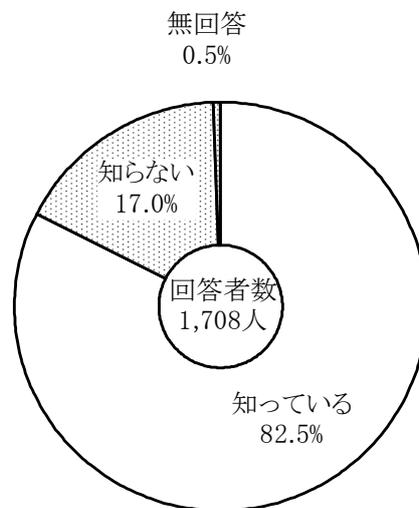
(3)住宅用火災警報器設置義務の認知

住宅用火災警報器設置義務を知っている人は 82%

問5 あなたは、すべての住宅に住宅用火災警報器を取り付けなければならないことを、知っていますか。

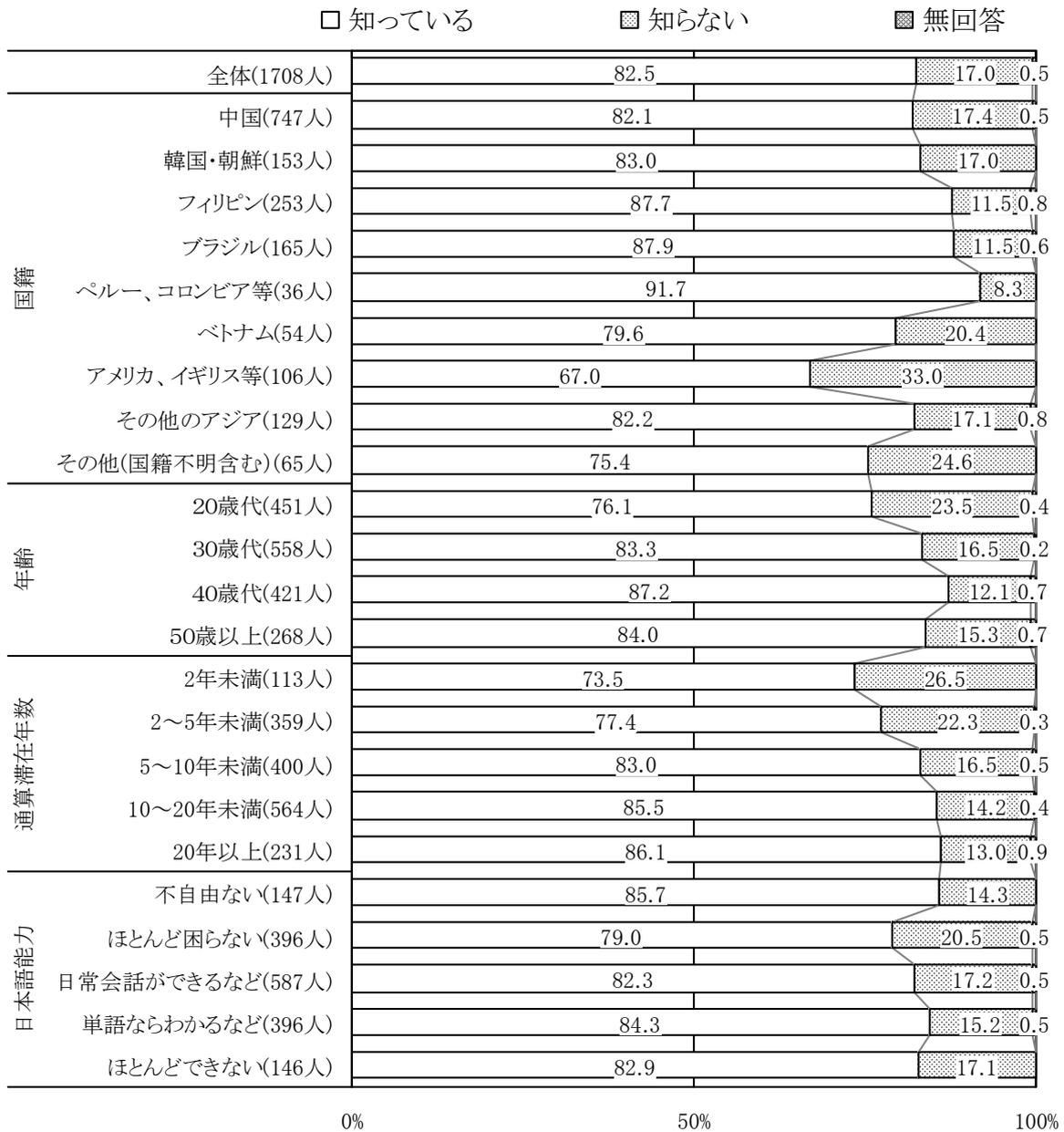
住宅に住宅用火災警報器を取り付けなければならないことを「知っている」人は 82.5%、「知らない」は 17.0%です。

図 52 住宅用火災警報器設置義務の認知



日本での滞在年数別に住宅用火災警報器設置義務の認知を見ると、通算滞在年数が短い人ほど「知らない」割合が高くなっています。

図 53 住宅用火災警報器設置義務の認知、基本属性別



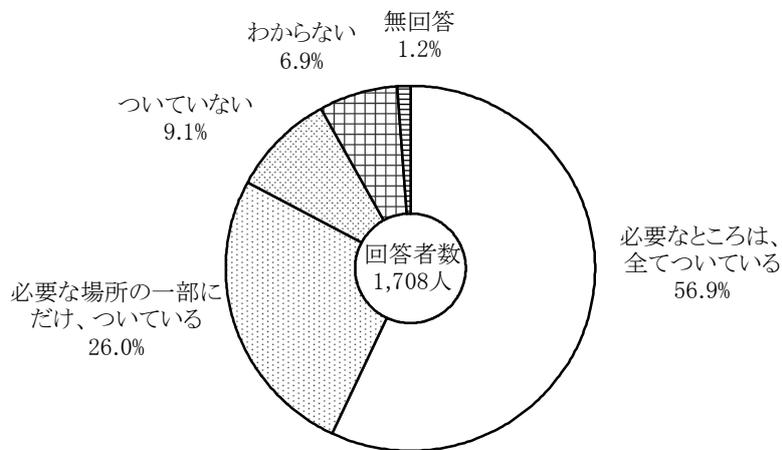
(4)自宅に住宅用火災警報器はついているか

自宅の住宅用火災警報器設置は全てついているが 56%、一部が 26%

問6 あなたが現在お住まいの家には、住宅用火災警報器はついていますか。

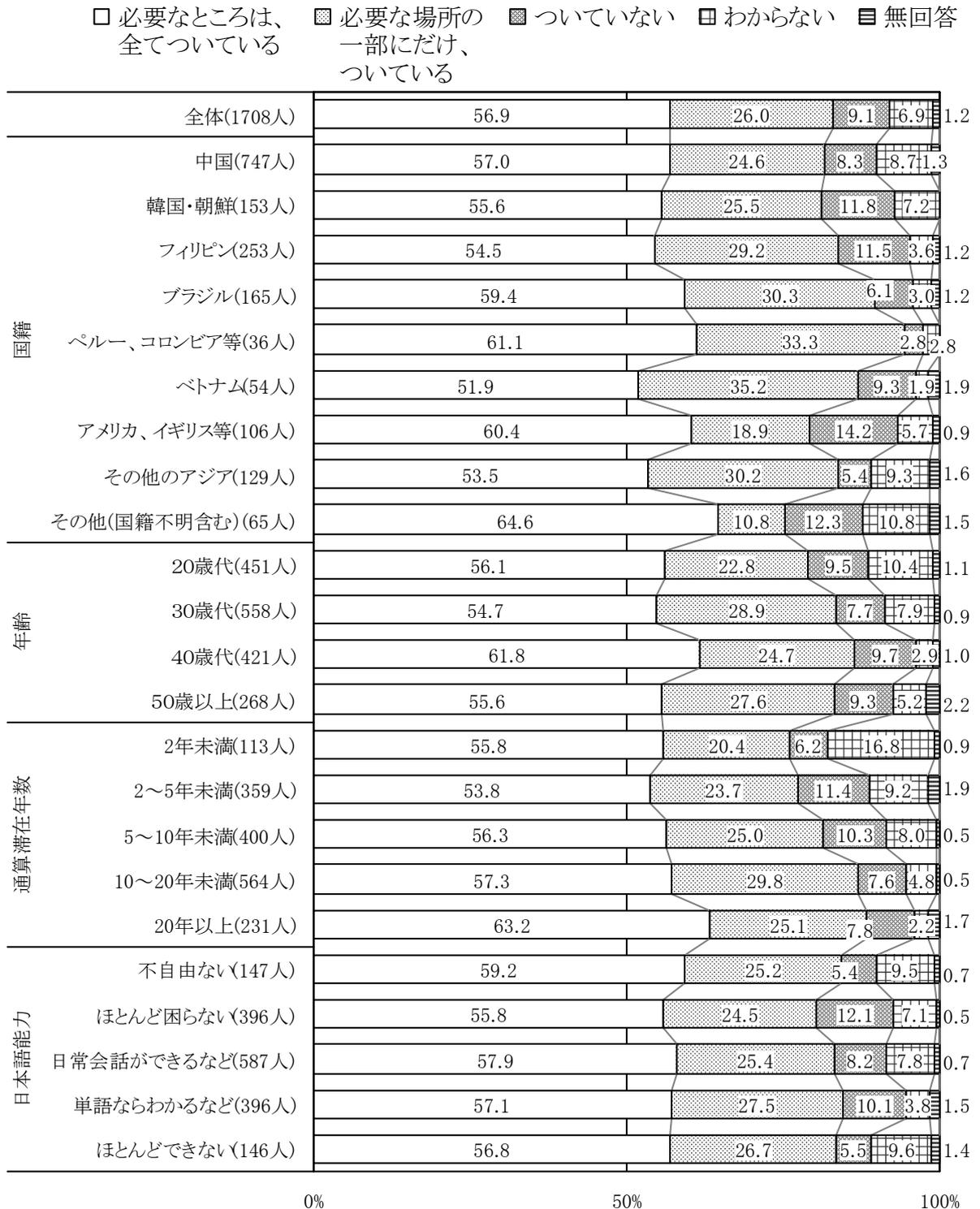
自宅の住宅用火災警報器設置は「必要なところは、全てついている」(56.9%)とする人が多く、「必要な場所の一部にだけ、ついている」は26.0%、「ついていない」は9.1%となっています。「わからない」は6.9%です。

図 54 自宅に住宅用火災警報器はついているか



日本での滞在年数別に住宅用火災警報器設置状況を見ると、通算滞在年数が短い人ほど「わからない」割合が高くなっています。

図 55 自宅に住宅用火災警報器はついているか、基本属性別



6 住居と生活の困りごと

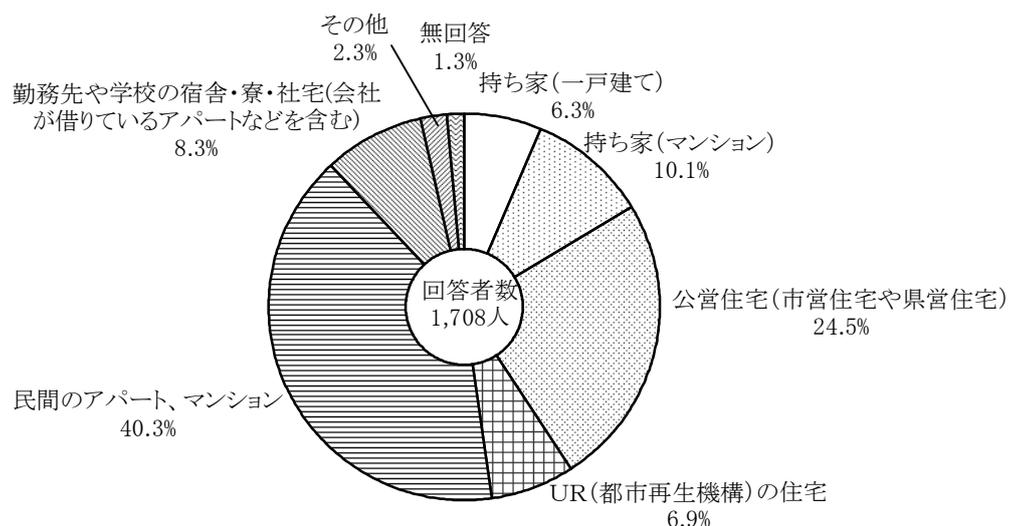
(1)現在の家

住居は民間アパート 40%、公営住宅 24%、持ち家 16%

問7 あなたは、現在どのような家に住んでいますか。

現在の家は「民間のアパート、マンション」(40.3%)が最も多く、次いで「公営住宅(市営住宅や県営住宅)」(24.5%)、「勤務先や学校の宿舎・寮・社宅(会社が借りているアパートなどを含む)」(8.3%)の順となっています。「持ち家(一戸建て)」(6.3%)、「持ち家(マンション)」(10.1%)を合わせると、持ち家の人は16.4%になります。

図 56 現在の家



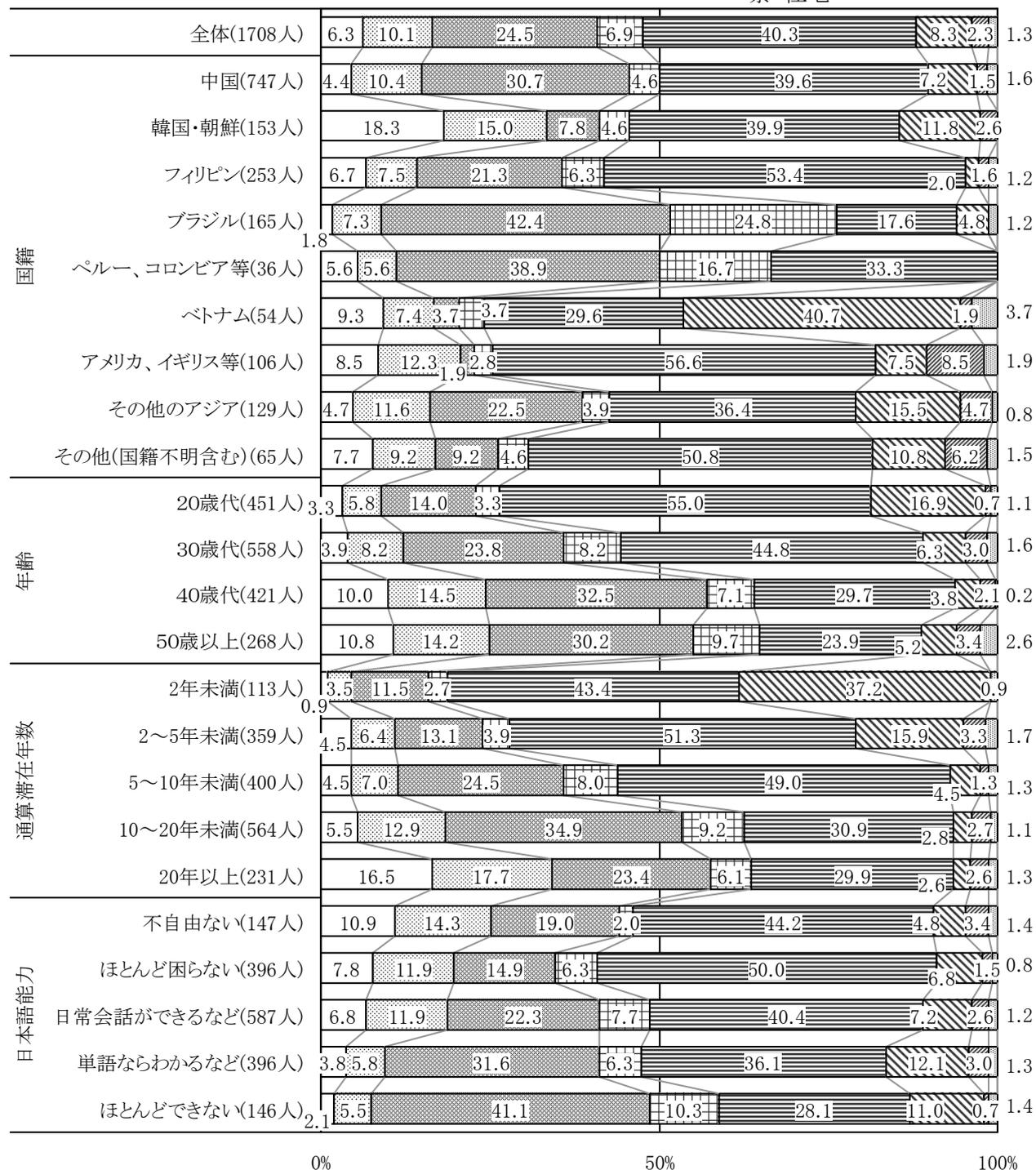
その他の記述内容 主な例

- ・ 修道院
- ・ 借家

国籍別に現在の家を見ると、中国、韓国・朝鮮、フィリピン、アメリカ、イギリス等、その他のアジアでは、「民間のアパート、マンション」が最も多く、ブラジル、ペルー、コロンビア等では「公営住宅（市営住宅や県営住宅）」が多くなっています。

図 57 現在の家、基本属性別

□ 持ち家（一戸建て） ■ 持ち家（マンション） ▨ 公営住宅（市営住宅や県営住宅） ▩ UR(都市再生機構)の住宅 ■ 民間のアパート、マンション ▨ 勤務先や学校の宿舎・寮・社宅 ■ その他 ■ 無回答



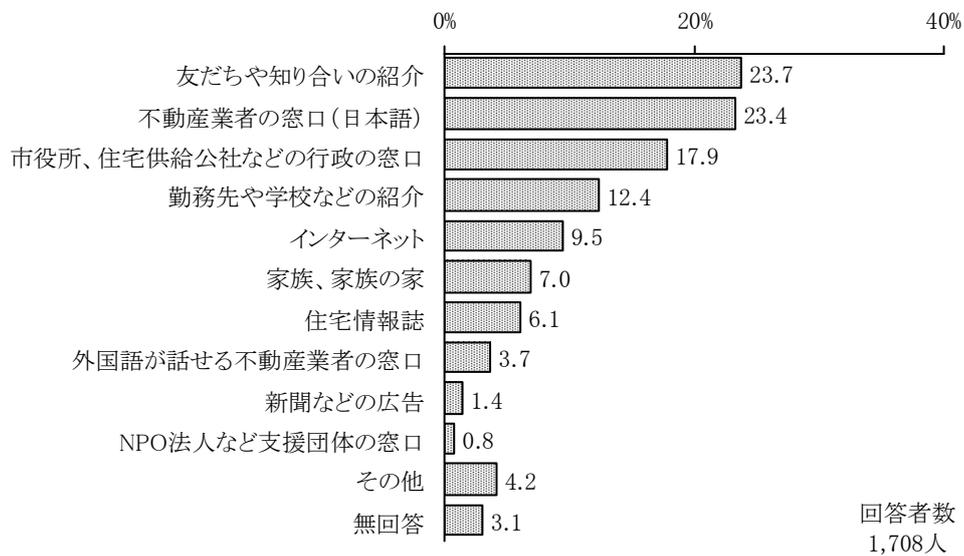
(2)家をどのようにして見つけたか

現在の家を見つけた方法は友人の紹介、不動産業者(それぞれ約23%)、行政の窓口(17%)、勤務先や学校などの紹介(12%)など

問8 あなたは、現在お住まいの家を、どのようにして見つけましたか。[MA]

現在の家を見つけた方法は「友だちや知り合いの紹介」(23.7%)が最も多く、次いで「不動産業者の窓口(日本語)」(23.4%)、「市役所、住宅供給公社などの行政の窓口」(17.9%)、「勤務先や学校などの紹介」(12.4%)の順となっています。

図 58 家をどのようにして見つけたか[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・主人の料理店によく食べにくる日本人のお客さんからの紹介 [中国/5~10年未満]
- ・派遣会社 [ブラジル/10~20年未満]

表 11 家をどのようにして見つけたか[MA]、現在の家別

単位:%

	友だちや知り合いの紹介	不動産業者の窓口(日本語)	市役所、住宅供給公社などの行政の窓口	勤務先や学校などの紹介	インターネット	家族、家族の家	住宅情報誌	外国語が話せる不動産業者の窓口	新聞などの広告	NPO法人など支援団体の窓口	その他	無回答	
全体(1708人)	23.7	23.4	17.9	12.4	9.5	7.0	6.1	3.7	1.4	0.8	4.2	3.1	
現在の家	持ち家(一戸建て)(108人)	8.3	25.9	0.9	5.6	3.7	20.4	1.9	3.7	7.4	0.0	16.7	9.3
	持ち家(マンション)(172人)	16.3	28.5	0.6	3.5	16.9	17.4	2.3	7.6	0.0	8.7	1.7	
	公営住宅(市営住宅や県営住宅)(418人)	25.8	1.0	68.7	3.8	1.9	4.3	2.6	0.2	0.0	1.7	1.7	1.0
	UR(都市再生機構)の住宅(117人)	47.9	4.3	8.5	16.2	18.8	4.3	5.1	0.9	0.9	0.0	2.6	1.7
	民間のアパート、マンション(689人)	27.0	43.3	0.7	8.3	13.1	6.4	7.7	6.5	0.3	0.3	2.6	0.7
	勤務先や学校の宿舎・寮・社宅(142人)	4.9	6.3	0.7	72.5	4.2	0.7	0.0	4.2	0.0	3.5	4.9	3.5
	その他(39人)	20.5	15.4	0.0	10.3	7.7	17.9	7.7	5.1	0.0	0.0	10.3	10.3

日本語能力別に家を見つけた方法を見ると、日常会話ができる以上のレベルの人は「不動産業者の窓口（日本語）」が多く、そうでない人は「友だちや知り合いの紹介」が多くなっています。

表 12 家をどのようにして見つけたか[MA]、基本属性別

単位:%

		紹介 友だち や知り 合いの	不 動 産 業 者 の 窓 口 (日 本 語)	社 市 役 所 、 住 宅 給 付 公 館 の 窓 口	紹 勤 務 先 や 学 校 な ど の	イ ン タ ー ネ ッ ト	家 族 、 家 族 の 家	住 宅 情 報 誌	外 国 語 が 話 せ る 不 動 産 業 者 の 窓 口	新 聞 な ど の 広 告	団 体 の 窓 口 N P O 法 人 な ど 支 援	そ の 他	無 回 答
	全体(1708人)	23.7	23.4	17.9	12.4	9.5	7.0	6.1	3.7	1.4	0.8	4.2	3.1
国籍	中国(747人)	20.9	25.0	23.7	11.6	13.1	3.5	6.8	2.8	1.2	0.4	4.3	2.7
	韓国・朝鮮(153人)	17.6	32.0	8.5	13.7	10.5	5.9	7.8	0.7	3.9	0.0	6.5	4.6
	フィリピン(253人)	29.2	17.0	15.8	4.3	3.2	14.2	8.3	4.3	0.8	1.6	4.7	4.0
	ブラジル(165人)	44.2	10.9	24.8	13.9	4.8	3.6	1.8	1.2	1.2	0.0	2.4	3.0
	ペルー、コロンビア等(36人)	30.6	8.3	27.8	0.0	2.8	13.9	5.6	2.8	2.8	2.8	0.0	5.6
	ベトナム(54人)	5.6	16.7	1.9	46.3	9.3	1.9	5.6	3.7	0.0	7.4	5.6	5.6
	アメリカ、イギリス等(106人)	15.1	34.9	0.0	10.4	9.4	11.3	3.8	20.8	1.9	0.0	1.9	0.9
	その他のアジア(129人)	25.6	22.5	16.3	18.6	8.5	11.6	6.2	0.0	1.6	0.8	3.9	1.6
	その他(国籍不明含む)(65人)	18.5	36.9	3.1	13.8	7.7	13.8	1.5	4.6	0.0	1.5	6.2	4.6
年齢	20歳代(451人)	23.7	31.0	8.2	21.5	11.3	4.2	5.8	5.3	0.4	1.6	2.4	2.0
	30歳代(558人)	26.3	23.5	17.7	11.5	11.8	8.4	5.9	3.2	0.5	0.5	3.0	2.9
	40歳代(421人)	19.5	21.6	25.2	6.4	7.8	8.3	6.2	3.1	2.6	0.7	5.2	2.6
	50歳以上(268人)	25.7	13.1	22.0	8.6	3.7	6.7	6.7	3.0	3.0	0.4	8.2	5.6
	年齢不明(10人)	0.0	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
通算滞在年数	2年未満(113人)	26.5	16.8	3.5	39.8	6.2	5.3	1.8	10.6	0.0	1.8	5.3	1.8
	2～5年未満(359人)	23.4	26.2	7.5	21.2	8.9	6.4	4.2	7.0	0.3	1.7	3.9	2.5
	5～10年未満(400人)	27.0	28.3	17.5	7.5	14.8	8.0	7.5	3.0	0.3	0.3	2.0	2.0
	10～20年未満(564人)	23.4	20.6	27.3	7.1	9.0	5.9	6.6	1.4	2.0	0.5	4.1	3.2
	20年以上(231人)	19.0	21.2	18.6	7.4	4.3	8.7	7.8	1.7	4.8	0.9	8.2	5.2
日本語能力	不自由ない(147人)	11.6	40.1	14.3	8.2	18.4	5.4	8.8	0.7	2.7	0.0	4.1	2.0
	ほとんど困らない(396人)	18.2	33.6	13.6	12.1	16.2	4.3	9.3	2.0	2.0	0.3	4.8	2.0
	日常会話ができるなど(587人)	22.7	24.4	16.4	11.4	8.5	8.9	5.8	3.6	1.7	1.0	3.1	3.4
	単語ならわかるなど(396人)	31.8	12.4	21.5	15.4	4.0	8.1	4.3	6.3	0.3	1.5	4.0	3.0
	ほとんどできない(146人)	34.2	8.9	26.0	13.7	2.7	5.5	2.7	5.5	0.7	0.7	6.8	2.1

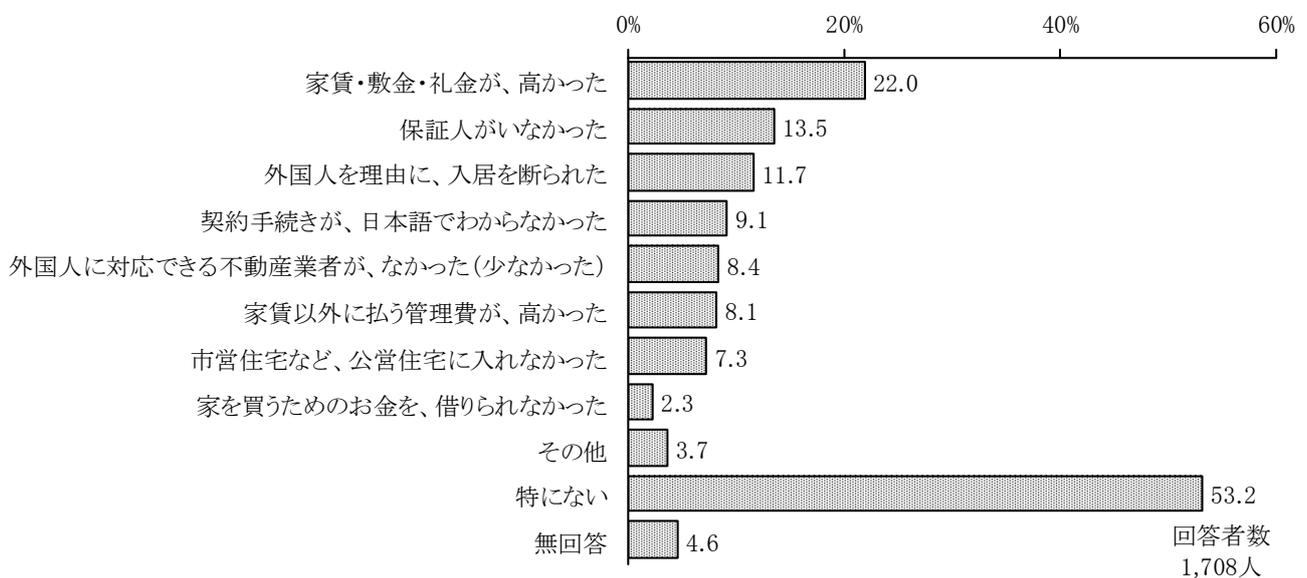
(3)家を見つけるときに困ったこと

家を見つけるときに困ったことは、家賃・敷金・礼金の高さ(22%)、保証人がいない(13%)、外国人の拒否(11%)、契約が日本語でわからない(9%)など。困ったことは特にない人は 53%

問9 あなたは、現在お住まいの家を見つけるときに、困ったことはありますか。
[MA]

家を見つけるときに困ったことは、「家賃・敷金・礼金が、高かった」(22.0%)が最も多く、次いで「保証人がいなかった」(13.5%)、「外国人を理由に、入居を断られた」(11.7%)の順となっています。困ったことが「特にない」人は 53.2%です。

図 59 家を見つけるときに困ったこと[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・大規模な仲介会社の従業員の態度も最悪でしたよ。〔中国/2～5年未満〕
- ・仲介会社は結構いい。だけど管理会社の方はちょっと無愛想な態度で対応されました。〔中国/2年未満〕
- ・公営住宅の順番待ちで1年もかかりました。〔中国/5～10年未満〕
- ・最初に選んだ家は、オーナーが良く知らないという理由で契約を撤回したので貸してもらえなかった。家賃や敷金も用意してあったのに。〔アメリカ、イギリス等/5～10年未満〕

家を見つけるときに困ったことを現在の家別に見ると、公営住宅では「契約手続きが、日本語でわからなかった」こと、UR（都市再生機構）の住宅や民間のアパート、マンションでは「家賃・敷金・礼金が、高かった」ことが多くなっています。

表 13 家を見つけるときに困ったこと[MA]、現在の家別

単位:%

	家賃・敷金・礼金が、高かった	保証人がいなかった	外国人を理由に、入居を断られた	契約手続きが、日本語でわからなかった	外国人に対応できる不動産者が、なかった(少なかつた)	家賃以外に払う管理費が、高かった	市営住宅など、公営住宅に入れない	家を借りるためのお金を、借りられなかった	その他	特にない	無回答	
全体(1708人)	22.0	13.5	11.7	9.1	8.4	8.1	7.3	2.3	3.7	53.2	4.6	
現在の家	持ち家(一戸建て)(108人)	2.8	0.9	1.9	4.6	4.6	1.9	0.9	3.7	2.8	70.4	13.0
	持ち家(マンション)(172人)	11.0	8.7	7.6	9.9	7.6	7.6	1.7	4.1	4.7	64.0	3.5
	公営住宅(市営住宅や県営住宅)(418人)	9.6	10.0	4.1	10.5	4.3	2.4	3.6	1.7	4.1	62.2	5.3
	UR(都市再生機構)の住宅(117人)	23.1	10.3	6.0	6.0	6.8	6.8	16.2	1.7	0.9	57.3	2.6
	民間のアパート、マンション(689人)	37.6	22.4	21.9	10.4	12.9	14.7	11.6	2.3	3.6	39.5	1.2
	勤務先や学校の宿舎・寮・社宅(142人)	14.1	2.8	5.6	5.6	4.2	2.1	3.5	1.4	2.8	70.4	3.5
	その他(39人)	15.4	2.6	2.6	7.7	10.3	5.1	5.1	5.1	12.8	56.4	7.7

表 14 家を見つけるときに困ったこと[MA]、基本属性別

単位:%

	家賃・敷金・礼金が、高かった	保証人がいなかった	外国人を理由に、入居を断られた	契約手続きが、日本語でわからなかった	外国人に対応できる不動産者が、なかった(少なかつた)	家賃以外に払う管理費が、高かった	市営住宅など、公営住宅に入れない	家を借りるためのお金を、借りられなかった	その他	特にない	無回答	
全体(1708人)	22.0	13.5	11.7	9.1	8.4	8.1	7.3	2.3	3.7	53.2	4.6	
国籍	中国(747人)	28.9	18.9	15.3	5.8	8.4	9.9	11.2	2.3	2.9	46.7	4.8
	韓国・朝鮮(153人)	9.8	9.2	8.5	4.6	7.2	5.2	3.9	3.9	7.2	63.4	5.2
	フィリピン(253人)	14.2	10.3	6.3	8.7	9.9	6.7	4.0	1.6	3.6	56.5	4.7
	ブラジル(165人)	8.5	3.0	4.8	9.1	4.2	1.8	3.6	0.6	0.6	72.7	4.8
	ペルー、コロンビア等(36人)	38.9	22.2	22.2	19.4	11.1	5.6	25.0	5.6	2.8	38.9	2.8
	ベトナム(54人)	18.5	9.3	9.3	11.1	3.7	11.1	3.7	0.0	7.4	57.4	7.4
	アメリカ、イギリス等(106人)	27.4	11.3	14.2	19.8	22.6	16.0	1.9	3.8	6.6	48.1	1.9
	その他のアジア(129人)	20.9	9.3	7.0	19.4	3.1	5.4	3.1	2.3	3.9	56.6	3.1
	その他(国籍不明含む)(65人)	21.5	10.8	18.5	15.4	6.2	7.7	3.1	4.6	4.6	47.7	6.2
日本語能力	不自由ない(147人)	19.0	13.6	14.3	0.7	6.8	9.5	7.5	3.4	5.4	59.2	0.7
	ほとんど困らない(396人)	28.5	20.7	17.9	3.0	7.8	10.4	10.1	3.5	3.5	51.5	2.8
	日常会話ができるなど(587人)	21.6	12.1	11.9	9.4	10.1	7.5	5.8	2.0	3.1	52.8	6.3
	単語ならわかるなど(396人)	19.9	9.3	6.8	14.9	8.3	7.6	8.6	2.0	2.8	53.3	4.5
	ほとんどできない(146人)	15.8	10.3	6.2	19.2	7.5	6.2	3.4	0.7	6.8	55.5	2.1

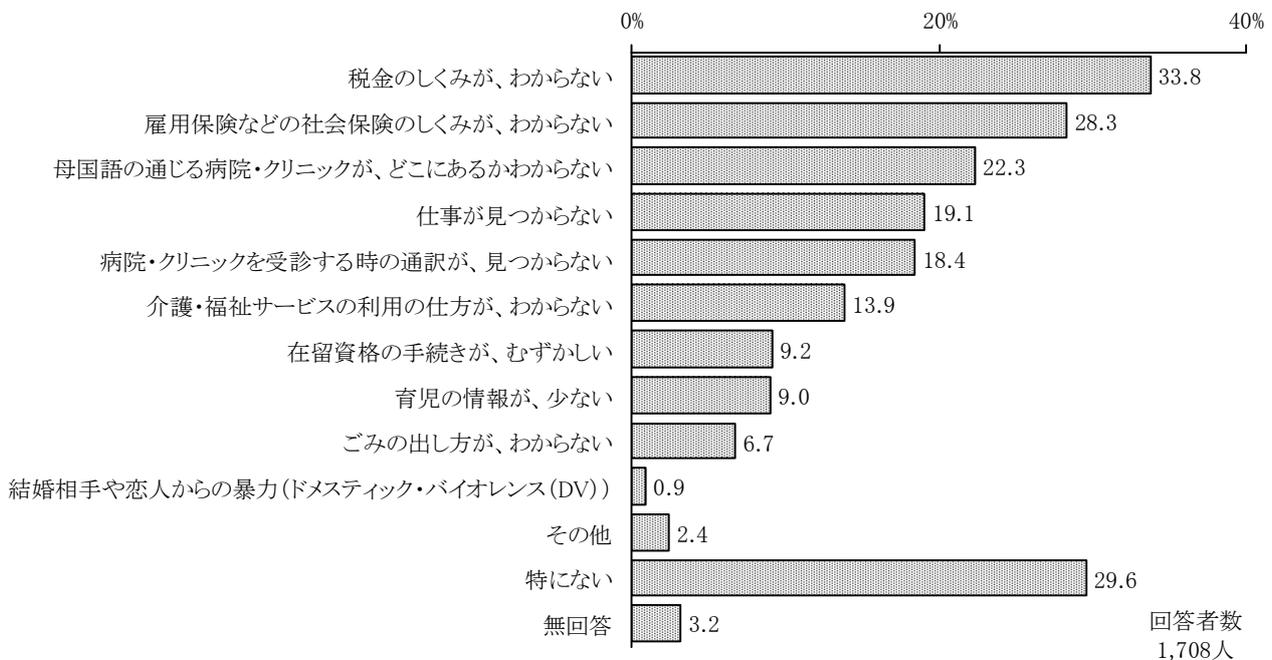
(4)日本での生活で困っていること

生活の困りごとは、税金のしくみがわからない(33%)、社会保険のしくみがわからない(28%)、母国語の通じる病院がわからない(22%)など

問10 「問9 家を見つけるとき困ったこと」以外に、あなたが日本での生活で困っていることは何ですか。[MA]

日本での生活で困っていることで、最も多いのは「税金のしくみが、わからない」(33.8%)ことです。次いで「雇用保険などの社会保険のしくみが、わからない」(28.3%)、「母国語の通じる病院・クリニックが、どこにあるかわからない」(22.3%)、「仕事が見つからない」(19.1%)、「病院・クリニックを受診する時の通訳が、見つからない」(18.4%)となっています。「特にない」とするのは29.6%です。

図 60 日本での生活で困っていること[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・日本語を勉強する団体をよく知りません。〔中国/2年未満〕
- ・まだ日本語が上手じゃありませんので、外で買い物と日本人相談がちょっとむずかしいです。〔中国/2～5年未満〕
- ・寂しい〔中国/5～10年未満〕
- ・本や、子どもの母子手帳に困っている。そこに載っているスケジュールがわからない。〔フィリピン/年数不明〕
- ・クレジットカードを入手出来ない。〔アメリカ、イギリス等/5～10年未満〕
- ・日本語が話せないので、パートの仕事を見つけるのが難しい。〔その他のアジア/2～5年未満〕
- ・公私共に、妻や子どもの手を借りないとわからないことだらけ。自身が覚えようとする漢字や日本語に嫌われている。自分の性格の問題。努力しなくても家の誰かがやってくれるので、自分がひとりになった時、生活全般が困る。〔その他のアジア/20年以上〕
- ・友達がない〔その他のアジア/10～20年未満〕
- ・しばしば警察に止められていろいろ質問されたり身分証明書の全てのデータを手帳に書き写される。〔その他/20年以上〕
- ・外国人にとっては困難なビジネス環境〔その他/20年以上〕

国籍別に見ると、中国、ペルー、コロンビア等（同数有り）、ベトナム、アメリカ、イギリス等（同数有り）では「税金のしくみが、わからない」が最も多くなっています。

韓国・朝鮮、フィリピン、ブラジル、その他のアジアでは「特にない」とする人が多くなっています。

在留許可の種類別に見ると、永住者、定住者、日本人又は永住者の配偶者等では、困っていることが「特にない」が32%以上になっていますが、留学・就学や家族滞在では約80%以上の人に困っていることがあります。

表 15 日本での生活で困っていること[MA]、基本属性別

		単位:%														
		税金のしくみが、わからない	雇用保険などの社会保険のしくみが、わからない	かわからぬが、どこにあるか	母国語の通じる病院・クリニック	仕事が見つからない	病院・クリニックを受診する時の通訳が、見つからない	介護・福祉サービスの利用が、わからない	在留資格の手続きが、むずかしい	育児の情報、少ない	ごみの出し方が、わからない	イオ（ドメスティック・バ）	結婚相手や恋人からの暴力	その他	特にない	無回答
	全体(1708人)	33.8	28.3	22.3	19.1	18.4	13.9	9.2	9.0	6.7	0.9	2.4	29.6	3.2		
国籍	中国(747人)	41.6	35.1	24.1	26.0	22.8	14.9	11.0	10.8	8.7	0.9	1.9	21.6	2.3		
	韓国・朝鮮(153人)	22.2	21.6	11.1	12.4	5.9	18.3	14.4	6.5	2.6	0.7	2.6	43.8	3.3		
	フィリピン(253人)	22.9	19.8	13.8	16.2	11.5	5.1	6.3	3.2	3.6	0.8	1.6	44.3	5.9		
	ブラジル(165人)	29.1	18.2	27.3	4.8	19.4	13.9	4.2	13.9	1.2	1.8	1.8	32.1	3.6		
	ペルー、コロンビア等(36人)	38.9	27.8	38.9	19.4	25.0	22.2	0.0	19.4	0.0	0.0	5.6	16.7	2.8		
	ベトナム(54人)	44.4	27.8	40.7	20.4	14.8	29.6	9.3	7.4	14.8	0.0	3.7	25.9	0.0		
	アメリカ、イギリス等(106人)	31.1	31.1	31.1	5.7	24.5	11.3	8.5	5.7	12.3	0.9	6.6	27.4	3.8		
	その他のアジア(129人)	27.1	26.4	17.1	21.7	17.8	14.7	9.3	7.8	4.7	0.8	3.1	31.8	3.1		
	その他(国籍不明含む)(65人)	32.3	24.6	20.0	18.5	13.8	10.8	6.2	7.7	12.3	1.5	1.5	33.8	3.1		
日本語能力	不自由ない(147人)	29.3	20.4	5.4	12.2	4.1	8.2	5.4	11.6	2.0	0.7	3.4	47.6	2.7		
	ほとんど困らない(396人)	42.7	35.1	10.9	21.0	8.1	12.6	14.6	10.1	6.3	1.5	2.0	30.6	1.3		
	日常会話ができるなど(587人)	32.7	26.4	21.8	20.4	16.0	15.0	9.4	8.7	7.2	0.2	3.1	29.3	4.4		
	単語ならわかるなど(396人)	33.3	28.0	34.1	19.4	31.6	15.2	5.8	8.3	7.3	1.5	1.5	25.0	2.8		
	ほとんどできない(146人)	26.7	30.1	40.4	15.1	34.2	17.1	8.2	8.2	7.5	1.4	2.1	20.5	3.4		
在留許可	人文知識・国際業務等(275人)	37.8	37.5	26.9	19.3	18.2	14.9	11.3	10.5	8.7	1.1	2.2	24.0	2.9		
	留学、就学(233人)	47.6	32.2	30.0	23.6	12.0	17.6	3.4	31.8	12.0	0.4	3.0	15.9	1.3		
	研修、特定活動(51人)	37.3	35.3	31.4	7.8	7.8	19.6	2.0	7.8	13.7	0.0	3.9	35.3	2.0		
	永住者(559人)	29.2	24.7	16.6	18.6	15.0	12.7	2.7	9.3	4.3	0.9	2.3	37.4	3.0		
	定住者(100人)	23.0	17.0	23.0	12.0	18.0	11.0	12.0	12.0	4.0	1.0	1.0	32.0	4.0		
	日本人又は永住者の配偶者等(327人)	30.3	25.7	20.2	22.3	16.5	10.7	6.1	7.0	4.0	1.2	2.4	34.3	4.0		
	家族滞在(107人)	38.3	31.8	26.2	33.6	20.6	17.8	21.5	25.2	6.5	0.9	1.9	17.8	2.8		
	その他(56人)	32.1	25.0	19.6	19.6	10.7	16.1	7.1	5.4	14.3	1.8	3.6	21.4	8.9		
年齢	20歳代(451人)	42.4	30.6	28.8	22.2	20.6	16.0	9.8	7.1	10.4	0.7	2.4	21.7	1.8		
	30歳代(558人)	36.2	33.3	22.4	21.9	19.9	14.3	12.9	15.2	6.5	1.3	2.9	24.0	3.0		
	40歳代(421人)	30.6	26.6	20.2	19.0	16.9	12.8	6.9	7.6	4.8	1.4	1.9	34.2	2.4		
	50歳以上(268人)	19.8	17.2	14.6	9.0	14.2	11.6	4.5	1.5	4.5	0.0	2.2	46.6	6.7		
通算滞在年数	2年未満(113人)	35.4	29.2	43.4	23.0	30.1	17.7	11.5	2.7	19.5	1.8	3.5	14.2	2.7		
	2～5年未満(359人)	40.9	33.1	33.1	22.3	26.7	16.7	9.7	7.5	9.5	0.3	3.1	17.5	1.7		
	5～10年未満(400人)	40.8	34.8	24.5	18.8	19.8	16.0	14.8	12.0	6.5	1.3	2.5	24.0	3.3		
	10～20年未満(564人)	29.8	25.4	16.5	20.6	15.2	12.4	7.6	10.8	3.9	0.7	1.2	33.7	3.7		
	20年以上(231人)	21.2	18.6	7.4	8.7	7.4	9.5	3.0	5.2	4.3	1.7	3.5	52.8	4.3		

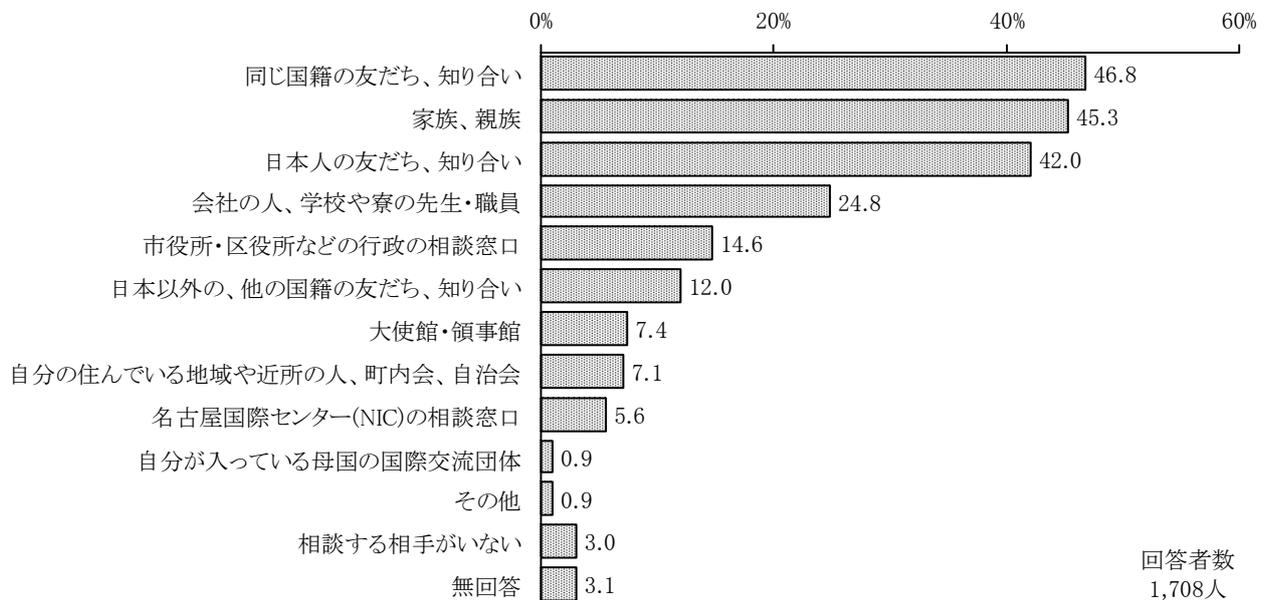
(5)日本で困ったときの相談先

困ったときの相談先は同じ国の友人(46%)、家族・親族(45%)、日本人の友人(42%)など
行政の相談窓口は 14%、名古屋国際センターは 5%

問 1 1 あなたは、日本での生活で困ったことがあるときは、だれに、または、どこに相談しますか。[MA]

困ったときの相談先は「同じ国籍の友だち、知り合い」(46.8%)、「家族、親族」(45.3%)、「日本人の友だち、知り合い」(42.0%)、「会社の人、学校や寮の先生・職員」(24.8%)が多くなっています。「市役所・区役所などの行政の相談窓口」は 14.6%、「名古屋国際センター(NIC)の相談窓口」は 5.6%です。

図 61 日本で困ったときの相談先[MA]



団体名 主な例

- ・留学生会
- ・教会

窓口名 主な例

- ・生活保護
- ・福祉
- ・区役所

その他の記述内容 主な例

- ・法律事務所等
- ・教会
- ・インターネット
- ・JICE(国際協力センター)
- ・保証人
- ・派遣会社

国籍別に困ったときの相談先を見ると、中国、ブラジル、その他のアジアでは「同じ国籍の友だち、知り合い」、フィリピン、ペルー、コロンビア等では「家族、親族」、韓国・朝鮮、アメリカ、イギリス等では「日本人の友だち、知り合い」、ベトナムでは「会社の人、学校や寮の先生・職員」が多くなっています。

表 16 日本で困ったときの相談先[MA]、基本属性別

単位:%

		同じ国籍の友だち、知り合い	家族、親族	日本人の友だち、知り合い	会社の人、学校や寮の先生・職員	相談窓口	市役所・区役所などの行政の窓口	日本以外の、他の国籍の友だち、知り合い	大使館・領事館	自分の住んでいる地域や近所の人、町内会、自治会	(NIC)の相談窓口	名古屋国際センター	交流団体	自分が入っている母国の国際	その他	相談する相手がいない	無回答
	全体(1708人)	46.8	45.3	42.0	24.8	14.6	12.0	7.4	7.1	5.6	0.9	0.9	0.9	3.0	3.1		
国籍	中国(747人)	52.7	46.6	36.3	24.0	18.7	7.0	6.3	4.7	1.5	0.5	0.9	3.9	2.7			
	韓国・朝鮮(153人)	32.7	45.1	46.4	15.7	3.9	9.2	1.3	9.8	0.0	3.3	2.0	2.0	3.9			
	フィリピン(253人)	40.7	53.4	40.7	17.0	17.4	6.3	10.3	7.5	5.9	0.8	2.0	2.0	6.7			
	ブラジル(165人)	56.4	40.6	50.3	23.0	15.8	11.5	13.3	14.5	8.5	0.0	0.0	1.2	2.4			
	ペルー、コロンビア等(36人)	16.7	55.6	44.4	8.3	11.1	33.3	8.3	0.0	25.0	2.8	0.0	0.0	2.8			
	ベトナム(54人)	48.1	14.8	40.7	50.0	3.7	5.6	5.6	1.9	0.0	3.7	0.0	3.7	0.0			
	アメリカ、イギリス等(106人)	49.1	43.4	71.7	52.8	12.3	47.2	10.4	11.3	32.1	1.9	0.0	1.9	0.9			
	その他のアジア(129人)	44.2	41.9	34.1	27.9	7.8	13.2	3.9	7.0	5.4	0.0	0.0	3.9	2.3			
	その他(国籍不明含む)(65人)	29.2	41.5	49.2	27.7	7.7	33.8	10.8	9.2	9.2	0.0	1.5	4.6	1.5			
年齢	20歳代(451人)	54.8	39.7	42.8	34.8	11.1	13.5	6.9	3.3	2.9	0.2	0.4	2.7	2.2			
	30歳代(558人)	50.7	44.4	40.0	26.3	16.8	14.5	7.5	7.2	7.2	1.1	0.5	3.6	3.0			
	40歳代(421人)	44.4	51.1	44.7	19.2	16.4	9.0	6.9	9.5	5.9	0.7	0.7	2.4	3.1			
	50歳以上(268人)	30.2	48.5	40.7	13.8	13.8	9.0	9.0	9.3	6.7	2.2	2.6	3.0	4.9			
通算滞在年数	2年未満(113人)	56.6	23.9	44.2	56.6	4.4	24.8	8.0	4.4	4.4	3.5	0.0	0.0	1.8			
	2～5年未満(359人)	57.9	35.9	37.6	34.3	10.3	12.8	8.9	3.6	6.1	0.6	0.3	3.9	2.5			
	5～10年未満(400人)	52.3	47.5	43.5	21.0	18.0	14.8	7.5	7.3	5.8	0.8	0.3	2.5	2.5			
	10～20年未満(564人)	44.0	48.8	41.0	19.1	17.4	8.2	6.0	8.3	6.4	0.5	1.2	3.5	3.4			
	20年以上(231人)	26.0	56.3	48.5	17.3	14.3	9.5	6.5	10.4	3.9	1.7	2.2	2.6	3.9			
日本語能力	不自由ない(147人)	30.6	48.3	53.1	20.4	14.3	7.5	4.8	8.2	0.0	1.4	2.7	5.4	2.7			
	ほとんど困らない(396人)	48.5	43.9	48.7	27.5	17.4	11.4	5.3	5.8	2.3	0.3	0.5	3.3	2.3			
	日常会話ができるなど(587人)	44.6	45.8	43.8	26.4	12.9	11.8	7.0	6.8	6.6	1.0	0.7	2.2	3.9			
	単語ならわかるなど(396人)	54.0	46.5	35.9	23.5	15.7	14.4	9.3	8.3	9.8	1.3	0.8	2.8	2.8			
	ほとんどできない(146人)	52.1	40.4	30.1	23.3	9.6	15.1	11.6	6.8	5.5	1.4	0.7	2.1	2.1			

(6)相談先を知ったきっかけ

相談先を知ったきっかけは、子どもの幼稚園や学校、職場の同僚、同じ経験がある母国の人、学校の友達などから

問 11-1 相談先を知ったきっかけ（自由記述）

相談先を知ったきっかけの主な記述内容を分類して、下記に示しました。

子どもの幼稚園や学校、職場の同僚、同じ経験がある母国の人、学校の友達からのほか、日本での保証人や教会などもあげられています。

近所の人

- ・子供が幼稚園に入った時、日本人の友達から色々教えてもらった。最近、バイト先の友達に相談した事がある。〔中国/10～20年未満〕
- ・近所の人や町内会の方々とは、会う機会も多いし、学校の行事（PTA）や町内会の活動に参加しているうちに自然に相談するようになりました。〔韓国・朝鮮/10～20年未満〕
- ・エレベーターに鍵を落としてしまって、どうしたらいいかわからなかったとき、近所に助けを求めたら、エレベーターの管理者に電話してくれた。〔フィリピン/20年以上〕

日本人の友人

- ・よく知っている日本人に聞く。なぜなら彼らは日本の生活情報をよく知っている、言葉の壁もないから、助けてもらえるように頼む〔中国/2～5年未満〕
- ・日本人は自分たちの国だからブラジル人より、よく分かっています。〔ブラジル/20年以上〕

会社の人

- ・仕事でのおしゃべりとか、いろいろ情報を得ることができる。困った時、アドバイスを日本人職員から得られる。〔中国/10～20年未満〕
- ・主人の知り合いか、仕事で知り合った知人など。〔中国/20年以上〕
- ・私はサービス業で仕事をしている。仕事でいろいろな人と接している。いったん困ったことがあるとお客さんと話をすると、皆さんは優しく問題の解決方法を教えてくれる。〔中国/10～20年未満〕

母国の人

- ・母国の集まりで知り合った友人。〔中国/20年以上〕
- ・同じ国の友だちに電話をして相談する〔ペルー、コロンビア等/10～20年未満〕
- ・私より日本語を読める友人達が、判らないメールやメッセージを訳してくれる。〔アメリカ、イギリス等/2～5年未満〕
- ・最良の助けは、時に同じ様な経験をした人から来るものだ。〔その他のアジア/20年以上〕

学校

- ・日本の大学に編入し、日本人の友だちを知り合うきっかけとなりました。〔韓国・朝鮮/2～5年未満〕
- ・大学の同級生と会うチャンスが多いから、相談が便利だ〔中国/2～5年未満〕

その他

- ・日本人の知り合いは弁護士で専門知識を持っている。仲も良いので、困ったことがありましたら、相談します。〔中国/10～20年未満〕
- ・日本に来たときの保証人さんや仕事上での知り合いなど、自分のことをよく知っていて、相談しやすいからです。〔中国/10～20年未満〕
- ・睡眠をとれなく、精神的な苦痛がひどくなってきたため、住宅の管理事務所と相談することにしました。ご親切で丁寧に対応していただき、心から感謝しています。けれども、騒音は一時的におさまっただけです。〔中国/5～10年未満〕
- ・カトリック教会を通じて情報取得〔韓国・朝鮮/2～5年未満〕
- ・港区のボランティアセンター〔ベトナム/年数不明〕
- ・母国語や簡単な日本語を使っての電話やEメールでのコンタクトは簡単〔アメリカ、イギリス等/2～5年未満〕

7 地域の生活

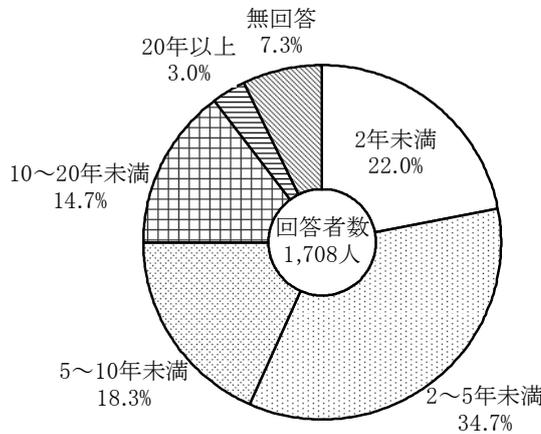
(1)現在の住所の居住年数

現在地の居住年数は56%が5年未満

問 12 現在の住所の居住年数

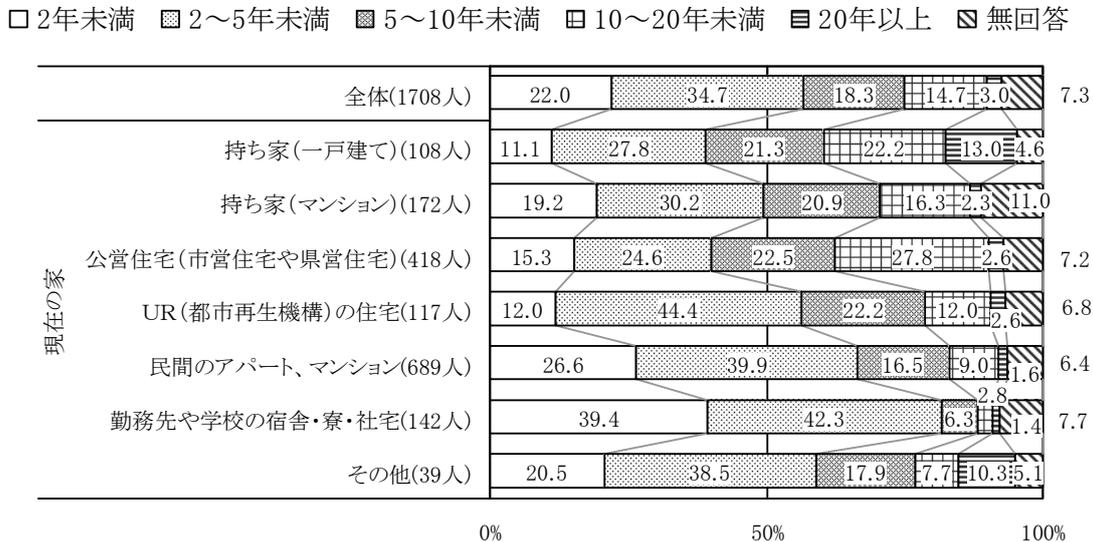
現在の住所の居住年数は「2～5年未満」(34.7%)が最も多く、次いで「2年未満」(22.0%)で、合計すると56.7%は5年未満となっています。「5～10年未満」は18.3%、「10～20年未満」は14.7%です。

図 62 現在の住所の居住年数



現在の家別に、現在の住所の居住年数を見ると、UR（都市再生機構）の住宅、民間のアパート、マンション、勤務先や学校の宿舎・寮・社宅では、56%以上が5年未満の短い期間となっています。

図 63 現在の住所の居住年数、現在の家別



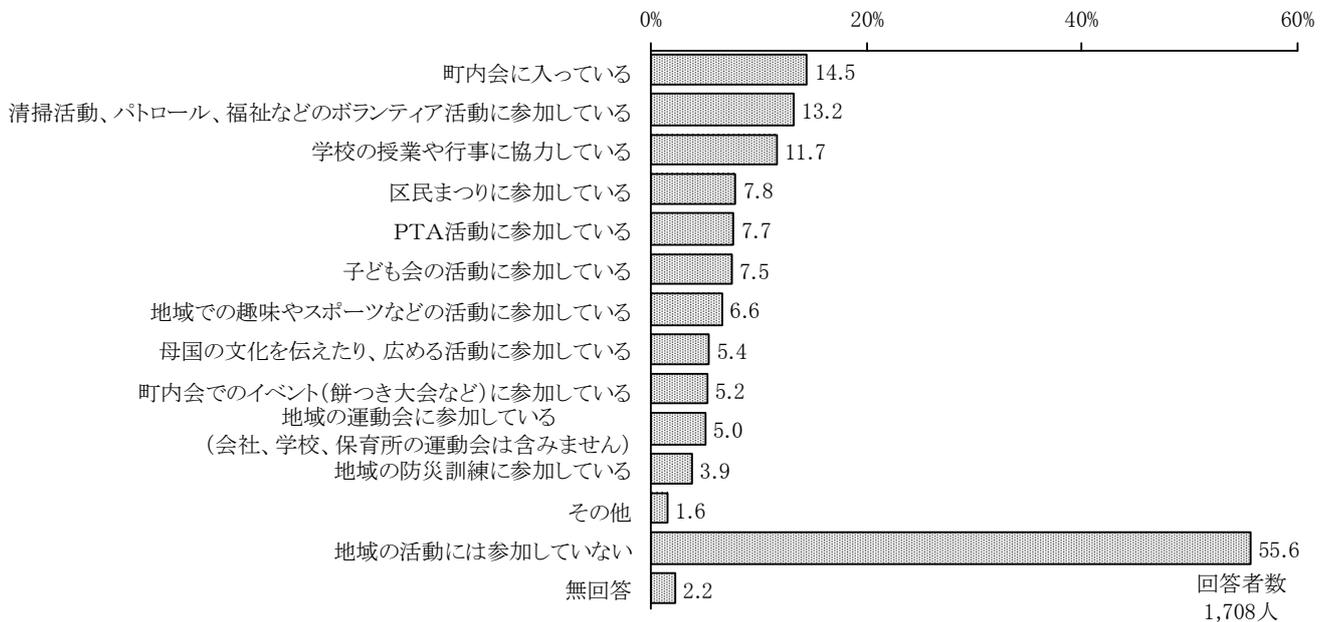
(2)地域の活動の参加

55%は地域の活動に参加していない

問 1 3 あなたは、地域の活動に参加していますか。[MA]

地域で参加している活動は「町内会に入っている」(14.5%)、「清掃活動、パトロール、福祉などのボランティア活動に参加している」(13.2%)、「学校の授業や行事に協力している」(11.7%)などがあります。「地域の活動には参加していない」人は55.6%となっています。

図 64 地域の活動の参加[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・赤ちゃんが生まれたら、毎週ママサロンへ行きます [中国/2～5年未満]
- ・国際交流の活動に参加している [中国/20年以上]
- ・アパートの祭りに参加している [ブラジル/10～20年未満]
- ・地域の祭りや月例青空市場への参加 [アメリカ、イギリス等/5～10年未満]
- ・音楽イベント [アメリカ、イギリス等/5～10年未満]

現在地の居住年数別に地域活動への参加を見ると、居住年数が長いほど、参加している割合が高くなっています。

表 17 地域の活動の参加[MA]、現在の家、現在の住所の居住年数別

		単位:%													
		町内会に入っている	清掃活動、パトロール、福祉などのボランティア活動に参加している	学校の授業や行事に協力している	区民まつりに参加している	P T A 活動に参加している	子ども会の活動に参加している	地域での趣味やスポーツなどの活動に参加している	母国の文化を伝えたり、広める活動に参加している	町内会でのイベント（餅つき大会など）に参加している	地域の運動会に参加している	地域の防災訓練に参加している	その他	地域の活動には参加していない	無回答
	全体(1708人)	14.5	13.2	11.7	7.8	7.7	7.5	6.6	5.4	5.2	5.0	3.9	1.6	55.6	2.2
現在の家	持ち家(一戸建て)(108人)	40.7	20.4	18.5	14.8	23.1	22.2	5.6	7.4	13.9	12.0	6.5	0.9	35.2	0.9
	持ち家(マンション)(172人)	28.5	11.0	18.0	7.6	14.5	16.9	5.2	5.8	7.0	6.4	4.7	1.2	45.9	0.0
	公営住宅(市営住宅や県営住宅)(418人)	19.9	34.9	10.8	13.4	10.5	9.3	8.1	5.5	8.1	8.9	7.4	2.4	35.2	2.2
	UR(都市再生機構)の住宅(117人)	6.8	1.7	7.7	1.7	5.1	6.8	4.3	1.7	1.7	0.9	4.3	0.9	76.1	0.9
	民間のアパート、マンション(689人)	8.0	4.2	10.6	4.9	3.8	3.2	6.8	5.1	2.9	2.3	1.3	1.3	67.2	2.2
	勤務先や学校の宿舎・寮・社宅(142人)	2.8	3.5	13.4	4.2	2.8	3.5	5.6	9.2	2.1	3.5	2.1	2.8	66.9	2.1
	その他(39人)	7.7	2.6	5.1	12.8	2.6	0.0	2.6	0.0	2.6	5.1	2.6	0.0	64.1	10.3
現在の住所の居住年数	2年未満(375人)	5.3	7.2	9.3	1.9	2.4	1.3	5.3	6.7	1.3	1.6	1.3	1.9	68.8	1.1
	2～5年未満(593人)	9.3	10.1	10.3	7.6	4.4	5.1	6.1	4.2	3.4	3.9	2.5	1.9	62.4	0.7
	5～10年未満(313人)	17.9	18.2	13.4	10.5	12.8	13.1	6.1	6.1	7.3	7.7	5.4	1.6	49.2	1.0
	10～20年未満(251人)	29.5	20.7	14.3	12.4	15.9	14.3	10.4	5.2	11.6	8.4	9.2	0.8	39.4	1.6
	20年以上(51人)	39.2	23.5	9.8	7.8	15.7	11.8	7.8	9.8	7.8	7.8	3.9	3.9	31.4	3.9

表 18 地域の活動の参加[MA]、国籍別

		単位:%													
		町内会に入っている	清掃活動、パトロール、福祉などのボランティア活動に参加している	学校の授業や行事に協力している	区民まつりに参加している	P T A 活動に参加している	子ども会の活動に参加している	地域での趣味やスポーツなどの活動に参加している	母国の文化を伝えたり、広める活動に参加している	町内会でのイベント（餅つき大会など）に参加している	地域の運動会に参加している	地域の防災訓練に参加している	その他	地域の活動には参加していない	無回答
	全体(1708人)	14.5	13.2	11.7	7.8	7.7	7.5	6.6	5.4	5.2	5.0	3.9	1.6	55.6	2.2
国籍	中国(747人)	16.9	15.0	12.6	9.4	7.5	8.2	5.8	5.9	6.2	4.8	5.1	1.1	53.0	2.1
	韓国・朝鮮(153人)	26.1	11.8	22.2	9.8	8.5	9.8	7.2	4.6	7.8	7.8	1.3	0.0	48.4	1.3
	フィリピン(253人)	17.8	14.2	11.1	3.6	12.6	10.7	7.5	2.4	4.7	2.8	4.0	2.0	54.9	3.2
	ブラジル(165人)	4.2	15.2	7.3	9.7	5.5	5.5	6.1	2.4	3.0	6.7	6.7	1.2	64.8	1.8
	ペルー、コロンビア等(36人)	5.6	27.8	16.7	5.6	13.9	11.1	5.6	5.6	5.6	19.4	2.8	2.8	52.8	0.0
	ベトナム(54人)	0.0	3.7	3.7	1.9	0.0	3.7	7.4	7.4	1.9	5.6	1.9	1.9	70.4	3.7
	アメリカ、イギリス等(106人)	12.3	6.6	11.3	10.4	6.6	2.8	12.3	8.5	1.9	3.8	1.9	7.5	51.9	0.9
	その他のアジア(129人)	8.5	7.8	4.7	4.7	4.7	3.9	2.3	7.0	4.7	2.3	1.6	0.8	66.7	2.3
	その他(国籍不明含む)(65人)	4.6	7.7	9.2	6.2	6.2	3.1	10.8	10.8	4.6	4.6	0.0	3.1	53.8	4.6

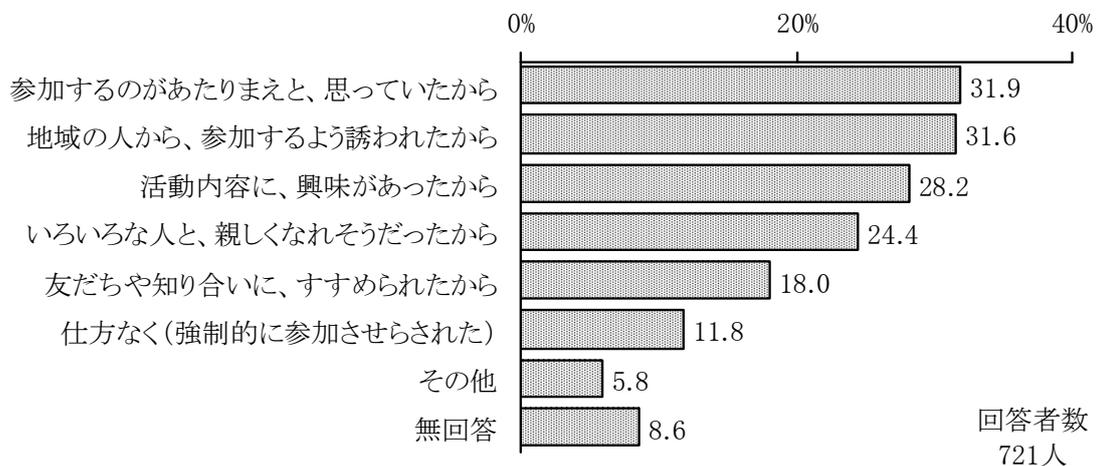
(3)地域の活動に参加したきっかけ(参加している人)

地域活動への参加のきっかけは、当たり前、誘われた(それぞれ約 31%)、興味があった(28%)など

問 13-1 問 1 3 で「1」から「12」のいずれかを選んだ方(地域活動に参加している方)にお聞きします。地域の活動に参加したきっかけは、何ですか。[MA]

地域活動への参加のきっかけは「参加するのがあたりまえと、思っていたから」(31.9%)、「地域の人から、参加するよう誘われたから」(31.6%)、「活動内容に、興味があったから」(28.2%)、「いろいろな人と、親しくなれそうだったから」(24.4%)、「友だちや知り合いに、すすめられたから」(18.0%)、があげられています。

図 65 地域の活動に参加したきっかけ(参加している人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・健康のため〔韓国・朝鮮/2～5年未満〕
- ・回覧板〔中国/2～5年未満〕
- ・学校から、名古屋支援金をもらったときの紙に書いてあった。〔中国/5～10年未満〕
- ・妻が誘ってくれた〔アメリカ、イギリス等/2～5年未満〕
- ・日本人の友人や知り合いが、自分では出来ない地域の活動に参加するよう誘ってくれるのが素晴らしい〔アメリカ、イギリス等/2～5年未満〕

国籍別に、参加のきっかけを見ると、中国、韓国・朝鮮、ペルー、コロンビア等では「参加するのがあたりまえと、思っていたから」、フィリピン、ブラジル、その他のアジアでは、「地域の人から、参加するよう誘われたから」が多くなっています。

表 19 地域の活動に参加したきっかけ[MA]、現在の家、現在の住所の居住年数別

単位:%

		か ま ら す 地 域 の 人 か ら 誘 わ れ た 参 加	あ 活 動 内 容 に 、 興 味 が	か し い ろ な れ そ う だ つ た 親	ら に 、 だ す す め ら れ た か	友 だ ち や 知 り 合 い	参 加 さ せ ら さ れ た 強 制 的 に	仕 方 な く 一 強 制 的 に	そ の 他	無 回 答
	全体(721人)	31.9	31.6	28.2	24.4	18.0	11.8	5.8	8.6	
現在の 家	持ち家(一戸建て)(69人)	49.3	42.0	13.0	8.7	11.6	11.6	7.2	5.8	
	持ち家(マンション)(93人)	32.3	31.2	18.3	25.8	17.2	17.2	2.2	12.9	
	公営住宅(市営住宅や県営住宅)(262人)	37.4	35.9	22.1	19.5	11.8	13.7	3.8	9.5	
	UR(都市再生機構)の住宅(27人)	29.6	25.9	29.6	29.6	11.1	18.5	3.7	11.1	
	民間のアパート、マンション(211人)	19.4	26.1	38.4	31.3	26.5	8.5	9.5	7.1	
	勤務先や学校の宿舎・寮・社宅(44人)	29.5	22.7	54.5	36.4	25.0	2.3	9.1	4.5	
	その他(10人)	40.0	30.0	40.0	40.0	20.0	10.0	0.0	0.0	
現在の 住所の 居住年 数	2年未満(113人)	22.1	22.1	48.7	37.2	23.0	5.3	6.2	6.2	
	2～5年未満(219人)	27.9	27.4	30.1	23.7	17.8	11.4	7.8	9.1	
	5～10年未満(156人)	35.9	42.9	21.8	26.9	14.1	12.2	4.5	9.0	
	10～20年未満(148人)	36.5	37.8	16.9	18.2	16.2	17.6	4.1	8.1	
	20年以上(33人)	36.4	24.2	12.1	12.1	12.1	21.2	6.1	15.2	

表 20 地域の活動に参加したきっかけ[MA]、国籍別

単位:%

		か ま ら す 地 域 の 人 か ら 誘 わ れ た 参 加	あ 活 動 内 容 に 、 興 味 が	か し い ろ な れ そ う だ つ た 親	ら に 、 だ す す め ら れ た か	友 だ ち や 知 り 合 い	参 加 さ せ ら さ れ た 強 制 的 に	仕 方 な く 一 強 制 的 に	そ の 他	無 回 答
	全体(721人)	31.9	31.6	28.2	24.4	18.0	11.8	5.8	8.6	
国籍	中国(335人)	32.5	26.6	28.7	23.9	18.5	13.4	4.2	8.7	
	韓国・朝鮮(77人)	50.6	22.1	14.3	16.9	13.0	6.5	5.2	19.5	
	フィリピン(106人)	22.6	38.7	22.6	24.5	17.0	11.3	9.4	7.5	
	ブラジル(55人)	21.8	52.7	21.8	27.3	3.6	9.1	7.3	12.7	
	ペルー、コロンビア等(17人)	47.1	35.3	29.4	23.5	11.8	5.9	5.9	0.0	
	ベトナム(14人)	21.4	7.1	50.0	57.1	21.4	0.0	0.0	7.1	
	アメリカ、イギリス等(50人)	30.0	34.0	46.0	36.0	32.0	18.0	8.0	2.0	
	その他のアジア(40人)	32.5	45.0	27.5	15.0	30.0	10.0	2.5	2.5	
	その他(国籍不明含む)(27人)	25.9	37.0	51.9	22.2	18.5	14.8	14.8	0.0	

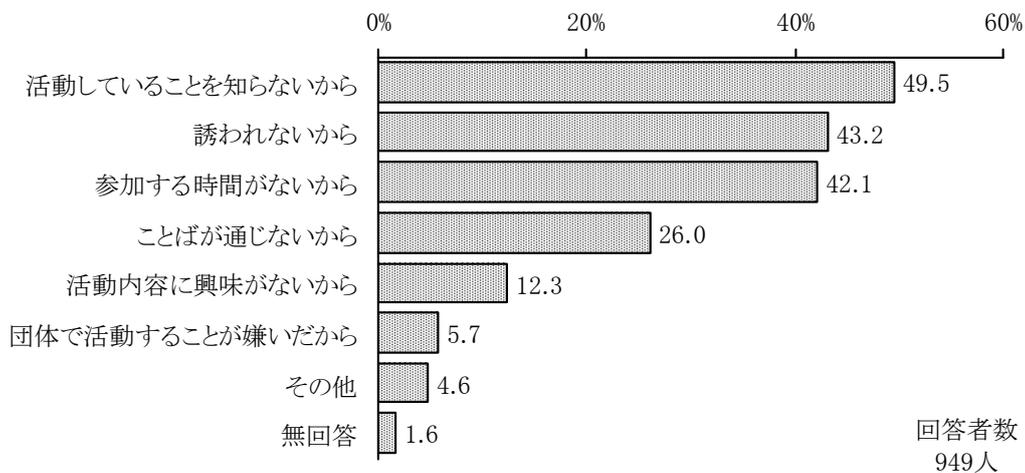
(4)地域の活動に、参加しない理由(参加しない人)

参加しない理由は、活動を知らない(49%)、誘われない(43%)

問 13-2 問 1 3 で「13 地域の活動には参加していない」を選んだ方にお聞きします。地域の活動に、参加しないのは、なぜですか。[MA]

地域の活動に、参加しない理由は「活動していることを知らないから」(49.5%)が最も多く、次いで「誘われないから」(43.2%)、「参加する時間がないから」(42.1%)、「ことばが通じないから」(26.0%)となっています。

図 66 地域の活動に、参加しない理由(参加しない人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・機会がない、どう参加するか知らない [中国/5～10年未満]
- ・体力がないので [韓国・朝鮮/20年以上]
- ・たぶん、旦那から許可がおりない。 [フィリピン/10～20年未満]
- ・お母さんが小さな子供や乳幼児と一緒に行く場所（近所に提供してほしい）が、外国人にとっては少ないです。 [ブラジル/10～20年未満]

日本語能力別に地域活動に参加しない理由を見ると、日本語ができない人ほど「ことばが通じないから」とする人が多くなっています。

表 21 地域の活動に、参加しない理由[MA]、現在の家、現在の住所の居住年数別

		単位:%							
		知活動 知らない から	誘われ ないから	参加 する 時間 がない	こと ばが 通じ ない	活動 内容 に興 味が ない	団体 で活 動す るこ と が嫌 いだ から	そ の 他	無 回 答
	全体(949人)	49.5	43.2	42.1	26.0	12.3	5.7	4.6	1.6
現在の 家	持ち家(一戸建て)(38人)	31.6	36.8	34.2	23.7	13.2	2.6	7.9	5.3
	持ち家(マンション)(79人)	38.0	39.2	32.9	17.7	17.7	11.4	7.6	1.3
	公営住宅(市営住宅や県営住宅)(147人)	34.7	32.0	45.6	49.0	9.5	8.2	2.7	2.7
	UR(都市再生機構)の住宅(89人)	39.3	38.2	52.8	22.5	11.2	9.0	5.6	0.0
	民間のアパート、マンション(463人)	59.0	48.8	40.6	19.9	13.2	4.1	4.1	1.7
	勤務先や学校の宿舎・寮・社宅(95人)	49.5	44.2	46.3	31.6	8.4	4.2	3.2	0.0
	その他(25人)	64.0	40.0	32.0	16.0	8.0	4.0	16.0	0.0
現在の 住所の 居住年 数	2年未満(258人)	54.7	48.4	41.5	29.1	9.7	3.9	1.9	1.9
	2～5年未満(370人)	53.5	43.0	43.5	27.3	13.8	5.9	5.1	0.8
	5～10年未満(154人)	50.0	41.6	40.3	23.4	10.4	4.5	6.5	2.6
	10～20年未満(99人)	27.3	36.4	47.5	25.3	11.1	9.1	5.1	2.0
	20年以上(16人)	43.8	50.0	18.8	12.5	18.8	6.3	12.5	6.3

表 22 地域の活動に、参加しない理由[MA]、基本属性別

		単位:%							
		を活動 知らない から	誘われ ないから	参加 する 時間 がない	こと ばが 通じ ない	活動 内容 に興 味が ない	団体 で活 動す るこ と が嫌 いだ から	そ の 他	無 回 答
	全体(949人)	49.5	43.2	42.1	26.0	12.3	5.7	4.6	1.6
国籍	中国(396人)	54.8	48.0	39.1	24.7	10.9	6.8	4.8	1.8
	韓国・朝鮮(74人)	39.2	36.5	37.8	13.5	20.3	9.5	10.8	6.8
	フィリピン(139人)	43.9	25.2	46.8	15.1	10.8	3.6	3.6	1.4
	ブラジル(107人)	33.6	43.0	57.9	42.1	5.6	4.7	1.9	0.9
	ペルー、コロンビア等(19人)	52.6	36.8	26.3	31.6	21.1	0.0	5.3	0.0
	ベトナム(38人)	57.9	47.4	39.5	42.1	2.6	0.0	0.0	0.0
	アメリカ、イギリス等(55人)	70.9	61.8	49.1	32.7	23.6	5.5	7.3	0.0
	その他のアジア(86人)	41.9	43.0	36.0	31.4	19.8	5.8	3.5	0.0
	その他(国籍不明含む)(35人)	57.1	45.7	34.3	17.1	8.6	5.7	5.7	0.0
日本語 能力	不自由ない(70人)	44.3	35.7	41.4	1.4	20.0	2.9	5.7	1.4
	ほとんど困らない(199人)	57.3	50.8	43.7	3.5	15.1	6.0	4.0	1.5
	日常会話ができるなど(338人)	48.8	42.6	47.6	19.5	12.4	7.4	6.2	2.4
	単語ならわかるなど(230人)	49.6	41.7	35.7	42.6	10.9	4.3	3.9	0.9
	ほとんどできない(98人)	42.9	40.8	35.7	70.4	5.1	5.1	2.0	1.0

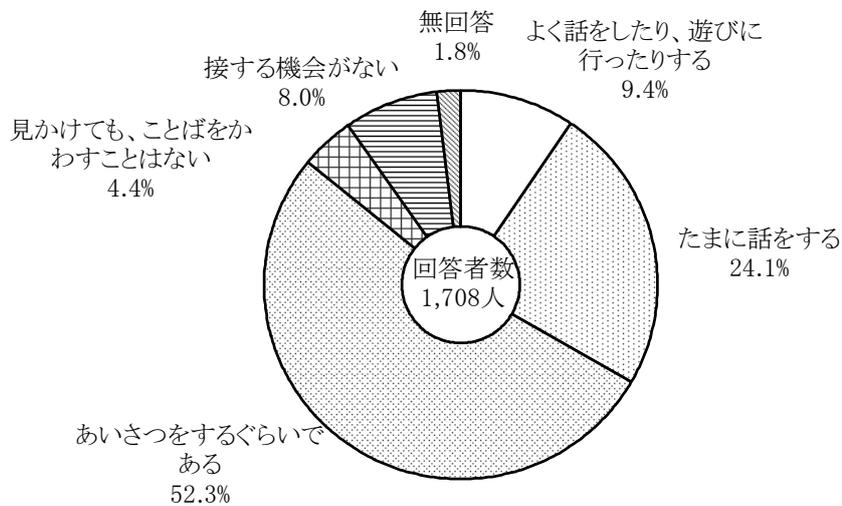
(5)近所や地域の日本人との付き合い

近所の付き合いは、52%はあいさつ程度、24%はたまに話をする

問14 あなたは、となり近所や地域の日本人と、どのように付き合っていますか。

となり近所や地域の日本人との付き合いは「あいさつをするぐらいである」(52.3%)が最も多くなっています。「たまに話をする」人は24.1%、「よく話をしたり、遊びに行ったりする」人は9.4%です。また8.0%は「接する機会がない」としています。

図 67 近所や地域の日本人との付き合い



現在地での居住年数別に見ると、年数が短いほど「接する機会がない」とする割合が高くなっています。

図 68 近所や地域の日本人との付き合い、現在の家、現在地の居住年数別

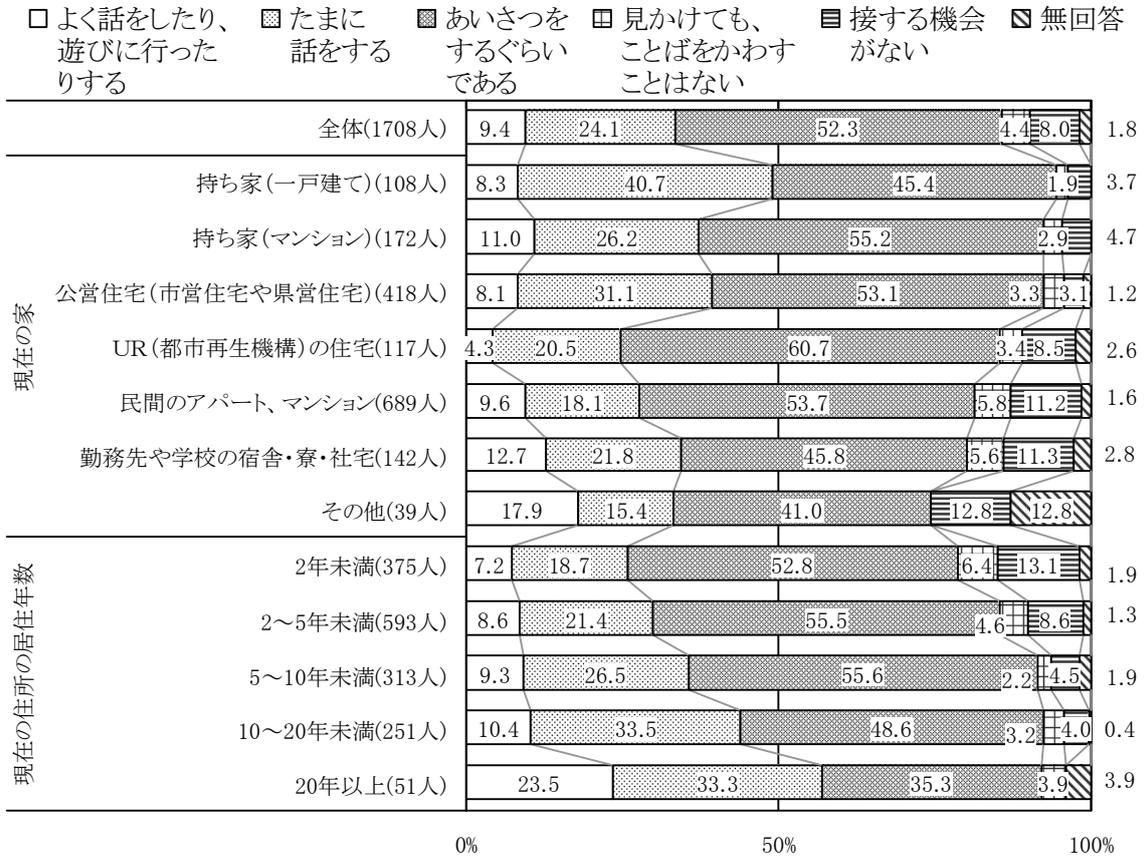
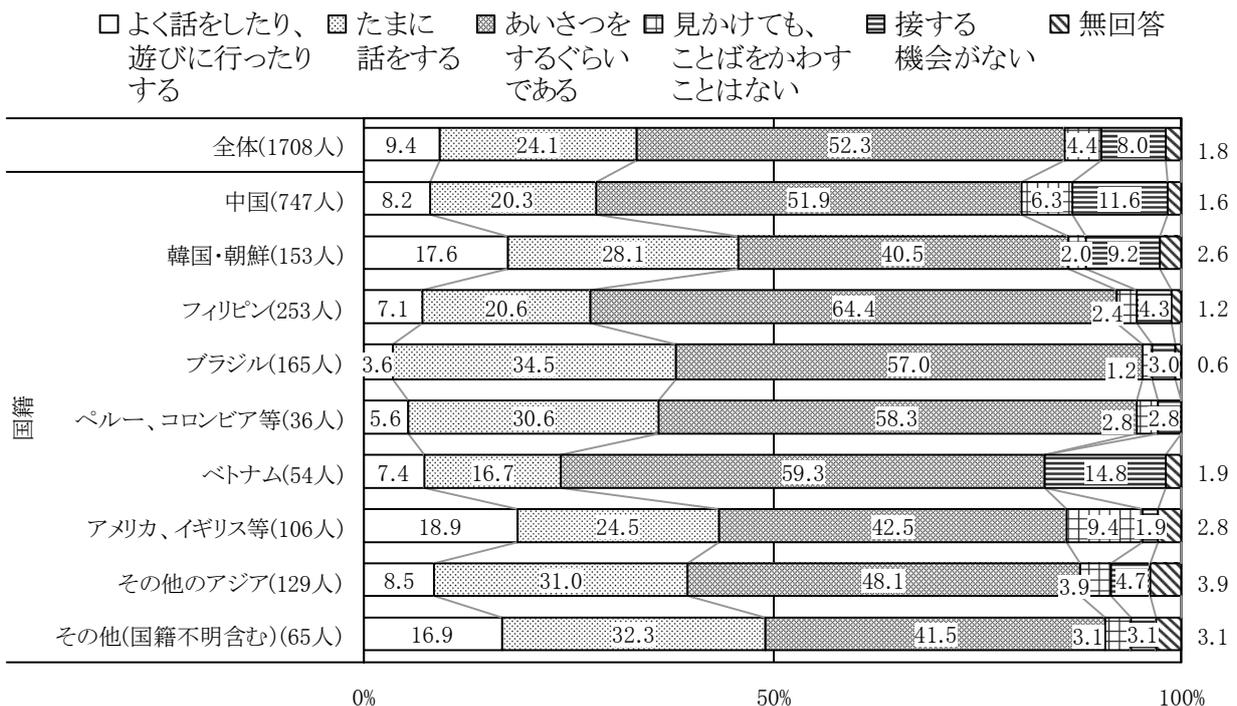


図 69 近所や地域の日本人との付き合い、国籍別



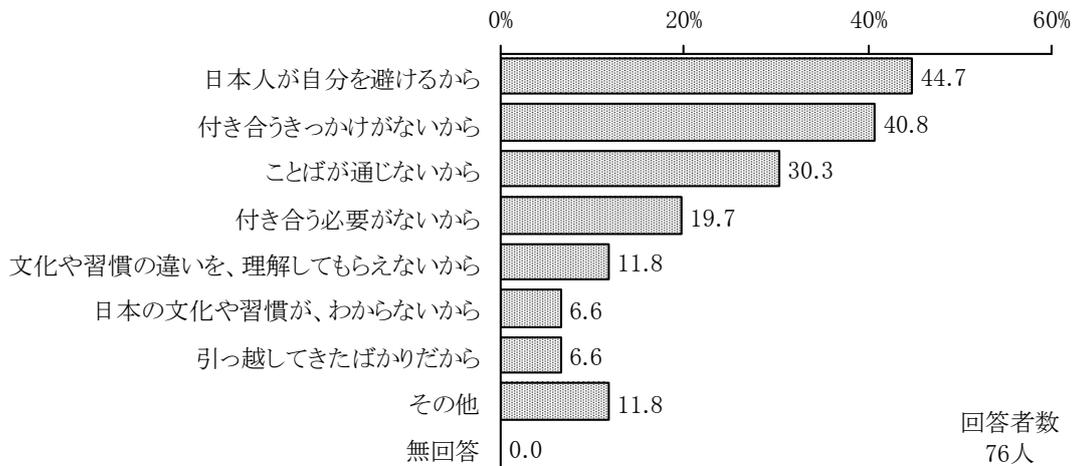
(6)日本人と付き合いをしない理由

付き合いをしない理由は、日本人が避ける(44%)、きっかけがない(40%)

問 14-1 問 1 4で「4 見かけてもことばをかわすことはない」を選んだ方にお聞きします。日本人と付き合いをしないのは、なぜですか。[MA]

日本人と付き合いをしない理由は「日本人が自分を避けるから」(44.7%)が最も多く、次いで「付き合うきっかけがないから」(40.8%)、「ことばが通じないから」(30.3%)の順となっています。

図 70 日本人と付き合いをしない理由(付き合いのない人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・日本人同士でもつきあわないと思うから [中国/10～20年未満]
- ・私には、他に多くの日本人の友達がいるから。 [フィリピン/10～20年未満]
- ・隣人の多くは大阪やその他の所から来ていて、名古屋について関心がない。ゴミの問題など。 [アメリカ、イギリス等/10～20年未満]
- ・隣人の何人かは外国人嫌い [アメリカ、イギリス等/10～20年未満]

現在地での居住年数別に、日本人と付き合いをしない理由を見ると、年数が2年未満の人では「付き合うきっかけがないから」とする人が多くなっています。

表 23 日本人と付き合いをしない理由(付き合いのない人)[MA]、現在地での居住年数別

単位:%

		避日 け本 人か が自 分 を	け付 がな い合 うか きつ か	いこ とば が通 じな	な付 いき 合 ら う必 要が	もい ら文 化、 え、 や な理 解 か し の 違	い慣 か本 ら、 の わ文 化 か ら や な 習	ば引 かり 越 だ し か ら き た	そ の 他
	全体(76人)	44.7	40.8	30.3	19.7	11.8	6.6	6.6	11.8
現在地 の居住 年数	2年未満(24人)	33.3	50.0	33.3	16.7	12.5	8.3	8.3	4.2
	2～5年未満(27人)	48.1	37.0	22.2	18.5	7.4	3.7	7.4	14.8
	5～10年未満(7人)	85.7	57.1	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3
	10～20年未満(8人)	37.5	0.0	50.0	25.0	12.5	12.5	0.0	12.5
	20年以上(2人)	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0

8 名古屋国際センターについて

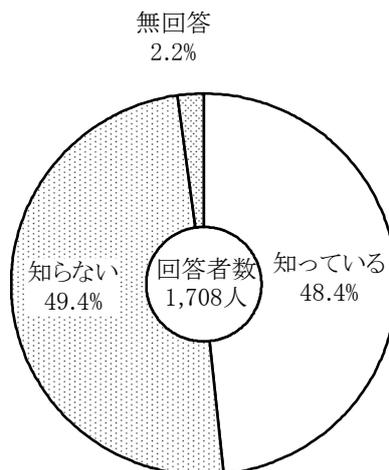
(1)名古屋国際センターを知っているか

名古屋国際センターを知っている人は 48%

問 1 5 名古屋国際センター(NIC)では、日本人と外国人がお互いの理解を深めるイベントを行ったり、外国人市民への情報提供や相談事業を行ったりしています。あなたは、名古屋国際センター(NIC)を知っていますか。

名古屋国際センターを「知っている」人は 48.4%、「知らない」人は 49.4%となっています。

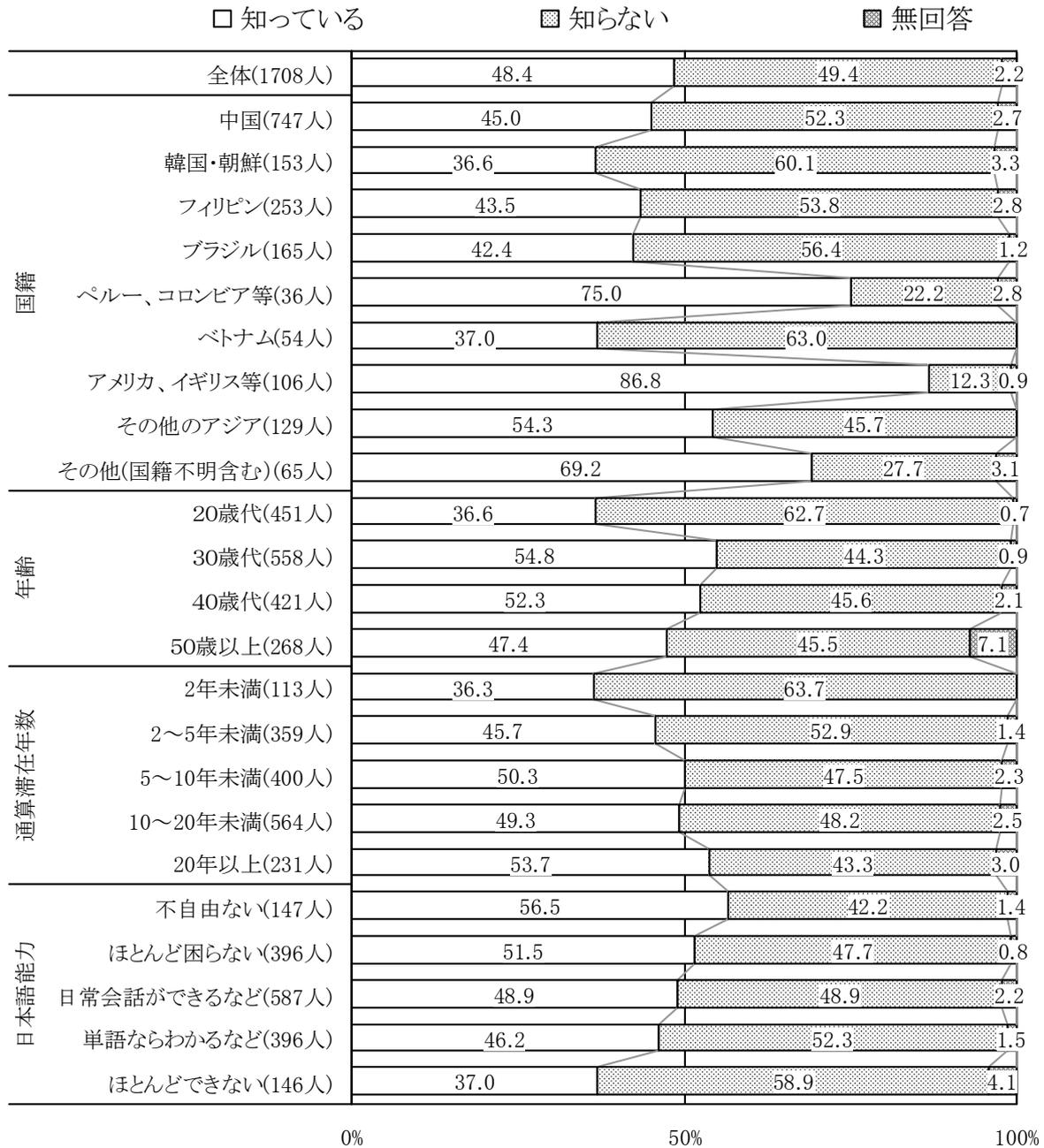
図 71 名古屋国際センターを知っているか



国籍別に名古屋国際センターを知っているかを見ると、ペルー、コロンビア等とアメリカ、イギリス等、その他のアジアでは、「知っている」が54%以上となっています。一方、中国、韓国・朝鮮、フィリピン、ブラジル、ベトナムでは、52%以上が「知らない」と答えています。

日本語能力別に見ると、日本語ができない人ほど「知らない」割合が高くなっています。

図 72 名古屋国際センターを知っているか、基本属性別



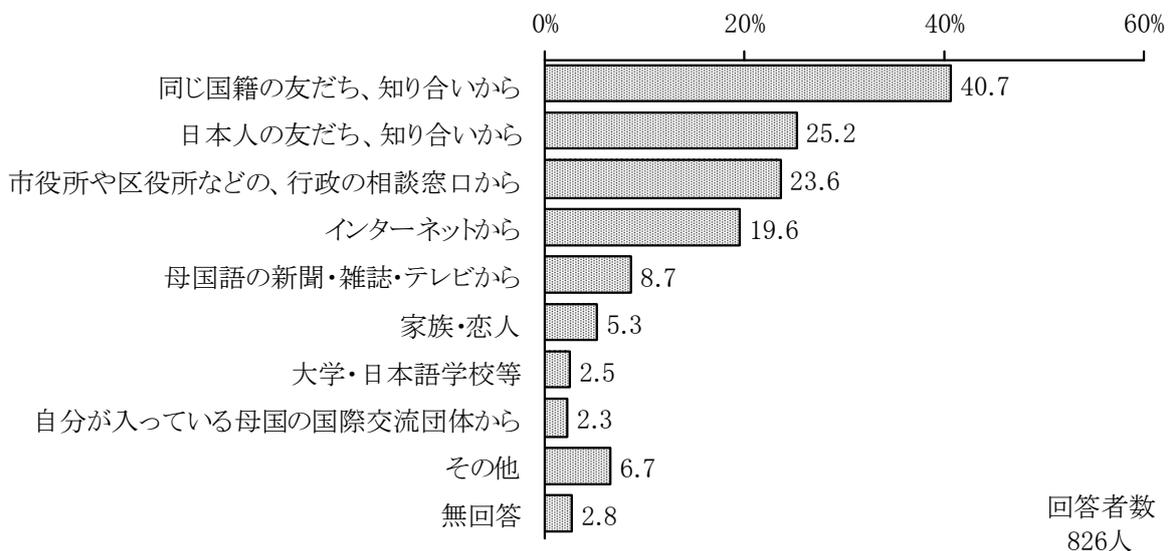
(2)名古屋国際センターを知ったきっかけ(知っている人)

名古屋国際センターを知ったきっかけは、同じ国の友人(40%)、日本人の友人(25%)、市役所などの行政の相談窓口(23%)

問 15-1 問 1 5 で「1 知っている」を選んだ方にお聞きします。
名古屋国際センター(NIC)を知ったきっかけは何ですか。[MA]

名古屋国際センターを知っている人の知ったきっかけは「同じ国籍の友だち、知り合いから」(40.7%)が最も多く、次いで「日本人の友だち、知り合いから」(25.2%)、「市役所や区役所などの、行政の相談窓口から」(23.6%)、「インターネットから」(19.6%)の順となっています。

図 73 名古屋国際センターを知ったきっかけ(知っている人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・外国人入国管理局、中国領事館 [中国/10~20年未満]
- ・子供の学校の先生からの紹介 [中国/5~10年未満]
- ・地下鉄の駅の名前だから [韓国・朝鮮/2~5年未満]
- ・アウラ・ドキュウバ (九番日本語教室) [ブラジル/10~20年未満]
- ・ブラジルの店 [ブラジル/10~20年未満]
- ・在日ベトナム青年学生東海支部のホームページ [ベトナム/2~5年未満]
- ・HRコンサルタント (派遣会社) [アメリカ、イギリス等/2年未満]

国籍別に名古屋国際センターを知ったきっかけを見ると、いずれの国籍でも「同じ国籍の友だち、知り合いから」が最も多くなっていますが、次いで多いのは中国、フィリピン、ペルー、コロンビア等、ベトナム（同数有り）では「日本人の友だち、知り合いから」、ブラジル、その他のアジアでは、「市役所や区役所などの、行政の相談窓口から」、韓国・朝鮮、アメリカ、イギリス等では「インターネットから」となっています。

表 24 名古屋国際センターを知ったきっかけ(知っている人)[MA]、基本属性別

		単位:%										
		同じ国籍の友だち、知り合いから	日本人の友だち、知り合いから	市役所や区役所などの、行政の相談窓口から	インターネットから	母国語の新聞・雑誌・テレビから	家族・恋人	大学・日本語学校等	国際交流団体から	自分が入っている母国の	その他	無回答
	全体(826人)	40.7	25.2	23.6	19.6	8.7	5.3	2.5	2.3	6.7	2.8	
国籍	中国(336人)	34.2	26.5	25.9	19.9	5.4	1.8	4.5	2.7	6.3	4.5	
	韓国・朝鮮(56人)	33.9	21.4	12.5	23.2	8.9	7.1	5.4	1.8	7.1	1.8	
	フィリピン(110人)	48.2	38.2	34.5	8.2	10.0	7.3	0.0	4.5	0.9	2.7	
	ブラジル(70人)	57.1	15.7	38.6	20.0	27.1	4.3	0.0	0.0	2.9	0.0	
	ペルー、コロンビア等(27人)	48.1	33.3	14.8	7.4	7.4	14.8	0.0	0.0	3.7	3.7	
	ベトナム(20人)	35.0	35.0	5.0	25.0	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	
	アメリカ、イギリス等(92人)	45.7	18.5	9.8	32.6	13.0	10.9	1.1	2.2	14.1	0.0	
	その他のアジア(70人)	47.1	20.0	25.7	20.0	1.4	5.7	1.4	0.0	5.7	1.4	
	その他(国籍不明含む)(45人)	31.1	15.6	8.9	17.8	6.7	8.9	2.2	2.2	17.8	2.2	
年齢	20歳代(165人)	38.8	21.2	17.6	26.1	7.3	2.4	4.2	2.4	4.8	3.0	
	30歳代(306人)	42.2	22.2	19.6	25.5	4.6	7.2	1.6	2.0	7.5	2.6	
	40歳代(220人)	41.8	33.6	35.5	12.7	10.5	5.5	1.8	0.9	5.0	2.3	
	50歳以上(127人)	37.0	22.0	21.3	10.2	16.5	4.7	3.9	5.5	10.2	3.9	
通算滞在年数	2年未満(41人)	39.0	19.5	22.0	26.8	4.9	7.3	9.8	0.0	2.4	0.0	
	2～5年未満(164人)	38.4	25.0	17.7	26.8	6.7	6.1	0.6	1.8	7.3	3.7	
	5～10年未満(201人)	39.3	26.4	20.9	25.4	7.5	8.0	3.0	1.5	5.5	2.0	
	10～20年未満(278人)	46.8	25.5	25.9	15.8	10.8	3.2	1.8	2.9	5.8	2.9	
	20年以上(124人)	30.6	25.0	32.3	8.9	9.7	4.0	4.0	4.0	11.3	2.4	
日本語能力	不自由ない(83人)	21.7	16.9	27.7	18.1	4.8	2.4	7.2	1.2	9.6	4.8	
	ほとんど困らない(204人)	37.7	23.5	20.1	21.1	5.9	4.4	5.4	3.9	8.3	2.5	
	日常会話ができるなど(287人)	43.2	30.7	20.6	22.3	8.4	5.6	1.0	1.4	5.2	2.4	
	単語ならわかるなど(183人)	47.5	24.0	27.9	16.9	12.0	6.6	0.5	2.7	6.6	2.2	
	ほとんどできない(54人)	48.1	20.4	22.2	14.8	14.8	5.6	0.0	1.9	5.6	5.6	

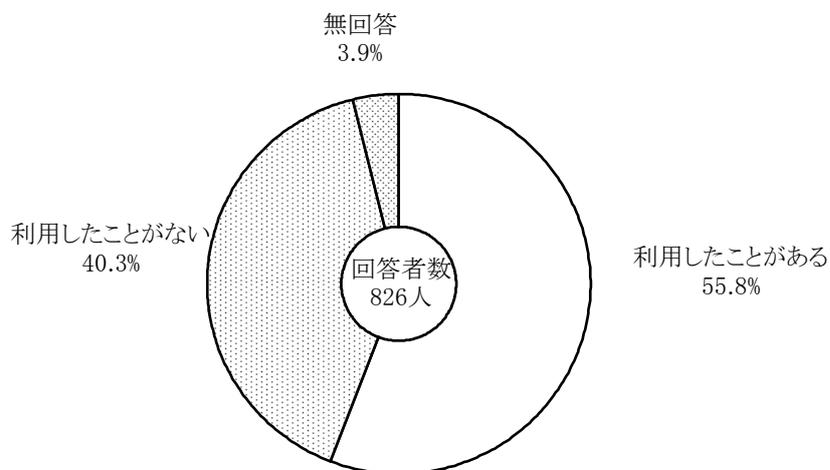
(3)名古屋国際センターの利用(知っている人)

名古屋国際センターを知っている人の内、利用したことがあるのは 55%

問 15-2 名古屋国際センター(NIC)を利用したことはありますか。

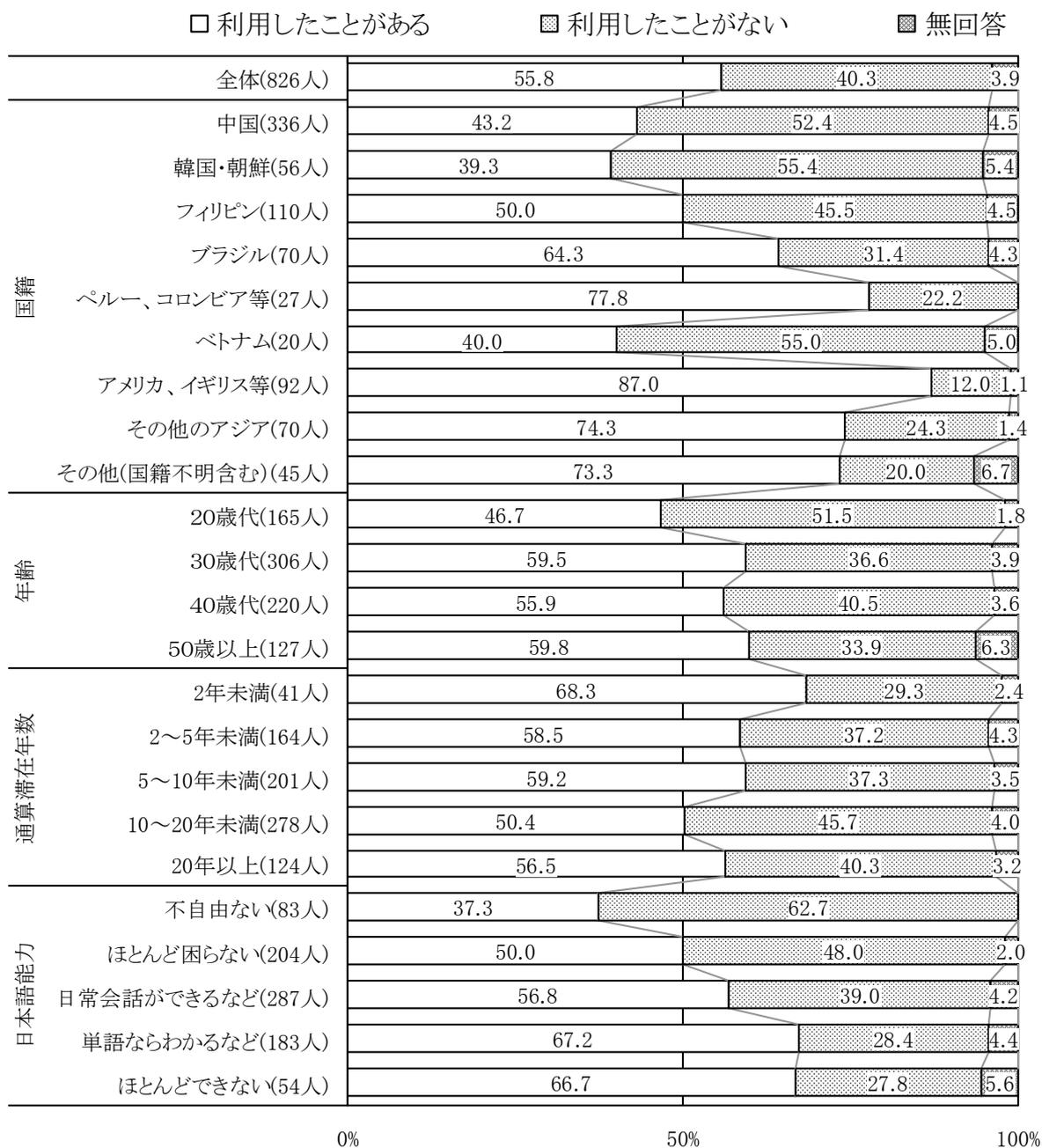
名古屋国際センターを知っている人の内、「利用したことがある」は 55.8%、「利用したことがない」は 40.3%です。

図 74 名古屋国際センターの利用(知っている人)



国籍別に名古屋国際センターを利用したかを見ると、フィリピン、ブラジル、ペルー、コロンビア等、アメリカ、イギリス等、その他のアジアでは、50%以上が「利用したことがある」としています。

図 75 名古屋国際センターの利用(知っている人)、基本属性別



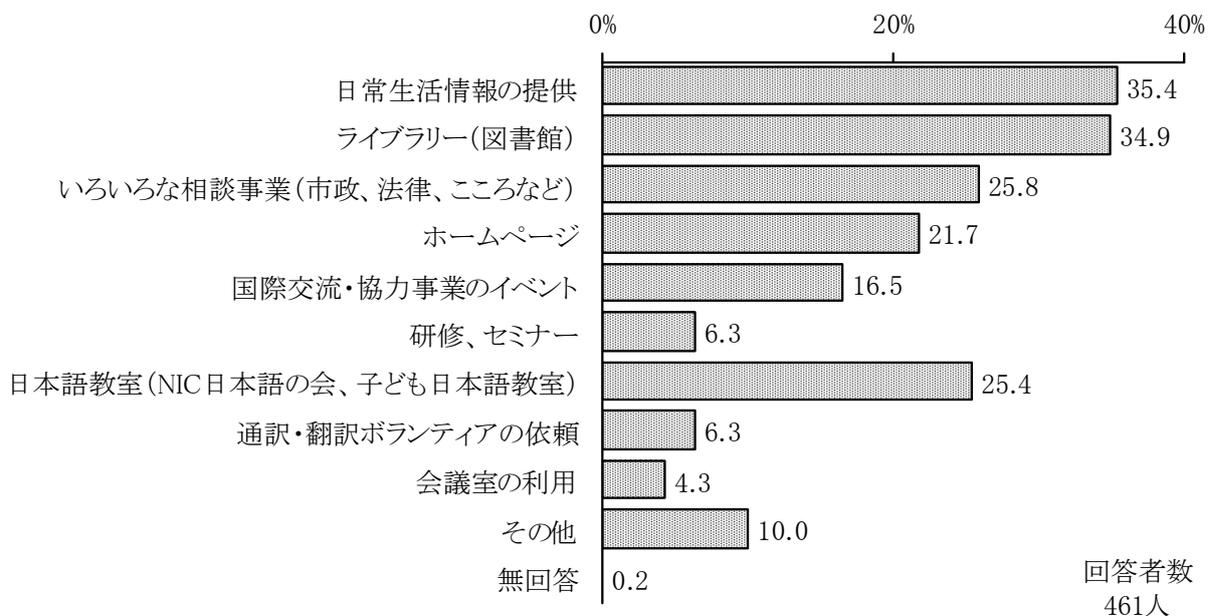
(4)利用したサービス(利用者)

利用したサービスは、生活情報提供(35%)、図書館(34%)、相談事業、日本語教室(それぞれ約 25%)

問 15-2-1 問 15-2 で「1 利用したことがある」を選んだ方にお聞きします。
どのサービスを利用したことがありますか。[MA]

名古屋国際センターを利用したことがある人の、利用したサービスは「日常生活情報の提供」(35.4%)が最も多く、次いで「ライブラリー(図書館)」(34.9%)、「いろいろな相談事業(市政、法律、こころなど)」(25.8%)、「日本語教室(NIC 日本語の会、子ども日本語教室)」(25.4%)、「ホームページ」(21.7%)、「国際交流・協力事業のイベント」(16.5%)の順となっています。

図 76 利用したサービス(利用者)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・留学生合同説明会 [中国/2～5 年未満]
- ・子供が日本に来たばかりのとき、就学問題 [中国/10～20 年未満]
- ・子供の進学問題 [韓国・朝鮮/2～5 年未満]
- ・コミュニティ掲示板 [アメリカ、イギリス等/2～5 年未満]
- ・図書館のコピー機、税金の準備 [アメリカ、イギリス等/10～20 年未満]

国籍別に名古屋国際センターの利用サービスを見ると、韓国・朝鮮、フィリピン（同数有り）、ペルー、コロンビア等では「日本語教室（NIC 日本語の会、子ども日本語教室）」が最も多くなっています。中国、ベトナム、アメリカ、イギリス等、その他のアジアでは、「ライブラリー（図書館）」が最も多くなっています。ブラジル、フィリピン（同数有り）では「日常生活情報の提供」が多くなっています。

表 25 問 15-2-1 利用したサービス(利用者)[MA]、基本属性別

単位:%

		日常生活情報の提供	ライブラリー（図書館）	いろいろな相談事業（市政、法律、ここ）	ホームページ	国際交流・協力事業のイベント	研修、セミナー	日本語教室（NIC 日本語の会、子ども日本語教室）	日本語教室（NIC 日本語の会、子ども日本語教室）の依頼	通訳・翻訳ボランティアの利用	会議室の利用	その他	無回答
	全体(461人)	35.4	34.9	25.8	21.7	16.5	6.3	25.4	6.3	4.3	10.0	0.2	
国籍	中国(145人)	24.8	28.3	15.2	13.1	17.2	6.9	22.1	4.8	0.0	10.3	0.0	
	韓国・朝鮮(22人)	27.3	27.3	9.1	9.1	13.6	4.5	36.4	4.5	9.1	9.1	0.0	
	フィリピン(55人)	34.5	10.9	29.1	12.7	16.4	5.5	34.5	5.5	7.3	7.3	0.0	
	ブラジル(45人)	44.4	24.4	40.0	22.2	15.6	2.2	28.9	13.3	8.9	8.9	0.0	
	ペルー、コロンビア等(21人)	47.6	14.3	42.9	19.0	4.8	19.0	52.4	23.8	0.0	4.8	0.0	
	ベトナム(8人)	0.0	37.5	12.5	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	25.0	0.0	
	アメリカ、イギリス等(80人)	57.5	73.8	41.3	48.8	13.8	6.3	18.8	6.3	7.5	11.3	0.0	
	その他のアジア(52人)	25.0	26.9	15.4	25.0	15.4	3.8	25.0	1.9	0.0	11.5	1.9	
	その他(国籍不明含む)(33人)	39.4	54.5	30.3	18.2	33.3	9.1	15.2	3.0	12.1	9.1	0.0	
年齢	20歳代(77人)	31.2	31.2	19.5	28.6	19.5	9.1	24.7	1.3	2.6	15.6	0.0	
	30歳代(182人)	34.6	35.7	29.7	28.0	13.7	6.0	31.9	4.9	2.2	6.6	0.0	
	40歳代(123人)	40.7	35.8	26.8	13.0	15.4	2.4	21.1	8.1	5.7	8.1	0.8	
	50歳以上(76人)	34.2	36.8	21.1	14.5	22.4	10.5	17.1	11.8	9.2	14.5	0.0	
通算滞在年数	2年未満(28人)	28.6	57.1	7.1	35.7	7.1	3.6	32.1	0.0	0.0	7.1	0.0	
	2～5年未満(96人)	41.7	33.3	26.0	33.3	10.4	7.3	28.1	3.1	3.1	8.3	0.0	
	5～10年未満(119人)	31.9	28.6	27.7	21.8	18.5	4.2	28.6	4.2	2.5	9.2	0.0	
	10～20年未満(140人)	35.0	40.0	31.4	17.9	15.7	7.1	25.0	11.4	4.3	10.0	0.7	
	20年以上(70人)	37.1	31.4	15.7	10.0	27.1	8.6	15.7	5.7	11.4	15.7	0.0	
日本語能力	不自由ない(31人)	19.4	38.7	19.4	6.5	29.0	6.5	22.6	9.7	6.5	6.5	0.0	
	ほとんど困らない(102人)	36.3	31.4	18.6	19.6	26.5	11.8	11.8	2.0	2.9	10.8	0.0	
	日常会話ができるなど(163人)	32.5	35.6	23.3	24.5	13.5	2.5	27.0	2.5	4.3	10.4	0.6	
	単語ならわかるなど(123人)	43.9	37.4	36.6	25.2	13.0	7.3	33.3	13.0	3.3	10.6	0.0	
	ほとんどできない(36人)	33.3	30.6	22.2	19.4	5.6	2.8	25.0	8.3	8.3	8.3	0.0	

(5)利用したいサービス

今後利用したいサービスは、相談・翻訳、就職やビジネス支援、日本語・母国語教室、自助交流のサポートなど

問 15-2-2 問 15-2 で「2 利用したことがない」を選んだ方にお聞きします。
現在行っているサービス以外に、どんなサービスがあると利用しますか。

現在のサービス以外で利用したいサービスの記述内容の分類別件数と、主な記述内容を示しました。

今後利用したいサービスでは、「10 相談、翻訳、その他の教室」(33 件)(数字は分類コード)、「02 就職、ビジネスサポート」(26 件)、「03 日本語・母国語教室」(23 件)、「05 交流や自助活動のサポート」(23 件)、「01 観光、地図、移動のサポート」(7 件)などが期待されています。

表 26 分類別、今後利用したいサービス

分類	件数
01 観光、地図、移動のサポート	7
02 就職、ビジネスサポート	26
03 日本語、母国語教室	23
04 住宅サポート	5
05 交流や自助活動のサポート	23
06 女性のサポート	5
07 医療相談、通訳	4
08 法律相談	6
09 サテライト、分室などの設置、遠い	7
10 相談、翻訳、その他の教室	33
11 その他(必要ないなどが多い)	95
総計	234

記述内容の分類別の主な例

01 観光、地図、移動サポート

- ・名古屋の紹介、観光旅行情報〔中国/10～20年未満〕
- ・航空券、海外旅行〔中国/2～5年未満〕
- ・海外旅行のビザ申請サポート、年金相談。〔中国/10～20年未満〕
- ・旅行会社、格安チケット〔アメリカ、イギリス等/2年未満〕
- ・本、町の地図をポルトガル語とローマ字で書いてほしい〔ブラジル/10～20年未満〕

02 就職・ビジネスサポート

- ・就職に関する相談〔中国/2～5年未満〕
- ・日中間で、あらゆる業界におけるビジネス情報。〔中国/5～10年未満〕
- ・仕事の紹介〔ベトナム/2～5年未満〕
- ・外国人も使える様々なビジネス機会の情報提供〔その他/20年以上〕

03 日本語、母国語教室のサポート

- ・出張通訳〔中国/10～20年未満〕
- ・ポルトガル語の授業（文法と会話）をしてほしい。私の娘は日本で生まれて、日本の学校に行き、日本人の友達がいる、ポルトガル語を使わないので忘れてしまっています。〔ブラジル/10～20年未満〕

04 住宅サポート

- ・住宅（賃貸情報）情報。〔中国/10～20年未満〕

05 交流や自助活動のサポート

- ・セルフヘルプ活動〔中国/2～5年未満〕
- ・悩み相談、研究会、通訳翻訳等の活動〔中国/2～5年未満〕
- ・交友〔中国/5～10年未満〕
- ・英語による日本人、ベトナム人、外国人の交流・ベトナム文化の交流と日本の観光地の紹介〔ベトナム/2～5年未満〕

06 女性のサポート

- ・女性たちの被害（日本人から受けるもの）に対する、物理的、心理的、感情的、金銭的な支援があれば利用したい。〔フィリピン/2～5年未満〕
- ・お母さんたちに手工芸、クロッシェ（かぎ針編み）、トリッコ（棒針編み）、裁縫、刺繍など…のコースを教えてほしい〔ブラジル/20年以上〕

07 医療相談、通訳

- ・医療相談の窓口があると助かります。〔中国/5～10年未満〕

08 法律相談

- ・機会があれば、英語で、法律・個人的な問題について相談できる場を設けてほしい。
〔フィリピン/10～20年未満〕

09 サテライト、分室などの設置、遠い

- ・遠いので、サテライトが近くにほしい〔中国/10～20年未満〕

10 相談、翻訳、その他の教室

- ・年末調整〔韓国・朝鮮/10～20年未満〕
- ・パソコンや英語の勉強〔ブラジル/10～20年未満〕
- ・子どものイベント〔中国/10～20年未満〕
- ・主に健康保険、年金、税金に関する相談を利用したい〔中国/10～20年未満〕

11 その他

- ・情報を郵便で家まで送って下さい。お金がかかるのでごめんなさい。〔ペルー、コロンビア等/10～20年未満〕

9 子どもの教育

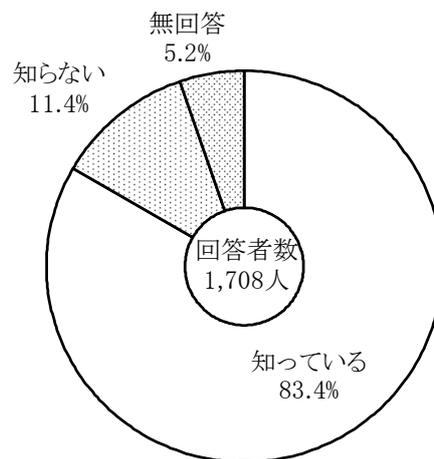
(1)日本の小中学校に外国人の子が入学できること

日本の小中学校に外国人の子が入学できることを 83%が知っている

問16 あなたは日本の小学校、中学校に、外国人の子どもが入学できることを、知っていますか。

日本の小中学校に外国人の子が入学できることを「知っている」人は83.4%、「知らない」人は11.4%です。

図 77 日本の小中学校に外国人の子が入学できること



(2)学齢期の子どもの有無

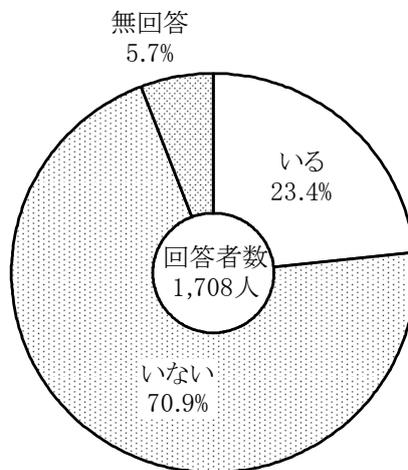
学齢期の子がいる人は 23%

国籍がフィリピン、ブラジル、ペルー、コロンビア等では、学齢期の子がいる人が 30%以上

問 17 あなたには、一緒に暮らしている 6 歳から 15 歳（1995 年 4 月 2 日生まれから 2004 年 4 月 1 日生まれ）の、お子さんはいらっしゃいますか。

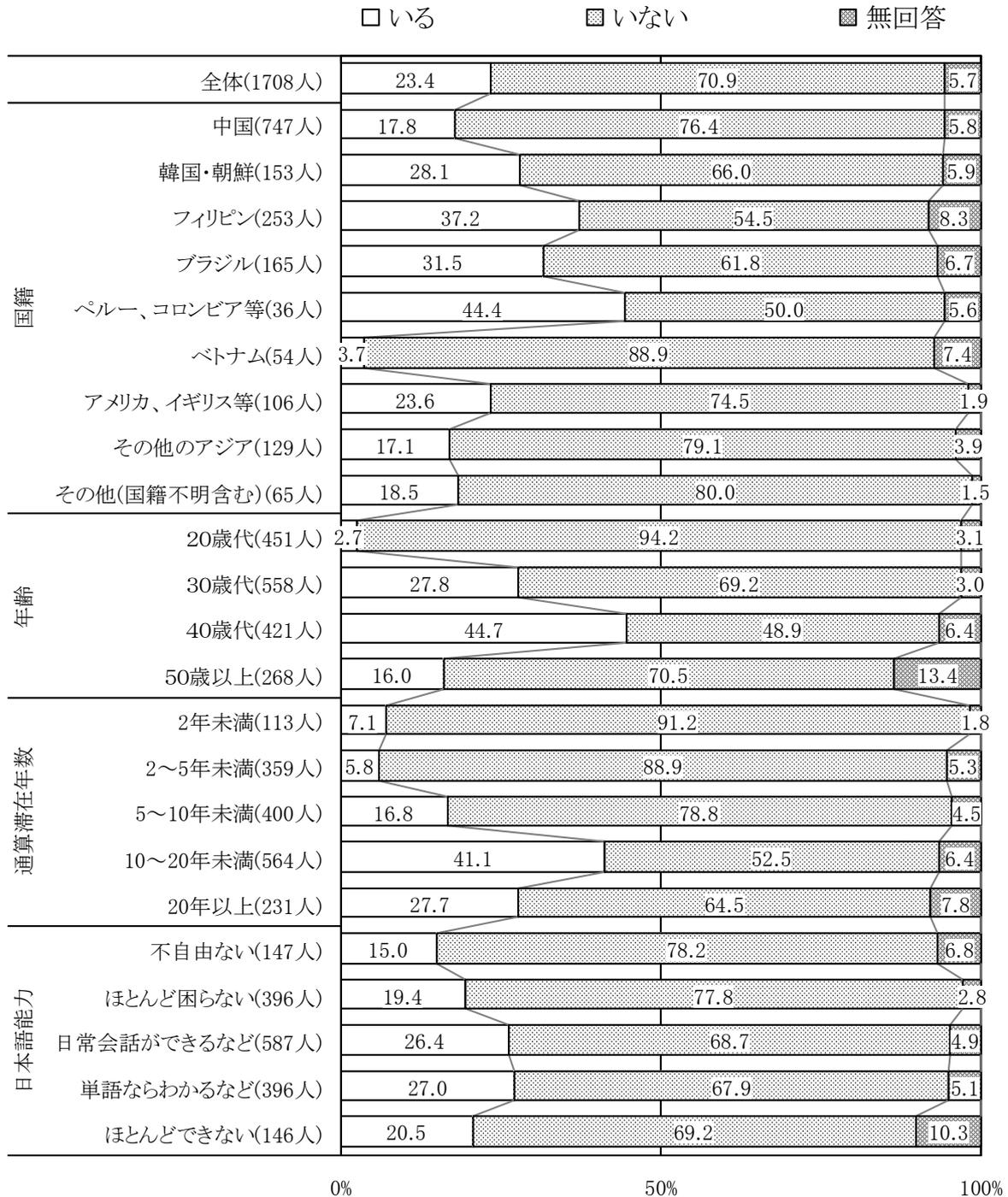
現在一緒に暮らしている学齢期の子が「いる」人は 23.4%、「いない」人は 70.9%です。

図 79 学齢期の子どもの有無



国籍別に学齢期の子の有無を見ると、フィリピン、ブラジル、ペルー、コロンビア等では、学齢期の子がいる人が30%以上となっています。

図 80 学齢期の子どもの有無、基本属性別



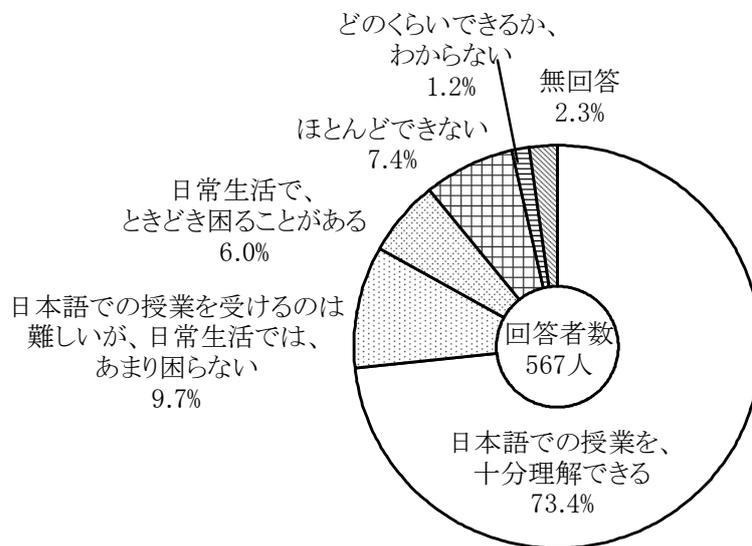
(3)子どもの日本語能力(学齢期の子のある人)

子どもの日本語能力は、授業を理解できるが73%、ほとんどできないは7%

問 17-1 (1) ことば 問①あなたのお子さんは日本語がどれくらいできますか。

子どもの日本語能力は、「日本語での授業を、十分理解できる」(73.4%)が最も多く、次いで「日本語での授業を受けるのは難しいが、日常生活では、あまり困らない」(9.7%)となっています。一方、「日常生活で、ときどき困ることがある」(6.0%)、「ほとんどできない」(7.4%)とする子どももいます。

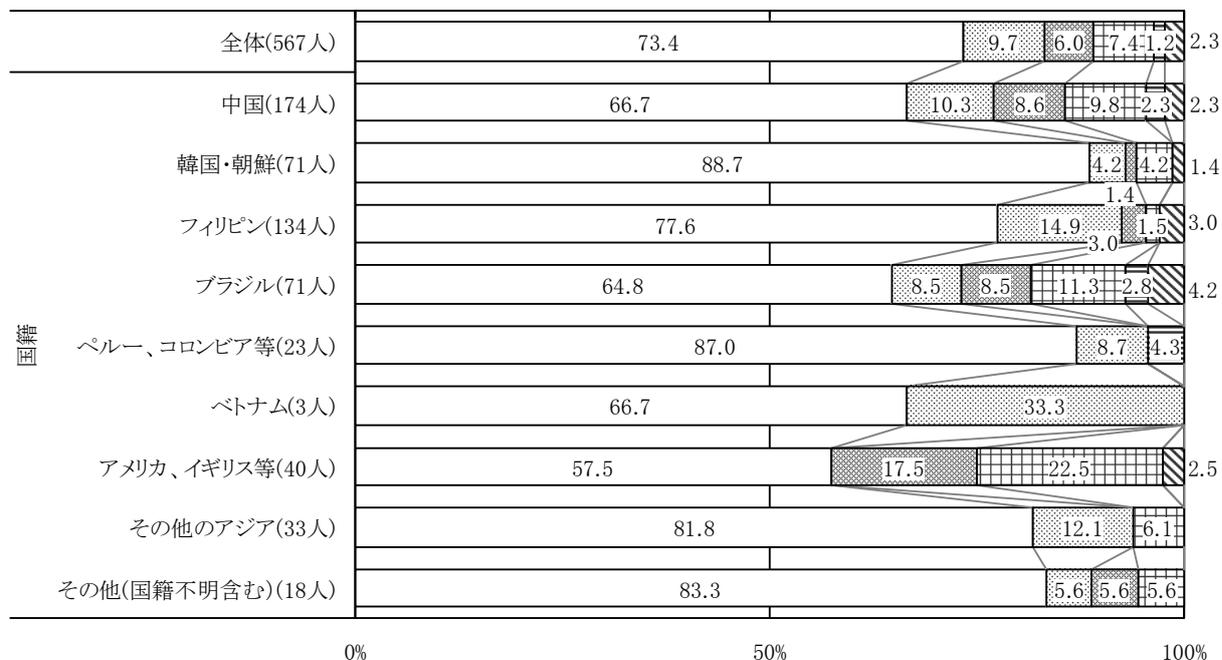
図 81 子どもの日本語能力(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)



国籍別に見ると、ブラジルとアメリカ、イギリス等では「ほとんどできない」が10%以上となっています。

図 82 子どもの日本語能力(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)、国籍別

- 日本語での授業を、十分理解できる
 日本語での授業を受けるのは難しいが、日常生活では、あまり困らない
 日常生活で、ときどき困ることがある
 ほとんどできない
 どのくらいできるか、わからない
 無回答



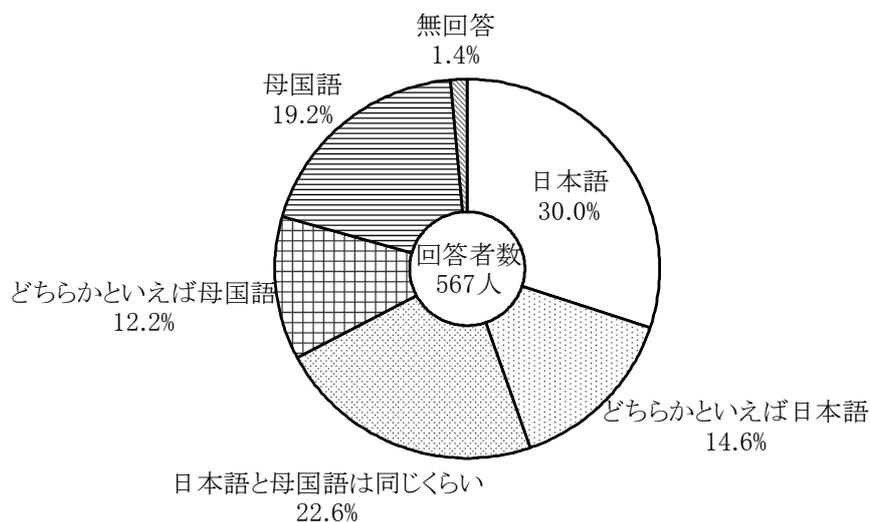
(4)子どもと話をするとき使う言葉(学齢期の子のある人)

子どもと話す言葉は、主に日本語が44%、日本語母国語同じくらいは22%、主に母国語が31%

問②あなたが、自宅でお子さんと話をするとき、お使いになることばは、次のうちどれですか。

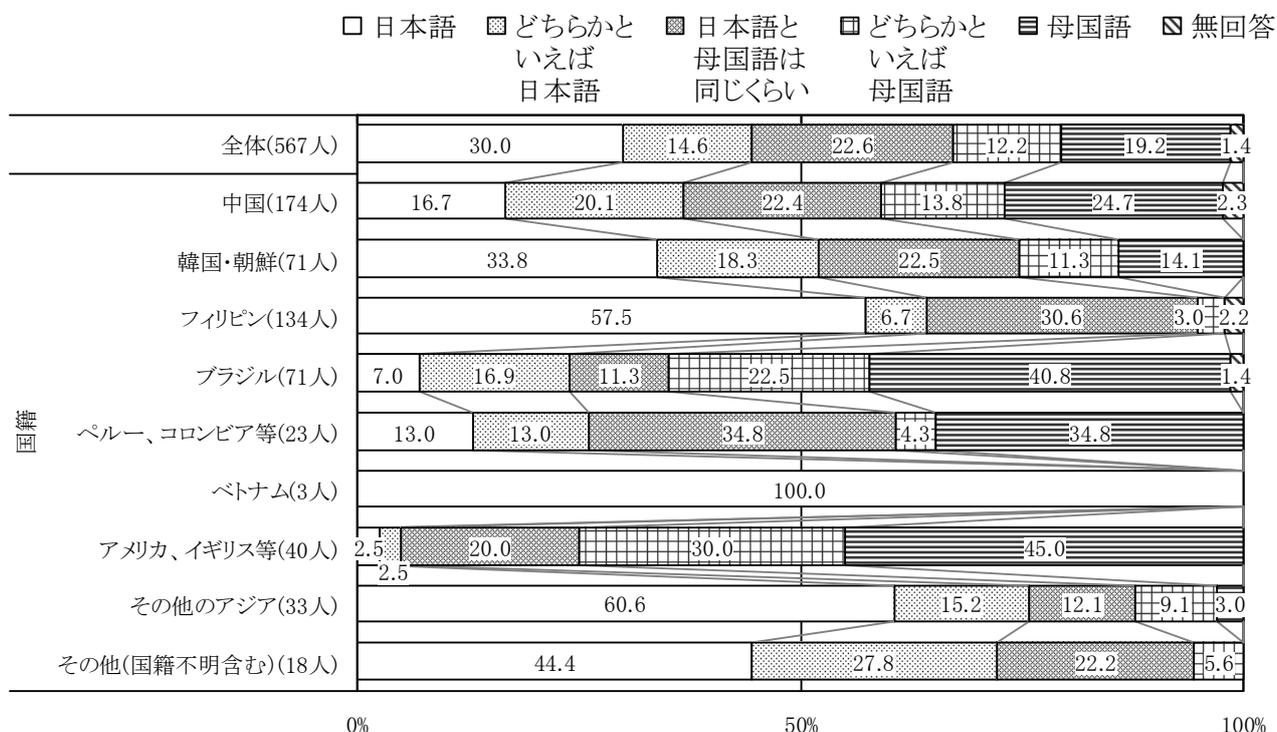
子どもと話をするとき使う言葉は「日本語」が30.0%、「どちらかといえば日本語」が14.6%で、合わせると44.6%は日本語が多くなっています。「日本語と母国語は同じくらい」は22.6%です。一方「どちらかといえば母国語」(12.2%)、「母国語」(19.2%)とする人は合わせて、31.4%となっています。

図 83 子どもと話をするとき使う言葉(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)



国籍別に子どもと話すときに使う言葉を見ると、「日本語」と「どちらかといえば日本語」を合わせた割合は、韓国・朝鮮、フィリピン、ベトナム、その他のアジアで 52%以上となっています。一方、「母国語」と「どちらかといえば母国語」を合わせた割合は、ブラジル、アメリカ、イギリス等で 63%以上を占めています。

図 84 子どもと話すとき使う言葉(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)、国籍別



(5)子どもは学校に行っているか(学齢期の子のある人)

学校に行っている子どもは 94%

(2) 学校 問③あなたのお子さんは、学校に行っていますか。

学校に「行っている」子どもは 94.0%、「行っていない」子どもは 4.4%です。

図 85 子どもは学校に行っているか(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)

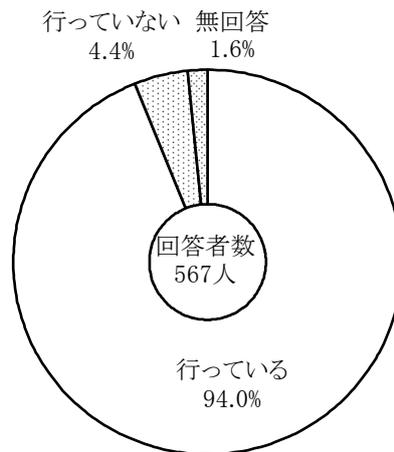
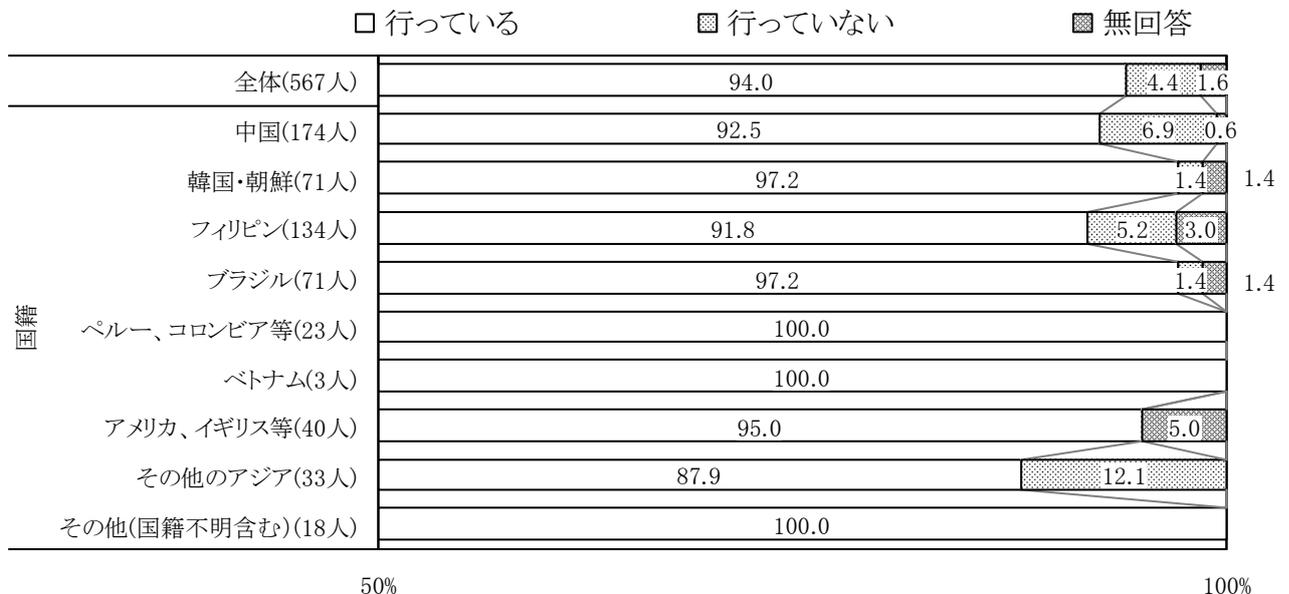


図 86 子どもは学校に行っているか(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)、国籍別



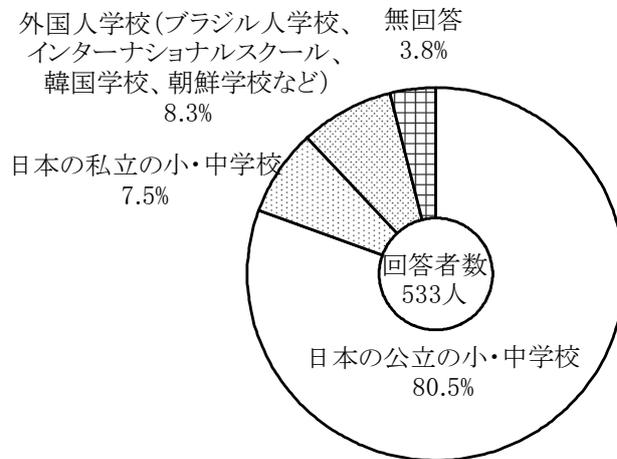
(6)就学状況(学齢期の子のある人)

日本の公立の小・中学校は 80%、外国人学校は 8%
国籍がアメリカ、イギリス等やブラジルで外国人学校の割合が 20%以上

問 子どもが学校へ、行っている人 問 a どの学校に行っていますか。

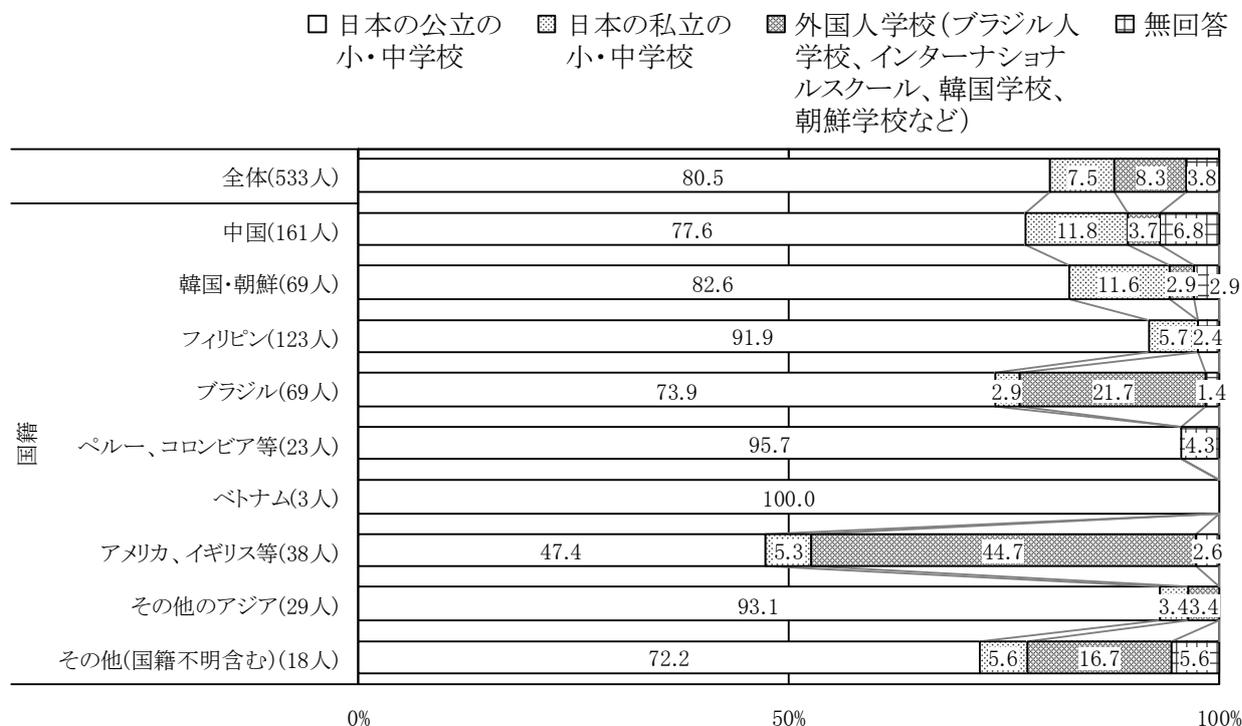
学校に行っている子どもの、学校の種類は「日本の公立の小・中学校」(80.5%)、「日本の私立の小・中学校」(7.5%)、「外国人学校(ブラジル人学校、インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校など)」(8.3%)となっています。

図 87 どの学校に行っているか(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)



国籍別に見ると、「外国人学校（ブラジル人学校、インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校など）」がアメリカ、イギリス等では44.7%、ブラジルでは21.7%となっています。

図 88 どの学校に行っているか(学齢期の子のある人 母数は子どもの数)、国籍別



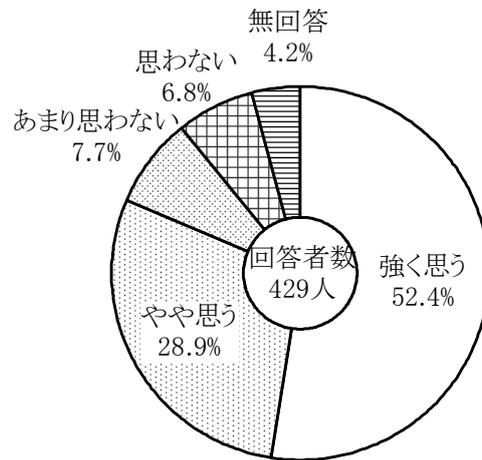
(7)学校からのサポート(日本の公立学校に通っている子)

公立小中学校に通う子どもは、81%がサポートを受けていると感じている
子どもと母国語で話している人は、サポートを受けていないと感じる割合が高い

問 a-1 問 a で「1 日本の公立の小・中学校」を選んだ方にお聞きします。
あなたのお子さんは、日本語指導や生活適応の支援など、学校から十分なサ
ポートを受けていると、思いますか。

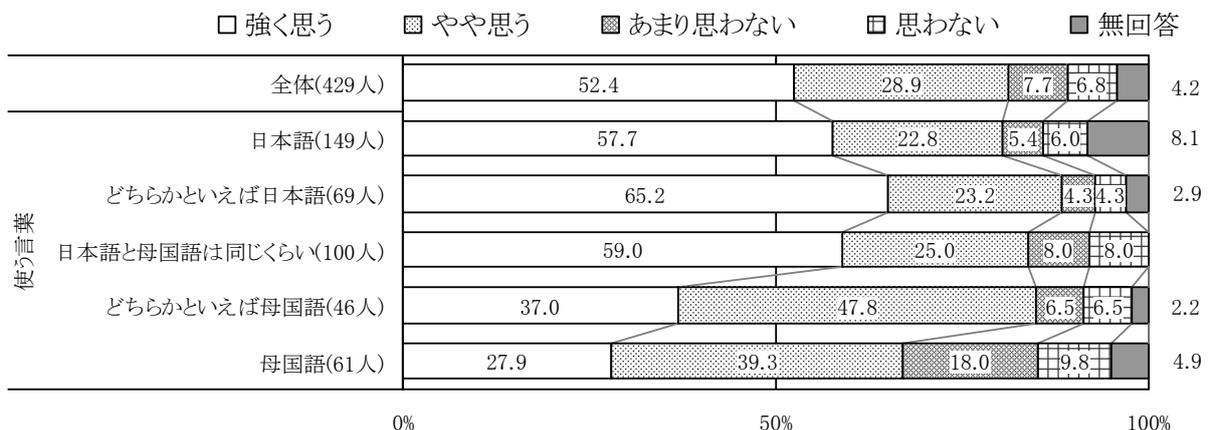
日本の公立小・中学校に通っている人の内、学校から十分なサポートを受けてい
ると「強く思う」人は52.4%、「やや思う」人は28.9%で、合わせて81.3%はサポート
を受けていると感じています。一方「あまり思わない」(7.7%)、「思わない」(6.8%)
とする人もいます。

図 89 学校から十分なサポートを受けているか(日本の公立学校に通っている子)



子どもと話をするとき使う言葉別に見ると、母国語の人では「あまり思わない」
や「思わない」人の割合が高くなっています。

図 90 学校から十分なサポートを受けているか(日本の公立学校に通っている子)、
子どもと話をするとき使う言葉別



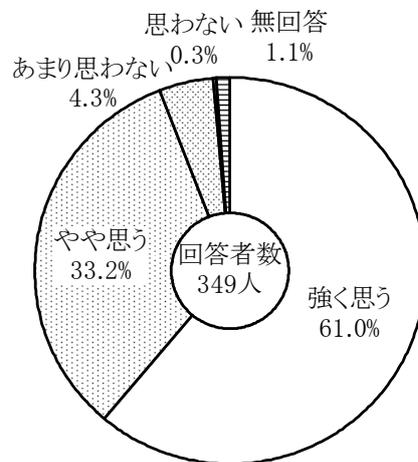
(8)学校に来ることが楽しいか(サポートを受けていると思う人)

学校のサポートを受けていると思う人の内、94%は学校に行くことが楽しいと感じている

問 a-1-1 問 a-1 でサポートを受けていると「1 強く思う」、「2 やや思う」を選んだ方にお聞きします。あなたのお子さんは、学校のサポートにより、学校に来ることが楽しいと感じていると、思いますか。

サポートを受けていると思う人では、子どもが学校に来ることが楽しいと「強く思う」が61.0%、「やや思う」が33.2%で、合わせて94.2%は楽しいと感じていると評価しています。

図 91 学校に来ることが楽しいか(サポートを受けていると思う人)



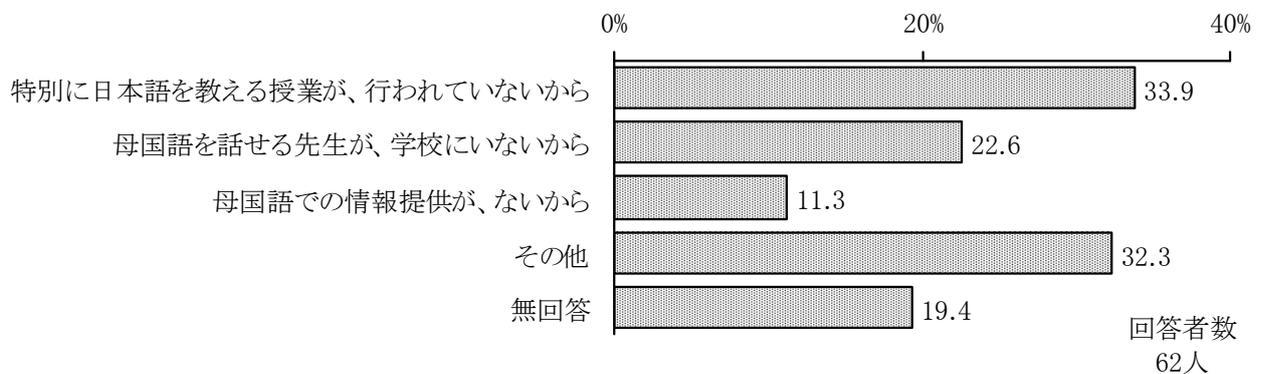
(9) 不満な理由 (サポートを受けていないと思う人)

サポートに不満な理由は、日本語の特別授業が行われていないこと(33%)や、母国語で話せる先生がいないこと(22%)など

問 a-1-2 問 a-1 でサポートを受けていると「3 あまり思わない」、「4 思わない」を選んだ方にお聞きします。選んだ理由は何ですか。[MA]

サポートを受けていないと思う人の理由は、「特別に日本語を教える授業が、行われていないから」(33.9%)、「母国語を話せる先生が、学校にいないから」(22.6%)、「母国語での情報提供が、ないから」(11.3%)と、日本語の特別授業や、母国語でのコミュニケーションに関わるものが多くなっています。

図 92 不満な理由(サポートを受けていないと思う人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・せんせいがたとの、こころのかいわがむずかしい [フィリピン/5~10年未満]
- ・なぜなら、勉強が難しい。 [フィリピン/年数不明]
- ・学校の先生は日本人なので、外国人の子供の問題が分からない [ペルー、コロンビア等/10~20年未満]
- ・学校は外国人の子どもが抱えている精神的なプレッシャーについて考えてくれない [その他/20年以上]

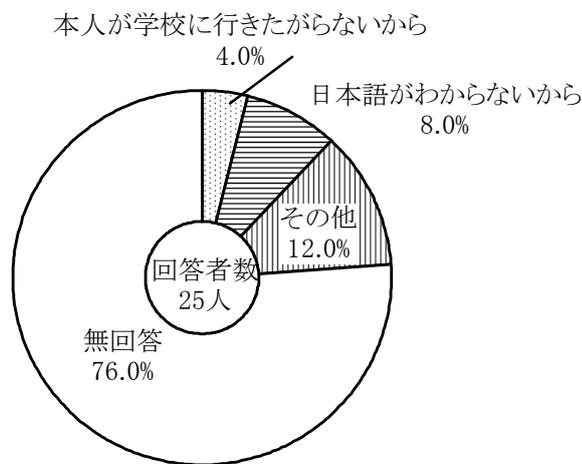
(10)学校に行かない理由(就学していない子)

学校に行かない理由は無回答が76%、日本語がわからない(8%)など

問 子どもが学校へ、行っていない人 問 b どうして学校に行っていませんか。

子どもが就学していない場合の理由は、「日本語がわからないから」(8.0%)、「本人が学校に行きたがらないから」(4.0%)、「その他」(12.0%)となっています。

図 93 どうして学校に行かないか(就学していない子)



その他の記述内容 主な例

- ・中国(中華) 学校がない [中国/10~20年未満]

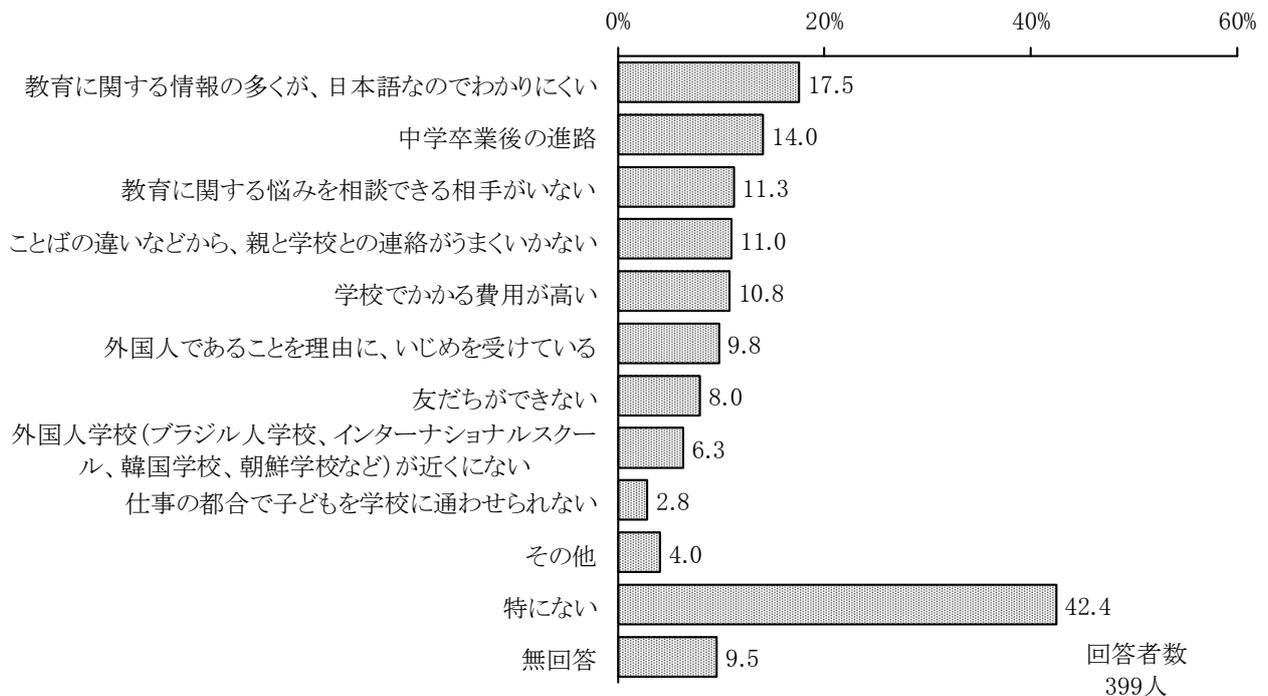
(11)教育で困っていること(学齢期の子のある人)

教育で困ることは、情報が日本語でわからない(17%)、進路(14%)、相談相手がない(11%)など

問 17-2 あなたはお子さんの教育に関して、困っていることはありますか。[MA]

教育で困っていることは「教育に関する情報の多くが、日本語なのでわかりにくい」(17.5%)が最も多く、次いで「中学卒業後の進路」(14.0%)、「教育に関する悩みを相談できる相手がない」(11.3%)、「ことばの違いなどから、親と学校との連絡がうまくいかない」(11.0%)、「学校でかかる費用が高い」(10.8%)、「外国人であることを理由に、いじめを受けている」(9.8%)の順となっています。「特にない」は42.4%です。

図 94 教育で困っていること(学齢期の子のある人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・私学の費用が高い [中国/10~20年未満]
- ・名古屋には中華学校はない [中国/20年以上]
- ・親子なのに、日本語では通じない、言いたいことを言っても通じない [中国/10~20年未満]
- ・外国の子供が中学校を終わったら、高校のオリエンテーションをしてもらいたい。今は全く行われていない。 [ペルー、コロンビア等/10~20年未満]
- ・特別なニーズに対する援助がない。第二言語としての日本語教育がない。 [アメリカ、イギリス等/10~20年未満]

日本語能力別に教育で困っていることを見ると、日本語が不自由な人では「教育に関する情報の多くが、日本語なのでわかりにくい」が多くなっています（同数有り）。

表 27 教育で困っていること(学齢期の子のある人)[MA]、基本属性別

単位:%

		本語教育に関する情報の多くが、日本語なのでわかりにくい	中学卒業後の進路	相手がいない	教育に関する悩みを相談できる	校との連絡がうまくいかない	ことばの違いなどから、親と学校でかかる費用が高い	学校でかかる費用が高い	外国人であることを理由に、いじめを受けている	友だちができない	外国人学校が近くにない	仕事の都合で子どもを学校に通わせられない	その他	特にない	無回答
	全体(399人)	17.5	14.0	11.3	11.0	10.8	9.8	8.0	6.3	2.8	4.0	42.4	9.5		
国籍	中国(133人)	9.0	20.3	18.8	17.3	9.8	16.5	15.0	7.5	2.3	3.8	30.1	11.3		
	韓国・朝鮮(43人)	14.0	9.3	18.6	4.7	11.6	2.3	2.3	11.6	0.0	7.0	51.2	7.0		
	フィリピン(94人)	14.9	6.4	3.2	8.5	8.5	5.3	2.1	0.0	8.5	1.1	54.3	11.7		
	ブラジル(52人)	38.5	23.1	7.7	5.8	25.0	0.0	1.9	7.7	0.0	0.0	32.7	7.7		
	ペルー、コロンビア等(16人)	56.3	37.5	18.8	37.5	6.3	18.8	18.8	6.3	0.0	6.3	31.3	6.3		
	ベトナム(2人)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0		
	アメリカ、イギリス等(25人)	24.0	0.0	8.0	4.0	4.0	16.0	8.0	12.0	0.0	12.0	56.0	0.0		
	その他のアジア(22人)	4.5	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	4.5	4.5	0.0	4.5	59.1	18.2		
	その他(国籍不明含む)(12人)	16.7	8.3	0.0	8.3	0.0	16.7	16.7	8.3	0.0	8.3	50.0	0.0		
日本語能力	不自由ない(22人)	0.0	13.6	27.3	0.0	13.6	9.1	9.1	0.0	4.5	4.5	45.5	4.5		
	ほとんど困らない(77人)	0.0	13.0	11.7	2.6	6.5	11.7	6.5	10.4	2.6	5.2	49.4	9.1		
	日常会話ができるなど(155人)	21.3	13.5	8.4	10.3	9.0	9.7	9.7	4.5	3.2	4.5	45.2	10.3		
	単語ならわかるなど(107人)	26.2	13.1	14.0	17.8	11.2	8.4	6.5	7.5	0.9	1.9	38.3	8.4		
	ほとんどできない(30人)	23.3	20.0	3.3	16.7	23.3	10.0	6.7	6.7	6.7	6.7	30.0	10.0		

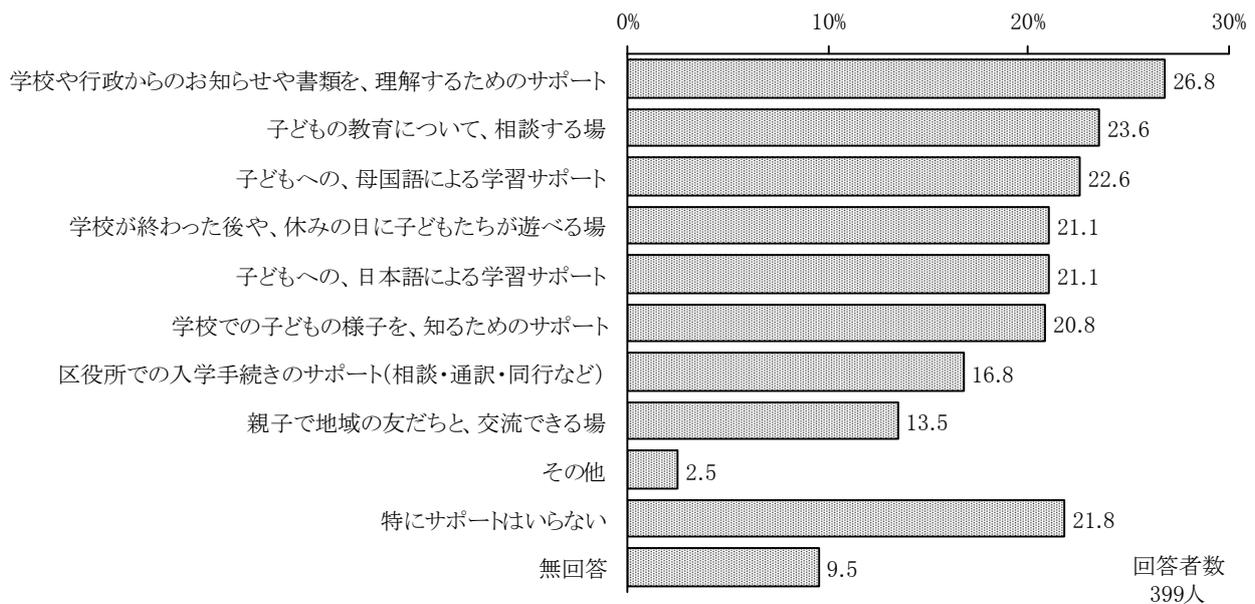
(12)利用したい教育のサポート(学齢期の子のある人)

利用したい教育のサポートは、書類の理解の補助(26%)、相談(23%)、母国語の学習サポート(22%)など

問 17-3 あなたはお子さんの教育に関して、どんなサポートがあったら利用したいと思いますか。[MA]

利用したい教育のサポート「学校や行政からのお知らせや書類を、理解するためのサポート」(26.8%)が最も多く、次いで「子どもの教育について、相談する場」(23.6%)、「子どもへの、母国語による学習サポート」(22.6%)、「学校が終わった後や、休みの日に子どもたちが遊べる場」(21.1%)、「子どもへの、日本語による学習サポート」(21.1%)、「学校での子どもの様子を、知るためのサポート」(20.8%)の順となっています。「特にサポートはいらない」は21.8%です。

図 95 利用したい教育のサポート(学齢期の子のある人)[MA]



その他の記述内容 主な例

- ・学校の状況説明、勉強できる学科、レベル、卒業以後の進学など、日本の教育体制についての説明会を設けること。〔中国/10～20年未満〕
- ・精神的な部分の支援〔フィリピン/年数不明〕
- ・無料の勉強〔ブラジル/10～20年未満〕
- ・子供の学校についての相談、通訳がほしい。〔ペルー、コロンビア等/2～5年未満〕

国籍別に利用したい教育のサポートを見ると、フィリピン、ブラジル、ペルー、コロンビア等、アメリカ、イギリス等では「学校や行政からののお知らせや書類を、理解するためのサポート」が最も多くなっています。

表 28 利用したい教育のサポート(学齢期の子のある人)[MA]、基本属性別

単位:%

		学校や行政からののお知らせや書類を理解するためのサポート	子どもの教育について、相談する場	子どもへの、母国語による学習サポート	学校が終わった後や、休みの日に子どもたちが遊べる場	子どもへの、日本語による学習サポート	学校での子どもの様子を、知るためのサポート	区役所での入学手続きのサポート(相談・通訳・同行など)	親子で地域の友だちと、交流できる場	その他	特にサポートはいらない	無回答
	全体(399人)	26.8	23.6	22.6	21.1	21.1	20.8	16.8	13.5	2.5	21.8	9.5
国籍	中国(133人)	14.3	27.1	29.3	23.3	27.1	21.1	15.0	15.8	3.8	15.8	12.0
	韓国・朝鮮(43人)	11.6	27.9	20.9	27.9	4.7	14.0	4.7	20.9	2.3	34.9	2.3
	フィリピン(94人)	28.7	20.2	6.4	18.1	9.6	16.0	26.6	9.6	1.1	24.5	13.8
	ブラジル(52人)	53.8	19.2	34.6	21.2	30.8	30.8	17.3	13.5	1.9	13.5	3.8
	ペルー、コロンビア等(16人)	62.5	37.5	56.3	12.5	50.0	37.5	37.5	18.8	6.3	6.3	6.3
	ベトナム(2人)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	アメリカ、イギリス等(25人)	40.0	20.0	20.0	20.0	32.0	28.0	12.0	16.0	0.0	24.0	8.0
	その他のアジア(22人)	22.7	13.6	9.1	13.6	13.6	13.6	9.1	4.5	4.5	40.9	13.6
	その他(国籍不明含む)(12人)	25.0	25.0	16.7	16.7	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0	41.7	0.0
日本語能力	不自由ない(22人)	9.1	40.9	22.7	22.7	9.1	27.3	13.6	31.8	9.1	36.4	0.0
	ほとんど困らない(77人)	9.1	22.1	27.3	22.1	19.5	19.5	10.4	11.7	2.6	31.2	9.1
	日常会話ができるなど(155人)	27.7	21.9	18.7	21.9	16.1	18.7	18.7	13.5	2.6	23.2	11.0
	単語ならわかるなど(107人)	42.1	25.2	24.3	18.7	29.0	23.4	19.6	13.1	1.9	15.0	7.5
	ほとんどできない(30人)	26.7	16.7	26.7	20.0	30.0	23.3	20.0	10.0	0.0	6.7	13.3

10 自由意見

税・保険、情報提供、就労支援、教育・保育、住宅、交流、人権など 512 件の意見があった
このアンケートへの感謝や、行政への感謝の意見が多かった

問 3 2 最後に、名古屋市では、外国人のために色々な事業（黄色いパンフレット）
を行っていますが、このことについての意見や、今後ぜひ取り組んでほしい
こと、また、それ以外でも、この調査に対するご意見などがありましたら、
ご自由にお書き下さい。

自由意見の主な内容を、分類し、下の表に意見数を掲載しました、主な意見の例
を分類別に掲載しました。なお回答者 1 人につき、意見は 1 つとしました。

「100 税金、保険、年金」（数字は分類コード）では、税金のしくみがわからない、
負担が重いなどの意見が 26 件、「200 言語・情報提供」では、日本語学習の
サポートを求める意見などが 103 件、「300 就労」では外国人の就労支援を望む意
見などが 45 件ありました。「400 教育・保育」では学校とのコミュニケーション
などに 20 件、「500 住宅」では賃貸や購入の支援を求める意見が 15 件、「600 名
古屋国際センター、交流」では、名古屋国際センターへの感謝や、日本人や外国人
同士の交流機会を求める意見が 46 件、「700 人権、在留許可」では、啓発などに
25 件、「800 行政」へは感謝や期待の意見が 42 件、「900 その他」ではこのアン
ケートへの感謝などに 190 件の意見がありました。

表 29 自由意見、分類別意見数

分類	人数	小計
100税金、保険、年金		
101税金、保険のしくみがわからない	8	26
102税金、保険料が高い	12	
103生活の支援、費用負担の軽減	6	
200言語・情報提供		
201母国語や英語の情報提供	11	103
202通訳・翻訳の必要	17	
203外国人の生活情報の必要	10	
204日本語学習・日本語サポート	23	
205郵便・メールでの情報提供	8	
206外国人の相談充実	12	
209情報・言語その他	22	
300就労		
301就職の支援	36	45
302留学生の就職支援	3	
303起業・ビジネスの支援	3	
309仕事その他	3	
400教育・保育		
401義務教育の支援	7	20
402高校、大学進学の問題	1	
403留学生の支援	3	
404託児・保育の充実	2	
405母国語の学習	2	
409教育・保育その他	5	
500住宅		
501住環境の改善	4	15
502住宅取得への支援	4	
503住宅賃貸の支援	6	
509住宅その他	1	
600名古屋国際センター、交流		
601名古屋国際センターへの感謝	5	46
602名古屋国際センターへの要望	5	
603日本人との交流	10	
604同じ国の仲間や外国人同士の交流	9	
605社会活動、地域活動への参加	8	
609名古屋国際センターや交流その他	9	
700人権、在留許可		
701外国人の人権を守る	3	25
702日本人の意識啓発	6	
703在留許可・帰化	10	
709人権や在留許可その他	6	
800行政		
801行政への感謝	20	42
802行政への期待	4	
803外国人が住みやすい環境づくり	10	
809行政その他	8	
900その他		
901アンケートによる意見聴取への感謝	57	190
902アンケートに同封の情報への感謝	51	
903アンケートについての感想・要望	20	
904名古屋市の暮らしやすさなど	25	
909その他	37	
総計	512	—

分類別、主な意見

100 税金、保険、年金

103 生活の支援、費用負担の軽減

- 年金のことはまだ知らない。今は仕事ないです。子供は二人います。失業保険は生活がたりないです。まだ前と一緒の金額はらいます。ちょっと無理です。お願いします。
〔中国/10～20 年未満〕

200 言語、情報提供

201 母国語や英語の情報提供

- 子どもたちが、幼稚園や小学生だったときに、訳してくれる配偶者が常にいるわけじゃなかったの、学校の資料などを理解できず、提出が遅れたりしてしまいます。学校などの資料を翻訳してほしいです。〔フィリピン/10～20 年未満〕
- 英語で母国語の団体が行っている子供向け集まりやイベントの情報がほしいです。〔アメリカ、イギリス等/10～20 年未満〕

202 通訳・翻訳の必要

- 名古屋の病院、銀行と名古屋駅に中国語のガイドあるいは通訳さんを設置してほしい。日本に来たばかりの人と日本語がわからない人には便利。それと日本人に外国人を歓迎する教育してほしい。〔中国/5～10 年未満〕
- 公共の場所や活字の手紙（お知らせ）の通訳翻訳が足りない〔ブラジル/2～5 年未満〕
- 名古屋は町が大きいので、病院に通訳を置いてもらいたい、必要です。〔ブラジル/10～20 年未満〕

203 外国人の生活情報の必要

- 今回のパンフレットの調査結果、改善情報を通知してくれると、いいと思います。月ごとで、名古屋広報に、外国人情報コーナーを設置してくれれば、いいと思います！
〔中国/10～20 年未満〕
- ビザの取り方など、具体的でわかりやすい情報が必要であると思います。また、その情報があつたとしてもどこから探せばよいか戸惑うときが多いと思います。〔韓国・朝鮮/5～10 年未満〕
- 仕事の情報、勉強の情報、保育園の情報などがもっとたくさんほしい〔その他のアジア/2～5 年未満〕

204 日本語学習・日本語サポート

- 日本語の勉強について、専門的な教えはあるけど、ボランティアは良くしてくれるけれど知識が少ない。九番団地で2年前に勉強しましたが、日本語が覚えられなかった。なぜなら時々ボランティアの先生が変わるから。〔ブラジル/5～10 年未満〕
- 区役所で外国人みんなに日本語の勉強をしてほしい。仕事で勉強ができないので週末に教えてもらいたい。〔ペルー、コロンビア等/2～5 年未満〕
- 日本語の勉強をしたいが、スペイン語が分かる先生に教えてもらいたい。そうすればすぐに分かる。〔ペルー、コロンビア等/10～20 年未満〕

205 郵便・メールでの情報提供

- 黄色いパンフレットのようですが、内容に対して特にいいと思うけど、このアンケートみたいにポストに入れていただけたらうれしいです。〔中国/10～20年未満〕
- 黄色いパンフレットの中のメールマガジンを、日本語か中国語で利用したい。〔中国/5～10年未満〕

206 外国人の相談充実

- 外国人のために相談してくれて、味方してくれる団体を作ってほしい。外国人は、いざという時避けられ、味方をしてもらえない。〔中国/10～20年未満〕
- 私は、外国人の問題の關係の、頼ることができるセンターや、法律相談ができるところが欲しいです。〔フィリピン/2～5年未満〕

209 情報・言語その他

- お世話になっております。外国人専用で、わかりやすくホームページを設立できると、とても助かります。よろしく願い致します。〔中国/10～20年未満〕
- 名古屋生活ガイドをスーパーのイオンやバローなどでも受け取れるようにしてほしい。〔中国/5～10年未満〕
- ほとんどパソコンとインターネットが分からないと困ること。病気の時ほどの必要がないから困ること。〔中国/20年以上〕
- シンプルで簡単なガイドブックが欲しい。銀行の振込画面や郵便為替、地下鉄の漢字での表示等が理解出来ない。もっと勉強し、他の難しい事のレッスンも受けたい。〔フィリピン/20年以上〕

300 就労

301 就職の支援

- 外国人は就職が難しい。特に日本語が下手な人、それを助けてほしい。〔中国/10～20年未満〕
- 名古屋市が外国人のために雇用、避難所、他の社会的問題についての事業を行ってくれるように望む。〔その他のアジア/2年未満〕

302 留学生の就職支援

- 就職のことで悩んでますが、愛知県内の留学生を採用してる会社の情報などがほしいです。〔中国/2～5年未満〕

303 起業・ビジネスの支援

- 会社で仕事をするのではなくて、自分の国で勉強したことをここでも教えたいのでその手助けをして下さい。〔ペルー、コロンビア等/2～5年未満〕

309 仕事その他

- 在留許可の家族滞在で、仕事ができる時間の限定について、政府機関は考え直してほしい〔中国/10～20年未満〕

400 教育・保育

401 義務教育の支援

○子供は学校で外国人であることを理由に、よくいじめを受けているので、子供の成長に対して、とても心配しています。この面について是非取り組んでもらいたいです。
〔中国/20年以上〕

402 高校、大学進学の問題

○娘が二人いて、今は小学校で、進学させたいが、情報がすべて日本語で分からないので、外国語で書いてもらいたい。高校の専門科が知りたいが、それも日本語なのでローマ字で書いてほしい。朝8時から夜8時まで働いているので、お昼休憩時間にNICに電話で問い合わせをしたいので、その時間も対応してもらいたい。学校の先生から、日本語があまり話せないし、お金がかかるので進学はできないと言われている。〔ペルー、コロンビア等/10～20年未満〕

403 留学生の支援

○留学生を対象に鉄道(名鉄、JR)の割引があってほしい。唯一の交通手段なのに費用がかかりすぎ。定期券でも割引率が低い。〔韓国・朝鮮/2年未満〕

404 託児・保育の充実

○保育園の数が少なすぎなので、赤ちゃんの入園は大変難しいです。仕事したいのに、できない。〔中国/10～20年未満〕

405 母国語の学習

○子供に韓国語と韓国文化を教えたいです。韓国語教室があればいいなあと思っております。(私は国籍は中国でも母国語は韓国語です。)
〔中国/5～10年未満〕

409 教育・保育その他

○子どものためには、国際学校を活性化させて韓国語、日本語、英語などで教育が受けられる専門の学校が設立されたらいいと思う。現在の国際学校は入学基準が厳しすぎるし、学費も高すぎて経済的な負担が大きいです。〔韓国・朝鮮/5～10年未満〕

500 住宅

501 住環境の改善

○福利が多くほしい。市営住宅が少ない〔中国/10～20年未満〕

502 住宅取得への支援

○外国人も日本国民と同じ位の期間の住宅ローンを利用出来る様にするべきだ。永住権があるかどうかに関わらずに。〔その他のアジア/5～10年未満〕

503 住宅賃貸の支援

○外国人の入居を拒否することを違法として欲しい。〔アメリカ、イギリス等/2～5年未満〕

- 外国人に対する住宅の問題に特別に支援をするべきだと思っている。家賃とか、保証人とかいろいろな厳しい条件を緩めてほしい。留学生の生活をめぐる待遇の改善を強めてほしい。〔中国/2～5年未満〕

509 住宅その他

- 外国人に対する住宅支援を強めてほしいです。〔中国/5～10年未満〕

600 名古屋国際センター、交流

601 名古屋国際センターへの感謝

- 私にとって NIC（名古屋国際センター）は大切だ。NIC のことを知らない多くの在日フィリピン人も NIC を知って援助を得られることを願う。〔フィリピン/10～20年未満〕
- NIC カレンダーは素晴らしく、いつも駅でもらってくる。そこに載っているイベントに時々参加している。〔アメリカ、イギリス等/5～10年未満〕

602 名古屋国際センターへの要望

- NIC のような場所がもっと必要。このプロジェクトは公務員だけに指示されるのではなく、適切な外国人に管理してもらいたい。この地区はもっと自立することが必要。〔ブラジル/10～20年未満〕
- NIC の事業は良いと思うけれど税金や労働問題について対処してくれないことがある。無意味な会議もある。もっと効率の良い運営を望む。レッスンの広告を求人掲示板にのせてもらえずがっかりした。以前問題があったからだろうけれど、改善して再開して欲しい。NIC の援助なしではこの市で生活するのは難しいので、良い事業を続けて欲しい。〔アメリカ、イギリス等/5～10年未満〕

603 日本人との交流

- 日中交流をたくさんやってほしい。双方の国民はお互いに友好的人が多いことを意識してもらいたい。〔中国/2～5年未満〕
- 名古屋市で 15 年に住みました。最初は外国人の活動がないので、困ることがたくさんありました。今は名古屋市で改善が進みました。そして外国人の活動がたくさんあります。本当に有難うございました。行政と教育の相談をお願いします。もっと外国人と日本人が、文化、食事、生活など交流してほしい。それから人間関係で理解し合えるようお願いします。〔ベトナム/10～20年未満〕

604 同じ国の仲間や外国人同士の交流

- 17 才の子供がいますが、同じ国籍の健全な友人がいない。年齢別なサークルがあればよい。〔フィリピン/10～20年未満〕
- 名古屋市で、外国人（特にベトナム人）のために、色々な事業を行いたいです。〔ベトナム/2～5年未満〕
- 年寄りの活動、交流を増やす。30～40 代の若い人のお見合いをさせる活動もあってほしい〔中国/20年以上〕
- 区役所の助成で両親によって運営される 3 歳から 7 歳の子ども達のための英語グループ。外国人清掃グループ。〔アメリカ、イギリス等/2～5年未満〕

605 社会活動、地域活動への参加

- 名古屋市にたいへんお世話になっております。私をふくめ多くの外国籍の方はその恩返して、社会活動に積極的に参加したいですが、その機会があまりないと思います。社会貢献ができる活動をより多く、より幅広く宣伝してほしいです。〔中国/5～10年未満〕
- 地区の社会の活動に参加したい。でも時間と場所を知りません。〔ベトナム/2～5年未満〕

609 名古屋国際センターや交流その他

- 外国人だけのイベントを、いっぱい実施してほしい〔その他のアジア/2～5年未満〕
- できればみんなで集まって話し合う形が一番いいと思う〔中国/20年以上〕

700 人権、在留許可

701 外国人の人権を守る

- 外国人に対しての差別（入居を断る、参政権、就職の制限）をやめてほしいです。〔韓国・朝鮮/10～20年未満〕

702 日本人の意識啓発

- 父の両親が韓国のことをまったく理解してもらえないことが困っています。〔韓国・朝鮮/10～20年未満〕
- もっと外国人を理解し、平等な競争チャンスをほしい〔中国/10～20年未満〕

703 在留許可・帰化

- 特別の事業は要らない。ただビザが厳しくなっていることは理解できない。もうちょっと長期間のビザをいただければありがたい。毎回ビザの更新料がもったいない。〔中国/5～10年未満〕
- 帰化申請がもっと楽になるようにしてほしい。（日本人になる条件が簡単に申請ができるようにお願いしたい）〔中国/20年以上〕

709 人権や在留許可その他

- 永住者には選挙権を与えてほしい。また、住民票に外国人の母親も他の家族と一緒に記載してもらいたい。（別々だと書類上不便だし、何より家族という共同体感覚をもちたい。）〔韓国・朝鮮/10～20年未満〕
- 地域の選挙活動の権力（投票権）。市民税を払っている為、リコール条例案などの署名への参加。〔中国/10～20年未満〕

800 行政

801 行政への感謝

- 名古屋の住民になることができ、名古屋という、いいところで住めたから、私は運がいい。私が受ける名古屋市のサービスには満足している。私は、日本国籍（日本人の配偶者）であることに誇りをもっている。ありがとう。〔フィリピン/年数不明〕
- あなたたちが努力して手伝ってくれて、日本で良い生活ができることを感謝したい。難しいこともあるけれど、ただ感謝するだけです。〔ブラジル/10～20年未満〕
- 名古屋市の行政・官庁には、外国人のために色々な事業を行っていただきありがとうございます。私にとってこれらは大切な事業です。外国人が日本の生活に溶け込みやすくし、故郷から遠く離れている外国人を助けてくれます。どうもありがとうございます。〔ベトナム/2～5年未満〕
- 外国人のために、このようなアンケートを含めて、いろいろな国際イベントや事業などに取り組んでいただきまして、ありがとうございます。これからも、よろしく願いいたします。〔中国/2～5年未満〕
- 名古屋市はよくやってくれていると思う〔中国/5～10年未満〕

802 行政への期待

- 名古屋市を国際化の都市に〔中国/20年以上〕
- 名古屋市が始めたアンケートはここに住む外国人の大きな助けになる。名古屋の外国人は、沢山の事業がこの市や日本での生活を便利で快適にしてくれるであろうことに感謝している。〔フィリピン/20年以上〕

803 外国人が住みやすい環境づくり

- 今度のアンケートは、誠にありがとうございます。名古屋市は住みやすい町ですので、ここにずっと住むつもりです。また、名古屋市外国人向けの仕事とか、活動など多くなっしてほしいです。〔中国/2年未満〕
- 日本の外国人の生活のために利便性を高めてほしい〔フィリピン/20年以上〕

809 行政その他

- 病院、警察、市役所など、ブラジル人への支援を願う。〔ブラジル/20年以上〕

900 その他

901 アンケートによる意見聴取への感謝

- 直接考えや意見をきく、ということは素晴らしい姿勢で好感を覚えます。大人気ない我がままな意見も多いでしょうが、分析してうまく反映できれば、外国人だけでなく、皆に良い名古屋市になるでしょう。ありがとうございました。〔その他のアジア/20年以上〕
- 初めてこういう調査を受けておりますが、とても親切に感じました。16年間名古屋に住んでいて、無関心にされたかなあ〜と思いましたが、やはり私達外国人に対して、衣食住もちゃんと視野にはいつているなあ〜とホッとします。とてもいい調査だと思います。〔中国/10～20年未満〕
- 名古屋国際交流の調査に感謝、これから困ったことがあるなら、国際交流に助けてもらう。本当にありがとうございます。〔中国/5～10年未満〕
- このアンケートを行った名古屋市の管理事務所を褒めたい。市の住民、特に外国人のためにより良いサービスの決定が、このアンケートでフィードバックされて提供されることを信じている。〔フィリピン/2年未満〕

902 アンケートに同封の情報への感謝

- パンフレットはとても実用性がある、非常に役立つ〔中国/5～10年未満〕
- 名古屋市に、生活や国際センターについての情報があることを嬉しく思っています。私の知識が増えます。〔フィリピン/5～10年未満〕

903 アンケートについての感想・要望

- このアンケートを行ってくれたことに本当に感謝している。しかし、この調査設計はよくない。たくさんの必要な選択肢が欠けている。〔アメリカ、イギリス等/5～10年未満〕
- 私は台湾出身なので、略字の中国語はとてもわかりにくいのですが、繁体字はとりくまないのでしょうか。〔中国/20年以上〕

904 名古屋市の暮らしやすさなど

- 名古屋市は外国人のために、いろんな面からいろんなことをやっていることがわかりました。それに、名古屋市はとても暮らしやすい所だと思います。〔中国/5～10年未満〕
- 名古屋市は私にとっていいところで、きれいで、静かな国、新しいビルがいっぱいある。名古屋市の住民はやさしい。ありがとう。〔フィリピン/5～10年未満〕

909 その他

- 名古屋市は外国人のためにいろいろな事を行っていることを知りませんでした。ぜひホームページを利用しようと思います。特にNIC日本語の会が気になりますが、時間があれば一度問い合わせしたいと思います。〔中国/10～20年未満〕

資料編

1 調査票

アンケート用紙の、日本語ルビ付き版と、アンケートに同封した外国人に関わる事業一覧（黄色いパンフレット）を掲載します。アンケート用紙には、英語、中国語（簡体字）、ハングル、フィリピン語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語のいずれかを併記しました。

(1)アンケート用紙

しみん
市民のみなさまへ

しみん ちょうさ 市民アンケート調査

きょうりょく ねが
【ご協力お願いします】

なごやし しみん くらしやすいまちづくりすす
名古屋市では、市民のみなさんにとって暮らしやすいまちづくりを進めています。このアンケートでは、みなさんのせいかつ こま き しさく かんが
生活でのお困りのことなどをお聞きして、これからの施策を考
えたいと思います。アンケートに選ばれた人は、なごやしない がいこくじんとうろく
名古屋市内に外国人登録をして
まん さいいじょう かた なか にん むさくい び ほうほう えら
いる満20歳以上の方の中から6,000人を無作為（くじ引きのような方法）で選ばせて
いただきました。

かいどう ないよう どうけいてき しょうり なまえ か ない
回答していただいた内容は、すべて統計的に処理します。お名前は書かなくてよいので、内
よう ほか ひと し けつ
容を他の人に知られることは決してありません。

ぜひ、アンケートにお答えくださいますようお願いいたします。

ねん なごやし
2010年 名古屋市

と あ さき 【問い合わせ先】

かぶしきがいしゃ
株式会社コムデザイン

でんわ
電話：052-253-7234

ファックス：052-678-5892

E-mail：tabunka@comde.co.jp

たんとうか 【アンケート担当課】

なごやし しちやうしつこくさいこうりゅうか
名古屋市市長室国際交流課

でんわ
電話：052-972-3062

ファックス：052-962-7134

E-mail：a3061@shicho.city.nagoya.lg.jp

～アンケートに書くときのおねが～

- 1 アンケートは、^{かなら}必ず^{おく}送り^{さき}先^{ほんにん}のご本人^かが^{くだ}書いて下さい。
- 2 お^{こた}答えは、^あ当てはまる^{ばんごう}ものの^{まる}番号^{かこ}を○で^{こた}囲む^かか、^{らん}答え^かを書^{らん}く欄^かに^{くだ}書いて下さい。
質問^{しつもん}によって、「1つに○」、^{まる}「○はいくつでも」など、^{こた}答え^{かた}方^{ちが}が^{くだ}違って^{くだ}いますので^{ちゅうい}注意^{くだ}して下さい。
また、「その他」^たの場合は、^{ばあい}()^か内^こに^{ない}具体的^{ぐたいてき}に^{ないよう}内容^かを書^{くだ}いて下さい。
- 3 お^{こた}答えはアンケートに^か書いて、お届^{とど}けした^{わた}スタッフ^{わた}にお渡^{わた}してください。スタッフ^{わた}に^{わた}渡^{わた}せな^{わた}かった^{わた}場合^{ばあい}は、10月10日^{がつ}までに^か一緒^{いっしょ}にお届^{とど}けした^{へんしんふうとう}返信封筒^{おく}で、^{くだ}送^{くだ}って下さい。

じょうほう にゆうしゆさき にちじょうせいかつ 情報の入手先や日常生活について

問1 あなたは、名古屋市なごやしの生活情報せいかつじょうほうを、どこから得えていますか。 【○はいくつでも】

- | | |
|---|---|
| 1 同じ国籍 <small>おなじこくせき</small> の友だち、知り合い <small>とも し あい</small> | 2 家族 <small>かぞく</small> |
| 3 日本人 <small>にほんじん</small> の友だち、知り合い <small>とも し あい</small> | 4 自分の住んでいる地域 <small>ちいき</small> や近所 <small>きんじよ</small> の人、町内会 <small>ひと ちやうないかい</small> 、自治会 <small>じちかい</small> |
| 5 インターネット | 6 日本語 <small>にほんご</small> の新聞 <small>しんぶん</small> 、雑誌 <small>ざっし</small> |
| 7 日本語 <small>にほんご</small> のテレビ、ラジオ | |
| 8 母国語 <small>ぼこくご</small> の新聞 <small>しんぶん</small> 、雑誌 <small>ざっし</small> (新聞名 <small>しんぶんめい</small> ・雑誌名 <small>ざっしめい</small>) |) |
| 9 母国語 <small>ぼこくご</small> のテレビ、ラジオ (局名 <small>きよくめい</small> ・番組名 <small>ばんぐみめい</small>) |) |
| 10 各区役所 <small>かくくやくしよ</small> ・支所 <small>ししよ</small> の窓口 <small>まどぐち</small> | |
| 11 市民 <small>しみん</small> が多く集まる公 共施設 <small>おお あつ こうきやうしせつ</small> (図書館 <small>としよかん</small> など) | |
| 12 広報 <small>こうほう</small> なごや | |
| 13 名古屋市役所 <small>なごやしやくしよ</small> のホームページ <small>えいご ちゆうごくご</small> (英語、中国語、ハングル、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語) | |
| 14 名古屋国際センター(NIC)のホームページ <small>なごやこくさい</small> (携帯サイトを含む) (英語、中国語、ハングル、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、フランス語、ベトナム語) | |
| 15 名古屋国際センター(NIC)のメールマガジン <small>なごやこくさい</small> (英語、ポルトガル語) | |
| 16 名古屋国際センター(NIC)の情報誌「ナゴヤカレンダー」 <small>なごやこくさい</small> (英語、ポルトガル語) | |
| 17 ZIP-FMで放送している「GLOBAL VOICE」やRADIO-iで放送している「PUBLIC SERVICE ANNOUNCEMENTS」 <small>ほうそう</small> | |
| 18 自分が入っている母国の国際交 流 団体 <small>じぶん はい ぼこく こくさいこうりゅうだんたい</small> (団体名 <small>だんたいめい</small>) |) |
| 19 大使館 <small>たいしかん</small> 、領事館 <small>りやうじかん</small> | |
| 20 その他 (具体的に <small>た ぐたいてき</small>) |) |
| | 21 生活情報 <small>せいかつじょうほう</small> を得ていない <small>え</small> |

名古屋市では、名古屋で初めて暮らす人のために、生活ルールなどを書いたガイドブック「名古屋生活ガイド(英語、中国語、ハングル、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、ベトナム語版)」を区役所の外国人登録の窓口でお渡ししています。また、名古屋国際センター(NIC)、図書館などの公共施設でも、お渡ししているほか、名古屋市のホームページからもダウンロードすることができます。



問2 あなたは「名古屋生活ガイド」を知っていますか 【ひとつに○】

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1 知っている ⇒問2-1へ | 2 知らない ⇒問3へ(3ページ) |
|----------------|-------------------|

問2-1 問2で「1 知っている」を選んだ方にお聞きします。

あなたは「名古屋生活ガイド」を使ったことがありますか。 【ひとつに○】

- | | |
|---------------|------------------|
| 1 はい ⇒問2-1-1へ | 2 いいえ ⇒問3へ(3ページ) |
|---------------|------------------|

問2-1-1 問2-1で「1 はい」を選んだ方にお聞きします。

どこで「名古屋生活ガイド」を入手しましたか。 【ひとつに○】

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 外国人登録をした区役所の窓口 <small>がいこくじんとうろく かくやくしよ まどぐち</small> | |
| 2 図書館、名古屋国際センター(NIC)などの窓口 <small>としよかん なごやこくさい まどぐち</small> | |
| 3 名古屋市のホームページからダウンロード <small>なごやし</small> | 4 その他 (具体的に <small>た ぐたいてき</small>) |

じゅうたく 住宅について

問7 あなたは、^{げんざい}現在どのような^{いえす}家に住んでいますか。【ひとつに〇】

- 1 持ち家（一戸建て）
- 2 持ち家（マンション）
- 3 公営住宅（市営住宅や^{けんえいじゅうたく}県営住宅）
- 4 UR（都市再生機構）の住宅
- 5 民間のアパート、マンション
- 6 勤務先や学校の^{きんむさき}宿舎・寮・社宅（^{がっこう}会社が^{しゆくしや}借りている^{りやう}アパートなどを^{ふく}含む）
- 7 その他（具体的に）

問8 あなたは、^{げんざい}現在お住まいの家を、どのようにして^み見つけましたか。【〇はいくつでも】

- 1 外国語が話せる^{がいこくご}不動産業者^{ほなふどうさんぎょうしや}の窓口^{まどぐち}
- 2 1以外の^{いがい}不動産業者^{ふどうさんぎょうしや}の窓口^{まどぐち}
- 3 市役所、住宅供給公社などの^{しやくしよ}行政^{じゅうたくきょうきゅうこうしや}の窓口^{ぎょうせい}
- 4 勤務先や学校などの^{きんむさき}紹介^{がっこう}
- 5 NPO法人など支援団体の^{ほうじん}窓口^{しえんだんたい}
- 6 住宅情報誌^{じゅうたくじょうほうし}
- 7 インターネット
- 8 友だちや知り合いの^{とも}紹介^{しあ}
- 9 その他（具体的に）

問9 あなたは、^{げんざい}現在お住まいの家を見つけるときに、^{こま}困ったことはありますか。【〇はいくつでも】

- 1 外国人に対応できる^{がいこくじん}不動産業者^{たいおう}が、^{ふどうさんぎょうしや}なかった（^{すく}少なかった）
- 2 外国人を理由に、^{がいこくじん}入居^{りゆう}を断られた^{にゆうきよ}
- 3 保証人がいなかった^{ほしょうにん}
- 4 市営住宅など、^{しえいじゅうたく}公営住宅^{こうえいじゅうたく}に入れなかった^{はい}
- 5 家賃・敷金・礼金が、^{やちん}高かった^{しきん}
- 6 家賃以外に払う^{やちん}管理費^{がい}が、^{ほら}高かった^{かんりひ}
- 7 家を買うための^{いえ}お金を、^か借りられなかった^{かね}
- 8 契約手続きが、^{けいやくてつづ}日本語^{にほんご}でわからなかった
- 9 その他（具体的に）
- 10 特にない^{とく}

せいかつ こま 生活で困ること

問10 問9以外に、あなたが日本での生活で困っていることは何ですか。【〇はいくつでも】

- 1 ごみの出し方が、わからない
- 2 母国語の通じる病院・クリニックが、どこにあるかわからない
- 3 病院・クリニックを受診する時の通訳が、見つからない
- 4 雇用保険などの社会保険のしくみが、わからない
- 5 税金のしくみが、わからない
- 6 介護・福祉サービスの利用の仕方が、わからない
- 7 育児の情報が、少ない
- 8 結婚相手や恋人からの暴力（ドメスティック・バイオレンス（DV））
- 9 仕事が見つからない
- 10 在留資格の手続きが、むずかしい
- 11 その他（具体的に
- 12 特にない

問11 あなたは、日本での生活で困ったことがあるときは、だれに、または、どこに相談しますか。【〇はいくつでも】

- 1 日本人の友だち、知り合い
 - 2 日本以外の、他の国籍の友だち、知り合い
 - 3 自分の住んでいる地域や近所の人、町内会、自治会
 - 4 自分が入っている母国の国際交流団体（団体名
 - 5 同じ国籍の友だち、知り合い
 - 6 家族、親族
 - 7 会社の人、学校や寮の先生・職員
 - 8 市役所・区役所などの行政の相談窓口（窓口名
 - 9 名古屋国際センター（NIC）の相談窓口
 - 10 大使館・領事館
 - 11 その他（具体的に
 - 12 相談する相手がいない
- }
- 1から4を選んだ方は
⇒問11-1へ

5から12を選んだ方は
⇒問12へ(6ページ)

問11-1 問11で「1」から「4」を選んだ方にお聞きします。

友だちや知り合い、または地域や近所の人、町内会、自治会に相談するようになったきっかけや国際交流団体を知ったきっかけは何ですか。（ブロック体など、わかりやすい字で書いてください）

あなたが住んでいる地域での活動について

問12 あなたは、現在の住所に、どれくらいお住まいですか。

およそ _____ 年

問13 あなたは、地域の活動に参加していますか。

【〇はいくつでも】

- 1 町内会に入っている
- 2 子ども会の活動に参加している
- 3 PTA活動に参加している
- 4 学校の授業や行事に協力している
- 5 地域での趣味やスポーツなどの活動に参加している
- 6 母国の文化を伝えたり、広める活動に参加している
- 7 清掃活動、パトロール、福祉などのボランティア活動に参加している
- 8 区民まつりに参加している
- 9 地域の運動会に参加している (会社、学校、保育所の運動会は含みません)
- 10 町内会でのイベント (餅つき大会など) に参加している
- 11 地域の防災訓練に参加している
- 12 その他 (具体的に _____)
- 13 地域の活動には参加していない ⇒問13-2へ

1から12のいずれかを

選んだ方は⇒問13-1へ

問13-1 問13で「1」から「12」のいずれかを選んだ方にお聞きします。

地域の活動に参加したきっかけは、何ですか。

【〇はいくつでも】

- 1 地域の人から、参加するよう誘われたから
- 2 友だちや知り合いに、すすめられたから
- 3 いろいろな人と、親しくなれそうだったから
- 4 活動内容に、興味があったから
- 5 参加するのがあたりまえと、思っていたから
- 6 仕方なく (強制的に参加させられた)
- 7 その他 (具体的に _____)

次は問14へ(7ページ)

問13-2 問13で「13 地域の活動には参加していない」を選んだ方にお聞きします。

地域の活動に、参加しないのは、なぜですか。 【〇はいくつでも】

- 1 誘われないから
- 2 ことばが通じないから
- 3 活動していることを知らないから
- 4 参加する時間がないから
- 5 団体に活動することが嫌いだから
- 6 活動内容に興味がないから
- 7 その他 (具体的に _____)

問14 あなたは、となり近所や地域の日本人と、どのように付き合っていますか。【ひとつに○】

1 よく話をしたり、遊びに行ったりする

2 たまに話をする

3 あいさつをするぐらいである

4 見かけても、ことばをかわすことはない ⇒問14-1へ

5 接する機会がない ⇒問15へ(8ページ)

1から3を選んだ方は

⇒問15へ(8ページ)

問14-1 問14で「4 見かけてもことばをかわすことはない」を選んだ方にお聞きします。

日本人と付き合いをしないのは、なぜですか。

【○はいくつでも】

1 文化や習慣の違いを、理解してもらえないから

2 日本の文化や習慣が、わからないから

3 日本人が自分を避けるから

4 ことばが通じないから

5 引っ越してきたばかりだから

6 付き合いきっかけがないから

7 付き合い必要がないから

8 その他(具体的に

◆ 6歳～15歳の子どもがいる人

		か 書 き 方 の 例	1 人 目 の 子 ど も	2 人 目 の 子 ど も	3 人 目 の 子 ど も	4 人 目 の 子 ど も
子 ど も が 学 校 へ 、 行 っ て い る	<p>問a どの学校に行っていますか。【ひとつ選んで、右側に数字を書いてください】</p> <p>1 日本の公立の小・中学校 ⇒問a-1へ</p> <p>2 日本の私立の小・中学校 ⇒問17-2へ(11ページ)</p> <p>3 外国人学校(ブラジル人学校、インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校など) ⇒問17-2へ(11ページ)</p>	1				
	<p>問a-1 問aで「1 日本の公立の小・中学校」を選んだ方にお聞きします。 あなたのお子さんは、日本語指導や生活適応の支援など、学校から十分なサポートを受けていると、思いますか。【ひとつ選んで、右側に数字を書いてください】</p> <p>1 強く思う 2 やや思う 1、2を選んだ方は問a-1-1へ</p> <p>3 あまり思わない 4 思わない 3、4を選んだ方は問a-1-2へ</p>	1				
	<p>問a-1-1 問a-1で「1 強く思う」、「2 やや思う」を選んだ方にお聞きします。 あなたのお子さんは、学校のサポートにより、学校に来ることが楽しいと感じていると、思いますか。【ひとつ選んで、右側に数字を書いてください】</p> <p>1 強く思う 2 やや思う</p> <p>3 あまり思わない 4 思わない 次は問17-2へ(11ページ)</p>	1				
	<p>問a-1-2 問a-1で「3 あまり思わない」、「4 思わない」を選んだ方にお聞きします。選んだ理由は何ですか。 【該当するもの全てを選んで、右側に数字を書いてください】</p> <p>1 母国語を話せる先生が、学校にいないから</p> <p>2 特別に日本語を教える授業が、行われていないから</p> <p>3 母国語での情報提供が、ないから</p> <p>4 その他 次は問17-2へ(11ページ)</p>	1 3 4				4を選んだ方は 具体的に記入して ください。
子 ど も が 学 校 へ 、 行 っ て い ない	<p>問b どうして学校に行っていませんか。【該当するもの全てを選んで、右側に数字を書いてください】</p> <p>1 経済的に苦しいから 2 本人が学校に行きたがらないから</p> <p>3 すぐ帰国するから 4 引越しが多いから</p> <p>5 日本語がわからないから</p> <p>6 学校に入る手続きが、わからないから</p> <p>7 いじめや差別が心配だから</p> <p>8 日本の教育は良くないと思うから</p> <p>9 外国人学校が近くにないから</p> <p>10 その他</p>	1 8 10				10を選んだ方は 具体的に記入して ください。

◆ 6歳～15歳の子どもがいる人

問17-2 あなたはお子さんの教育に関して、困っていることはありますか。【〇はいくつでも】

- 1 外国人であることを理由に、いじめを受けている
- 2 友だちができない
- 3 ことばの違いなどから、親と学校との連絡がうまくいかない
- 4 学校でかかる費用が高い
- 5 外国人学校（ブラジル人学校、インターナショナルスクール、韓国学校、朝鮮学校など）が近くにない
- 6 教育に関する悩みを相談できる相手がない
- 7 仕事の都合で子どもを学校に通わせられない
- 8 教育に関する情報の多くが、日本語なのでわかりにくい
- 9 中学卒業後の進路
- 10 その他（具体的に
- 11 特にな

問17-3 あなたはお子さんの教育に関して、どんなサポートがあったら利用したいと思いませんか。【〇はいくつでも】

- 1 子どもの教育について、相談する場
- 2 親子で地域の友だちと、交流できる場
- 3 区役所での入学手続きのサポート（相談・通訳・同行など）
- 4 学校での子どもの様子を、知るためのサポート
- 5 学校が終わった後や、休みの日に子どもたちが遊べる場
- 6 子どもへの、母国語による学習サポート
- 7 子どもへの、日本語による学習サポート
- 8 学校や行政からのお知らせや書類を、理解するためのサポート
- 9 その他（具体的に
- 10 特にサポートはいらない

あなたについて

問18 あなたの性別を教えてください。 【ひとつに○】

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問19 あなたの年齢は次のどれにあたりますか。 【ひとつに○】

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 20歳～29歳 | 2 30歳～39歳 | 3 40歳～49歳 | 4 50歳～59歳 |
| 5 60歳～69歳 | 6 70歳～79歳 | 7 80歳以上 | |

問20 あなたの国籍は次のどれですか。 【ひとつに○】

- | | | | |
|---------------|---------|---------|--------|
| 1 中国・台湾 | 2 韓国・朝鮮 | 3 フィリピン | 4 ブラジル |
| 5 アメリカ | 6 ベトナム | 7 ペルー | 8 ネパール |
| 9 その他 (具体的に) | | | |

問21 あなたの在留資格は次のどれですか。 【ひとつに○】

- | | | | |
|-------------|-----------|--------------|----------|
| 1 教授 | 2 芸術 | 3 宗教 | 4 報道 |
| 5 投資・経営 | 6 法律・会計業務 | 7 医療 | 8 研究 |
| 9 教育 | 10 技術 | 11 人文知識・国際業務 | 12 企業内転勤 |
| 13 興行 | 14 技能 | 15 文化活動 | 16 短期滞在 |
| 17 留学 | 18 就学 | 19 研修 | 20 家族滞在 |
| 21 特定活動 | 22 永住者 | 23 日本人の配偶者等 | |
| 24 永住者の配偶者等 | 25 定住者 | 26 在留資格なし | |

問22 あなたは日本に、これまで合計して、およそ何年住んでいますか。

およそ _____ 年

問23 あなたは名古屋市に、これまで合計して、およそ何年住んでいますか。

およそ _____ 年

問24 あなたは、なぜ名古屋市に住んでいますか。 【ひとつに○】

- | | |
|-------------------|--|
| 1 仕事先や学校が近くにあるから | |
| 2 家族と一緒に暮らすため | |
| 3 友だちがいるから | |
| 4 生まれ育ったところだから | |
| 5 住みやすいから (具体的に) | |
| 6 その他 (具体的に) | |

かぞく しごと
家族と仕事

問25 あなたは、現在、何区に住んでいますか。 【ひとつに〇】

- | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 ちくさく 千種区 | 2 ひがしく 東区 | 3 きたく 北区 | 4 にしく 西区 |
| 5 なかわらく 中村区 | 6 なかく 中区 | 7 しょうわく 昭和区 | 8 みずほく 瑞穂区 |
| 9 あつたく 熱田区 | 10 なかがわく 中川区 | 11 みなとく 港区 | 12 みなみく 南区 |
| 13 もりやまく 守山区 | 14 みどりく 緑区 | 15 めいとうく 名東区 | 16 てんぱくく 天白区 |

問26 あなたは、現在、結婚していますか。 【ひとつに〇】

- 1 している (結婚相手は日本国籍)
- 2 している (結婚相手は日本国籍でない)
- 3 死別または離婚した (結婚相手は日本国籍)
- 4 死別または離婚した (結婚相手は日本国籍でない)
- 5 していない

問27 現在、あなたと一緒に暮らしている人は、いますか。
また、あなたを含めた合計の人数を記入してください。 【〇はいくつでも】

- | | | |
|-------------------------|----------------|----------------------------|
| 1 けっこんあいて 結婚相手 | 2 こ 子ども | ⇒自分を含めて
ごうけい にん
合計 人 |
| 3 おや 親 | 4 きょうだい 兄弟・姉妹 | |
| 5 そふ そぼ 祖父・祖母 | 6 まご 孫 | |
| 7 し あ 知り合い、友だち、恋人 | 8 た 其他 (具体的に) | |
| 9 ひとりぐらし(会社の寮や、留学生寮を含む) | | |

問28 あなたの、現在の仕事は、どういう雇われ方ですか。 【ひとつに〇】

- 1 せいしゃいん 正社員
- 2 りんじこよう 臨時雇用、パートタイマー、アルバイト
- 3 はけん うけおいしゃいん 派遣、請負社員
- 4 じえいぎよう かぞくじゅうぎようしゃ 自営業 (家族従業者)・会社役員
- 5 けんしゅうせい 研修生・実習生
- 6 むしよく しごと 無職・仕事を探している
- 7 むしよく しごと 無職・仕事を探していない (専業主婦など)
- 8 がくせい 学生
- 9 た 其他 (具体的に)

にほんごのうりよく
日本語能力

問29 あなたの日本語能力について、お聞きします。

問29-1 聞く

【ひとつに〇】

- 1 不自由なく、聞きとれる (日本人と同じくらい)
- 2 ほとんど、聞きとれる
- 3 ゆっくりなら、聞きとれる
- 4 単語なら、わかる
- 5 ほとんど、聞きとれない

問29-2 話す

【ひとつに〇】

- 1 不自由なく、話せる (日本人と同じくらい)
- 2 会話には、ほとんど困らない
- 3 日常会話が、できる
- 4 単語なら、話せる
- 5 ほとんど、話せない

問29-3 読む

【ひとつに〇】

- 1 不自由なく、読める (日本人と同じくらい)
- 2 読むのには、ほとんど困らない
- 3 簡単な漢字、ひらがな、カタカナが読める
- 4 ひらがな、カタカナなら読める
- 5 漢字だけ、読める
- 6 ほとんど、読めない

問29-4 書く

【ひとつに〇】

- 1 不自由なく、書ける (日本人と同じくらい)
- 2 書くのには、ほとんど困らない
- 3 簡単な漢字、ひらがな、カタカナが書ける
- 4 ひらがな、カタカナが書ける
- 5 まったく、書けない

問30 あなたは現在日本語を勉強していますか。

【ひとつに〇】

- 1 はい ⇒問30-1へ
- 2 いいえ ⇒問30-2へ(15ページ)

問30-1 問30で「1 はい」を選んだ方にお聞きします。

あなたは現在、どこで、日本語を勉強していますか。

【〇はいくつでも】

- 1 大学・日本語学校の日本語コース
- 2 ボランティアの日本語教室
- 3 企業内研修
- 4 家族から
- 5 日本人の友だち、知り合いから
- 6 同じ国籍の友だち、知り合いから
- 7 ひとりで勉強している (テレビ、ラジオの講座、通信教育など)
- 8 その他 (具体的に)

次は問31へ(15ページ)

(2)外国人に関わる事業一覧(黄色いパンフレット)

外国人が暮らしやすいまちづくりのために、名古屋市が行っていること
 (回収しませんので、お手元に残してお役立ててください。)

①情報提供サービス

生活情報の 提供・相談窓口	<p>【名古屋国際センター(NIC) 3階 情報カウンター】 英語・中国語・ハンガール語・ポルトガル語・スペイン語・フィリピン語・フランス語・ベトナム語 (※言語により提供日時が異なります) Tel:581-0100 Fax:571-4673 E-mail info@nic-nagoya.or.jp 住所 〒450-0001 名古屋市中村区那古野1-47-5</p>
生活情報の パンフレット	<p>【名古屋生活ガイド】 英語・中国語・ハンガール語・ポルトガル語・スペイン語・フィリピン語・ベトナム語 ・区役所の外国人登録窓口、名古屋国際センター(NIC)、名古屋市役所市民情報センターなどで配布 ・http://www.city.nagoya.jp/global/からダウンロード 【名古屋国際センター(NIC)月刊情報誌「名古屋カレンダー」】 英語、ポルトガル語 ・名古屋国際センター(NIC)、区役所、観光案内所などで配布 ・ホームページからダウンロード 英語 http://www.nic-nagoya.or.jp/en/nagoya_calendar/index.htm ポルトガル語 http://www.nic-nagoya.or.jp/portugues/informacoes_e_consulta/calendario_de_nagoya.htm</p>
ホームページ パソコンサイト	<p>【名古屋公式ウェブサイト】 http://www.city.nagoya.jp/global/ 英語・中国語・ハンガール語・ポルトガル語・スペイン語・フィリピン語 【名古屋国際センター(NIC) ウェブサイト】 http://www.nic-nagoya.or.jp/ 英語・中国語・ハンガール語・ポルトガル語・スペイン語・フィリピン語・フランス語、ベトナム語</p>
ホームページ 携帯電話サイト	<p>【名古屋国際センター(NIC) 携帯電話サイト】 http://www.nic-nagoya.or.jp/mobile/ 英語・ポルトガル語</p>
ラジオ (FM放送)	<p>【ZIP-FM GLOBAL VOICE】77.8MHz 土・日 6:00~6:10 英語・ポルトガル語・中国語・スペイン語・ハンガールのうち1回2言語ずつ 【RADIO-i PUBLIC SERVICE ANNOUNCEMENTS】79.5MHz(※9月30日で終了) 6:56~7:00、12:56~13:00、23:56~24:00 月曜:英語、火曜:ポルトガル語、水曜:中国語、木曜:フィリピン語、金曜:ハンガール</p>
メールマガジン	<p>【名古屋国際センター(NIC) メールマガジン】月1回配信 申込先 英語 http://www.nic-nagoya.or.jp/en/mailmagazine/index.htm ポルトガル語 http://www.nic-nagoya.or.jp/portugues/newsletter_do_nic/index.htm</p>
電話(テレフォン 情報サービス)	<p>【NIC Out&About】Tel:581-0400 英語 催し物情報</p>

みなとくやくしよ 港区役所での つうやくはいち 通訳配置	ポルトガル語 まいしゅうげつようびおよびにちようかいちようひ 毎週月曜日及び日曜開庁日 (原則第1日曜日) の午前中
---------------------------------------	--

② 相談事業 【お問合せ先: 名古屋国際センター(NIC) Tel:581-5689】

かいがいじどうせい 海外児童生徒教育相談(子どもの教育に関する相談) ※要予約	えいご 英語・中国語・ハングル・ポルトガル語・スペイン語・フィリピン語・ベトナム語 まいしゅうすい きん にちようび 毎週水・金・日曜日の10:00~17:00 (※言語により対応可能な日時が異なります)
しせいそうだん 市政相談(市の行政に関する相談)	えいご 英語・中国語・ハングル・ポルトガル語・スペイン語・フィリピン語 (※言語により日時が異なります)
ほうりつそうだん 法律相談(日本国内法に関する相談) ※要予約 (Tel:581-6111)	えいご 英語・中国語・ポルトガル語・スペイン語 毎週土曜日の10:00~12:30
こころの相談(不安や悩みに関するカウンセラーによる相談) ※要予約	えいご 英語・中国語・ハングル・ポルトガル語・スペイン語
なんみんそうだんかい 難民相談会(難民認定申請者等の申請手続等に関する相談)	Tel : 0120-0900091(フリーダイヤル)、078-361-1700 えいご 英語 毎月第2・4木曜日の10:00 から 16:00

③ 日本人と外国人の交流事業 【お問合せ先: 名古屋国際センター(NIC) Tel:581-5689】

にほんご NIC日本語の会	きかん 期間: 5~7月、9~11月、1~3月 (各時期11回程度) ばしょ 場所: 名古屋国際センター(NIC) たいしょう 対象: 日本語を母語としない方 ひよう 費用: 2,500円 (別にテキスト代が必要。500円~1,800円)
こどもにほんご 子ども日本語教室	きかん 期間: 年3回+夏休み ばしょ 場所: 名古屋国際センター(NIC) たいしょう 対象: 1995年4月2日~2004年4月1日に生まれた日本語を母語としない子ども ひよう 費用: 1000円 (11回分)
きゅうばんだん 九番団地子どもサッカー教室	にちじ 日時: 毎週土曜日 13:00~16:00 ばしょ 場所: 東海小学校運動場 (港区九番町) たいしょう 対象: 7~15歳で東海小学校の近くに住んでいる人
たぶんかきょうせい 多文化共生まちづくり事業(サッカー大会、盆踊り、ダンスなどの交流事業)	にちじ 日時: 2010年8月21日 (土) 13時~20時 8月22日 (日) 10時~15時 ばしょ 場所: 港区九番団地、東海小学校

平成 22 年 名古屋市外国人市民アンケート結果報告書

平成 23 年 3 月

発行：名古屋市市長室国際交流課

電話：052-972-3062

ファックス：052-962-7134

Email：a3061@shicho.city.nagoya.lg.jp

この報告書は、古紙パルプを含む再生紙を使用しています。