

へいせい ねん な ご や し がいこくじんし みん ちょうさ
平成22年 名古屋市外国人市民アンケート調査
けっ か ほうこくしょ がいようばん
結果報告書 概要版

な ご や し しちょうしつ こくさいこうりゅうか
名古屋市 市長室 国際交流課

もくじ
目次

1	ちょうさ がいよう 調査の概要.....	1
2	たいしょうしゃ きほんぞくせい 対象者の基本属性.....	3
3	ちょうさけっか 調査結果.....	5
	じょうほう にゅうしゅさき にちじょうせいかつ 情報の入手先や日常生活について.....	5
	じしん かさい 地震や火災について.....	7
	じゅうたく 住宅について.....	9
	せいかつ こま 生活で困ること.....	11
	す ちいき かつどう 住んでいる地域での活動について.....	12
	な ご やこくさい 名古屋国際センター(NIC)について.....	15
	こ きょういく 子どもの教育について.....	18
	じしん あなた自身について.....	23
	かぞく しごと 家族と仕事.....	24
	にほんごのうりよく にほんご べんきょう 日本語能力と日本語の勉強.....	25
	りょう インターネットの利用.....	28
	じゅういけん 自由意見.....	29

1 ちょうさ がいよう 調査の概要

(1) ちょうさ もくてき 調査の目的

にほんじんしみん がいこくじんしみん とも く すす がいこくじんしみん
日本人市民と外国人市民が共に暮らしやすいまちづくりを進めるために、外国人市民
げんじょうおよ かだい はあく しさくすいしん しりょう
の現状及び課題、ニーズなどを把握し、施策推進の資料とする。

(2) ちょうさたいしょうしゃ 調査対象者

へいせい ねん がつ かげんざい な ご や し がいこくじんとうろく さいいじょう がいこく
平成22年8月10日現在において、名古屋市に外国人登録をしている20歳以上の外国
じん しゅつにゆうこくかんりおよ なんみんにんていほう さだ べつびょうだいいちおよ べつびょうだいに ざいりゆうしかく ゆう
人で、出入国管理及び難民認定法に定める別表第一及び別表第二の在留資格を有
するもの等から無作為抽出した6,000人

ひょう な ご や し じんこうおよ がいこくじんとうろくしゃすう へいせい ねん がつ にちげんざい
表1 名古屋市人口及び外国人登録者数(平成22年8月1日現在)

く 区	じんこう にん 人口※ (人)	がいこくじんとうろくしゃすう にん 外国人登録者数 (人)	じんこうちゅう がいこくじんわりあい 人口中の外国人割合
な ご や し 名古屋市	2,258,908	67,322	3.0%
ちくさく 千種区	158,286	4,879	3.1%
ひがし 東区	72,959	2,983	4.1%
きた 北区	165,722	4,660	2.8%
にし 西区	144,667	3,204	2.2%
なかむら 中村区	135,319	4,325	3.2%
なか 中区	75,944	7,494	9.9%
しょうわ 昭和区	105,232	3,882	3.7%
みずほく 瑞穂区	105,206	1,891	1.8%
あつた 熱田区	63,936	1,837	2.9%
なかがわ 中川区	221,384	5,577	2.5%
みなと 港区	150,990	7,259	4.8%
みなみ 南区	141,606	4,899	3.5%
もりやま 守山区	168,013	3,867	2.3%
みどり 緑区	230,098	4,266	1.9%
めいとう 名東区	160,045	3,258	2.0%
てんばく 天白区	159,501	3,041	1.9%

※平成17年国勢調査に、住民基本台帳人口及び外国人登録人口の異動数を加減して推計

(3) 調査方法と期間

ほうもんとめおきほう ほうもん ようし てわた ごじつようし げんそく ほうもんかいしゅう
訪問留置法（訪問してアンケート用紙を手渡し、後日用紙を原則として訪問回収する（一部郵送回収を含む）。）
へいせい ねん がつ にち げつ にち にち にちかん
平成22年9月6日（月）～26日（日） 21日間

(4) 回収率

たいしょうしゃ にんちゅう かいしゅうりつ たいしょうしゃすう にんちゅう にん
対象者6000人中の回収率 28.5%（対象者数6,000人中1,708人）
じっしつかいしゅうりつ じつたいしょうしゃ にんちゅう にん
実質回収率 38.9%（実対象者※4,389人中1,708人）

ひょう じっしつかいしゅうりつ
表2 実質回収率

たいしょうしゃすう 対象者数	てんきょとう 転居等	じつたいしょうしゃすう 実対象者数※	じたい 辞退	かいとうしゃすう 回答者数	かいしゅうりつ 回収率
A	B	C	D	E	E/C
6,000人	1,611人	4,389人	21人	1,708人	38.9%

※対象者数から帰国者、転居者、世帯の重複等を除いたもの

(5) その他

えいご ちゅうごくご ご ご ご ご
英語、中国語、ハングル、フィリピン語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語とふ
りがな付き日本語対訳の調査票を使用した。

げんご がいこくじんとうろくしゃ おお こくせき ぼこくごじゅん じょうい こくご えら
言語は、外国人登録者の多い国籍の母国語順に、上位7カ国語を選んだ。

とも がいこくじん かか じぎょういちらん きいろ どうふう
アンケートと共に外国人に関わる事業一覧（黄色いパンフレット）を同封した。

ずひょう ひりつ しょうすうてん い かだい い ししやごにゅう ひりつ ごうけい
図表の比率は小数点以下第2位で四捨五入しているため、比率の合計は100.0%になら

ばあい
ない場合がある。

ふくすうかいとう ずひょう ひょうじ ひりつ ごうけい こ
複数回答の図表は[MA]と表示し、比率の合計は100.0%を超える。

2 対象者の基本属性

図1 性別と年齢

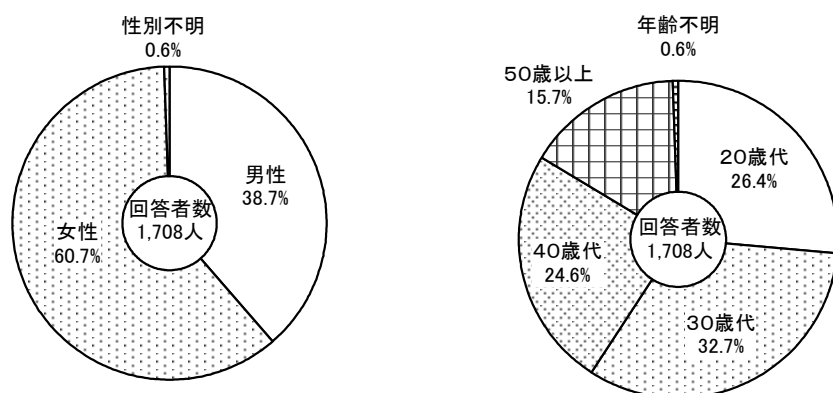
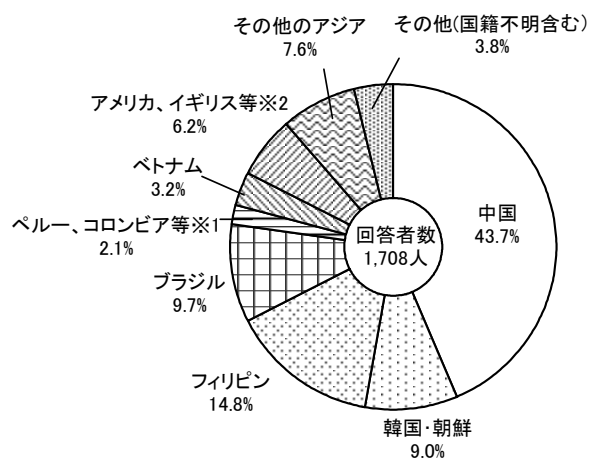


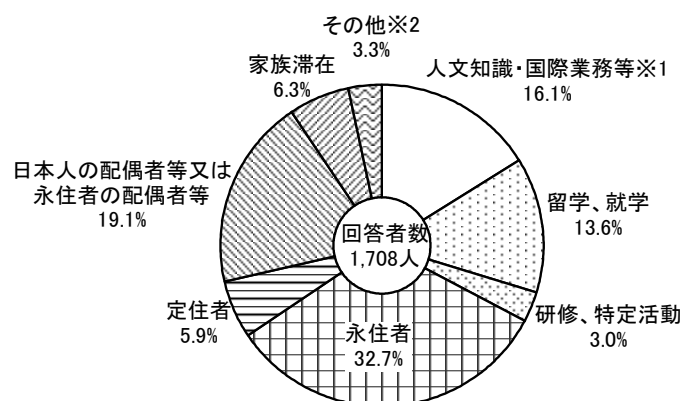
図2 国籍



※1 ペルー、コロンビア等 ペルー、コロンビア、ボリビア、チリなどスペイン語圏

※2 アメリカ、イギリス等 アメリカ、カナダ、オーストラリア、ニュージーランドなど英語圏

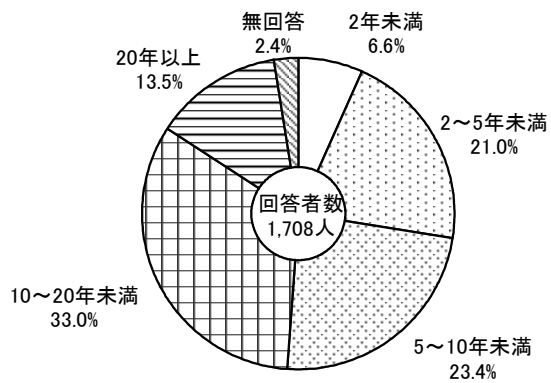
図3 在留資格



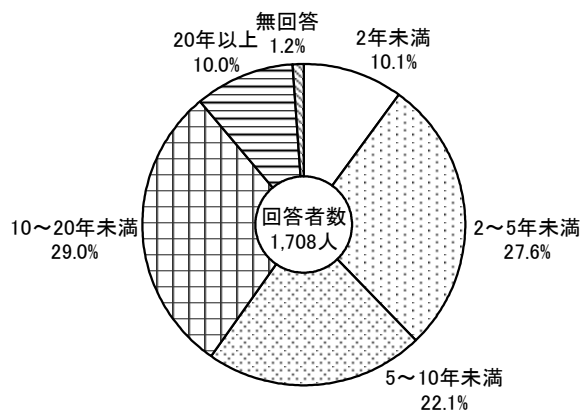
※1 人文知識・国際業務等 教授、芸術、宗教、報道、投資・経営、法律・会計業務、医療、研究、教育、技術、人文知識・国際業務、企業内転勤、興行、技能の専門的・技術的分野の在留資格

※2 その他 在留資格不明を含む

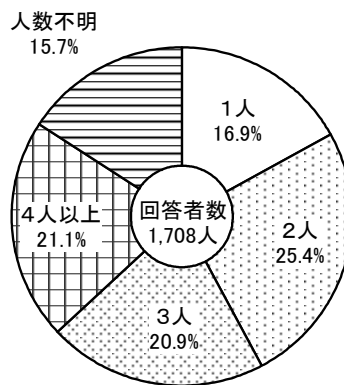
ず にほん たいざいねんすう
図4 日本での滞在年数



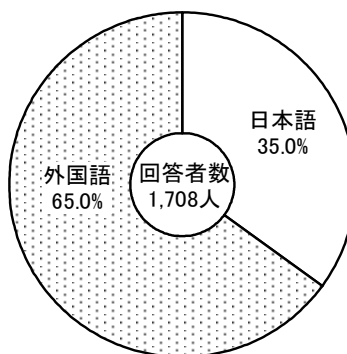
ず なごや たいざいねんすう
図5 名古屋での滞在年数



ず かぞく にんずう
図6 家族の人数



ず かいとう しゅるい にほんご がいこくご
図7 回答の種類(日本語か外国語か)



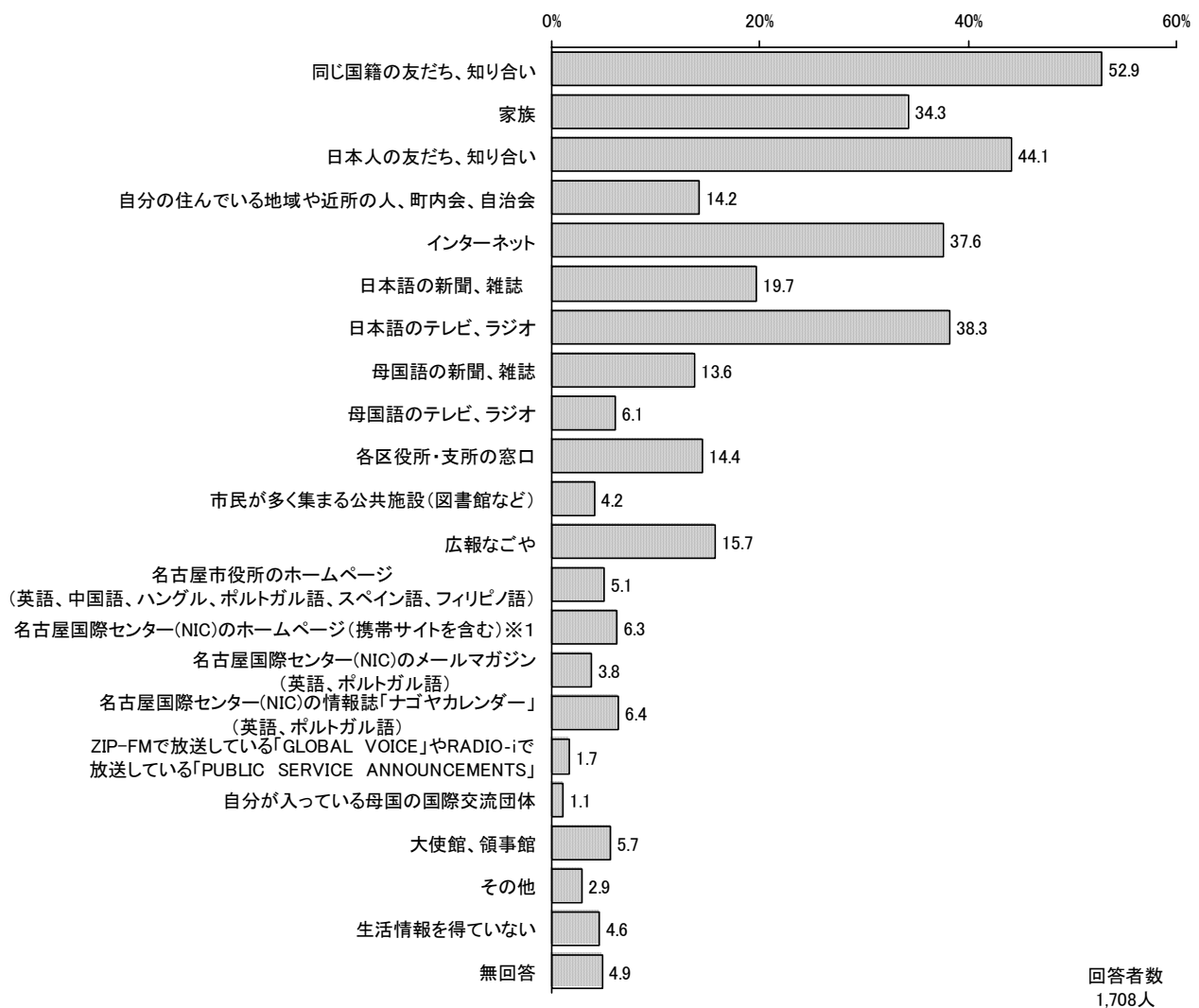
3 ちょうさけっか 調査結果

■ じょうほう にゆうしゅさき にちじょうせいかつ 情報の入手先や日常生活について

- せいかつじょうほう おな こくせき ゆうじん にほんじん ゆうじん にほんご 生活情報は同じ国籍の友人、日本人の友人、日本語のテレビラジオ、インターネットなどから入手
- なごやせいかつ し ひと 「名古屋生活ガイド」を知っている人は35%
- なごやせいかつ し ひと なごやせいかつ りょう 「名古屋生活ガイド」を知っている人のうち、66%が「名古屋生活ガイド」を利用
- なごやせいかつ りょう ひと がいこくじんとうろくまどぐち にゆうしゅ 「名古屋生活ガイド」を利用している人のうち、76%が外国人登録窓口でガイドを入手

問1 あなたは、名古屋市の生活情報を、どこから得ていますか。[MA]

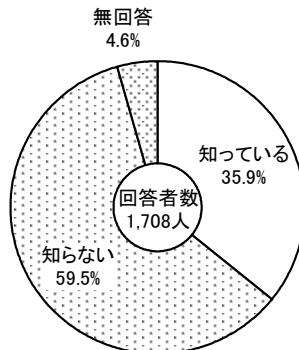
図8 なごやし せいかつじょうほう にゆうしゅさき 名古屋市の生活情報の入手先



※1 英語、中国語、ハングル、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、フランス語、ベトナム語

問2 あなたは「名古屋生活ガイド」を知っていますか

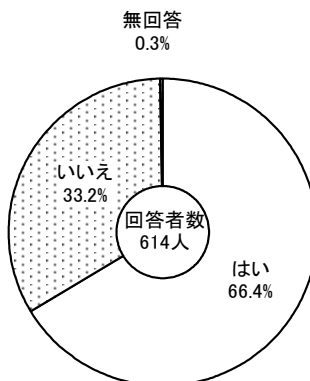
図9 「名古屋生活ガイド」を知っているか



問2-1 問2で「1 知っている」を選んだ方にお聞きします。

あなたは「名古屋生活ガイド」を使ったことがありますか。

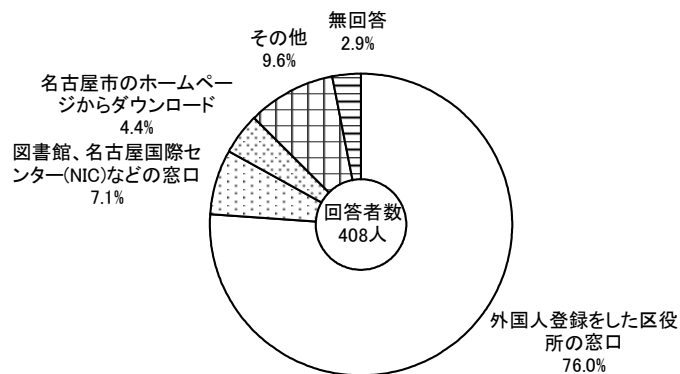
図10 「名古屋生活ガイド」を使ったことがあるか(「名古屋生活ガイド」を知っている人)



問2-1-1 問2-1で「1 はい」を選んだ方にお聞きします。

どこで「名古屋生活ガイド」を入手しましたか。

図11 「名古屋生活ガイド」の入手先(「名古屋生活ガイド」を使っている人)

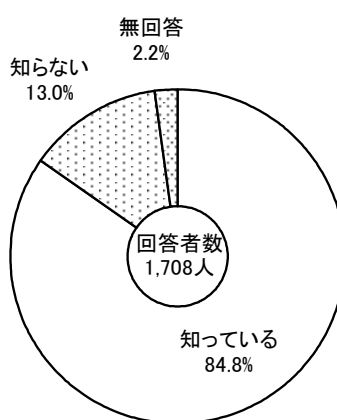


■地震や火災について

- 東海地震が起きることを84%は知っている
- 地震や台風の備えは、避難場所の確認(43%)、非常持ち出し品の準備(29%)など
- 住宅用火災警報器設置義務を知っている人は82%
- 自宅の住宅用火災警報器設置は全てついているが56%、一部が26%

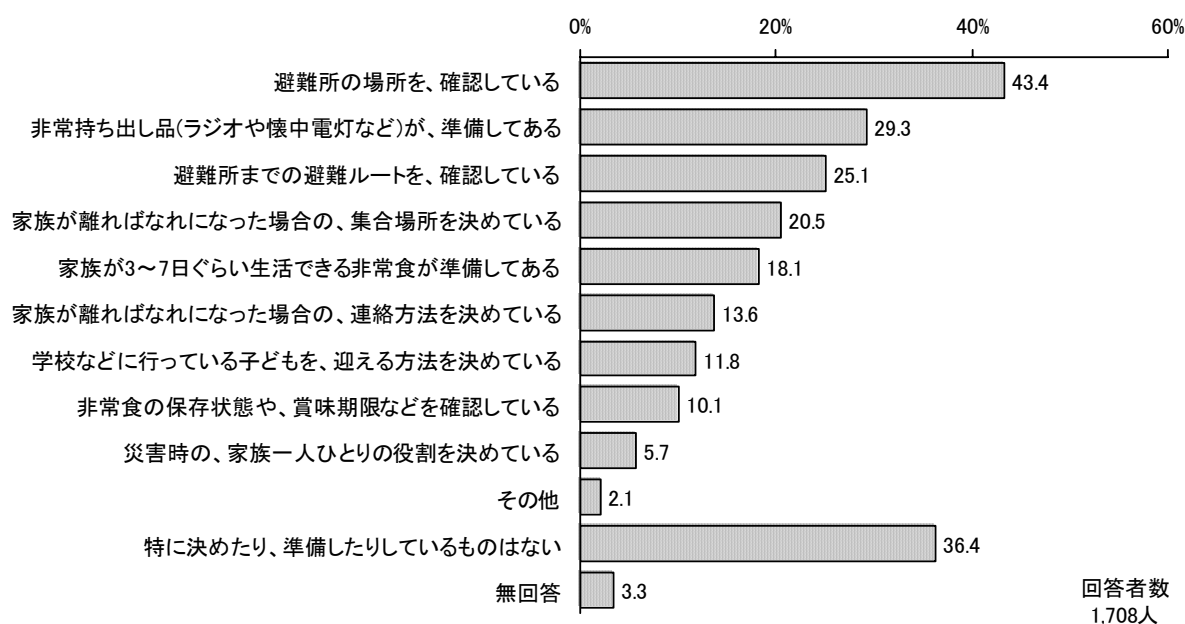
問3 あなたは大きな地震（東海地震）が起きると考えられていることを知っていますか。

図12 大きな地震（東海地震）が起きること



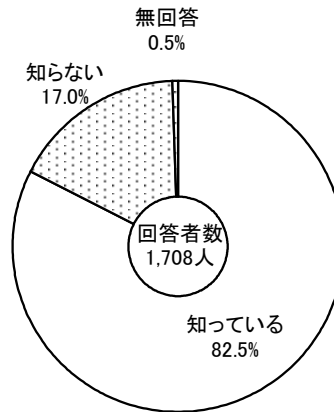
問4 あなたは地震や台風などの災害にそなえて、どんな準備をしていますか。[MA]

図13 災害への備え



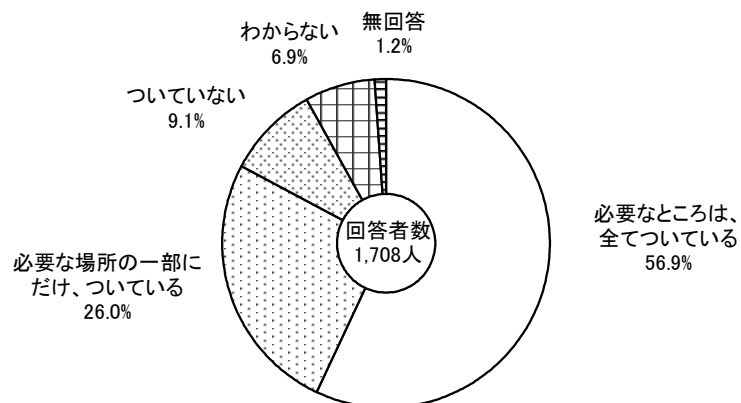
問5 あなたは、すべての住宅に住宅用火災警報器を取り付けなければならないことを、知っていますか。

図14 住宅用火災警報器を取り付けなければならないこと



問6 あなたが現在お住まいの家には、住宅用火災警報器はついていますか。

図15 住宅用火災警報器の設置

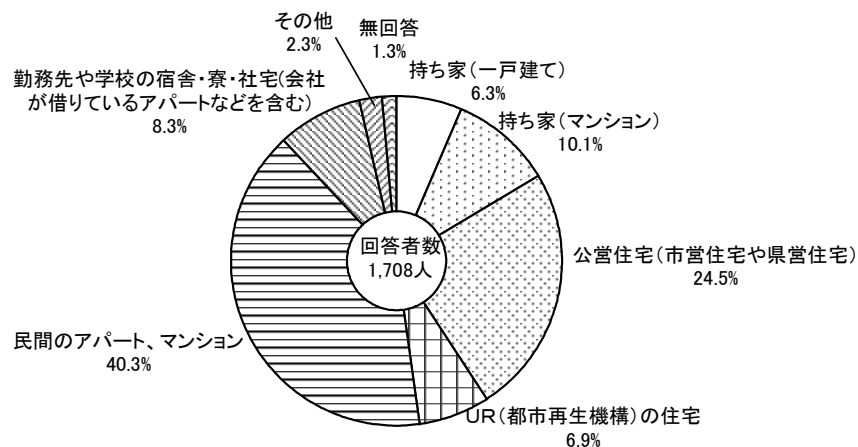


じゅうたく ■ 住 宅 について

- 住居は民間アパート40%、公営住宅24%、持ち家16%
- 現在の家を見つけた方法は友人の紹介、不動産業者(それぞれ約23%)、行政の窓口(17%)、勤務先や学校などの紹介(12%)など
- 家を見つけるときに困ったことは、家賃・敷金・礼金の高さ(22%)、保証人がいない(13%)、外国人の拒否(11%)、契約が日本語でわからない(9%)など。困ったことは特にない人は53%

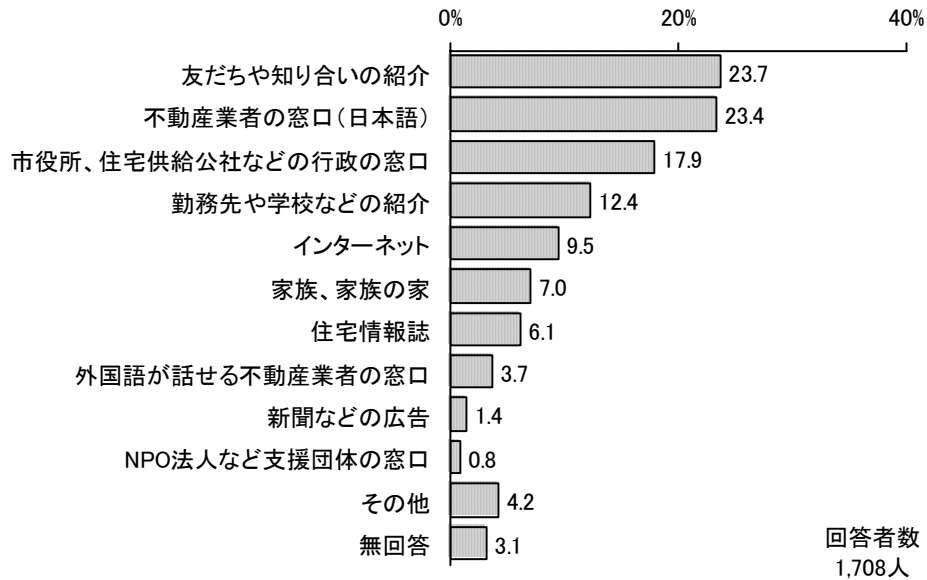
問7 あなたは、現在どのような家に住んでいますか。

図16 現在の家



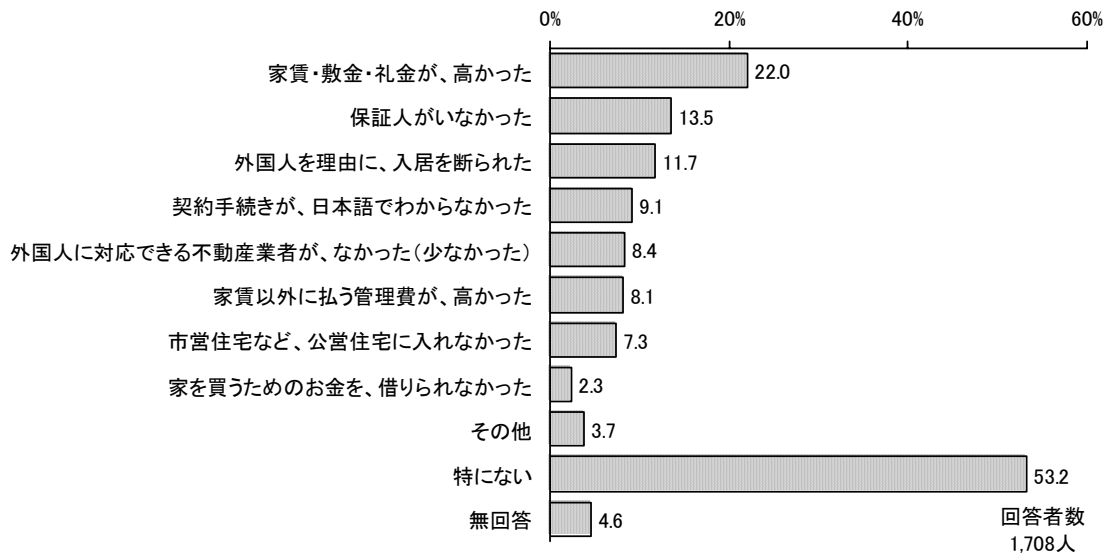
問8 あなたは、現在お住まいの家を、どのようにして見つけましたか。[MA]

図17 家をどのように見つけたか



問9 あなたは、現在お住まいの家を見つけるときに、困ったことはありますか。[MA]

図18 家を見つけるとき困ったこと

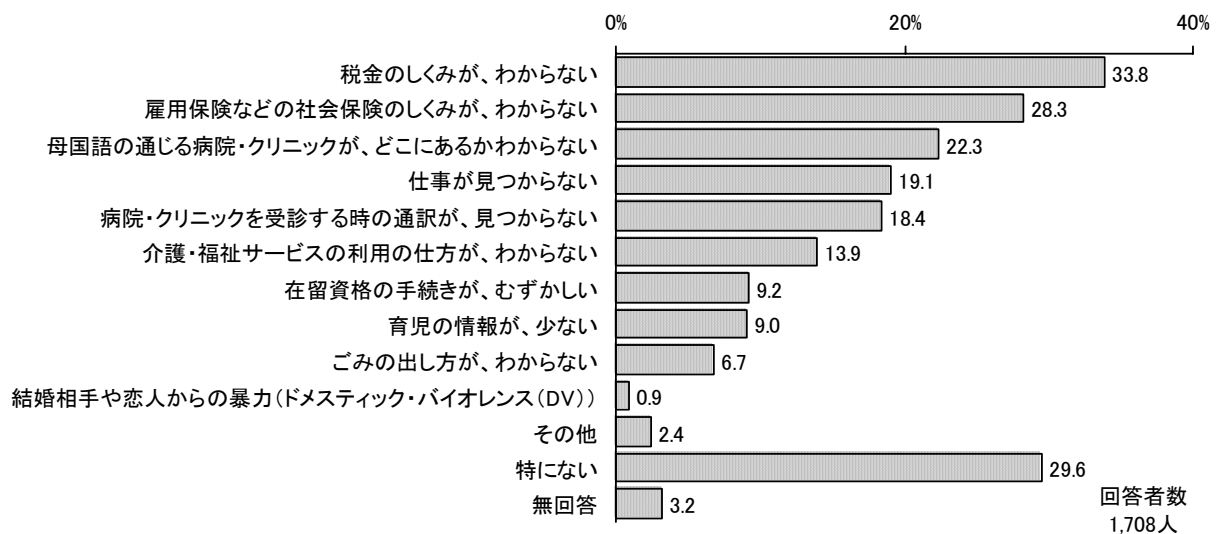


■生活で困ること

- 生活の困りごとは、税金のしくみがわからない(33%)、社会保険のしくみがわからない(28%)、母国語の通じる病院がわからない(22%)など
- 困ったときの相談先は同じ国の友人(46%)、家族(45%)、日本人の友人(42%)など。行政の相談窓口は14%、名古屋国際センターは5%

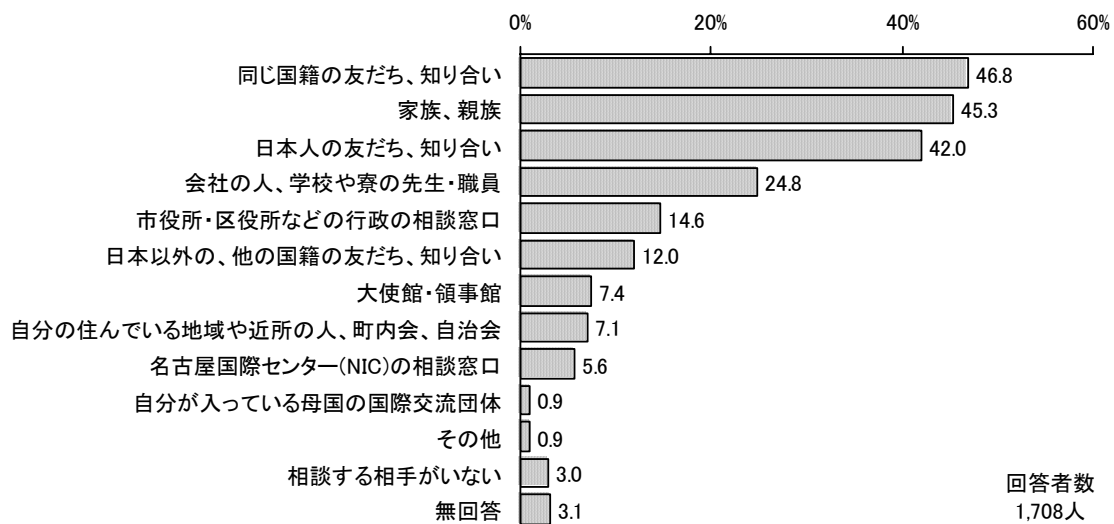
問10 問9(住宅問題)以外に、あなたが日本での生活で困っていることは何ですか。[MA]

図19 生活で困ること



問11 あなたは、日本での生活で困ったことがあるときは、だれに、または、どこに相談しますか。[MA]

図20 困りごとの相談先

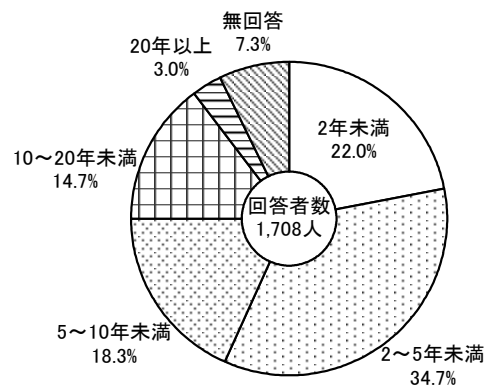


■住んでいる地域での活動について

- 現在地の居住年数は56%が5年未満
- 55%は地域の活動に参加していない
- 地域活動への参加のきっかけは、あたりまえ、誘われた(それぞれ約31%)、興味があった(28%)など
- 参加しない理由は、活動を知らない(49%)、誘われない(43%)

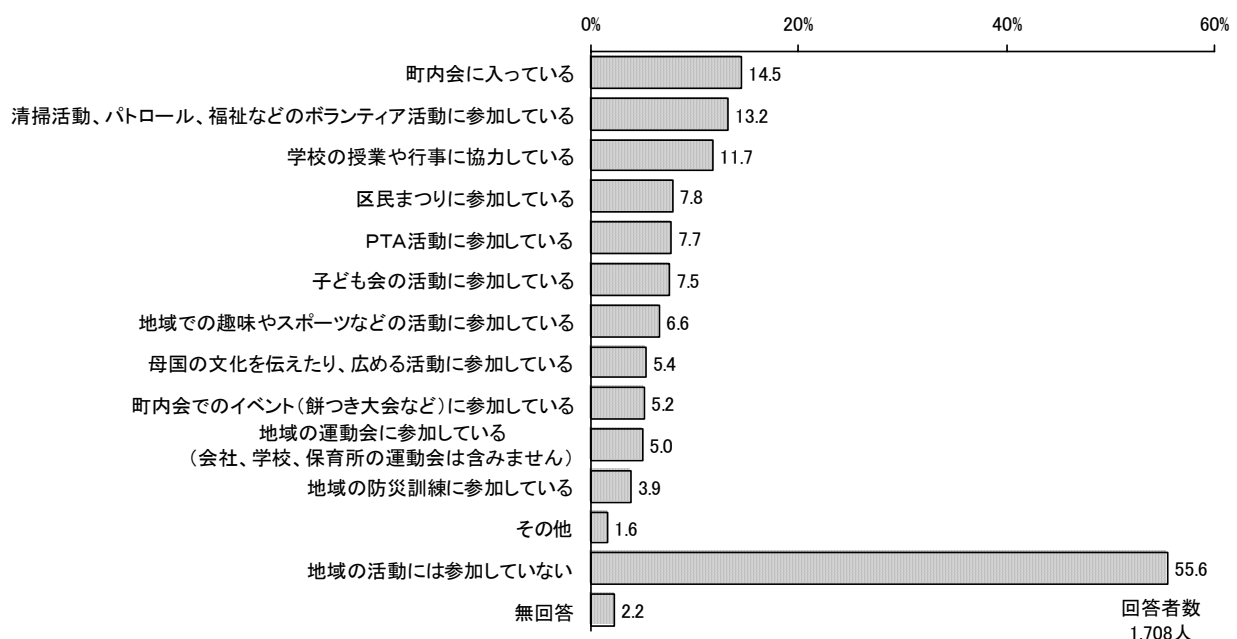
問12 あなたは、現在の住所に、どれくらいお住まいですか。

図21 現在の住所での年数



問13 あなたは、地域の活動に参加していますか。[MA]

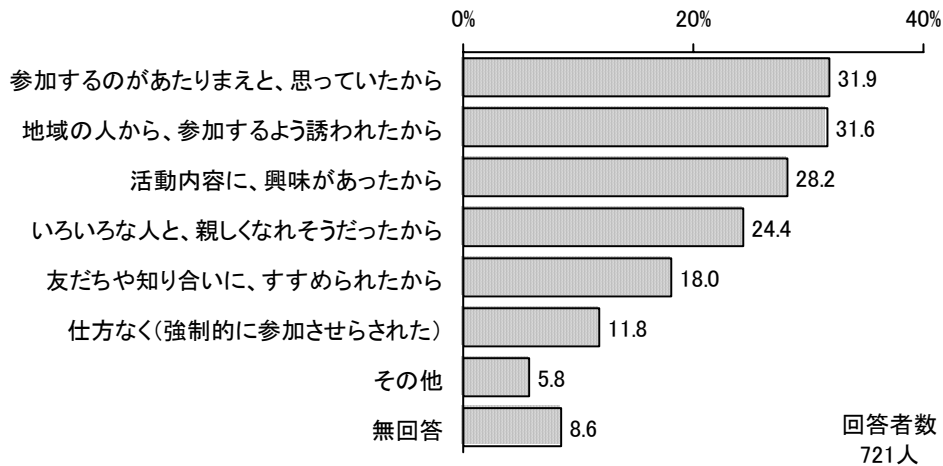
図22 地域の活動の参加



問13-1 問13で「1」から「12」のいずれかを選んだ方にお聞きします。

地域の活動に参加したきっかけは、何ですか。[MA]

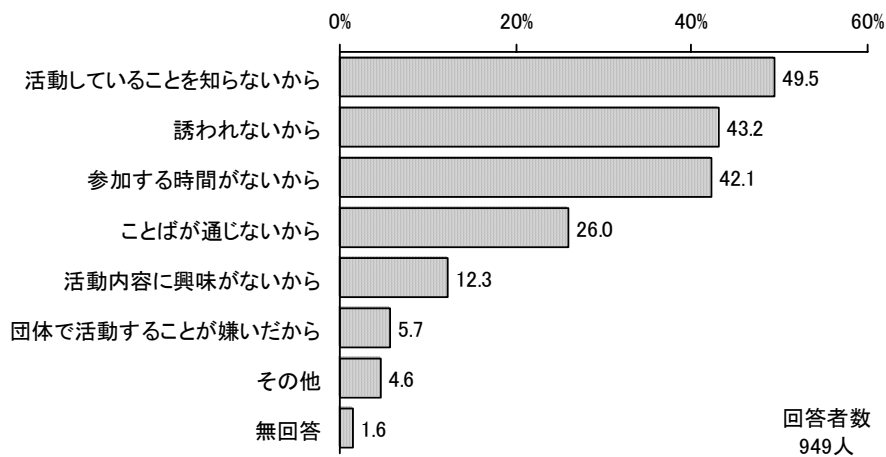
図23 地域の活動に参加したきっかけ(参加している人)



問13-2 問13で「13 地域の活動には参加していない」を選んだ方にお聞きします。

地域の活動に、参加しないのは、なぜですか。[MA]

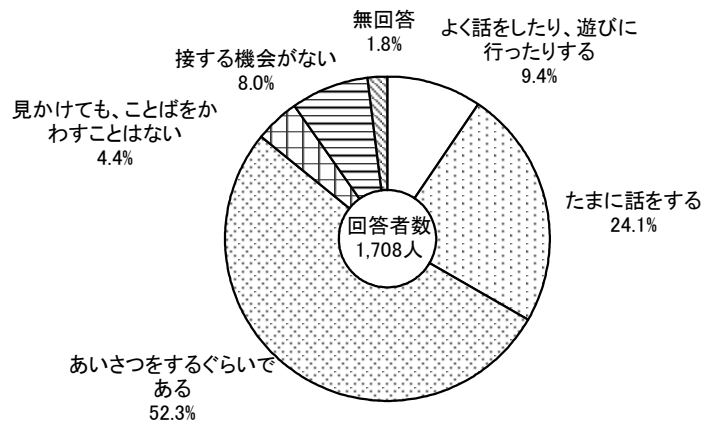
図24 地域の活動に参加しない理由(参加していない人)



- 近所の付き合いは、52%はあいさつ程度、24%はたまに話を^{はなし}をする
- 付き合いをしない理由は、日本人が避ける(44%)、きっかけがない(40%)

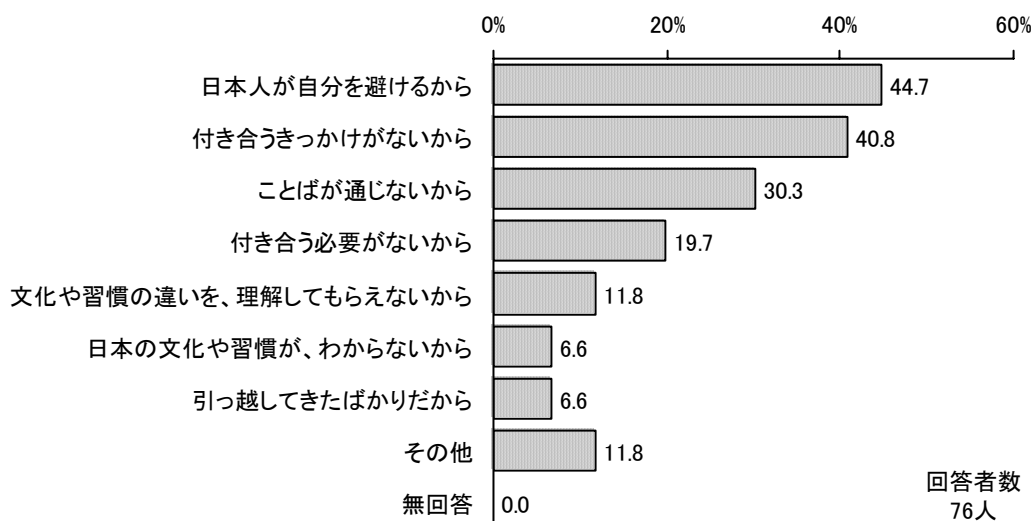
問14 あなたは、となり近所や地域の日本人と、どのように付き合っていますか。

図25 地域の日本人との付き合い



問14-1 問14で「4 見かけてもことばをかわすことはない」を選んだ方にお聞きします。日本人と付き合いをしないのは、なぜですか。[MA]

図26 日本人と付き合いをしない理由(付き合いをしない人)

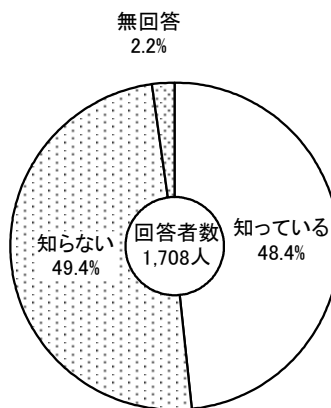


なごやこくさい
■名古屋国際センター(NIC)について

- 名古屋国際センターを知っている人は48%
- 名古屋国際センターを知ったきっかけは、同じ国の友人(40%)、日本人の友人(25%)、市役所などの行政の相談窓口(23%)

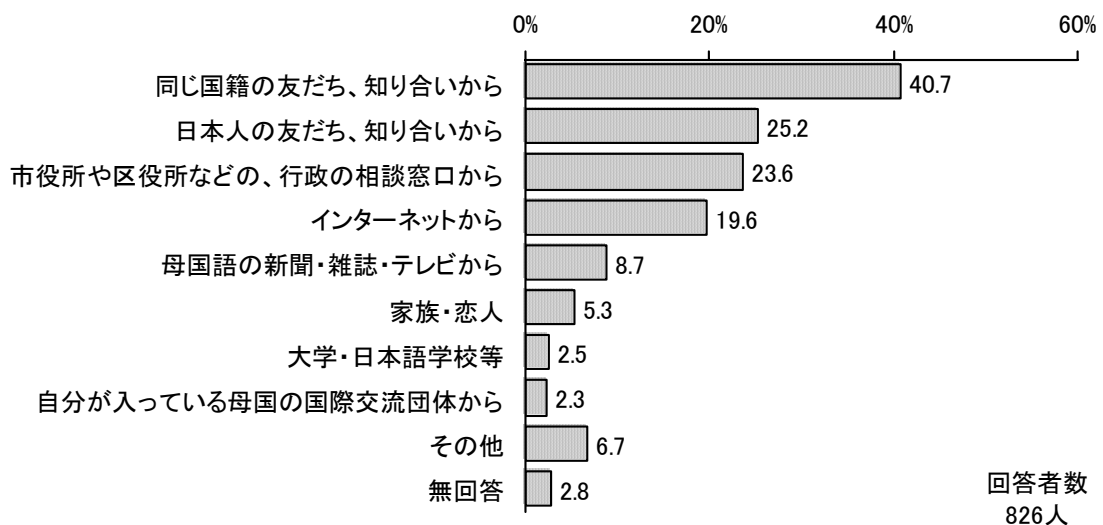
問15 名古屋国際センター(NIC)では、日本人と外国人がお互いの理解を深めるイベントを行ったり、外国人市民への情報提供や相談事業を行ったりしています。
あなたは、名古屋国際センター(NIC)を知っていますか。

図27 名古屋国際センター(NIC)を知っているか



問15-1 問15で「1 知っている」を選んだ方にお聞きします。
名古屋国際センター(NIC)を知ったきっかけは何ですか。[MA]

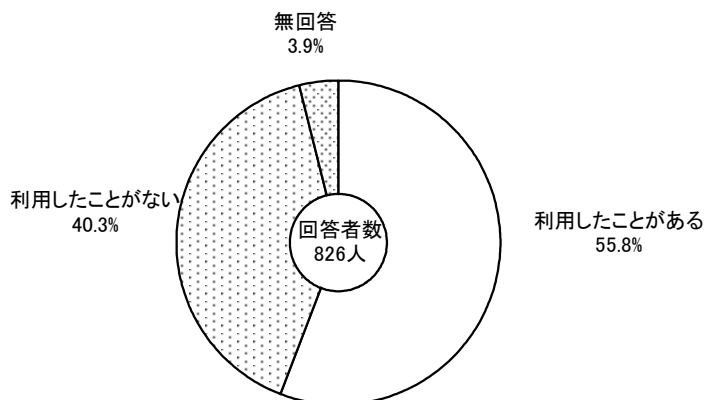
図28 名古屋国際センター(NIC)を知ったきっかけ(知っている人)



- 名古屋国際センターを知っている人のうち、利用したことがあるのは55%
- 利用したサービスは、生活情報提供(35%)、図書館(34%)、相談事業、日本語教室(それぞれ約25%)

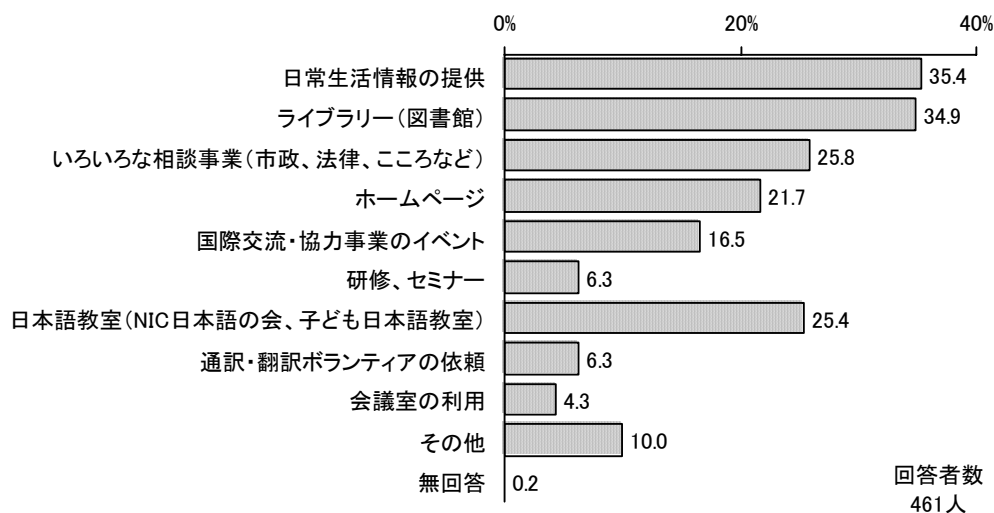
問15-2 名古屋国際センター(NIC)を利用したことはありますか。

図29 名古屋国際センター(NIC)を利用したこと(知っている人)



問15-2-1 問15-2で「1 利用したことがある」を選んだ方にお聞きします。
どのサービスを利用したことがありますか。[MA]

図30 利用したサービス(利用した人)



- 今後利用したいサービスは、相談・翻訳、就職やビジネス支援、日本語・母国語教室、自助交流のサポートなど

問15-2-2 問15-2で「2 利用したことがない」を選んだ方にお聞きします。
現在行っているサービス以外に、どんなサービスがあると利用しますか。

表3 分類別、今後利用したいサービス

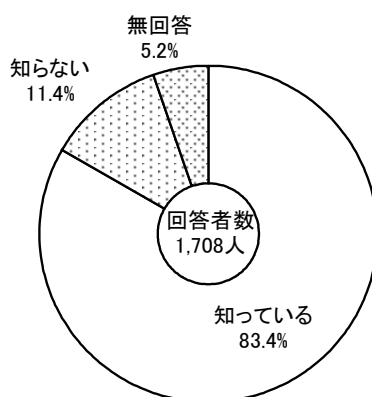
分類	件数
01 観光、地図、移動のサポート	7
02 就職、ビジネスサポート	26
03 日本語、母国語教室	23
04 住宅サポート	5
05 交流や自助活動のサポート	23
06 女性のサポート	5
07 医療相談、通訳	4
08 法律相談	6
09 サテライト、分室などの設置、遠い	7
10 相談、翻訳、その他の教室	33
11 その他(必要ないなど)	95
総計	234

こ ぎょういく ■子どもの教育について

- にほん しょうちゅうがっこう がいこくじん こ にゅうがく
日本の小中学校に外国人の子が入学できることを83%が知っている
- がくれいき こ ひと
学齢期の子がいる人は23%

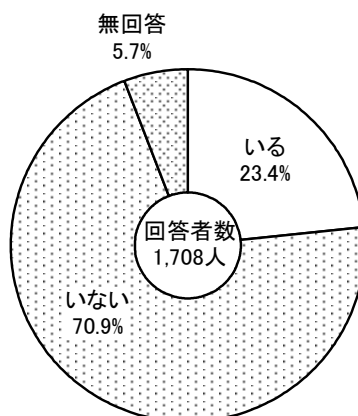
問 16 あなたは日本の小学校、中学校に、外国人の子どもが入学できることを、知っていますか。

図31 外国人の子どもが入学できること



問 17 あなたには、一緒に暮らしている6歳から15歳（1995年4月2日生まれから2004年4月1日生まれ）の、お子さんはいらっしゃいますか。

図32 学齢期の子どもの有無

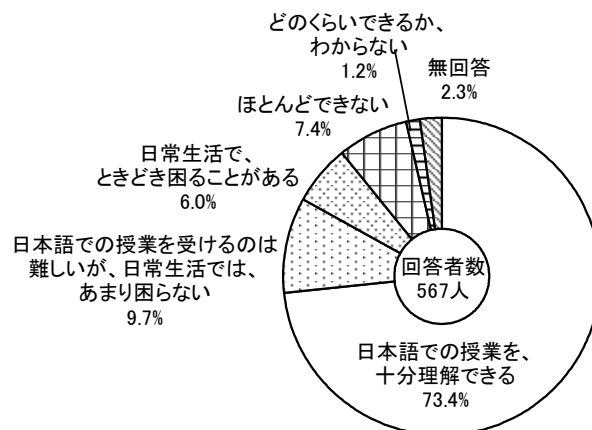


問17-1 は、回答のあった1人目から4人目までの子どもの数、567人を母数として集計している。

- 子どもの日本語能力は、授業を理解できるが73%、ほとんどできないは7%
- 子どもと話す言葉は、主に日本語が44%、日本語母国語同じくらいは22%、主に母国語が31%
- 学齢期の子ども内、学校に行っている子どもは94%
- 日本の公立の小中学校は80%、外国人学校は8%
- 公立小中学校に通う子どもは、81%がサポートを受けていると感じている

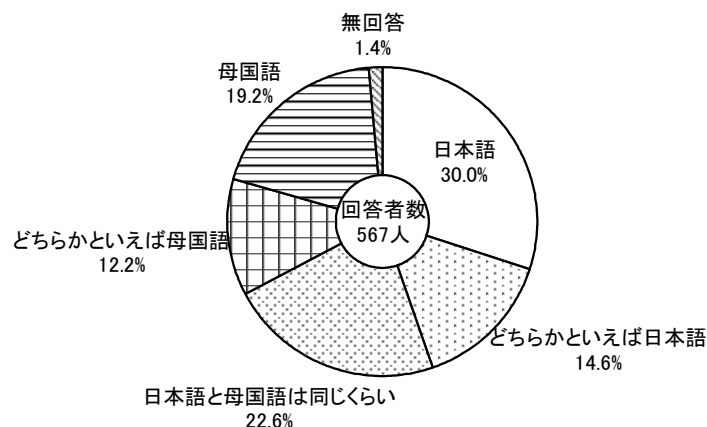
問17-1（1）ことば ①あなたのお子さんは日本語がどれくらいできますか。

図33 子どもの日本語能力



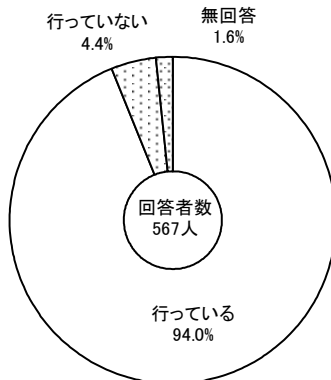
②あなたが、自宅でお子さんと話をするとき、お使いになることばは、次のうちどれですか。

図34 子どもと話す言葉



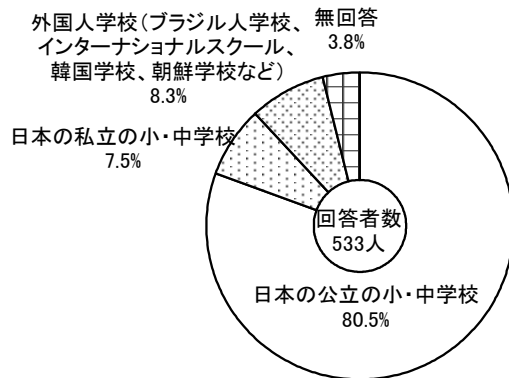
問17-1 (2) 学校 ③あなたのお子さんは、学校に行っていますか

図35 就学状況



子どもが学校へ、行っている人 問a どの学校に行っていますか。

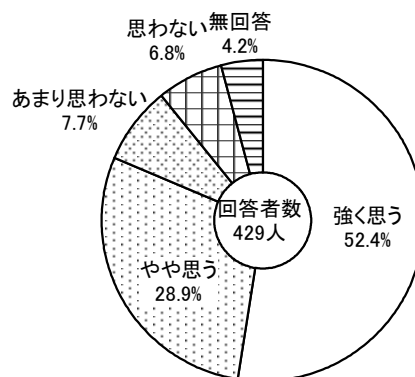
図36 通学先(学校へ行っている子)



問a-1 問a で「1 日本の公立の小・中学校」を選んだ方にお聞きします。

あなたのお子さんは、日本語指導や生活適応の支援など、学校から十分なサポートを受けていると、思いますか。

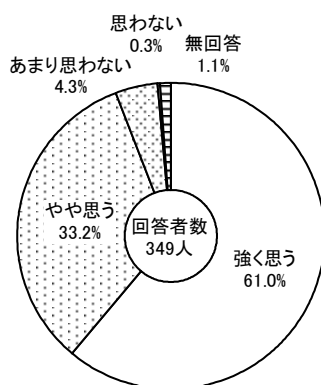
図37 学校から十分なサポートを受けているか(日本の公立の小・中学校へ行っている子)



- 学校のサポートを受けていると思う人のうち、94%は学校に行くことが楽しいと感じている
- サポートに不満な理由は、日本語の特別授業が行われていないこと(33%)や、母国語で話せる先生がいないこと(22%)など
- 学校に行かない理由は、無回答が76%、日本語がわからない(8%)など

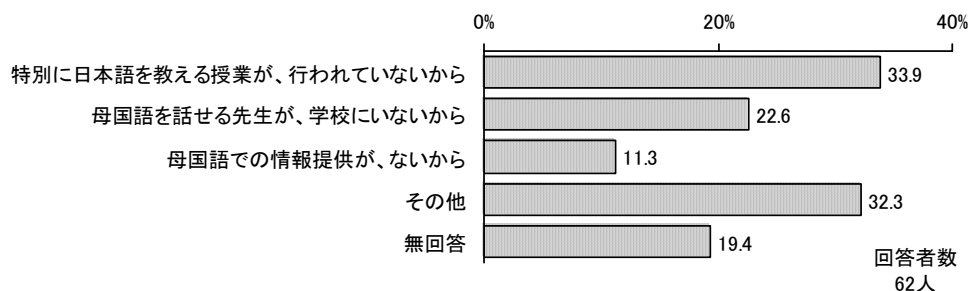
問a-1-1 問a-1で「1 強く思う」、「2 やや思う」を選んだ方にお聞きします。あなたのお子さんは、学校のサポートにより、学校に来ることが楽しいと感じていると、思いますか。

図38 学校に来ることが楽しいか(サポートを受けていると思う子)



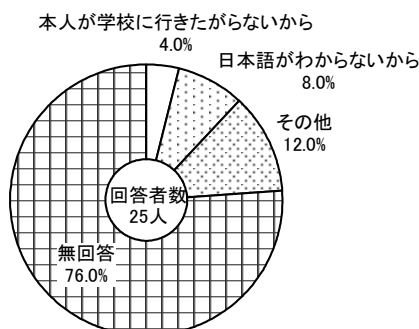
問a-1-2 問a-1で「3 あまり思わない」、「4 思わない」を選んだ方にお聞きします。選んだ理由は何ですか。[MA]

図39 公立小中学校でサポートを受けていると思わない理由(サポートを受けていないと思う子)



問 子どもが学校へ、行っていない人 問b どうして学校に行っていないですか。

図40 学校に行っていない理由(学校に行っていない子)

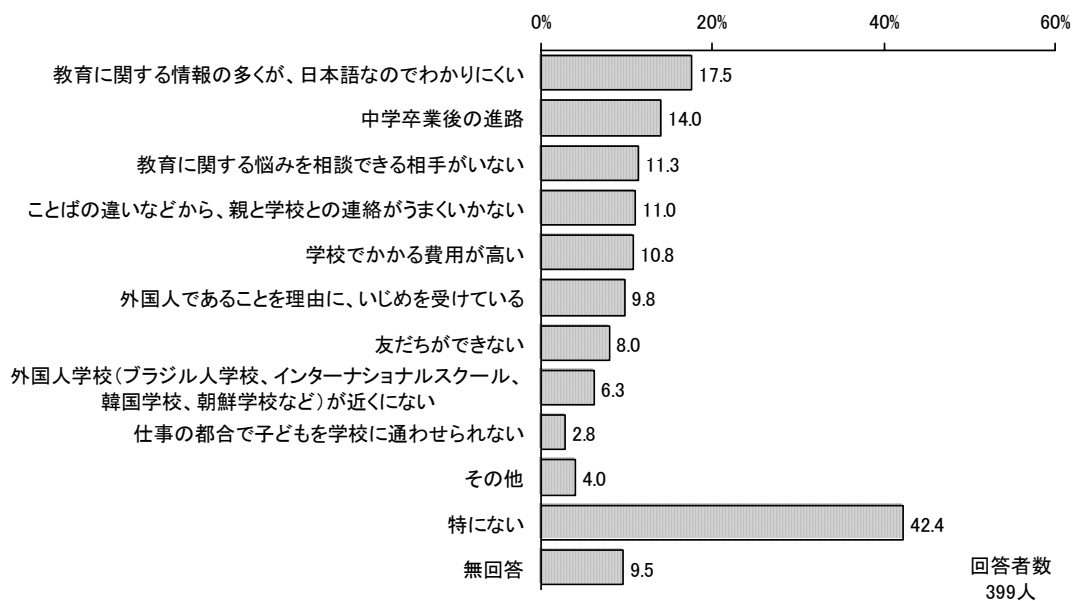


問17-2、3は、学齢期の子をもつ人399人を母数として集計している。

- 教育で困ることは、情報が日本語でわからない(17%)、進路(14%)、相談相手がない(11%)など
- 利用したい教育のサポートは、書類の理解の補助(26%)、相談(23%)、母国語の学習サポート(22%)など

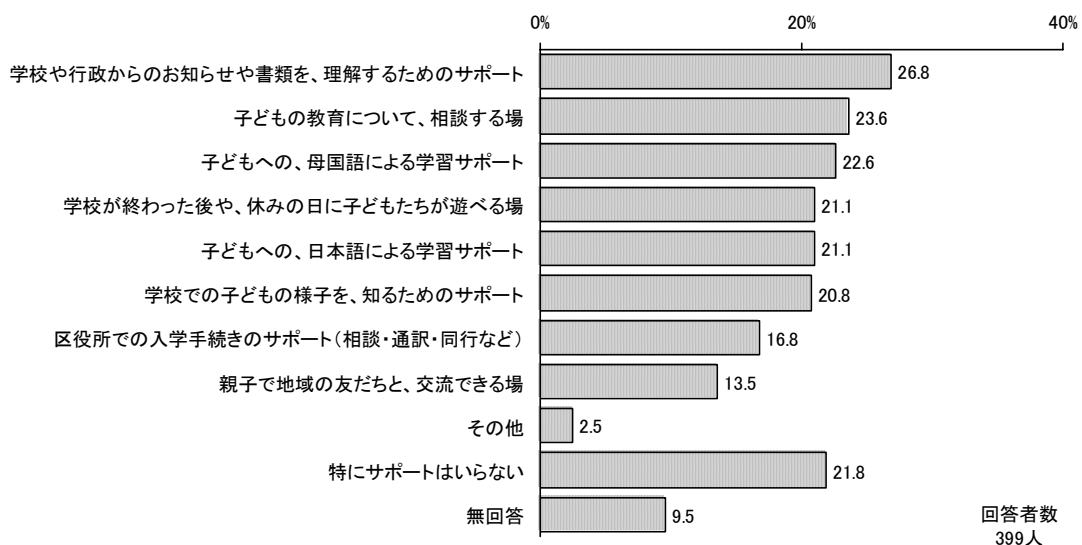
問17-2 あなたはお子さんの教育に関して、困っていることはありますか。[MA]

図41 教育に関して、困っていること(学齢期の子をもつ人)



問17-3 あなたはお子さんの教育に関して、どんなサポートがあったら利用したいと思いますか。[MA]

図42 利用したいサポート(学齢期の子をもつ人)

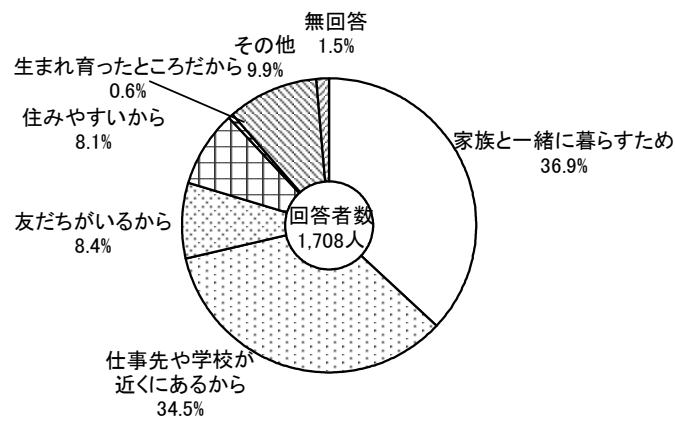


■あなた自身について

- 名古屋に住む理由は、家族(36%)、仕事や学校(34%)、友達、住みやすさ(それぞれ約8%)
- 居住の区は、港区(12%)、中区(10%)、昭和区(8%)など

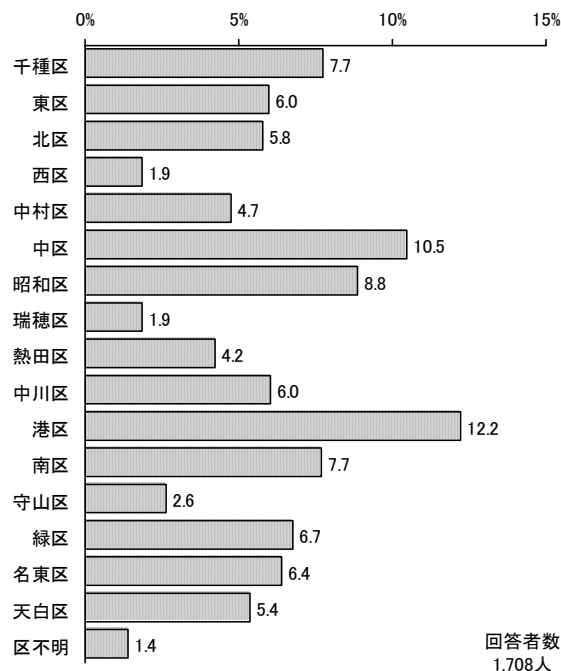
問24 あなたは、なぜ名古屋市に住んでいますか。

図43 なぜ名古屋市に住んでいるか



問25 あなたは、現在、何区に住んでいますか。

図44 居住の区

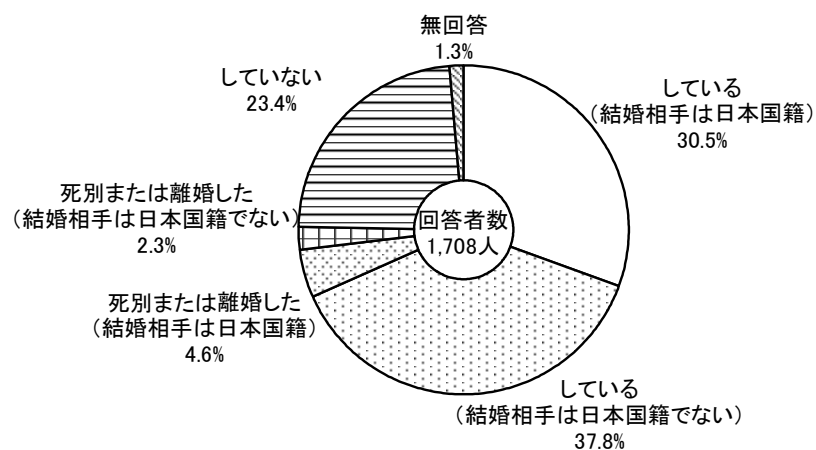


かぞく しごと
■ 家族と仕事

- 結婚状況は、日本人と結婚が30%、日本人以外と結婚が37%、未婚は23%
- 現在、一緒に暮らしている人は、結婚相手(60%)、子ども(41%)など、ひとり暮らしは16%
- 仕事の雇われ方は、臨時・パート・アルバイトが24%、正社員が22%

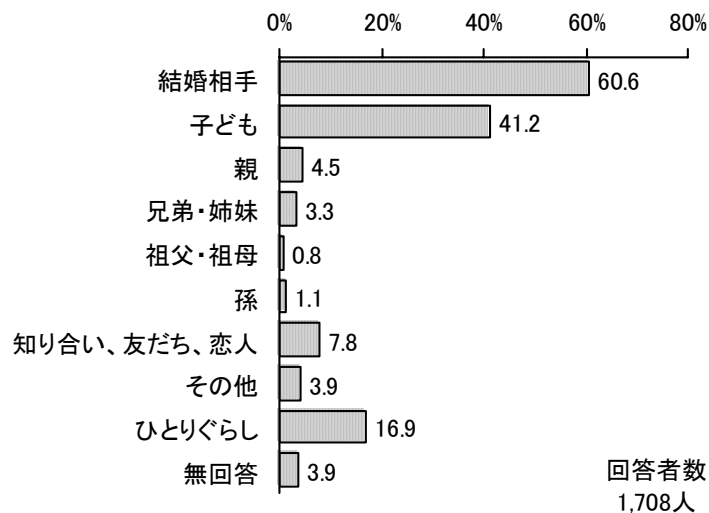
問26 あなたは、現在、結婚していますか。

図45 結婚



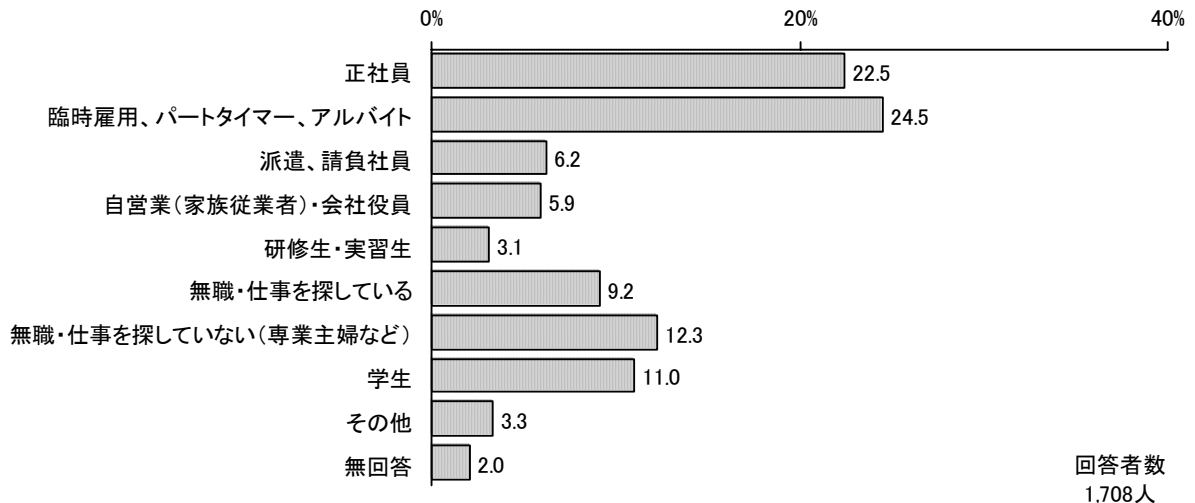
問27 現在、あなたと一緒に暮らしている人[MA]

図46 現在一緒に暮らしている人



問28 あなたの、現在の仕事は、どういう雇われ方ですか。

図47 雇用状況

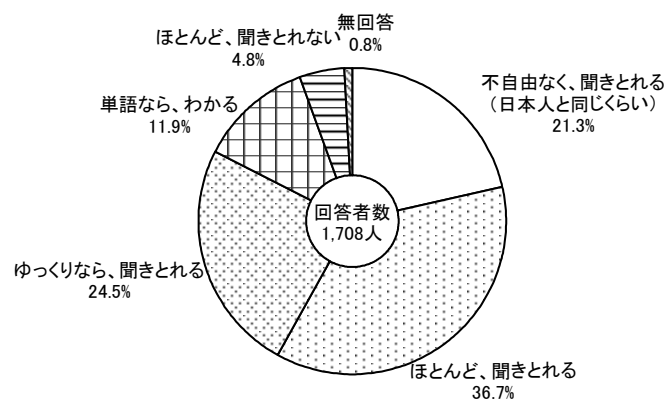


日本語能力と日本語の勉強

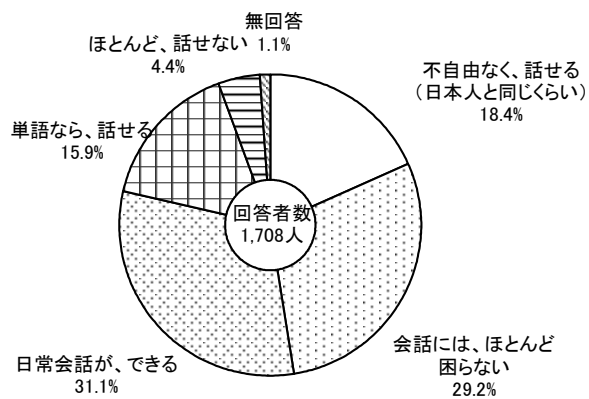
- 日本語を聞くことは、ほとんど聞き取れる人が36%、ゆっくりなら聞き取れる人が24%
- 日本語を話すことは、日常会話ができる人が31%、ほとんど困らない人が29%
- 日本語を読むことは、簡単な漢字、ひらがな、カタカナが読める人が35%、ほとんど困らない人が25%、ほとんど読めない人は10%
- 日本語を書くことは、簡単な漢字、ひらがな、カタカナが書ける人が35%、ほとんど困らない人が23%、まったく書けない人は12%

問29 あなたの日本語能力について、お聞きします。

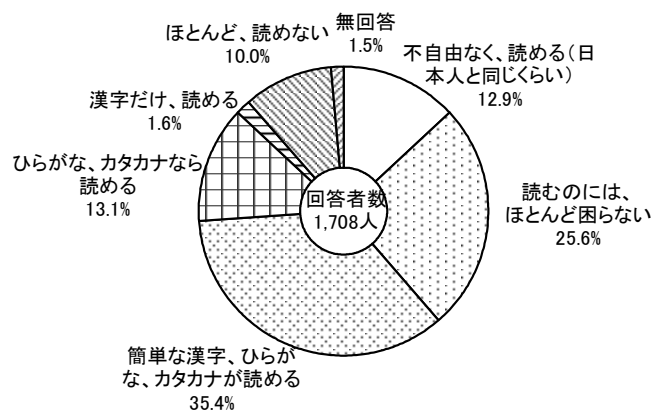
図48 1)聞く



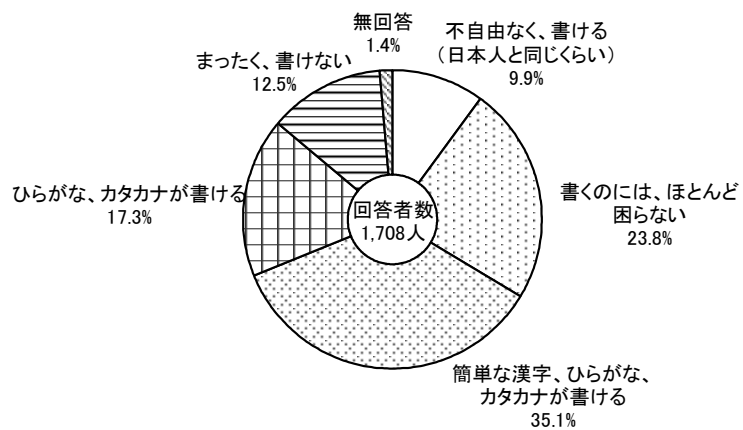
ず はな
図49 2) 話す



ず よ
図50 3) 読む



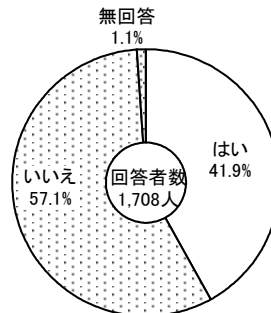
ず か
図51 4) 書く



- 日本語を勉強している人は41%、していない人は57%
- 日本語勉強方法は、独学が52%、大学・日本語学校が20%、日本人の友人から19%、ほか日本語教室やインターネットも
- 日本語を勉強していない理由は、日本語ができるから(41%)、時間がないから(31%)など

問30 あなたは現在日本語を勉強していますか。

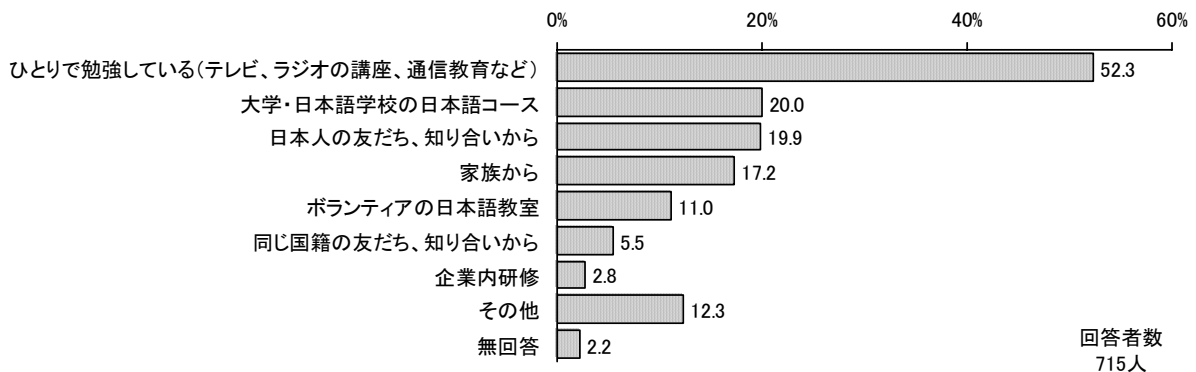
図52 日本語の勉強



問30-1 問30で「1 はい」を選んだ方にお聞きします。

あなたは現在、どこで、日本語を勉強していますか。[MA]

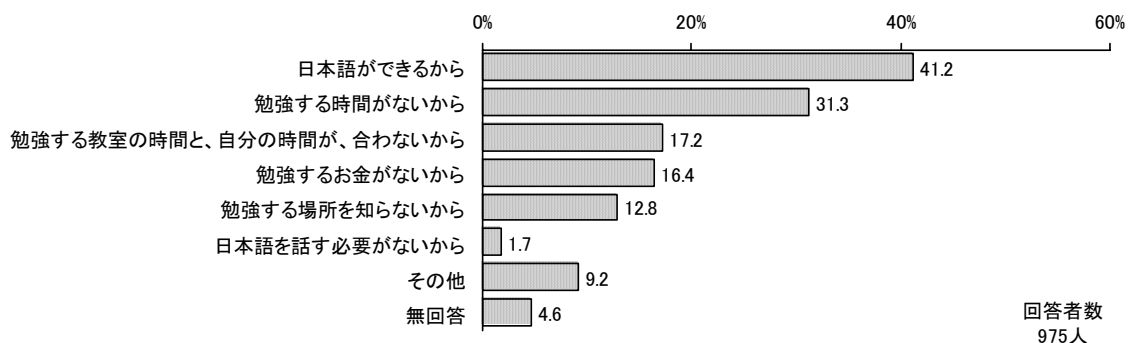
図53 どこで日本語を勉強しているか(日本語を勉強している人)



問30-2 問30で「2 いいえ」を選んだ方にお聞きします。

あなたが現在、日本語を勉強していない理由は、何ですか。[MA]

図54 日本語を勉強していない理由(日本語を勉強していない人)

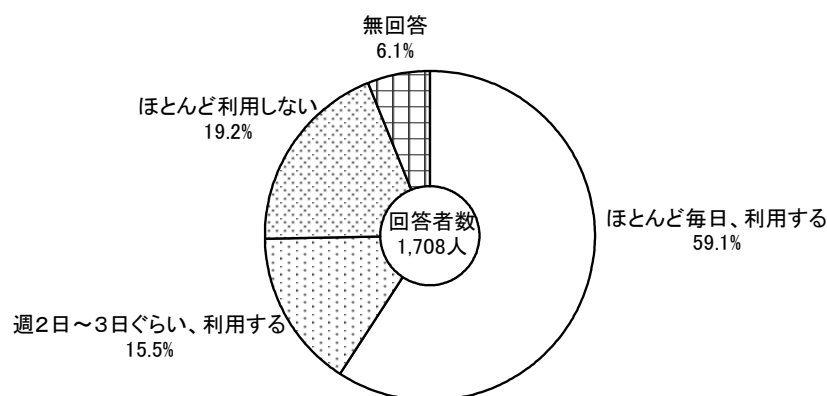


■インターネットの利用

- インターネットは毎日利用が59%、週2～3日が15%、利用しないのは19%
- インターネットの利用場所は自宅のパソコンが81%

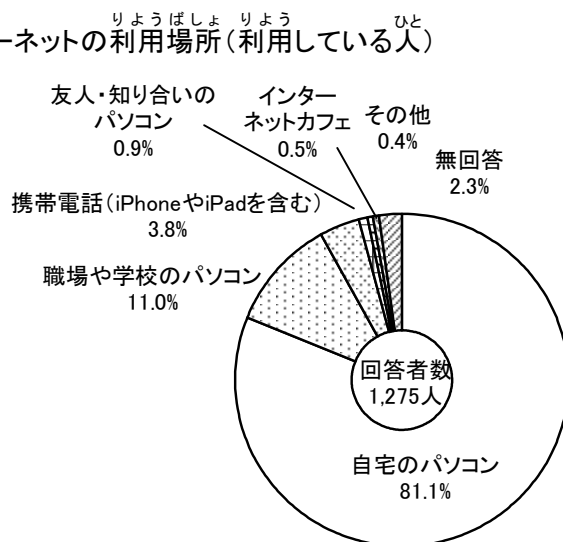
問3 1 あなたはインターネットを利用していますか。

図55 インターネットの利用



問31-1 問3 1で「インターネットを利用する」と答えた方にお聞きします。
インターネットは、主に、どこで利用しますか。

図56 インターネットの利用場所(利用している人)



じゅういけん
■自由意見

- ぜい ほけん じょうほうていきょう しゅうろうしえん きょういく ほいく じゅうたく こうりゅう じんけん
● 税・保険、情報提供、就労支援、教育・保育、住宅、交流、人権など512
けん いけん かんしゃ きょうせい かんしゃ いけん おお
件の意見があった。このアンケートへの感謝や、行政への感謝の意見が多かった。

問3 さいご なごやし がいこくじん いろいろ じぎょう きいろ おこな
2 最後に、名古屋市では、外国人のために色々な事業（黄色いパンフレット）を行
っていますが、このことについての意見や、今後ぜひ取り組んでほしいこと、また、
それ以外でも、この調査に対するご意見などがありましたら、ご自由にお書き下
さい。

ひょう じゅういけん ぶんるいべついけんすう
表4 自由意見、分類別意見数

ぶんるい 分類	にんずう 人数	しょうけい 小計
ぜいきん ほけん ねんきん 100税金、保険、年金		
ぜいきん ほけん 101税金、保険のしくみがわからない	8	26
ぜいきん ほけんりょう たか 102税金、保険料が高い	12	
せいかつ しえん ひようふたん けいげん 103生活の支援、費用負担の軽減	6	
げんご じょうほうていきょう 200言語・情報提供		
ぼこくご えいご じょうほうていきょう 201母国語や英語の情報提供	11	103
つうやく ほんやく ひつよう 202通訳・翻訳の必要	17	
がいこくじん せいかつじょうほう ひつよう 203外国人の生活情報の必要	10	
にほんごがくしゅう にほんご 204日本語学習・日本語サポート	23	
ゆうびん じょうほうていきょう 205郵便・メールでの情報提供	8	
がいこくじん そうだんじゅうじつ 206外国人の相談充実	12	
じょうほう げんご た 209情報・言語その他	22	
しゅうろう 300就労		
しゅうしょく しえん 301就職の支援	36	45
りゅうがくせい しゅうしょくしえん 302留学生の就職支援	3	
きぎょう しえん 303起業・ビジネスの支援	3	
しごと た 309仕事その他	3	
きょういく ほいく 400教育・保育		
ぎ む きょういく しえん 401義務教育の支援	7	20
こうこう だいがくしんがく もんだい 402高校、大学進学の問題	1	

つづ
(続き)

分類	人数	小計
403留学生の支援	3	
404託児・保育の充実	2	
405母国語の学習	2	
409教育・保育その他	5	
500住宅		
501住環境の改善	4	15
502住宅取得への支援	4	
503住宅賃貸の支援	6	
509住宅その他	1	
600名古屋国際センター、交流		
601名古屋国際センターへの感謝	5	46
602名古屋国際センターへの要望	5	
603日本人との交流	10	
604同じ国の仲間や外国人同士の交流	9	
605社会活動、地域活動への参加	8	
609名古屋国際センターや交流その他	9	
700人権、在留許可		
701外国人の人権を守る	3	25
702日本人の意識啓発	6	
703在留許可・帰化	10	
709人権や在留許可その他	6	
800行政		
801行政への感謝	20	42
802行政への期待	4	
803外国人が住みやすい環境づくり	10	
809行政その他	8	
900その他		
901 アンケートによる意見聴取への感謝	57	190
902 アンケートに同封の情報への感謝	51	
903 アンケートについての感想・要望	20	
904名古屋市の暮らしやすさなど	25	
909 その他	37	
総計	512	