

令和7年8月27日

市政記者クラブ様

住宅都市局市街地整備部耐震化支援課
担当：坂本・白藤（電話：972-2786）

戸建木造住宅除却助成に関する個人情報等が含まれる書類の紛失について

みだしの件について、下記のとおりご報告します。

記

1 紛失した書類及び情報

(1) 紛失した書類

工事に係る見積書

(2) 記載されている情報

申請者1名分の氏名、住所、見積金額

2 経緯

(1) 7月25日に工事完了の書類提出を受け、最終的な工事金額の見積書の提出はあったが他に不足書類があり、その提出まで事務手続きを一時中断しました。

(2) 8月25日に不足書類の提出を受け、事務手続きを再開したところ、見積書が見当たらないことが発覚しました。

(3) 直ちに申請者に連絡し、執務室内を搜索するも、発見に至っていません。

3 原因

見積書の受領後、申請者ごとの個別ファイルに保管しておりましたが、最終的な補助金額算定のためファイルから取り出して使用し、その後、戻す際の確認をなかったことが考えられます。

4 対応

申請者及び見積事業者に対し、紛失の経緯を説明し、謝罪しました。

5 再発防止策

個人情報を含む書類について、耐震化支援課内で事務処理時の取り扱いや保管方法を再確認し、細心の注意を払うよう改めて注意喚起を行いました。

個人情報を含む書類の紛失に係るリスクについて改めて確認し、保管方法について見直しを行います。