

2025年 6 月24日

# 令和7年度 名古屋市地域公共交通協議会 【千種mobi状況報告】

名鉄タクシーホールディングス株式会社  
株式会社あんしんネットなごや  
Community Mobility株式会社

## 【目次】

---

### 1. 運行実績

【運行実績報告】2024/12/6~2025/4/30ご利用分集計

- (1) 実証実験の内容
- (2) 実証実験の進捗共有
- (3) アンケート調査結果

### 2. 今年度の展開

- (1) 令和7年度「『交通空白』解消等リ・デザイン全面展開プロジェクト」  
「共創モデル実証実験事業」事業採択に関して（報告）
- (2) 運賃改定案に関して

# 運行実績

- ✓ 相乗り型オンデマンドサービス mobiの実績報告
- ✓ 報告対象期間は、2024/12/6~2025/4/30まで

## 報告事項

1. 運行内容
2. 実績報告
3. アンケート調査結果

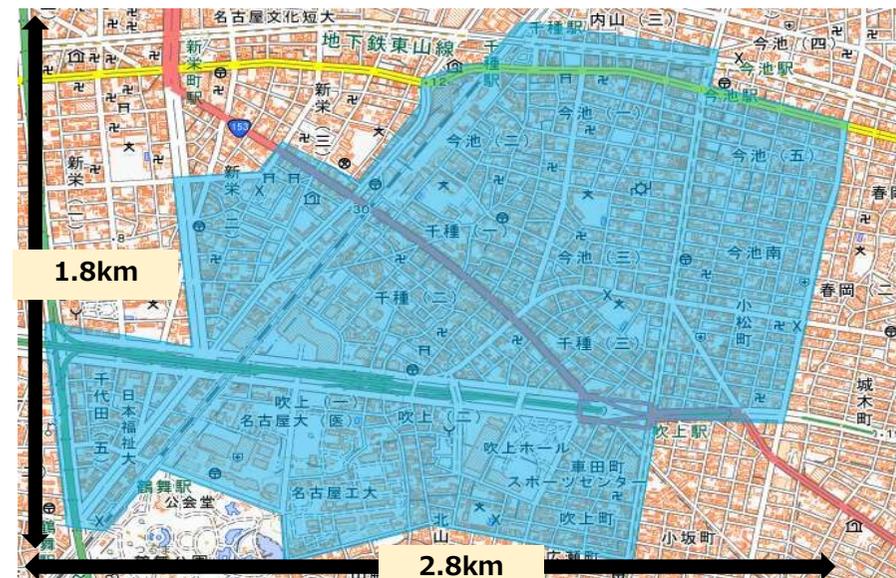
# 1.実証実験の内容-概要及び実験区域

## ■ 概要

項目	提案内容
背景 (要約)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2021年からの3年間実証実験を経て、2024年12月より区域運行を開始。実験開始以降、利用者は約10倍に増加するなど、千種区において、住民の生活としての交通サービスとして地域の方々にご利用いただいている。</li> </ul>
運行期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2024/12/6～</li> </ul>
運行事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 名鉄交通第三株式会社 / 株式会社あんしんネットなごや</li> </ul>
運行区分	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一般乗合旅客自動車運送事業（区域運行）</li> </ul>
営業区域/ 運送区間	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 愛知県名古屋市鶴舞、千石地区周辺約1.3km×約2.8kmの運行</li> </ul>
運行経路	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行（AIオンデマンド型交通）</li> </ul>

## ■ 営業区域情報

### ・営業区域MAP



人口 (エリア内)  
約**33,000**人

世帯数 (エリア内)  
約**21,000**世帯

# 実施概要



項目	内容
運行開始日	・2024/12/6
運行態様	・区域運行（道路運送法施行規則第3条の3） 道路運送法 第4条
運行運行日・時間	・毎日運行 8時~20時
運行区域	・愛知県名古屋市鶴舞、千石地区周辺約1.3km×約2.8kmの運行
運行形態	・営業区域内をリアルタイムオンデマンド運行で実施
運行経路	・予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行（AIオンデマンド型交通）
運行事業者	・名鉄交通第三株式会社 / 株式会社あんしんネットなごや

## ■ 運賃・料金の設定 \* 変更検討中

運賃及び料金の種類		運賃及び料金の額	
普通運賃	片道	大人	300円
		小児	大人普通旅客運賃の半額
		幼児	同伴者1名につき2名まで無料 3人目から大人普通旅客運賃の半額
運賃の割引 (営業割引)	乗り放題パス	別表、乗り放題パス旅客運賃表参照	
	回数券	別表、回数券旅客運賃表参照	

### ■ 乗り放題パス旅客運賃表 \* 変更検討中

期間	大人・小児	家族会員
30日	5,000円	500円

・乗り放題パスを有する旅客は、期間内において回数制限なく利用することができる。

### ■ 回数券旅客運賃表 \* 変更検討中

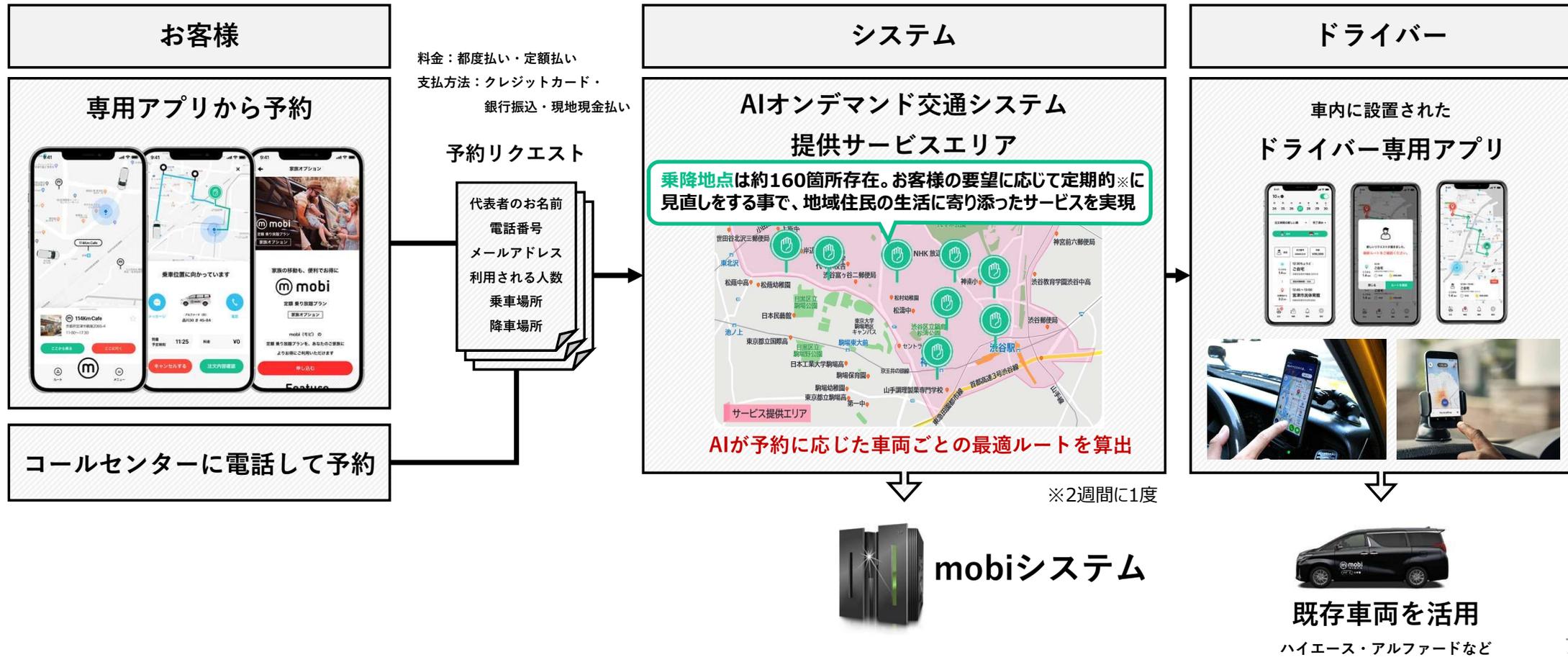
回数	大人・小児
8回	2,100円
5回	1,400円

・回数券を有する旅客は、期間内において制限回数内での利用をすることができる。

# 参考：mobiサービス概要 - サービス全体像



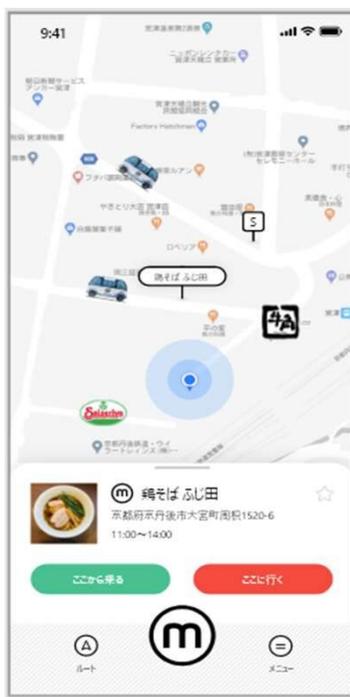
徒歩・自転車・マイカーのちょい乗りに代わる、エリア定額制の新しい移動サービス  
お客様の乗車要望に対して、AIでルーティングを実施。ユーザーの移動ニーズとドライバーをマッチングする仕組み



# 参考：mobiサービス概要 – 予約成立まで

お客様が乗降地を指定して予約が成立するまで、4つのStepで完結  
年代を問わず、利用が容易な設計となっている

Step1.乗降地指定



Step2.人数選択



Step3.確認画面



Step4.予約成立後



mobiの乗降地点は、仮想乗降場所を設定している  
特別目印となる看板や印は設けておらず、アプリ内で確認が可能



※アプリ画面（イメージ）

 このピンが場所が  
仮想乗降場所



ピンをタップして  
「乗降場所」を指定



予約完了後ドライバーと  
チャットや電話機能で  
連絡可能

★車両の走行位置はアプリで常時確認可能。

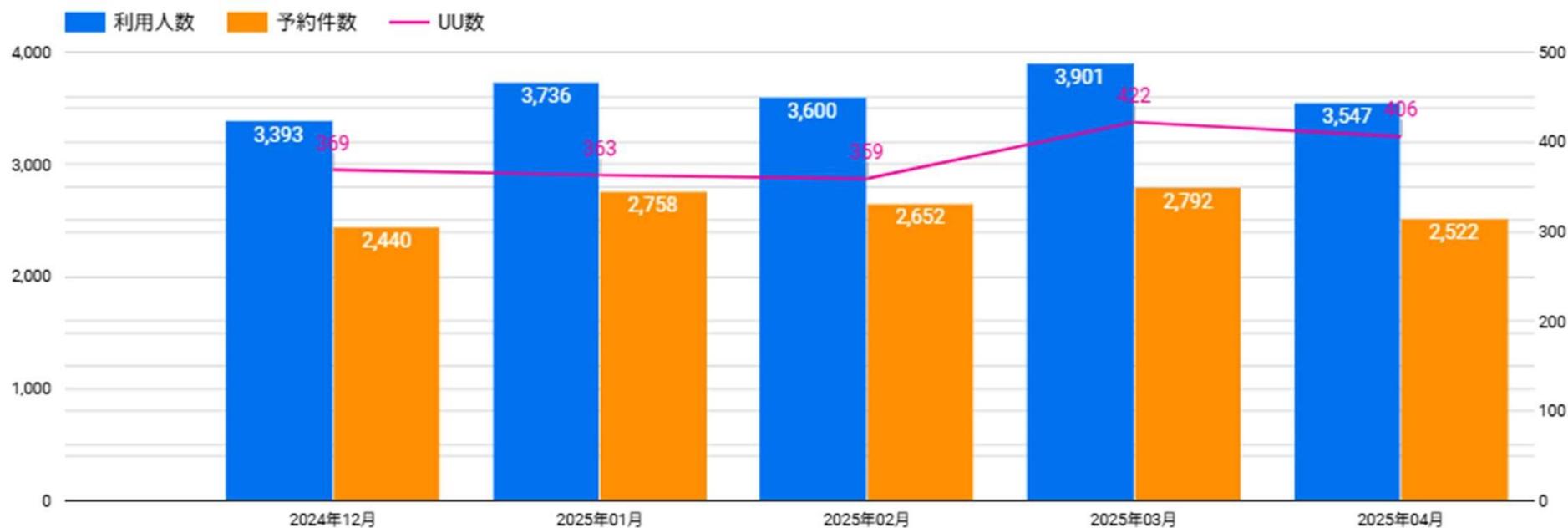
## 2.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用人数/予約件数/UU数>

※2024/12/6~2025/4/30ご利用分集計

■ 月の利用人数は3,500人前後となっている

※UU数：ユニークユーザー数  
乗車した固有の人の総数。



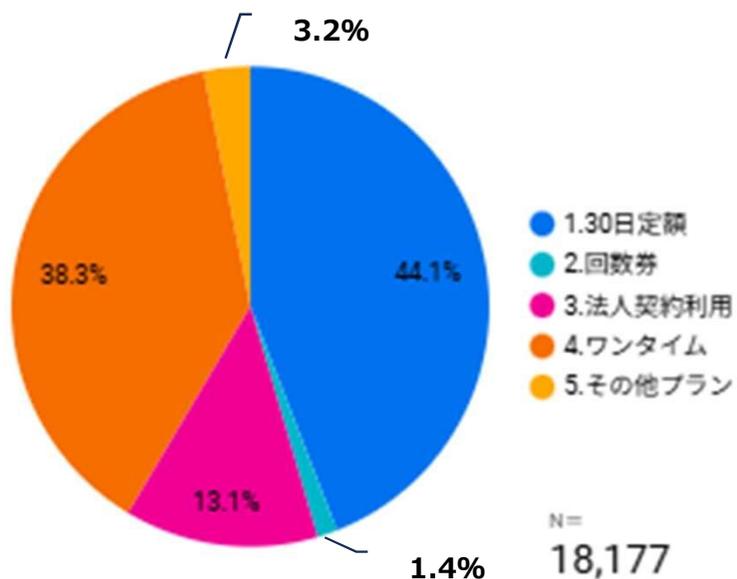
## 2.実証実験の進捗共有

### <運行実績：利用種別割合/利用年齢割合>

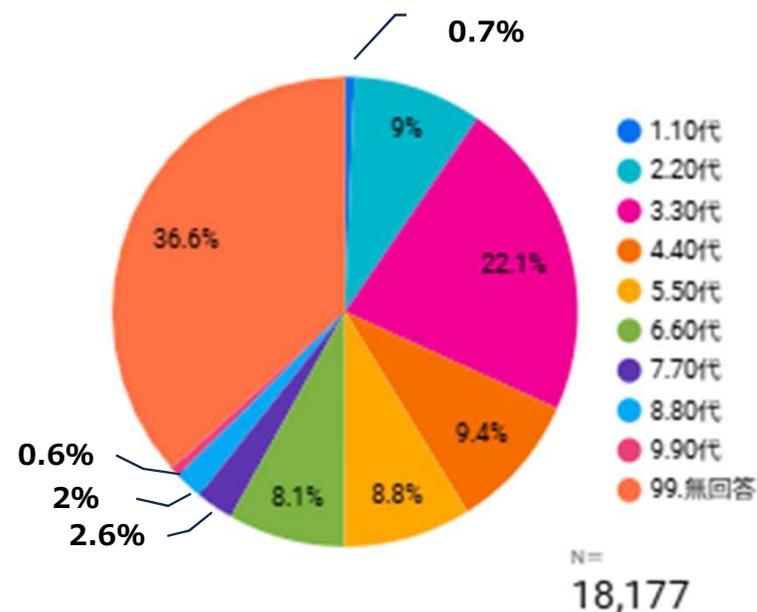
※2024/12/6~2025/4/30ご利用分集計

- 30日間定額制（乗り放題パス）が最も多く用されている状況。
- 利用年齢割合は30代が最も多く、10代と70代以上の利用が少ない。

#### 利用プラン割合



#### 利用年齢割合



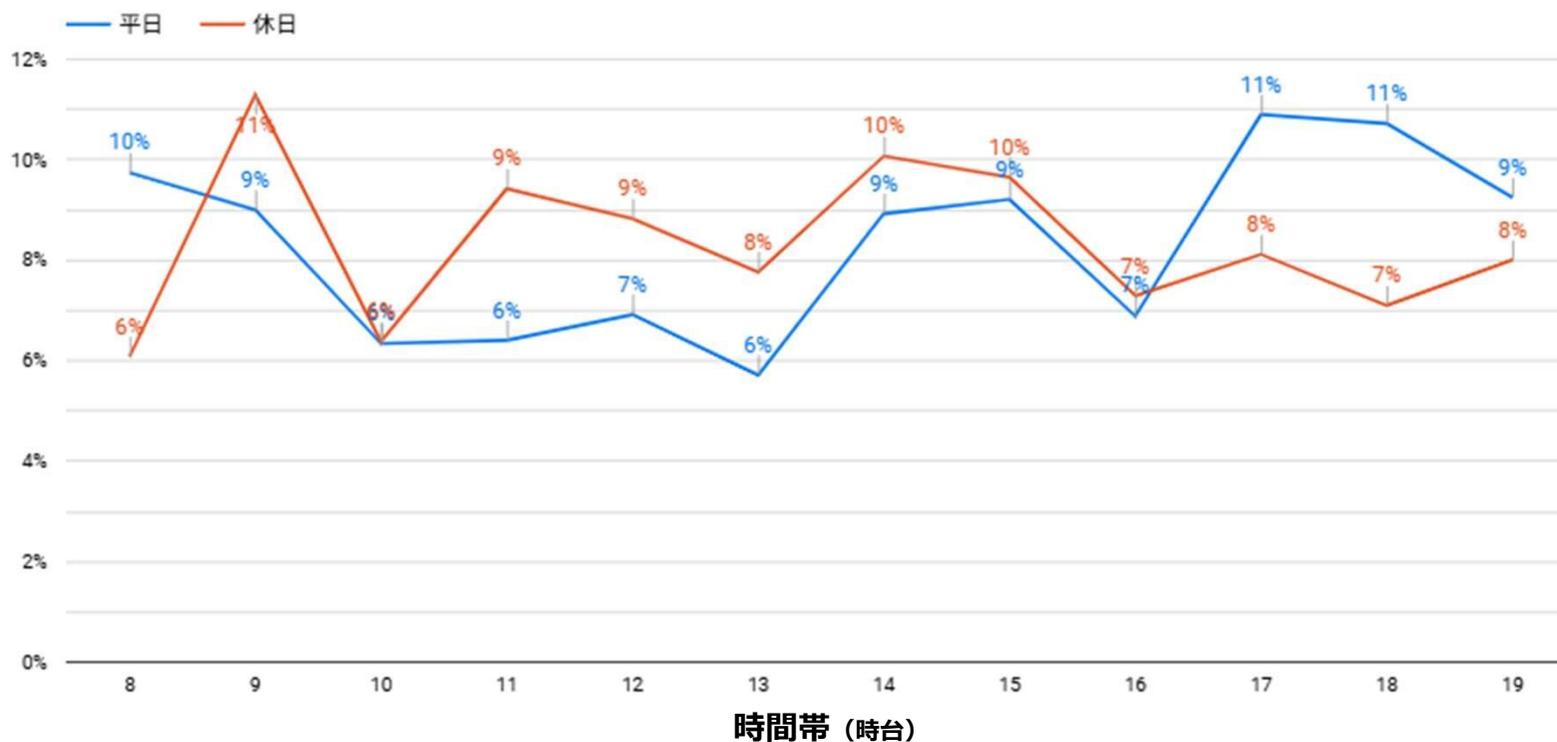
※30日間定額制：乗り放題パス 5,000円/月  
※都度払い：普通運賃 300円/大人,150円/小児

## 2.実証実験の進捗共有

### <運行実績：時間帯別利用割合>

※2024/12/6~2025/4/30ご利用分集計

- 平日は朝8時台と夕方17時以降の利用割合が高くなっている。
- 休日は11時台~15時台の利用割合が高くなっている。



利用割合

## 2.実証実験の進捗共有

### <利用者の移動傾向> - 利用乗降場所傾向※4条運行

・集計期間：2021/12/6～2025/4/30ご利用分集計

- 利用乗降場所傾向の把握を目的に、乗車/降車場所TOP10をそれぞれ可視化
- 乗車/降車場所のいずれも連携法人のメガロス千種がTOPで、駅の利用も多い

乗車場所	
1.	133.メガロス千種
2.	33.千種駅前
3.	24.鶴舞駅
4.	132.イオン千種店
5.	112.浩養園前
6.	170.今池腎クリニック・ハートフルタウン今池
7.	135.千種タワーヒルズ前
8.	193.ライオンズガーデン千種アーススクエア東側
9.	176.新栄3丁目⑨
10.	147.中道公園前

乗車場所 - TOP10



降車場所 - TOP10



降車場所	
1.	133.メガロス千種
2.	33.千種駅前
3.	24.鶴舞駅
4.	112.浩養園前
5.	176.新栄3丁目⑨
6.	132.イオン千種店
7.	174.今池駅1番出口付近
8.	170.今池腎クリニック・ハートフルタウン今池
9.	147.中道公園前
10.	193.ライオンズガーデン千種アーススクエア東側

©2025 Google

## 2.実証実験の進捗共有

### <利用者の移動傾向> - 利用区間の傾向

2024/12/6~2025/4/30ご利用分集計

- 往來の傾向把握を目的に、利用区間回数TOP10をそれぞれ可視化
- **南北にわたる移動が多数を占める**。中でも、駅周辺と提携法人の浩養園前を結ぶ区間の利用傾向が高い

©2025 Google



### 利用区間回数 - TOP10

移動区間	
1.	33.千種駅前⇒133.メガロス千種
2.	133.メガロス千種⇒33.千種駅前
3.	24.鶴舞駅⇒112.浩養園前
4.	133.メガロス千種⇒176.新栄3丁目⑨
5.	24.鶴舞駅⇒133.メガロス千種
6.	33.千種駅前⇒112.浩養園前
7.	112.浩養園前⇒24.鶴舞駅
8.	176.新栄3丁目⑨⇒133.メガロス千種
9.	133.メガロス千種⇒24.鶴舞駅
10.	133.メガロス千種⇒174.今池駅1番出口付近

## 2.実証実験の進捗共有

### <運行実績：利用者の移動状況（路線バスとの比較）>

・集計期間：2021/12/6~2025/4/30ご利用分集計

- 東西にわたるバス路線に対し、mobiは南北の移動が多い傾向が見られる
- バス路線の系統とは異なる経路での利用が多く見られる

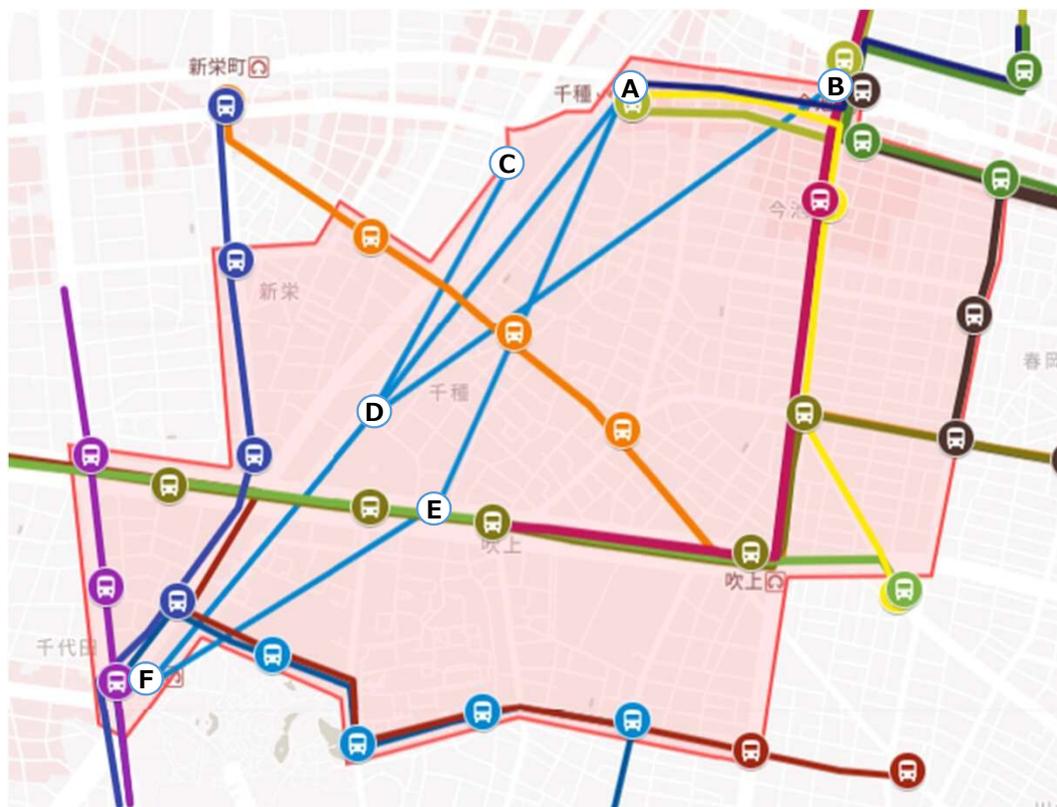
### 路線バスとmobi利用者の利用区間MAP

#### <凡例>

■ mobi-往来回数TOP10

- 名古屋市営バス-栄18
- 名古屋市営バス-栄16
- 名古屋市営バス-千種巡回
- 名古屋市営バス-名駅17
- 名古屋市営バス-昭和巡回
- 名古屋市営バス-栄17
- 名古屋市営バス-千種13
- 名古屋市営バス-吹上11
- 名古屋市営バス-池下11
- 名古屋市営バス-鶴舞1
- 名古屋市営バス-八事12
- 名古屋市営バス-黒川12
- 名古屋市営バス-千種11

※深夜1系統はmobi運行時間外のため割愛  
 ※栄20、栄26、基幹1系統はmobiエリア内は黒川12と同経路のため割愛



### 移動先の周辺施設

- A 千種駅前**
  - ・教育施設：河合塾/秀英予備校 /浜学園千種教室
- B 今池駅1番出口付近**
  - ・駅：地下鉄 今池駅
- C 新栄3丁目**
  - ・娯楽施設：ラウンドワン 千種店
  - ・商業施設：ロピア
- D メガロス千種**
  - ・娯楽施設：メガロス千種
  - ・商業施設：イオン千種店
- E 浩養園前**
  - ・飲食店：浩養園
  - ・教育施設：名古屋工業大学
  - ・病院：吹上デンタルクリニック
  - ・小売店：イオンタウン千種
- F 鶴舞駅**
  - ・公共施設：中央図書館/公会堂
  - ・教育施設：日本福祉大学 /青焰美術研究所
  - ・病院：横山記念病院

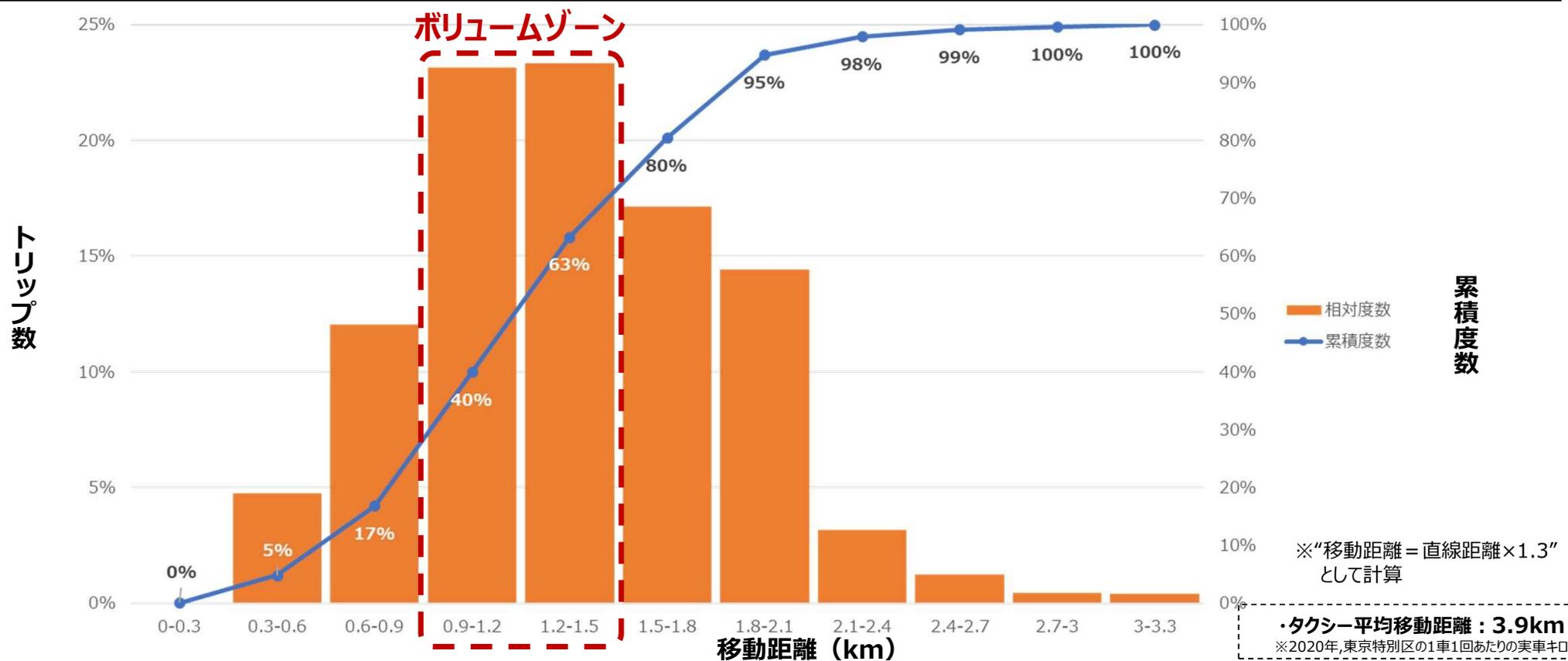
©2025 Google

## 2.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用者の移動状況（1台当たりの1回の移動距離）>

※2024/12/6~2025/4/30ご利用分集計

- 近距離（0.9~1.5km）の移動がボリュームゾーンとなっている
- 1.2km未満までの移動で約40%、1.5km未満までの移動で約63%を占めている



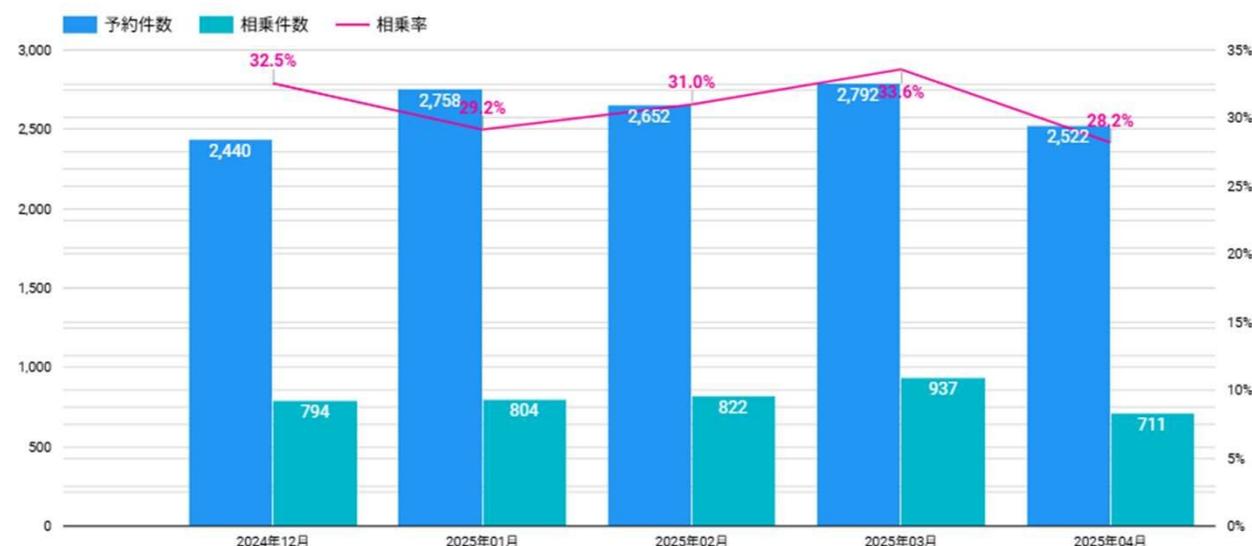
## 2.実証実験の進捗共有

### <運行実績：乗合率>

・2024/12/6~2025/4/30ご利用分集計

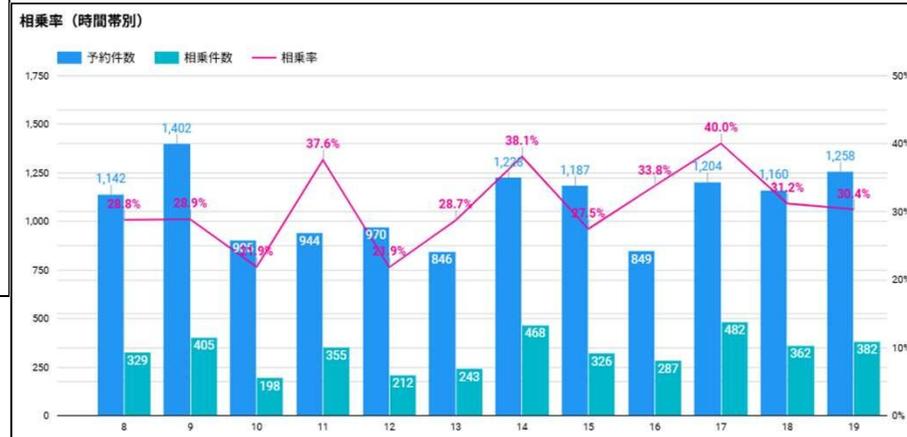
- 1か月の乗合率は30%前後を推移している
- 時間帯別で見ると、17時台の乗合率が高い割合となっている

相乗率（月別）



・乗合率 = 乗合数 ÷ 予約数  
 乗合数 = 全利用者の乗車回数のうち、乗合となった回数  
 予約数 = 全利用者の予約数

### ▼時間帯別



### 3.アンケート調査結果



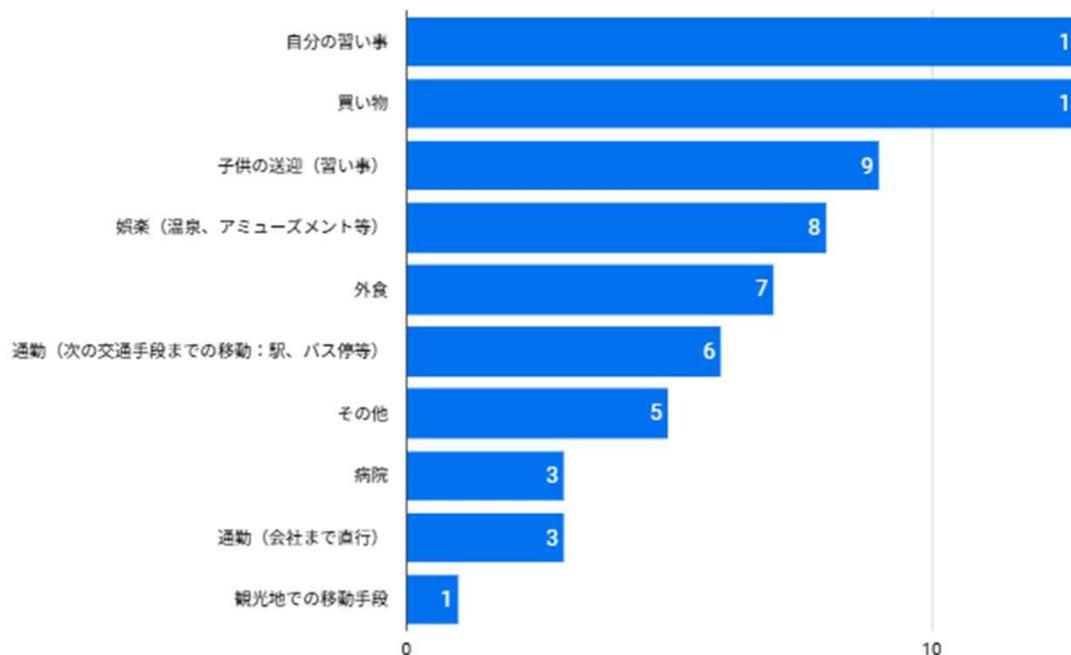
#### <mobi利用者へのアンケート調査> - mobiの利用目的

※2025年1月～2025年4月ご利用分集計  
※対象者：千種区エリアでmobiを利用しているお客様

- 利用目的として「**外出**」「**自分の習い事**」の回答が多い。
- **買い物**や**通勤時**のご利用も多く、**習慣的な移動**にmobiを利用されている。

**Q. 前月中、mobiをご利用された目的として当てはまるものを全てお選びください。**

※複数回答可



総回答数=68

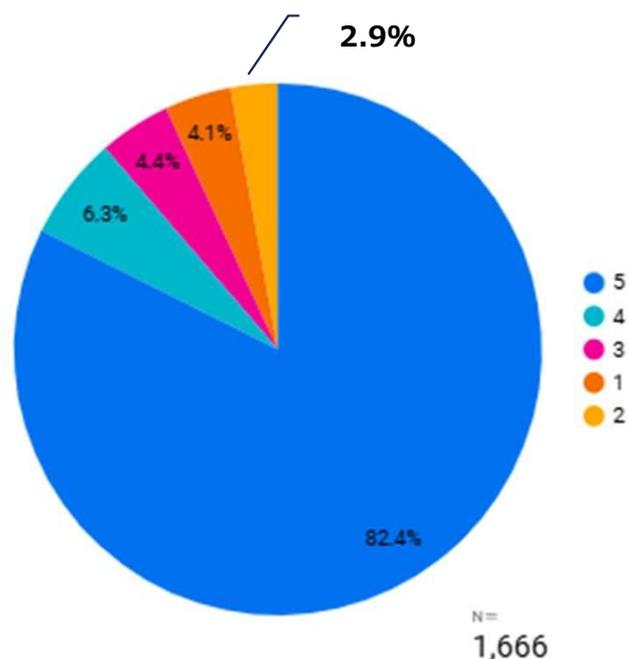
### 3.アンケート調査結果

#### <mobi利用者へのアンケート調査> - 乗車体験評価

※2024年12月6日～2025年4月30日ご利用分集計  
※対象者：千種区エリアでmobiを利用しているお客様

- mobiの乗車体験評価は5点満点の割合が一番高く、**全体の約82%が5点満点回答**
- ドライバーの対応への高評価が見受けられる

Q. 今回の乗車体験を5点満点で回答してください



#### 【お客様の声抜粋】

##### ■ 5点満点回答者の声

- ・いつも通勤に利用しています
- ・気心の知れたドライバーさんで、料金のメーターを心配しないで利用できる事が、利点です。
- ・時間が変更になり、日常利用が不便です。せめて07:30～21:00にしていたら、助かります。気心の知れたドライバーさんで安心して利用していたので、何卒、よろしくご検討ください。
- ・親切で子供にも優しく運転も丁寧でとても感じがよかったです。ありがとうございました。

##### ■ その他回答者の声

- ・運転が荒いです
- ・指定時間にいるように通知するのであれば、正確な時間通知の改善をお願いします。
- ・21時まで伸ばして欲しい

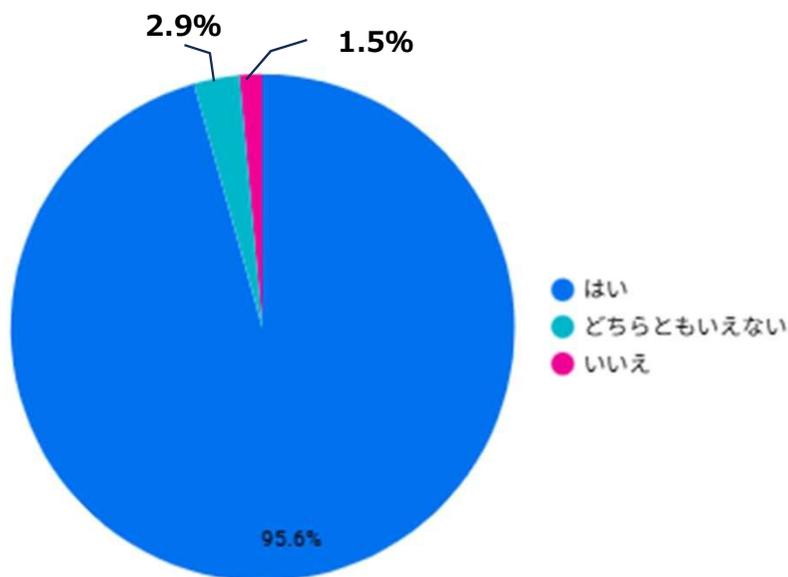
### 3.アンケート調査結果

#### <アンケート結果> mobi利用者へのアンケート調査 - 千種エリアにおけるmobiの必要性

※2024年12月～2025年4月ご利用分集計  
※対象者：千種区エリアでmobiを利用しているお客様

- mobi利用者の約96%が、千種エリアにおけるオンデマンド交通に対し必要性を感じていると回答
- 運行時間を以前の時間帯に戻して欲しいとのお声を複数いただいている

Q. 今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。



総回答数=68

#### <お客様の声抜粋>

- ・機能はありがたいし、素晴らしい。範囲が狭い
- ・別のエリアでもサービスを広げてほしい
- ・運行時間を以前の07:00～22:00に戻していただけるのがベストですが、せめて平日は07:30～ 土日祝は夜を21:00までに検討していただきたいです。
- ・午後8時までで終業は早すぎる。待ち時間が長い。
- ・時間帯の幅、特に夜の時間を拡大してほしい。  
また、千種区のエリアも可能な範囲で拡張いただきたい
- ・夕方、車が混んでいて、予約が取れない事が多いです。改善をお願いします。

## 2. 今後の展開

Community Mobility株式会社

---

**(1) 令和7年度「『交通空白』解消等リ・デザイン全面展開プロジェクト」  
「共創モデル実証実験事業」事業採択に関して（報告）**

# 持続可能な地域交通ネットワークの再構築プロジェクト

千種区「mobi」×地域連携プラットフォーム

## 事業の基礎情報

実施主体	Community Mobility株式会社、名古屋大学
事業実施地域	名古屋市千種区
共創の種類	他分野共創
他分野共創の種類	まちづくり
共創パートナー	名城大学、名鉄タクシーホールディングス株式会社、株式会社あんしんネットなごや、中日新聞社、名古屋商工会議所 千石学区連絡協議会
運行形態	①AIオンデマンド交通 ②道路運送法4条
運行主体	名鉄タクシーホールディングス株式会社、株式会社あんしんネットなごや

## 現状・課題

### (地域交通の現状・課題に関する分析)

日本有数の都市圏である名古屋市は、東京都区部や大阪市と比べて自家用車への依存度が非常に高く、脱炭素社会への移行を図るとともに、運転免許返納後の移動手段の確保など、今後は名古屋市も直面するであろう人口減少や高齢化の進展への対応も考慮して、自家用車への過度の依存からの脱却をはかる必要がある。

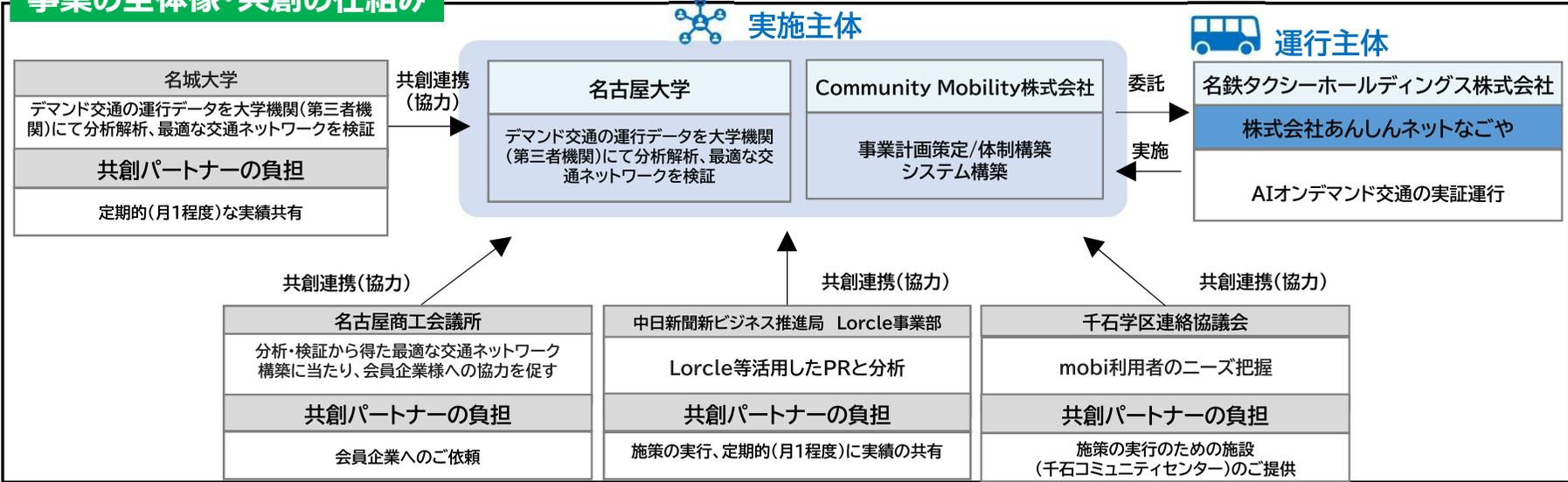
Community Mobility株式会社は、名古屋市の都心に近い千種区にて、公的補助を得ない形で、2021年12月6日からオンデマンド交通の実証を開始し、現在は6,000名/月に利用いただいている。同地区において「オンデマンド交通」の受容性・必要性については、一定の検証ができており、2024年12月6日より道路運送法 第4条による運送に移行した。しかし、地域に根ざした持続可能な都市型交通ネットワークを創るにあたりこのオンデマンド交通が貢献できるようにするためには、引き続き「事業の継続性」や「社会課題の解決」、「既存交通との連携」についての取り組みや検証が必要である。

地域公共交通計画への位置づけ (位置づけ予定を含む)	無	運輸局・運輸支局への事前相談	中部運輸局愛知運輸支局
令和5・6年度共創事業における補助有無	無		

# 持続可能な地域交通ネットワークの再構築プロジェクト

千種区「mobi」×地域連携プラットフォーム

## 事業の全体像・共創の仕組み



## 取組の概要

### (事業の概要)

当該地区における現行の運行データや市場ニーズについて、大学や地域密着のローカルサイト、地元企業・地域自治組織との協力を得て再検証を行い、地域に根ざした最適な交通ネットワークを創るための調査を行う。大学にて、現在運行しているオンデマンド、既存バス、市民のニーズを客観的に調査・分析することで、本来必要となる交通の流れを明らかにし、持続可能な交通ネットワークの再構築を行う。

### (地域の関係者との連携・協働)

大学、企業、地域メディアとの連携による地元主体の交通ネットワークの構築により、地域住民が本当に必要としているエリアや乗降場所、他の公共交通との相互利用、シームレスでより快適な交通ネットワークを創造が可能。

### (地域公共交通ネットワークや既存交通との関係性)

既に当該地域ではオンデマンド交通を地元タクシー会社に運行を委託しており良好な関係である。また、3年の実証で、バスルートとは異なる移動パターンが大半であることが分かっており、周辺の鉄道・バスとのすみわけや連携ができています。今回のプロジェクトで地域交通のすみ分けについても明確に行う。

# 持続可能な地域交通ネットワークの再構築プロジェクト

千種区「mobi」×地域連携プラットフォーム

## 事業実施手順・スケジュール

### <目指していく地域社会>



**高齢者に安心のまち**



高齢者が免許を返納しても自由にお出かけができる

高齢化・免許返納

**子育てに優しいまち**



通学の足の確保  
保育園や塾の送迎  
子どもでも安心して利用できるサービス

通学難民

**環境に優しいまち**



2台目マイカーを減らすことで経済的負担が軽減される

マイカー所有率

**交流を生み出すまち**



ワーケーション・移住者や観光客の交通の不便さを解消し交流人口の増加を促進

人口減少

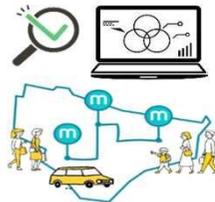
### <事業実施内容と手順>

地域交通（既存公共交通、デマンド交通）の調査、分析を行い、持続可能な交通ネットワークを再定義し、地域企業・団体・メディアも一緒になって、より地域住民に必要な交通ネットワークを再構築する。

① 運行データを大学（第三者機関）にて分析解析、最適な交通ネットワークを検証



② 地域交通ネットワークの再構築



③ 地域企業・団体・メディアとのプロモーション活動



名古屋商工会議所  
Nagoya Chamber of Commerce & Industry

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
Community Mobility			交付申請	事業推進								完了報告
名古屋大/名城大				データ分析・調査						報告		
中日新聞							プロモーション活動と企画					
商工会議所会員企業							会員企業へのアンケートや企画					
千石学区連絡協議会							ニーズのヒヤリング		改善活動			

## **(2) 運賃改定に関して (今後の検討事項)**

## (2) 運賃改定

### 【mobiの売り上げの内訳】

AIオンデマンドシステムmobiについては、その売上として、主に、①**ご利用者からの運賃収入（法人契約も含む）**と、②**車内広告等の非運賃収入**に分けられる。

### 運賃収入

#### ○ご利用料

ワンタイム：300円

1か月乗り放題：5000円

#### ○法人契約

契約先の乗降地を利用するお客様は無料  
月の利用回数に応じた金額を店舗（契約先）より  
お支払いただく  
→現在、千種エリアでは4店舗と契約中

### 非運賃収入

#### ○広告収入

車内広告、車体ラッピング広告など

#### ○スポンサー収入

「広告」という枠にとらわれず、「mobi」と共創を行う  
ことにより、スポンサー側にとって、ブランドの認知  
拡大、商品・サービスのPR、新規顧客獲得のための  
新しいプラットフォームの獲得を実現する。

**持続可能な交通サービスであるために「運賃収入増」は必須**

# 運賃(案) 次回以降までに検討する



## 【運用内容(名古屋市千種区エリア)】

運用項目		内容
予約	手段	<ul style="list-style-type: none"> <li>■スマートフォンアプリ「App Store」および「Google Play」からダウンロード</li> <li>■電話 mobiカスタマーサポート/050-2018-0107</li> </ul>
	受付時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>■スマートフォンアプリ 全日/8:00~19:00</li> <li>■電話 全日/9:00~19:00</li> </ul>
運行様態		<ul style="list-style-type: none"> <li>■乗合型(シェア型)の移動サービス</li> <li>■利用者が設定区域内からアプリ上で乗車場所と降車場所を選択後、ルートの手指定なく自由経路で送迎する方式</li> </ul>
運行車両		<ul style="list-style-type: none"> <li>■タイプ/ワンボックス</li> </ul>
運行時間	時間帯	■全日/8:00~20:00
	間隔	■交通状況による
運賃/支払方法		■右表、参照

## 【運賃/支払】

### ■ワンタイムプラン

運賃及び料金の種類		運賃及び料金の額	
普通運賃	片道	大人旧料金	300円
		大人新料金	400円-500円
		小児	大人普通旅客運賃の半額
		幼児	同伴者1人につき2人まで無料 3人目以降大人普通旅客運賃の半額
運賃の割引 (営業割引)	定額乗り放題		下表「定期乗り放題プラン」参照
	回数券		下表「回数券プラン」参照

### ■定額乗り放題プラン

期間	大人・小児	家族会員
1か月	旧料金/5,000円(1人目)	旧料金/500円(+1人追加毎)
	新料金/6,500円(1人目)	新料金/1,000円(+1人追加毎)
1日乗り放題	旧料金/-	旧料金/-
	新設料金/1,500円	新設料金/検討中

### ■回数券プラン

回数	大人・小児
8回	旧料金/2,100円
	新料金/2,800円-3,000円
5回	旧料金/1,400円
	新料金/1,800円-2,000円