

令和7年1月15日

市政記者クラブ 様

住宅都市局まちづくり企画部名港開発振興課
担当：林、伊藤（電話972-2716）
経済局イノベーション推進部次世代産業振興課
担当：加藤、岩間（電話972-2418）

個人情報が含まれる電子メールの誤送信について

本市が主催する実証イベントにおいて、実証事業者が誤った宛名の電子メールを送信する事案が発生しましたので、下記のとおりご報告いたします。なお、本実証は令和6年度先進技術社会実証支援事業の一環として実施されているものです。

記

1 概要

令和7年1月11日（土）、Aさんよりイベント内容確認のメールがあり、当該メールへの返信の際に、メール本文の宛名部分に誤って他の参加者Bさんの氏名を記載し送信してしまいました。

Aさんより宛名が誤っているとの指摘を受け、宛名の誤りが判明しました。

2 漏洩した個人情報

Bさんの氏名

3 原因

アドレスと宛名の照合を誤り、かつ十分な確認をせずにメール送信してしまったため

4 対応

令和7年1月14日（火）にBさんへ電話にて状況の説明と謝罪をするとともに、Aさんへは電子メールにて状況の説明と謝罪をしました。

5 再発防止策

実証事業者である株式会社ダイイチに対し、電子メール送信に際しては、確実なダブルチェックの実施と入念な確認の徹底を指示しました。