

令和 6 年 12 月 16 日

市政記者クラブ 様

名古屋市住宅供給公社 管理部 管理課

担当：原

電話：052-523-3868

住宅都市局 住宅部 住宅管理課

担当：杉岡

電話：052-972-2950

### 個人情報が含まれる書類の一時的な紛失について

みだしの件について、市営住宅にて個人情報が含まれる書類を紛失する事案が発生しましたので、下記のとおりご報告します。

#### 記

##### 1 紛失した個人情報の内容

市営住宅の駐車場利用者 9 名分の駐車場番号、氏名、住宅棟号数、電話番号

##### 2 状況

- ・ 港区内の市営住宅において、名古屋市住宅供給公社が発注した駐車場のライン引き直し工事を受注していた事業者が、令和 6 年 12 月 12 日に作業のために個人情報を含む資料一式をフラットファイルに綴じて携行していたところ、現場に置き忘れたもの。
- ・ 令和 6 年 12 月 16 日に、住民から「団地内の生垣に落ちていた」としてフラットファイルが管理事務所に届けられ、公社職員が内容を確認したところ、個人情報が含まれていたことが判明しました。

##### 3 対応

関係者の方々に事情の説明と謝罪の連絡をしているところです。

##### 4 再発防止策

- ・ 今回の事態を重く受け止め、今後このようなことが発生しないよう、公社から事業者に対して、個人情報保護の重要性について改めて注意喚起を行いました。
- ・ また、本市から公社に対して個人情報の取扱いについて厳しく指導するとともに、再発防止に向けた対応を行うよう指導してまいります。