

2024年9月20日

令和6年度 名古屋市地域公共交通協議会 【千種mobi本格運行】

名鉄タクシーホールディングス株式会社
株式会社あんしんネットなごや
Community Mobility株式会社

1. 実証期間の運行実績・振り返り

【運行実績報告】（21年12月～24年7月31日時点）

- （1）実証実験の内容
- （2）実証実験の進捗共有
- （3）アンケート調査結果

2. 実証運行終了後の運行について（2024年12月6日～）

実証期間の運行実績・振り返り

- ✓ 2021年12月から開始した、相乗り型オンデマンドサービス mobiの実証実験の報告
- ✓ 報告対象期間は、2021年12月6日から2024年7月31日まで

報告事項

1. 実証実験の内容
2. 実証実験の進捗共有
3. アンケート調査結果

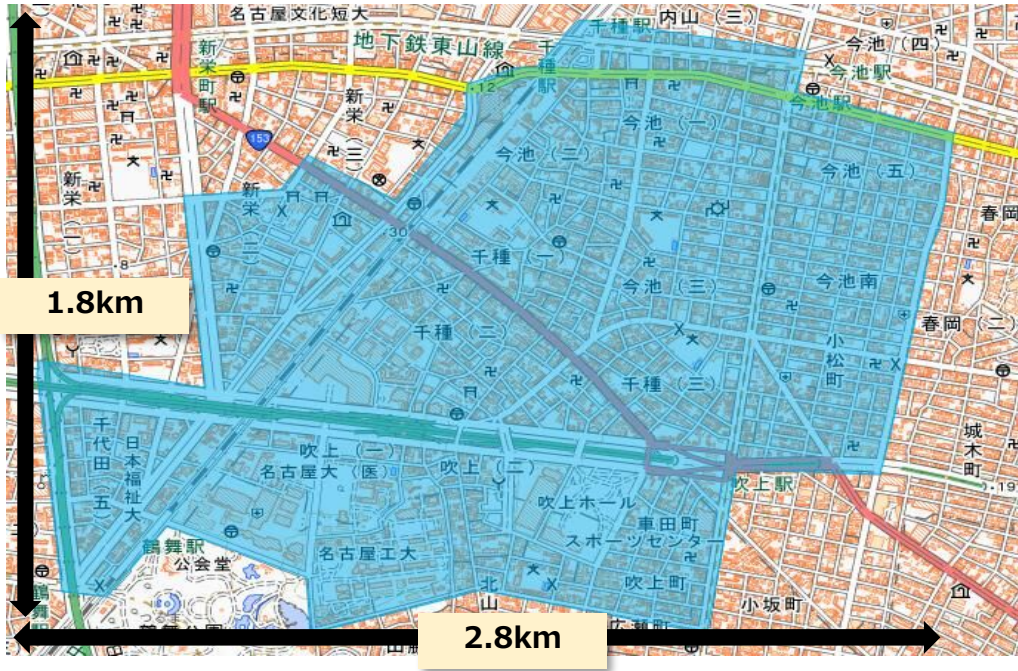
1.実証実験の内容-概要及び実験区域

■ 概要

項目	提案内容
背景 (要約)	● 2021年から実証を開始して以降、利用者は約10倍に増加するなど、千種区において「エリアオンデマンド交通」の受容性については、ある一定の検証ができたと感じている。一方で「事業の継続性」や「社会課題の解決」、「既存交通との連携」についての取り組みや検証は、地域住民の皆様、エリア内の法人の皆様、自治体をはじめとした関係各所の皆様との丁寧な協議、連携が今以上に必要と考えている。ゆえに、実証3年目については、道路運送法第21条の元、実証実験を継続していきたい。
実験期間	● 2021/12/6~2024/12/5(予定)
運行事業者	● 名鉄交通第三株式会社 / 株式会社あんしんネットなごや
運行区分	● 道路運送法21条
営業区域/ 運送区間	● 愛知県名古屋市鶴舞、千石地区周辺約1.3km×約2.8kmの運行
運行経路	● 予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行 (AIオンデマンド型交通)

■ 営業区域情報

・営業区域MAP



1.実証実験の内容-実験の運行方法

■ 運用内容

項目		内容
予約	手段	● スマートフォンアプリ、又は電話
	受付時間	● スマートフォンアプリ：7時～22時 ● 電話：10時～19時
運行態様		● 営業区域内においてアプリ上で仮想乗降場所を表示し、 運行ルートは定めず自由経路で運行する方式
運行車両		● ハイース2台 ※お客様のご予約状況により変動
運行時間	時間帯	● 7時～22時
	間隔	● 15分に1便 ※1台1時間あたりに最大4便運行すると仮定

■ 運賃/支払方法

・運賃設定表 （21条申請時資料から抜粋）

運賃及び料金の種類			運賃及び料金の額
普通運賃	片道	大人	300 円
		小児	大人 普通旅客運賃の半額
		幼児	同伴者 1 名につき 2 名まで無料 3 人目から大人 普通旅客運賃の半額
運賃の割引	乗り放題パス		乗り放題パス旅客運賃表参照

乗り放題パス旅客運賃表

期間	大人・小児	家族会員
3 0 日	5 , 0 0 0 円	5 0 0 円

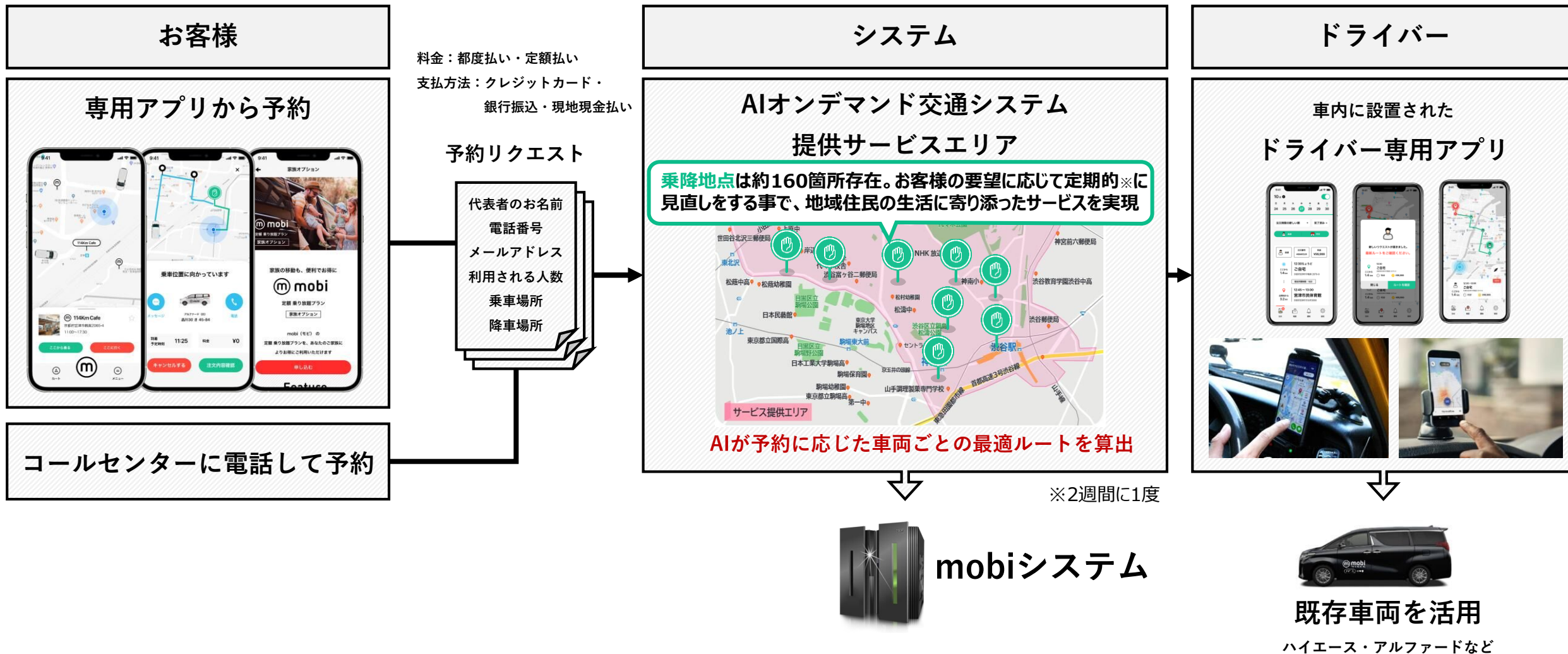
【利用条件】

- ・乗り放題パスを有する旅客は、期間内において回数制限なく利用することができる。
- ・乗り放題パスは、大人、小児同額とする。

・支払方法

項目	普通運賃	乗り放題・回数券
支払方法	・現金 ・クレジットカード	・クレジットカード ・銀行振込 ・口座振替
支払い タイミング	・降車時	・事前購入 ※アプリ又は電話で購入

お客様の乗車要望に対して、AIでルーティングを実施。ユーザーの移動ニーズとドライバーをマッチングする仕組み



お客様が乗降地を指定して予約が成立するまで、4つのStepで完結
年代を問わず、利用が容易な設計となっている

Step1.乗降地指定



Step2.人数選択



Step3.確認画面



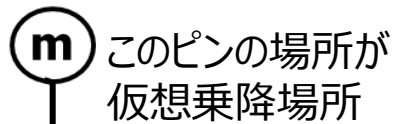
Step4.予約成立後



**mobiの乗降地点は、仮想乗降場所を設定している
特別目印となる看板や印は設けておらず、アプリ内で確認が可能**



※アプリ画面（イメージ）



このピンの場所が
仮想乗降場所



ピンをタップして
「乗降場所」を指定



予約完了後ドライバーと
チャットや電話機能で
連絡可能

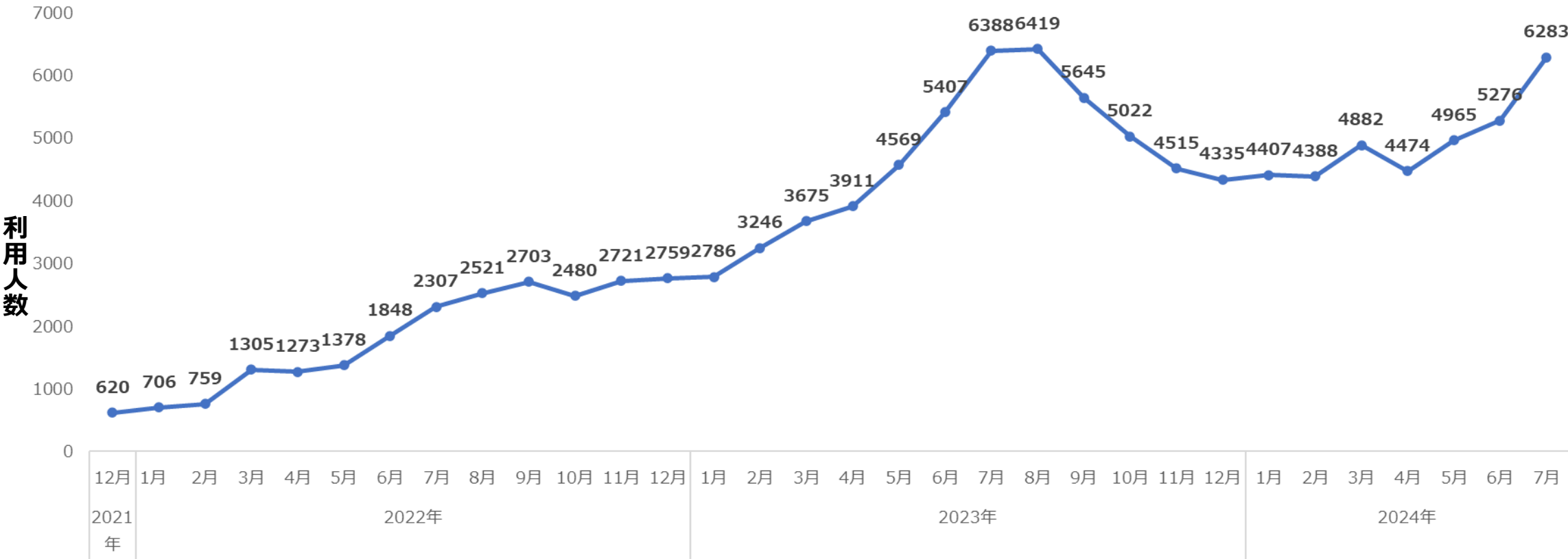
★車両の走行位置はアプリで常時確認可能。

2.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用人数>

※2021/12/6～2024/7/31ご利用分集計

■ 月間当たりの利用人数は4月以降増加している



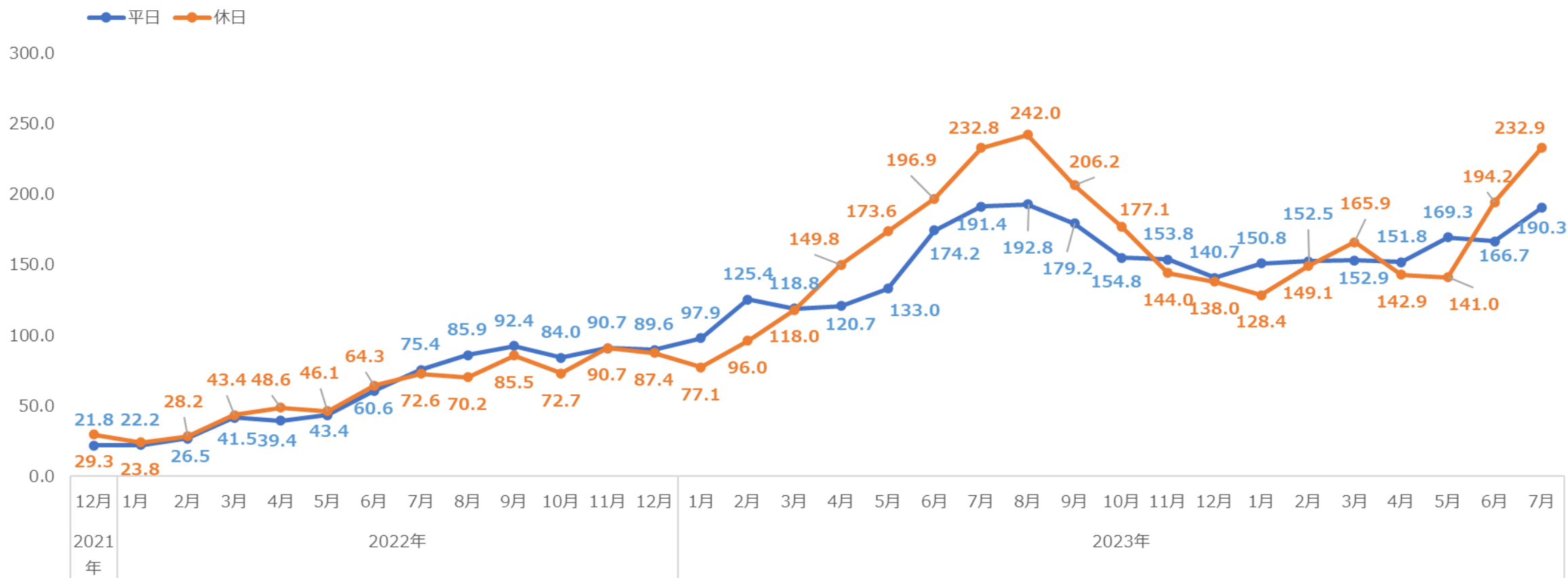
※12/6～12/31

2.実証実験の進捗共有

<運行実績：休日/平日の1日あたり利用人数>

※2021/12/6～2024/7/31ご利用分集計

- 休日/平日のいずれも、増加傾向
- 5月以降、休日の1日あたりの利用人数の増加率が高い



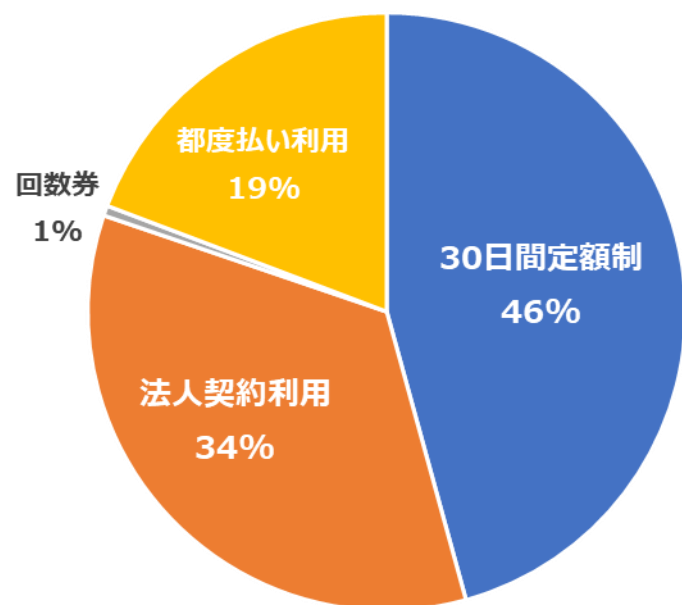
2.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用種別割合/利用年齢割合>

※2021/12/6~2024/7/31ご利用分集計

- およそ半数が30日間定額制（乗り放題パス）を利用されている状況。
- 利用年齢割合は50代が最も多く、20代～50代の利用が8割以上を占めている

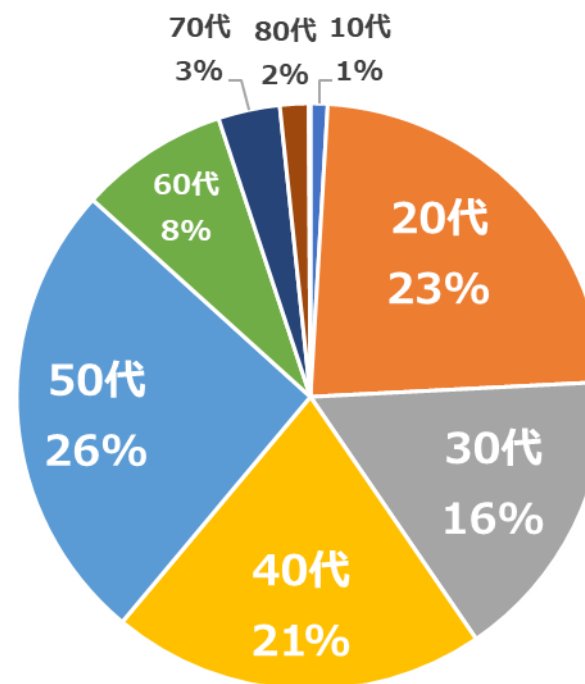
利用プラン割合



n=113,973

※30日間定額制：乗り放題パス 5,000円/月
※都度払い：普通運賃 300円/大人,150円/小児

利用年齢割合



n=43,744

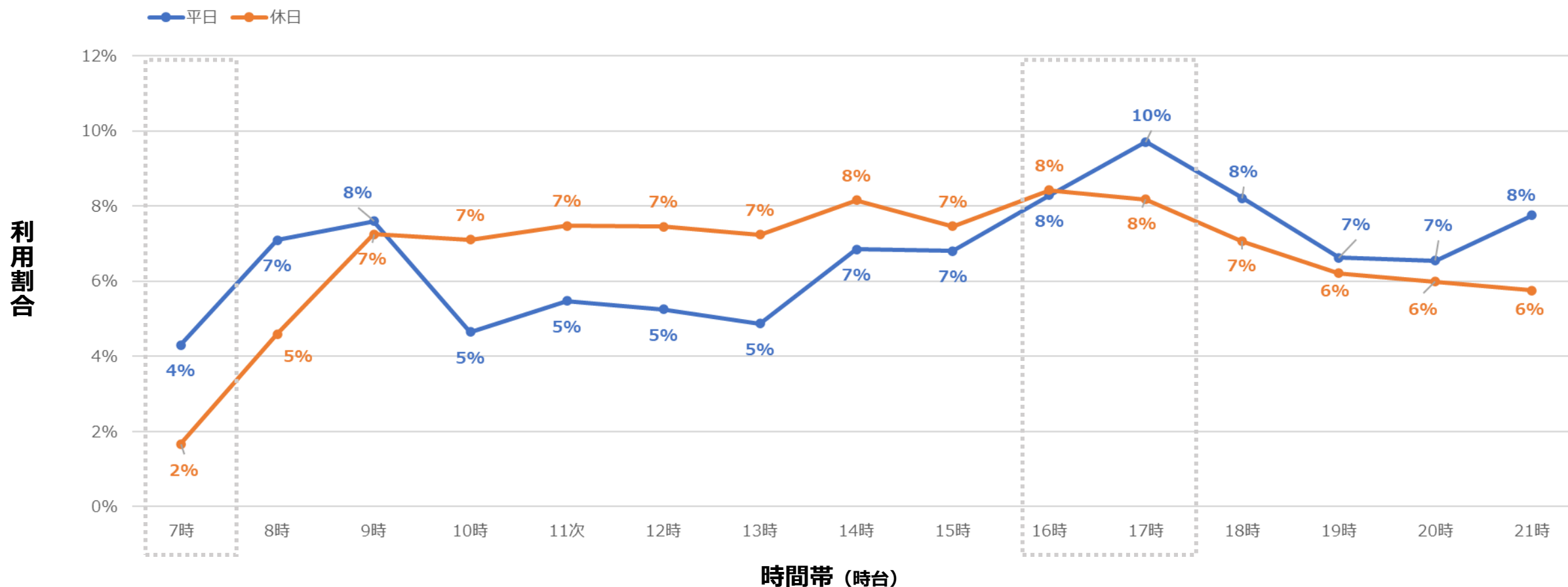
※年齢を記入した利用者数

2.実証実験の進捗共有

<運行実績：時間帯別利用割合>

※2021/12/6~2024/7/31ご利用分集計

- 時間帯別の利用割合は、休日と平日で大きな差分無し
- 休日と平日のいずれも朝7時台の利用割合は低く、16時台～17時台は高い傾向



2.実証実験の進捗共有

<利用者の移動傾向> - 利用乗降場所傾向

・集計期間：2021/12/6～2024/7/31ご利用分集計

- 利用乗降場所傾向の把握を目的に、乗車/降車場所TOP10をそれぞれ可視化
- 乗車/降車場所のいずれも連携法人のメガロス千種がTOPであるが、駅前や小売店が人気上位にある傾向

乗車場所 - TOP10



降車場所 - TOP10



★は乗車地・降車地どちらにも含まれる場所

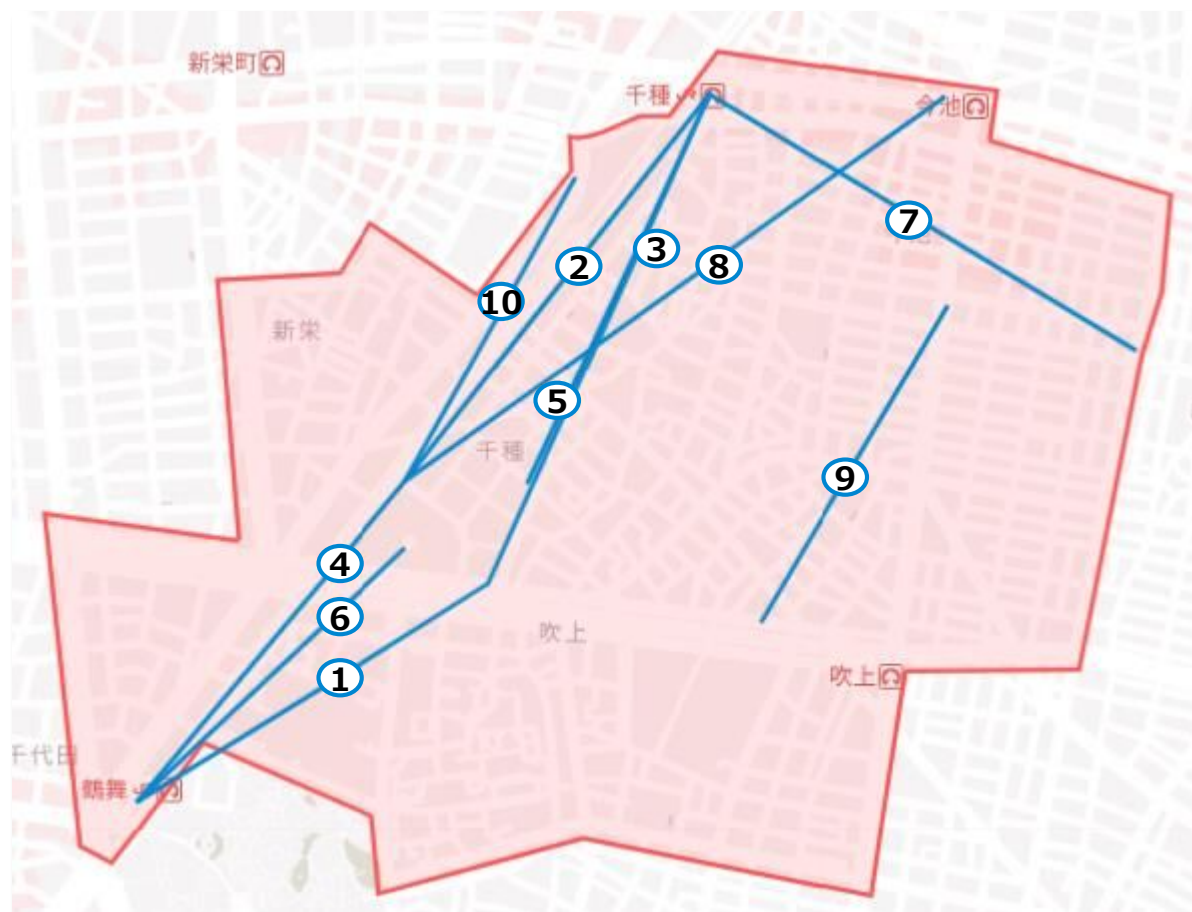
2.実証実験の進捗共有

<利用者の移動傾向> - 利用区間の傾向

2021/12/6~2024/7/31ご利用分集計

- 往来の傾向把握を目的に、利用区間回数TOP10をそれぞれ可視化
- **南北にわたる移動が多数を占める**。中でも、駅周辺と提携法人の浩養園前を結ぶ区間の利用傾向が高い

利用区間回数 - TOP10



- ① 浩養園前⇔鶴舞駅
- ② メガロス千種⇔千種駅前
- ③ 浩養園前⇔千種駅前
- ④ メガロス千種⇔鶴舞駅
- ⑤ 千種タワーヒルズ前⇔千種駅前
- ⑥ イオン千種店⇔鶴舞駅
- ⑦ 春岡1丁目交差点⇔千種駅前
- ⑧ メガロス千種⇔今池駅1番出口付近
- ⑨ たきざわ家具店前⇔今池腎クリニック・ハートフルタウン今池
- ⑩ メガロス千種⇔新栄3丁目⑨

2.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用者の移動状況（路線バスとの比較）>

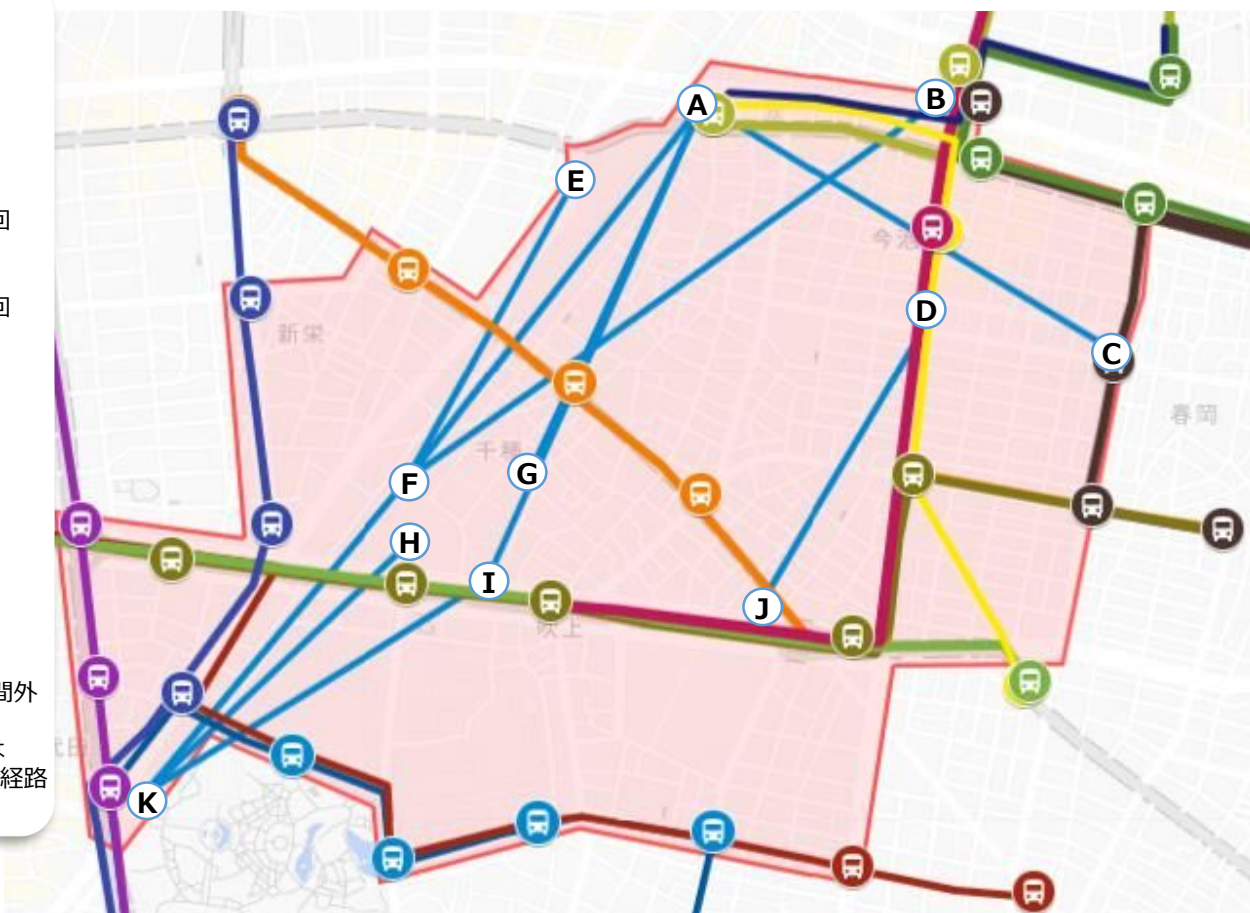
・集計期間：2021/12/6～2024/7/31ご利用分集計

- 東西にわたるバス路線に対し、mobiは南北の移動が多い傾向が見られる
- バス路線の系統とは異なる経路での利用が多く見られる

路線バスとmobi利用者の利用区間MAP

<凡例>

- mobi-往来回数TOP10
- 名古屋市営バス-栄18
- 名古屋市営バス-栄16
- 名古屋市営バス-千種巡回
- 名古屋市営バス-名駅17
- 名古屋市営バス-昭和巡回
- 名古屋市営バス-栄17
- 名古屋市営バス-千種13
- 名古屋市営バス-吹上11
- 名古屋市営バス-池下11
- 名古屋市営バス-鶴舞1
- 名古屋市営バス-八事12
- 名古屋市営バス-黒川12
- 名古屋市営バス-千種11
- ※深夜1系統はmobi運行時間外のため割愛
- ※栄20、栄26、基幹1系統はmobiエリア内は黒川12と同経路のため割愛



移動先の周辺施設

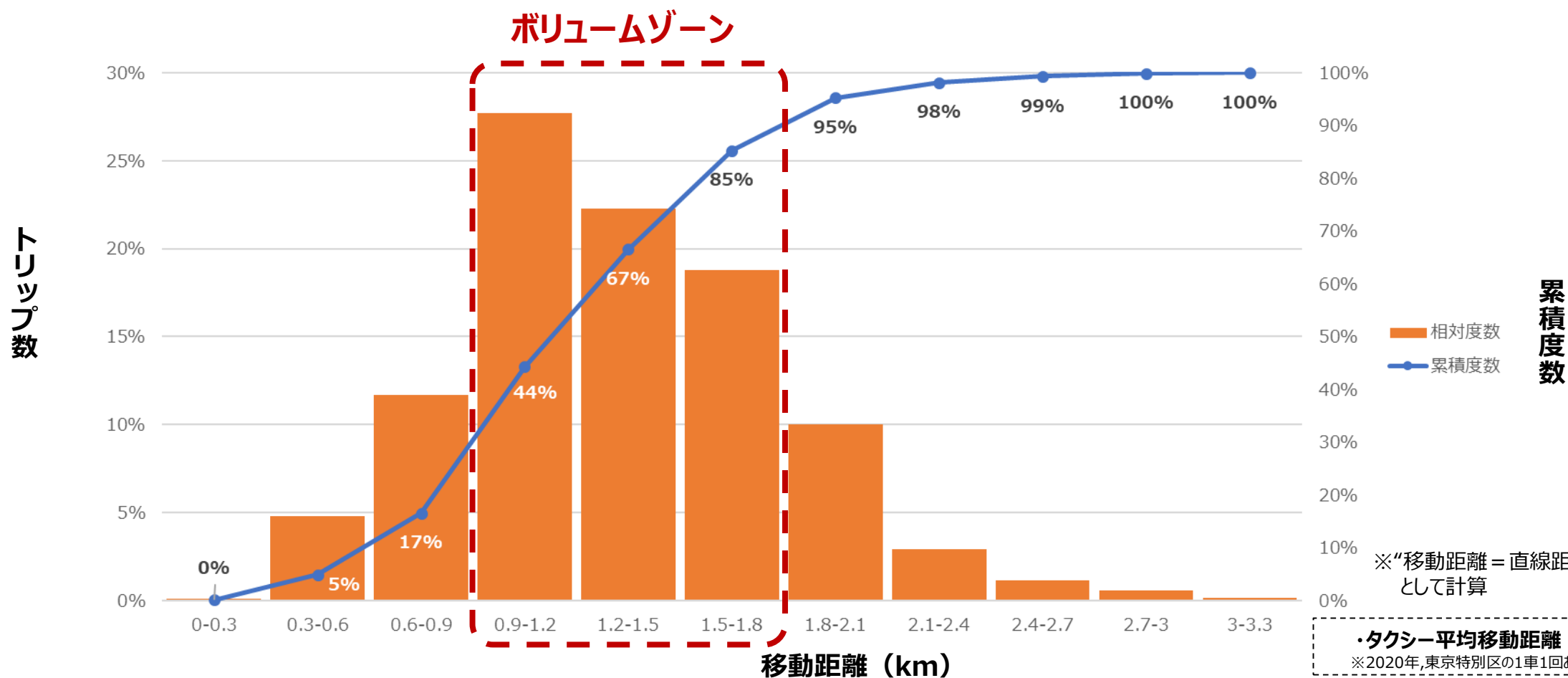
- A 千種駅前**
 - ・教育施設：河合塾/秀英予備校/浜学園千種教室
- B 今池駅1番出口付近**
 - ・駅：地下鉄 今池駅
- C 春岡1丁目交差点**
 - ・介護施設：ハビネスらいおん
 - ・教育施設：春岡小学校
- D 今池腎クリニック・ハートフルタウン今池**
 - ・老人ホーム：ハートフルタウン今池
 - ・病院：今池腎クリニック
- E 新栄3丁目⑨**
 - ・娯楽施設：ラウンドワン 千種店
 - ・商業施設：ロピア
- F メガロス千種**
 - ・娯楽施設：メガロス千種
 - ・商業施設：イオン千種店
- G 千種タワーヒルズ前**
 - ・病院：にいのみデンタルクリニック
 - ・住宅地
- H イオン千種店**
 - ・病院：吹上デンタルクリニック
 - ・教育施設：名古屋工業大学/名古屋市立千早小学校
- I 浩養園前**
 - ・飲食店：浩養園
 - ・教育施設：名古屋工業大学
 - ・病院：吹上デンタルクリニック
 - ・小売店：イオンタウン千種
- J たさざわ家具店前**
 - ・公共施設：吹上ホール
 - ・公園：吹上公園
- K 鶴舞駅**
 - ・公共施設：中央図書館/公会堂
 - ・教育施設：日本福祉大学/青焰美術研究所
 - ・病院：横山記念病院

2.実証実験の進捗共有

<運行実績：利用者の移動状況（1台当たりの1回の移動距離）>

※2021/12/6～2024/7/31ご利用分集計

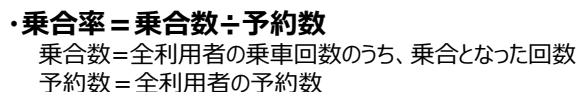
- 近距離（0.9～1.8km）の移動がボリュームゾーンとなっている
- 1.2km未満までの移動で約45%、**1.8km未満までの移動で約85%**を占めている



・2022/4/1~2024/7/31ご利用分集計

- 乗合率向上のために、現状の打ち手としては、システム側の精度向上・乗降地の設置場所の見直し等。

千種区乗合率



	乗合数	予約数	乗合率
7時台	64	228	28%
8時台	55	231	24%
9時台	122	373	33%
10時台	75	255	29%
11時台	70	286	24%
12時台	104	318	33%
13時台	85	281	30%
14時台	103	282	37%
15時台	81	298	27%
16時台	114	304	38%
17時台	146	359	41%
18時台	158	323	49%
19時台	86	279	31%
20時台	70	247	28%
21時台	81	268	30%

3.アンケート調査結果

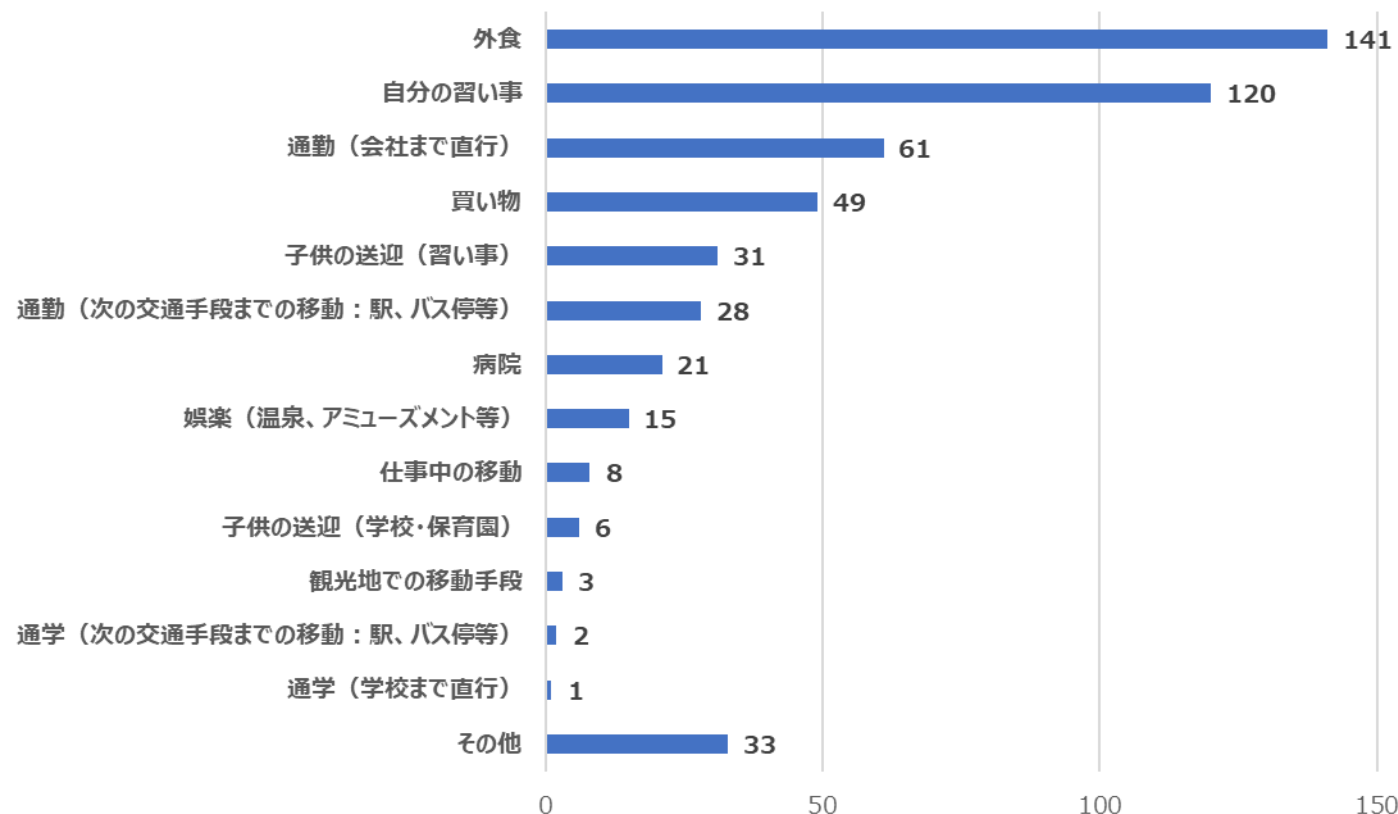
<mobi利用者へのアンケート調査> - mobiの利用目的

※2023年4月～2024年6月ご利用分集計
※対象者：千種区エリアでmobiを利用しているお客様

- 利用目的として「外食」と答えたお客様が最多数、次いで「自分の習い事」の回答が多い。
- 買い物や通勤時のご利用も多く、習慣的な移動にmobiを利用されている。

Q. 前月中、mobiをご利用された目的として当てはまるものを全てお選びください。

※複数回答可



総回答数=519

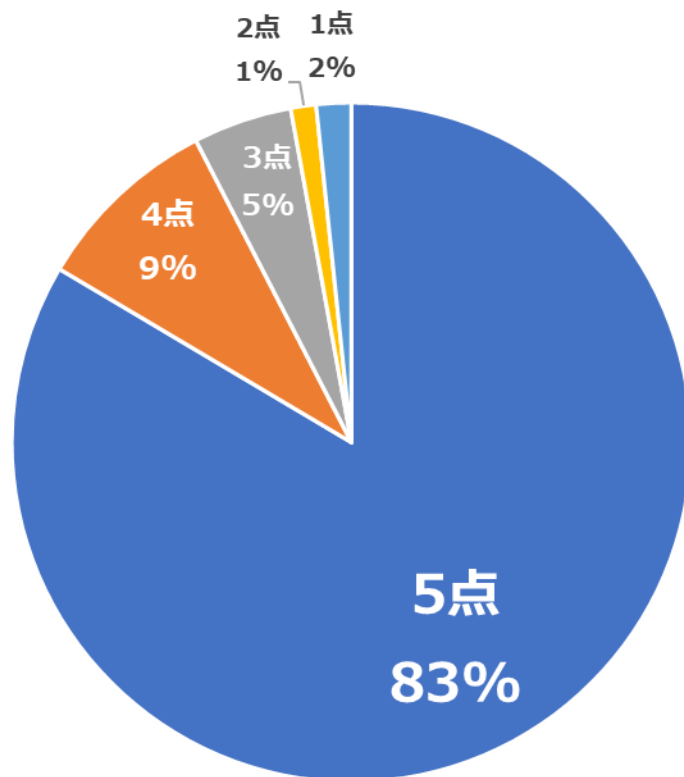
3.アンケート調査結果

<mobi利用者へのアンケート調査> - 乗車体験評価

※2021年12月～2024年7月31日ご利用分集計
※対象者：千種区エリアでmobiを利用しているお客様

- mobiの乗車体験評価は5点満点の割合が一番高く、**全体の83%が5点満点回答**
- 利便性やドライバーの対応への高評価が見受けられる

Q. 今回の乗車体験を5点満点で回答してください



回答総数=14,682

【お客様の声抜粋】

■ 5点満点回答者の声

- ・相乗りなので30分と待ち時間が長かったですが、破格なので大満足です
- ・雨の中、迅速に対応いただき、助かりました！いつもありがとうございます！！
- ・**車内の雰囲気良く、一緒に乗り合わせた方とも楽しくお話しができました。**
- ・**雨の日はとても助かります！** 降車時のお気遣いをありがとうございます！！
- ・**一人ひとりにお声掛けしてくださり、丁寧な対応していただきました。**
- ・今日初めて使いましたが、**お値段と使い勝手のバランスが良すぎて、これからも大変お世話になりそうです。** よろしくお願いします！
- ・**とても親しみやすく、快適に利用できます。**
利用者のことを考えてくださってるのが伝わります。今回も有難うございました。

■ その他回答者の声

- ・混雑していてイライラしていたのかすごく運転が荒く怖かった。
- ・最近、待ち時間が長いです。（35分）
- ・確定してから迎えの時間が変わることが多く、利用することを躊躇う
- ・遠回りしている

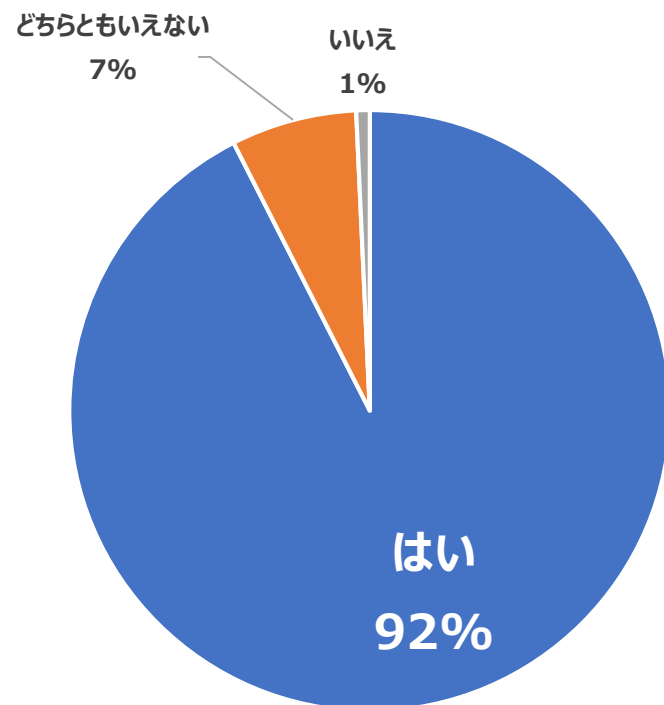
3.アンケート調査結果

<アンケート結果> mobi利用者へのアンケート調査 - 千種エリアにおけるmobiの必要性

※2023年4月～2024年6月ご利用分集計
※対象者：千種区エリアでmobiを利用しているお客様

- mobi利用者の92%が、千種エリアにおけるオンデマンド交通に対し必要性を感じていると回答
- 運行範囲の拡大や近距離移動の利便性向上のお声や、エリア範囲や料金、アプリの使い勝手に対するお声を頂戴

Q. 今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。



総回答数=519

<お客様の声抜粋>

- ・とても良いサービスだと思います。
どんどん利用できる範囲を広げてほしいです。
- ・混雑状況の予測が欲しい。
これまでの経験からの 配車時間や車内人数の予想。
- ・マナカ（スイカ）などが利用できると嬉しいです。
- ・mobiを利用が生活の一部になっています。
使い方を覚えて、その便利さを痛感しています。
- ・千種から名古屋駅まで行ける程度の運行エリアで、バスよりも便利で、
自家用車より経済的な位置であれば使いたいと思う。
- ・運転手によって対応全体に差がある。
- ・マッチングしない時間帯を減らしてほしい
- ・配車決定から15分以上の変更は良くないです

実証運行終了後の運行について (2024年12月6日～)

■実証運行期間の総括

2021年12月に実証を開始し、当初の月の利用者は約600名ほどであった「mobi」は運行約2年半を経て、**月平均4500名**のお客様がご利用される交通へと成長いたしました。加えて、オンデマンドが千種エリアで担う地域交通役割として**「短い距離の移動に活用するもの」**という、他運行形態との役割分担も確立してきております。また、今年度よりコミュニティセンターと法人契約も締結させていただき、地域の高齢者の移動手段としての役割も担える交通と成長いたしました。結果、**千種エリアにとって、今後も必要な交通である**と当社として認識しております。

■実証運行終了後の運行について

2024年12月6日より本格運行（道路運送法第4条）に移行

【運行開始以降の検討事項（案）】

○事項 1

半年に1度のペースで、下記項目を総合的に検証し、運行改善、継続を検討する。

①25年収支均衡目標 ②利用者数（前年以上） ③利用者満足度（アンケート調査）を総合的に検証

○事項 2

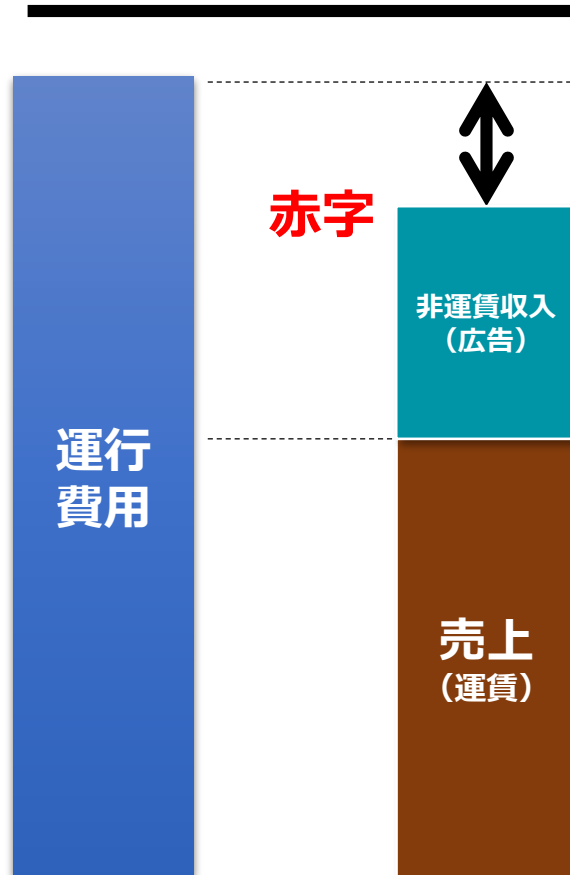
名古屋市・地元関係者（含む運行事業者）・有識者の方々との定期的な議論する機会を設置。

・地域交通サービスの在り方の継続的な検討

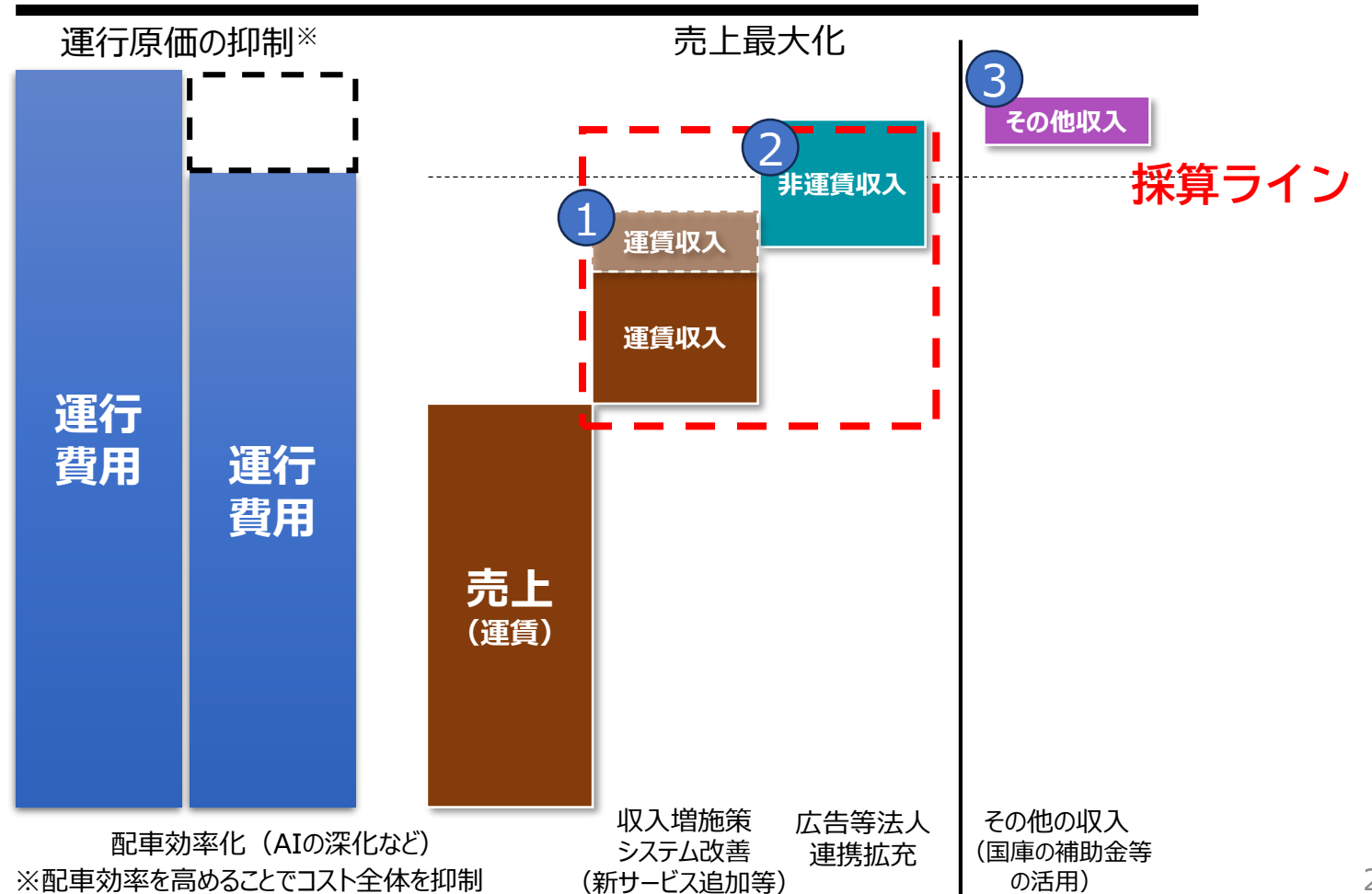
(イメージ) 事業収支目標

- 利用者人数は前年の実績を維持
- 今後は増収施策（含む料金プラン見直し・新設）やシステム改善を行い、運賃収入を拡大
- 広告掲載等の非運賃収入や補助金等も活用し売上を最大化

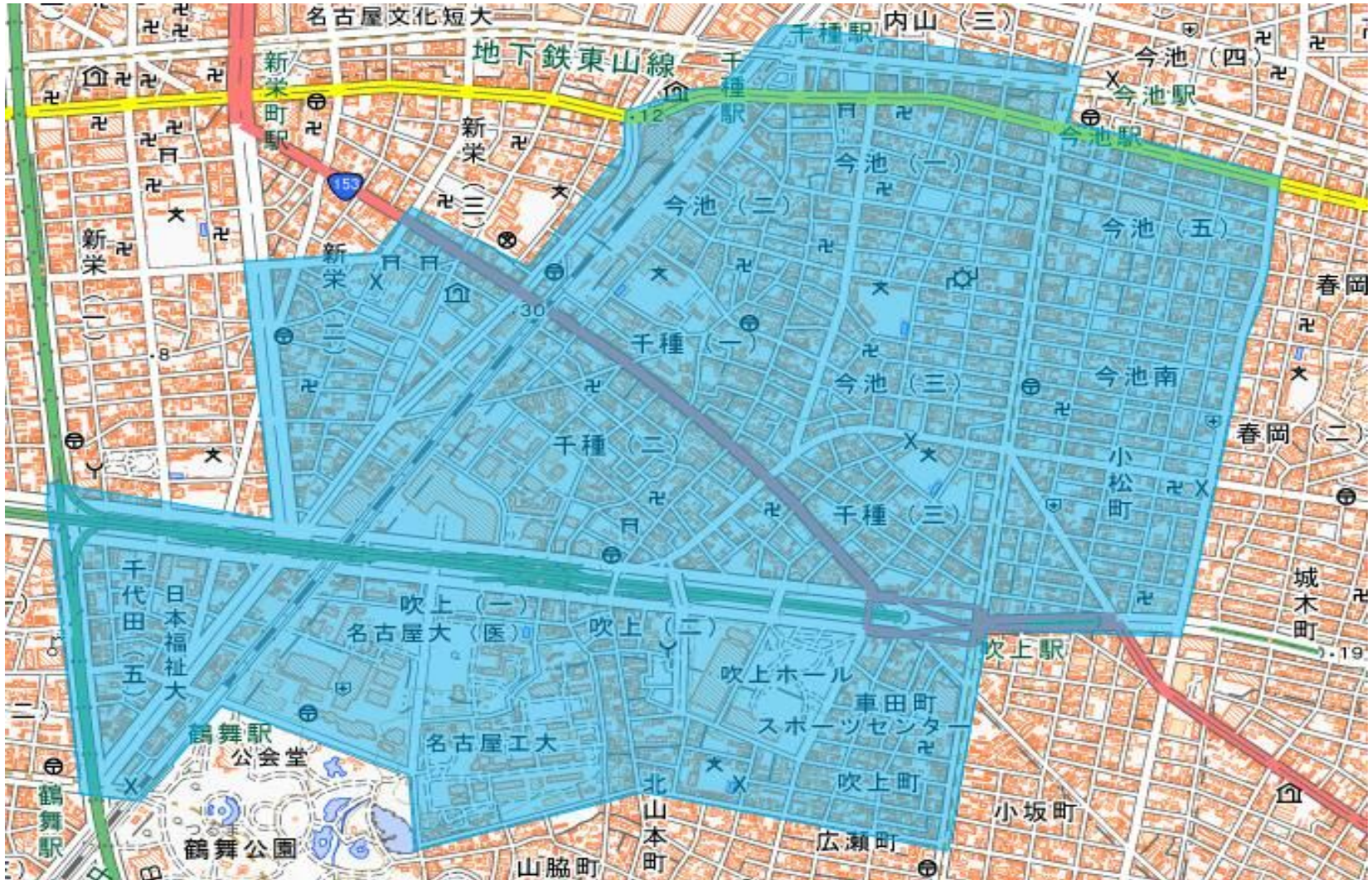
現状の事業収支



25年末事業収支 目標



項目	内容
運行開始日	2024/12/6予定
運行態様	一般乗合旅客自動車運送事業（区域運行）（道路運送法施行規定第3条の3）
運行日・時間	毎日運行 8時～20時 ※変更 変更前7時～22時
乗車定員	10人以下
運行区域	別紙地図参照 ※変更なし
運行形態	営業区域内をリアルタイムオンデマンド運行で実施 ※変更なし
運行経路	予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行（AIオンデマンド型交通） ※変更なし
運行事業者及び 運行にあたる営業所	・名鉄交通第三株式会社 ハイヤー営業基地 名古屋市中川区西日置二丁目3番5号 ・株式会社あんしんネットなごや 天白営業所 名古屋市天白区原四丁目1901番地 ※変更なし
使用車両	常用者：ハイエース（乗車定員10人）計2両 予備車：運行事業者ごとに上記常用者と同等の車両を用意。 ※上記運行事業者につき、各1両が運行にあたる。



利用者は、システムが使用した運行事業者と運送契約を締結し、下記に従い運賃を支払うものとする

■ 運賃・料金の設定 ※変更なし

運賃及び料金の種類			運賃及び料金の額
普通運賃	片道	大人	300円
		小児	大人普通旅客運賃の半額
		幼児	同伴者1名につき2名まで無料 3人目から大人普通旅客運賃の半額
運賃の割引 (営業割引)	乗り放題パス		下記、乗り放題パス旅客運賃表参照
	回数券		下記、回数券旅客運賃表参照

■ 乗り放題パス旅客運賃表 ※変更なし

期間	大人・小児	家族会員
30日	5,000円	500円

・乗り放題パスを有する旅客は、期間内において回数制限なく利用することができる。

■ 回数券旅客運賃表 ※変更なし

回数	大人・小児
8回	2,100円
5回	1,400円

・回数券を有する旅客は、期間内において制限回数内での利用をすることができる。