

## 上下水道局 Twitter アカウント運用ポリシー

| 項目                    | 内容  |
|-----------------------|---|
| 1. アカウント名             | 名古屋市上下水道局   |
| 2. アカウント URL          | <a href="https://twitter.com/jogesuidonagoya">https://twitter.com/jogesuidonagoya</a>   |
| 3. 発信内容               | 上下水道事業に関する情報（イベント情報、お知らせ、防災情報など）  |
| 4. アカウント管理責任者         | 上下水道局企画経理部広報サービス課長  |
| 5. アカウント運用組織          | 上下水道局企画経理部広報サービス課   |
| 6. フォローの扱い            | 原則として行わない。  |
| 7. 返信の扱い              | 原則として行わない。<br>個別の回答はできませんので、あらかじめご了承ください。   |
| 8. リツイートの扱い           | 上下水道事業に関するツイートはリツイートを行うことがあります。   |
| 9. 運用時間               | 原則として開庁日の午前8時45分から午後5時30分まで   |
| 10. アカウント運用ポリシーの変更、削除 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事前連絡なくこのアカウント運用ポリシーを変更する場合があります。</li> <li>・Twitter で情報を提供することが困難になった場合、その旨を市公式ウェブサイト等に掲載し、アカウントを速やかに削除します。</li> </ul>   |
| 11. 意見・問合せ            | <p>ご意見・お問合せは下記をご利用ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・名古屋市の上下水道事業に関すること。<br/>上下水道局企画経理部広報サービス課<br/>(連絡先 052-972-3608)</li> <li>・市政全般に関すること。<br/>「名古屋市公式ウェブサイト」ご意見・お問合せのページ<br/><a href="http://www.city.nagoya.jp/main/site_policy/0000000015.html">http://www.city.nagoya.jp/main/site_policy/0000000015.html</a></li> <li>・Twitter そのものの利用に関すること。<br/>Twitter ヘルプセンターをご参照ください。<br/><a href="http://support.twitter.com/">http://support.twitter.com/</a></li> </ul> |
| 12. 免責事項              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本市は、本ページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。</li> <li>・本市は、ユーザーが本ページを利用したこと、もしくは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。</li> <li>・本市は、本ページに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。</li> <li>・Twitter のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。</li> </ul>  |
| 13. その他               | <p>名古屋市としてサービスの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承ください。</p> <p>機密情報は取り扱いません。</p>  |