

Net119 緊急通報システム



Net119 緊急通報システムとはどのようなシステムですか？

聴覚又は音声・言語機能等に障害があり、音声による 119 番通報が困難な方が、お持ちのスマートフォン等からインターネット(Web)を使って、簡単なタップ操作や文字情報のやり取りにより、音声を用いることなく 119 番通報できるシステムです。



誰が利用できますか？

ご利用いただけるのは、以下の条件をすべて満たした方で、事前に登録いただいた方です。

- ・ 聴覚又は音声・言語機能等に障害があり、音声による 119 番通報が困難な方(障害者手帳の保有の有無は問いません。)
- ・ 名古屋市内にお住まい又は通勤、通学中の方
- ・ GPS 機能を有したスマートフォン、タブレット等をお持ちの方で、その端末で電子メールの送受信が可能な方(ただし、従来型の携帯電話(ガラケー)ではご利用いただけません。)



登録するにはどうすればいいですか？

右側の二次元コードをアプリで読み取り登録申請を行うか、必要書類をダウンロードして記入のうえ提出してください。必要書類はお近くの消防署でも配布しています。



書類の提出先はどこですか？

〒460 - 8508
名古屋市中区三の丸三丁目 1 番 1 号(名古屋市政府東庁舎 7 階)
名古屋市消防局消防部指令課通信係
又はお近くの消防署、出張所までお持ちいただくか郵送してください。

さらに詳しい情報は

名古屋市 Net119

検索



通 報 イ メ ー ジ

「自宅」又は「よく行く場所」から通報する場合

注：「よく行く場所」は事前に登録した場合に限りです。



「救急」又は「火事」をタップ



「自宅」又は「よく行く場所」をタップ



通報場所を確認し、「通報する」をタップ



通報の受理を待ちます

「外出先」から通報する場合



「救急」又は「火事」をタップ



「外出先」をタップ



取得した位置情報で
現在地が表示されます



現在地の修正等を行います

現在地を
修正できます

目印等を
文字入力できます



必要な操作をし、
「通報する」をタップ



通報の受理を待ちます

通報後のチャット(文字によるやり取り)

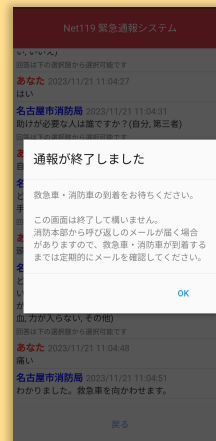
写真を送信することもできます



質問の答えを
選択してタップ

メッセージを
入力できます

通報が消防に受理されるとチャットが開始されます



チャットが完了したら救急車(消防車)の到着をお待ちください

注：チャットの完了後に追加の質問事項がある場合は、呼び返しメールを送信することがありますので、メールを受信できる状態でお待ちください。