

令和8年6月3日

市政記者クラブ 様

交通局 施設部設備課
(野呂 972-3949)

エレベーターでの閉じ込めについて

地下鉄国際センター駅のエレベーターで閉じ込め事故が発生いたしましたので、お知らせします。

お客さまに大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫びいたします。

1 発生日時

令和8年6月3日（水） 午前5時22分頃

2 発生場所（別紙参照）

地下鉄桜通線 国際センター駅（中村区名駅4丁目13番地）
コンコース（地下）と地上間のエレベーター（東芝エレベータ株式会社製）

3 発生状況

上記日時に、お客さま1名が、コンコース（地下）からエレベーターにりましたが、地上階付近でエレベーターが停止し、閉じ込められた状態になりました。

直後にお客さまからのインターホンによる連絡を受けた駅係員は、直ちに保守会社（東芝エレベータ株式会社）に連絡するとともに、当該エレベーターへ向かいました。

連絡を受け、現地に到着した保守会社係員が、午前6時5分にお客さまを救出しました。お客さまには、お怪我等はありませんでした。

4 原因

当該エレベーターの使用を中止し、原因を調査しています。

（参考）当該機の点検

直近の点検日：令和8年5月21日（木）

点検者：東芝エレベータ株式会社

点検結果：異常はありませんでした。

地下鉄桜通線国際センター駅

