

令和7年度女性のための総合相談実績について

総合相談件数は3,708件で、前年度の3,702件から6件増加し、前年度とほぼ同水準となりました。

このうち、LINE相談は407件で、前年度の348件から59件増加し、前年度比で1.17倍となりました。年齢別では、主に20歳代から40歳代による利用が増加しています。

<相談内容>

○DVに関する相談が1,069件と全体の約3割を占めました。

○特にLINE相談では、DVに関する相談が前年度比で約3倍と大幅に増加しました。

○その他、以下に関する相談も多く寄せられました。

- ・介護をめぐる葛藤や成人した子への心配事といった家族・親族に関する相談
- ・近隣や地域における人付き合い、上司や同僚とのかかわり方など人間関係に関する相談
- ・コミュニケーション不全や子育てをめぐる意見の相違など夫婦に関する相談

() は、うちDV（配偶者からの暴力）件数

区 分	R7		R6		増 減	
電話相談	2,992	(684)	2,986	(618)	6 0.2%増	(66) 11%増
面接相談	244	(178)	290	(234)	▲46 16%減	(▲56) 24%減
専門相談*1	65	(39)	78	(50)	▲13 17%減	(▲11) 22%減
LINE相談*2	407	(168)	348	(58)	59 17%増	(110) 190%増
総 件 数	3,708	(1,069)	3,702	(960)	6 0.1%増	(109) 11%増

*1 専門相談では、法律相談（女性弁護士による一般相談・女性への人権侵害相談）、こころとからだの相談、カウンセリング事業を実施しています。

*2 LINE相談は相談窓口の拡充として令和6年度から通年で週2回実施しています。

<内容別件数>

(単位：件)

区 分	R7	割 合	R6	割 合	増 減
暴力	1,364	37%	1,134	31%	230
(うちDV)	(1,069)	(29%)	(960)	(26%)	(109)
夫婦	415	11%	488	13%	▲73
家族・親族	557	15%	616	17%	▲59
男女間の諸問題	67	2%	68	2%	▲1
人間関係	526	14%	467	13%	59
仕事	101	3%	106	3%	▲5
暮らし	99	3%	100	3%	▲1
生き方	190	5%	240	6%	▲50
こころ	274	7%	399	11%	▲125
からだ	28	1%	45	1%	▲17
その他	87	2%	39	1%	48
計	3,708		3,702		6

*割合は小数点第1位を四捨五入しているため、合計は100%にならない。

<年齢別件数>

個別相談計（電話・面接・専門・LINE）

区分	R7	割合	R6	割合
10歳代	8	0.2%	11	0.3%
20歳代	175	5%	127	3%
30歳代	443	12%	394	11%
40歳代	888	24%	997	27%
50歳代	1,166	31%	1,111	30%
60歳代	557	15%	641	17%
70歳代	235	6%	175	5%
80歳以上	56	2%	53	1%
不明	180	5%	193	5%
計	3,708		3,702	

うち、LINE相談（単位：件）

R7	割合	R6	割合
5	1%	5	1%
60	15%	19	5%
114	28%	102	29%
124	31%	85	24%
79	19%	97	28%
13	3%	19	5%
2	1%	0	0%
0	0%	0	0%
10	3%	21	6%
407		348	

*割合は小数点第1位を四捨五入しているため、合計は100%にならない。

<相談事例>

○暴言に耐えかねて夫と別居。調停を申し立てたが、気持ちの落ち込みが強い。

《対応》

- ・暴言や暴力のある環境をよく生き抜いてこられたと労いました。
- ・安全な環境になってから気持ちの落ち込みなど心身の不調が起きてくることは当然の事と受けとめ、自身の状況を理解するための心理教育を行いました。
- ・相談室のプログラム「DVによるトラウマ理解とセルフケア」を情報提供しました。
- ・面接相談やプログラムへの参加を通じて、自分を責める気持ちが和らぎ、セルフケアを日常生活に取り入れることで、落ち着きを取り戻すことができました。
- ・離婚調停でつらい気持ちがよみがえっても、セルフケアを実践し心の安定を図っています。

名古屋市男女平等参画推進センター（イーブルなごや）相談室について

本市では、女性も男性も対等なパートナーとしてそれぞれの個性と能力を十分発揮できる男女平等参画を推進するための拠点施設として名古屋市男女平等参画推進センター（イーブルなごや）を設置しています。

イーブルなごや相談室では、夫婦や家族関係、DV・セクハラ、仕事と家庭の両立、からだや性のことなど、家庭や職場、地域などで女性が直面する様々な悩みについて相談を受け付けています。

相談専用ダイヤル

つながろう
☎052-321-2760

相談時間

月・火・金・土・日：10時～16時
水のみ：10時～13時、18時～20時

休室日

毎週木曜日（祝日の場合は翌金曜日も休室）
祝日、年末年始

LINE相談
対応日時

月：13時～16時 / 水：17時～20時
※二次元コードまたはID「@154huepp」より「名古屋市女性のための総合相談」を友だち登録）



名古屋市
女性のための
総合相談
友だち登録

面接相談

予約制

電話で相談員と問題点を整理のうえ、必要に応じて利用できます。

相談室の支援プログラム

グループ
プログラム

DV理解と心の
セルフケア講座

法律
セミナー

離婚やセクハラを
テーマに行います

専門相談

予約制

面接相談の後、必要に応じて
弁護士・医師等による相談も利用できます。