

1. 昨年度は同様のことは起こっていたのか。

昨年度は口座振替を決済手段としていなかったため、起こっておりません。

2. 何か昨年度と変更したのか。

今年度は受託事業者が、参加申請と保険料の決済が行えるシステムを導入しました。これによって一つのサイトから、参加申請・保険料の決済まで可能になるとともに、決済方法の種類がコンビニ決済のみの状況から、口座振替、クレジットカード決済が加わりました。

3. これまではこういった形で行っていたのか。

これまでは活動参加申請に関しては名古屋市の電子申請システムを利用しておりました。保険料のお支払いについては、受託事業者から納付書が渡され、コンビニでお支払い頂いておりました。

4. システムのエラーとはどのようなものなのか。

登録されたデータから、口座振替を希望されている方のデータを抜き出し、決済の手続きをするうえで、データが二重に取り込まれたことが原因となっております。