

令和8年4月10日

市政記者クラブ 様

交通局 電車部駅務課
(高橋 972-3853)

本日、21時15分まで
職員が待機しています。

地下鉄自動券売機のつり銭誤装填について

本日、14時10分頃、地下鉄駅職員による自動券売機へのつり銭誤装填が発生していたことが判明しました。

お客さまにご迷惑をおかけいたしましたことについて、深くお詫び申し上げます。

- 発生日時 令和8年4月10日(金) 10時10分頃
- 発生場所 地下鉄神沢駅 自動券売機(全2台のうち1台)
(緑区神沢1丁目303番地先)
(名古屋鉄道株式会社へ駅務業務を委託)
- 発売データ及び不足金額
 - 発売データ 16,940円(普通券3枚、24時間券3枚、チャージ3件)
 - 現金有高 16,130円
 - 不足額 810円
- 事実の概要 本日14時10分頃、お客さまから「自動券売機から、つり銭が多く返却された」との申し出があり、直ちに当該自動券売機を点検しました。
その結果、10時10分頃、地下鉄駅職員が自動券売機のつり銭の装填作業を行った際に、100円用のつり銭装填場所に10円硬貨を、10円用に100円硬貨を誤って装填していたことが判明しました。
当該自動券売機で売り上げた切符等の発売データと現金有高を突き合わせた結果、810円不足しておりました。
なお、その他の自動券売機には、誤りはありませんでした。
- お客さまへの対応 神沢駅改札口付近へ本件についてのお知らせ文を掲出し、心当たりのあるお客さまにお申し出いただくようお願いしております。
- 再発防止策 地下鉄全所属に対して、事案の説明と注意喚起を行い、厳正な公金取扱いについて再徹底するよう指示しました。