

令和8年2月27日

市政記者クラブ様

交通局 電車部駅務課
(吉田 972-3853)

地下鉄鶴舞線いりなか駅における開門遅れについて

本日、地下鉄鶴舞線いりなか駅におきまして、エレベーター出入口の開門が遅れたことについて、お知らせいたします。

お客さまにご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

- 日 時 令和8年2月27日（金） 午前5時16分～午前6時25分頃
(約70分の開門遅れ)
- 場 所 鶴舞線いりなか駅 エレベーター出入口
(昭和区隼人町3番の4地先)
- 関係職員 駅助役 60歳
- 状 況 本日、6時20分頃にお客さまより、エレベーター出入口のシャッターが開いていないと改札窓口の駅係員がご指摘を受けました。直ちに駅助役が確認したところ、午前5時16分までに開門すべきエレベーター出入口のシャッターが閉まったままであったため、直ちに開門いたしました。このため、エレベーター出入口の開門時刻が、本来の開門時刻より約70分遅れました。
- 原 因 駅助役が1番出入口とエレベーター出入口の開門を行うべきところ、1番出入口の開門は行うも、エレベーター出入口の開門を失念しました。
- 再発防止策 作業手順を再確認するとともに、ルール手順を順守するよう、改めて周知徹底します。