

令和 7 年 10 月 15 日

市政記者クラブ 様

熱田区区政部地域力推進課

担当：中野、野末（電話 683-9420・9421）

### 個人情報が含まれる電子メールの誤送信について

当課において、個人情報を含む電子メールの誤送信が発生しましたので、下記のとおりご報告いたします。

#### 記

#### 1 事案の概要

- ① 令和 7 年 10 月 2 日（木）、当課が実施する事業の参加者 10 組へメールを送信する際に、宛名の氏名を他の参加者の氏名と間違えて 5 件送信しました。
- ② 誤送信に気付いた担当者が急ぎお詫びと訂正のメールを送信しましたが、その際に 1 組の方に対して他の参加者のメールアドレスを本文中に誤って記載したまま送信しました。
- ③ 令和 7 年 10 月 6 日（月）、参加者からの返信メールにより事案の発生を当課として認識し実態把握に着手しました。
- ④ 令和 7 年 10 月 10 日（金）、対象者全員に対して状況の説明と謝罪を行いました。

#### 2 漏洩した個人情報

- ・参加者 10 組のうち 5 組の氏名（各保護者 1 名・参加者 1 名）
- ・参加者 1 組のメールアドレス（1 件）

#### 3 原因

- ① 参加者のリスト（データ）を並べ替える際に、氏名とメールアドレスがずれていることに気づかずにメールを送信しました。
- ② 誤ったメールを再利用してお詫びと訂正のメールを作成しましたが、その際に本文中に他の参加者のメールアドレスが記載されていることに気づかずにメールを送信しました。

#### 4 再発防止策

- ・当課全職員に対し、個人情報の管理に関する指導を徹底します。
- ・リストを作成した時は、申込書等の原資料との照合を徹底します。
- ・メールを送信する時は、宛先、本文、添付ファイル等をダブルチェックすることを徹底します。