

令和 7 年 9 月 2 5 日

市政記者クラブ 様

中村区保健福祉センター福祉部福祉課
担当 安藤（433-2902）

民生委員による「高齢者世帯実態把握調査関係書類」の誤配付について

中村区保健福祉センター福祉部福祉課（以下、「福祉課」といいます。）において、下記のとおり書類の誤配付がありましたので、ご報告いたします。

記

1 発生年月日及び発生場所

令和 7 年 9 月 18 日（木） 中村区内

2 概要

9 月 18 日（木）、民生委員が担当地区の高齢者世帯実態把握調査中に、A さん世帯の「ひとり暮らし高齢者世帯・高齢者のみ世帯基本調査票」（以下「調査票」といいます。）が無いことに気づきました。

当日以降、周辺及び自宅を探しましたが見つからず、9 月 22 日（月）に民生委員より福祉課に連絡があり、紛失が判明しました。

9 月 24 日（水）、福祉課職員と民生委員で 9 月 18 日に訪問した各世帯を再訪問したところ、B さん世帯から「A さん世帯の調査票が混ざっていたため、A さん宅のポストに投函した」旨の報告を受け、個人情報の漏えいが発覚しました。

3 漏えいした個人情報

A さん世帯の世帯主氏名、住所、世帯員氏名、世帯主との関係、性別、生年月日

4 対応

- ・ 9 月 24 日（水）、B さん世帯に対し、調査票の誤配付について経緯を説明するとともに謝罪し、ご了承いただきました。
- ・ 同日、A さん世帯に対し、個人情報が流出したことについて経緯を説明するとともに謝罪し、ご了承いただきました。

5 再発防止策

各学区民生委員・児童委員協議会会長を通じて各民生委員に対し、個人情報の取り扱いについて再度周知徹底します。

<参考：高齢者世帯実態把握調査について>

65 歳以上のひとり暮らし高齢者及び 75 歳以上の高齢者のみで構成されている世帯の状況を把握し、高齢者の見守り活動を実施するとともに今後の高齢者施策の基礎資料とするために名古屋市が毎年実施している調査です。