

令和7年9月25日

市政記者クラブ 様

観光文化交流局観光交流部国際交流課

担当 小泉、網田

電話 972-3065

個人情報が含まれる電子メールの誤送信について

観光文化交流局観光交流部国際交流課において、個人情報が含まれる電子メールを誤送信する事案が発生しましたので、下記のとおりご報告いたします。

記

1 発生年月日

令和7年9月24日（水）

2 概要

委託業者へ電子メールを送信した際、別の業務である日本語教室へのインターンシップ派遣業務で受信した電子メールを添付ファイルとして誤って添付し、送信したことから、添付ファイルに含まれていたインターンシップに参加した学生の個人情報が流出しました。

3 漏えいした個人情報

学生の学部名、氏名、学籍番号 22件

4 対応

- ・誤送信した委託業者には当日電話にて状況を説明するとともに、速やかに電子メールを削除するよう依頼
- ・学生及び教員に対し状況を説明するとともに謝罪の連絡を行っているところです

5 再発防止策

当課全職員に対し、個人情報の管理について指導徹底するとともに、電子メールを送信する際には添付したファイルに誤りがないか確認を徹底します。